



รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

Annual Report 2018

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา

Education Quality Development Division (EQD)



สารบัญ

	หน้า
ข้อมูลทั่วไป	2
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	6
การเยี่ยมชมดูงาน	29
เอกสารและคู่มือเผยแพร่ด้านการประกันคุณภาพ	31
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2559	32
ภาคผนวก	36

ข้อมูลทั่วไป

ประวัติความเป็นมา	ตามที่ทบวงมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ออกประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพขึ้น เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2539 มหาวิทยาลัยขอนแก่นจึงได้จัดตั้งสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา (Office of Quality Assurance Khon Kaen University) ขึ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2540 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2540 และต่อมาคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เปลี่ยนชื่อ สำนักงานเป็น “สำนักงานประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา” เมื่อปี 2546 ได้เปลี่ยนชื่อจาก “สำนักงานประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา” เป็น “สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ” และปี 2561 ได้เปลี่ยนชื่อจาก “สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ” เป็น “กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา” กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับของสำนักงานอธิการบดี โดยมีเป้าประสงค์หลัก คือ สนับสนุนให้หน่วยงาน คณะและมหาวิทยาลัยมีระบบการบริหารจัดการที่ดีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น
การบริการที่สำคัญ ของ กองพัฒนา คุณภาพการศึกษา	1. จัดอบรมด้านการพัฒนาคุณภาพให้กับคณะและหน่วยงานเพื่อยกระดับผลการดำเนินงาน 2. จัดให้มีระบบการประเมินคุณภาพภายในทั้งระดับหลักสูตร คณะและสถาบัน 3. จัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับสถาบันเพื่อรับการประเมินภายนอก 4. จัดให้มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการทั้งในระดับคณะและหน่วยงาน เพื่อกำกับติดตามผลปฏิบัติราชการ 5. บริหารจัดการเครือข่ายด้านการพัฒนาคุณภาพ (เครือข่าย 1 ช่วย 9 เครือข่ายอีสานตอนบน PMQA)
ที่อยู่	123 หมู่ 16 มหาวิทยาลัยขอนแก่น อาคารสิริคุณากร ชั้น 3 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002
โทรศัพท์	043-009-700 ต่อ 48707-48709, 48712
โทรสาร	043-202-193
อีเมล	qakku@kku.ac.th
เว็บไซต์	http://qm.kku.ac.th
เฟซบุ๊ก	http://www.facebook.com/groups/kkuquality

วิสัยทัศน์ (Vision)

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น
สู่ความเป็นเลิศ

พันธกิจ (Mission)

มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยผ่านกลไกระบบบริหารคุณภาพ ระบบประกันคุณภาพ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และระบบคุณภาพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการการจัดอันดับสากลของหน่วยงานภายนอก การส่งเสริมปรับปรุงคุณภาพเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ การรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของส่วนงาน หน่วยงาน จัดทำรายงานและสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกเพื่อรับรองคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ค่านิยม (Value)

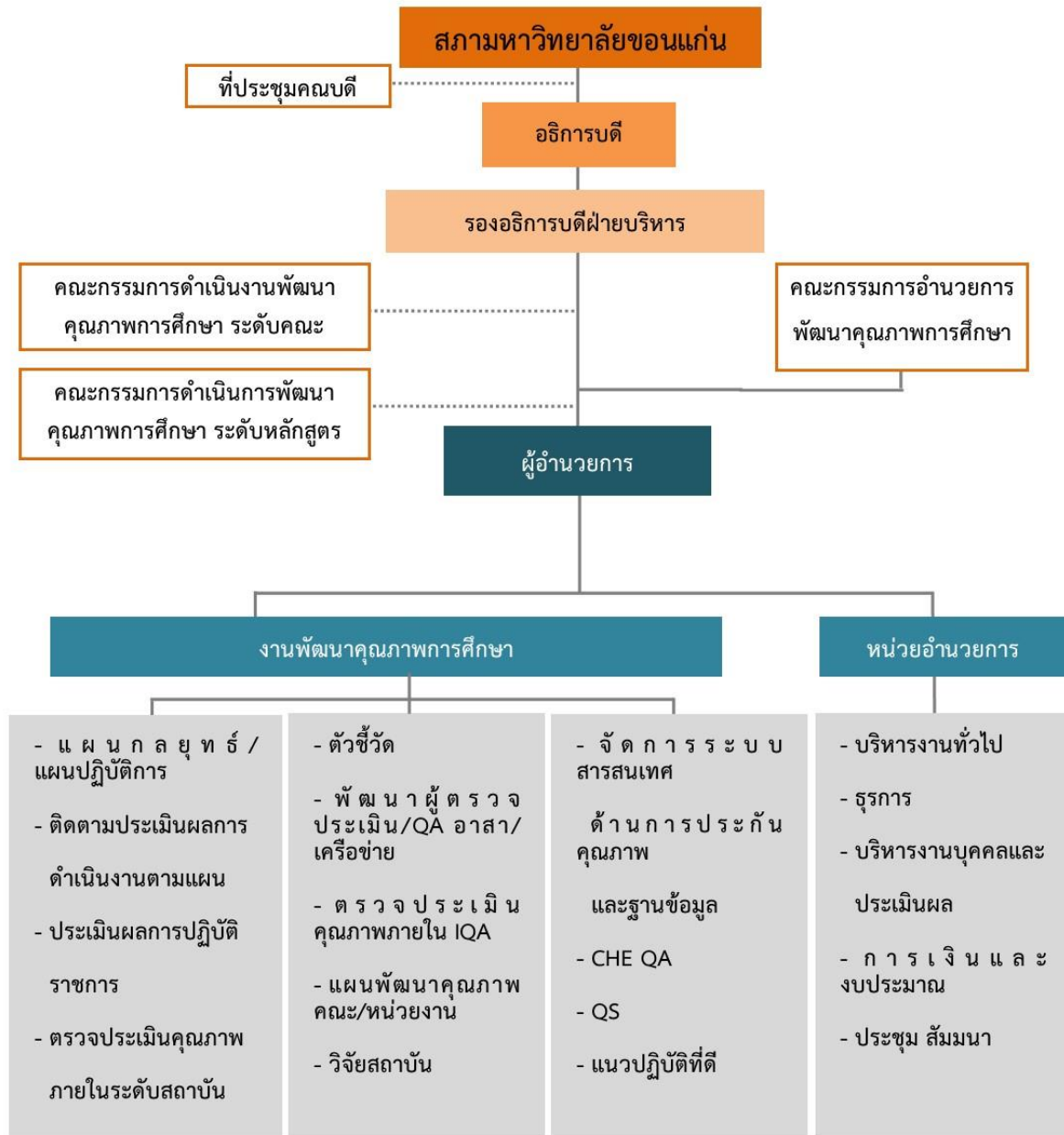
SMART QA

- S: Service Mind ประสานดี มีจิตบริการ งานสำเร็จ
- M: Management by Factual Information บริหารจัดการด้วยข้อมูลสารสนเทศที่เป็นจริง
- A: Accountability ความรับผิดชอบตรวจสอบได้
- R: Result การมุ่งเน้นผลลัพธ์
- T: Team การทำงานเป็นทีม
- Q: Quality การทำงานอย่างมีคุณภาพ
- A: Advance การยกระดับการทำงานให้สูงขึ้น

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

ส่งเสริมและสนับสนุนมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร
สู่ความเป็นเลิศ (ประสานหน่วยงานภายในและภายนอก/ผู้บริหาร/เครือข่าย/ผู้ตรวจประเมินฯ)

โครงสร้างองค์กร



หมายเหตุ : แบ่งกลุ่มภาระงานแบบข้ามสายงาน (Cross Function Team)

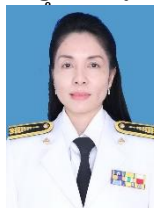
แผนภาพ โครงสร้างองค์กรกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผู้บริหารและบุคลากรกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา



ผศ.เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ
รักษาการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ

บุคลากร



ชื่อ-สกุล ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
อีเมล pawana@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48709



ชื่อ-สกุล น.ส.ศิริวารินทร์ วานมนตร์
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
อีเมล siriwa@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48712



ชื่อ-สกุล นายฤทธิพงษ์ รัตนพลที
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
อีเมล rittra@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48708



ชื่อ-สกุล น.ส.วรลักษณ์ ศรีอนันต์
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
อีเมล woralaksr@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48707



ชื่อ-สกุล นายสุรวิทย์ พุ่มอัม
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
อีเมล surawut@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48708



ชื่อ-สกุล นายเอกลักษณ์ ขาวประภา
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
อีเมล eakakh@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48708



ชื่อ-สกุล นายคมสัน พันธุ์ชัยเพชร
ตำแหน่ง นักสารสนเทศ
อีเมล phanch@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48708



ชื่อ-สกุล น.ส.วิลาลัย คำสอนหา
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
อีเมล wilakh@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48708



ชื่อ-สกุล น.ส.ชมพร สนธิเปรม
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
อีเมล sokanni@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48707



ชื่อ-สกุล น.ส.พรรณกาญจน์ โสระสิงห์
ตำแหน่ง พนักงานธุรการ
อีเมล pannaso@kku.ac.th
เบอร์ภายใน 48707

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการตามเกณฑ์ EdPEX

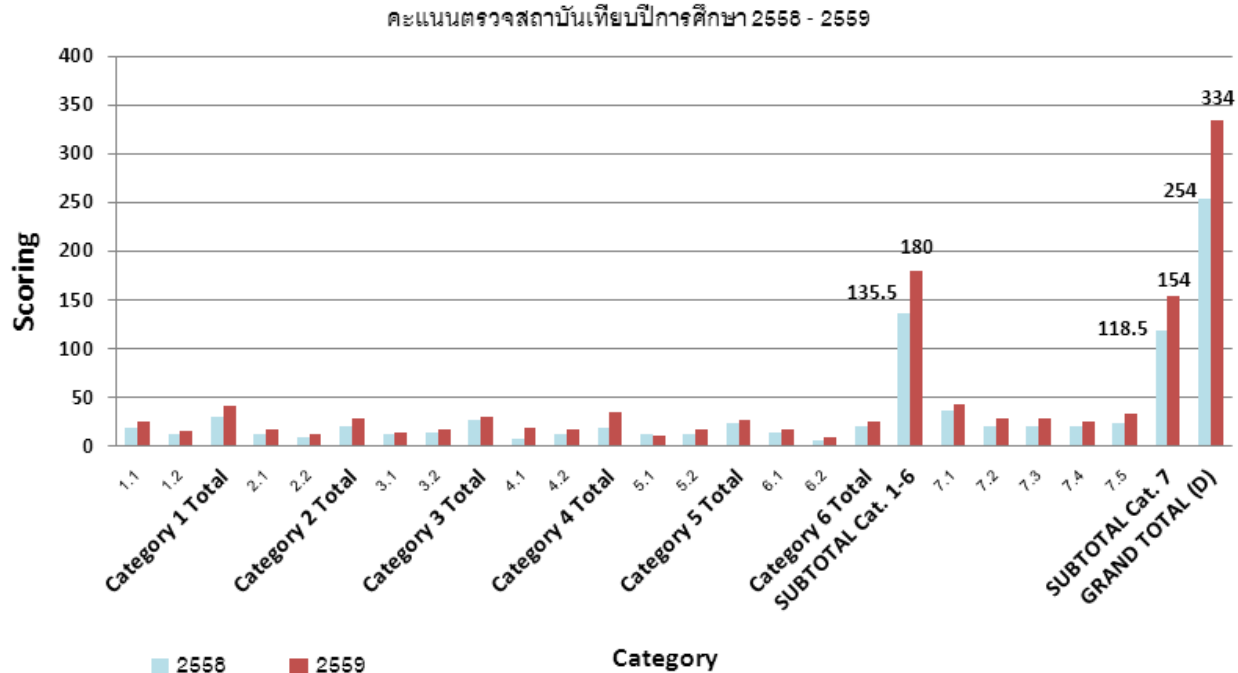
โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ระดับคณะ และระดับหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2559 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)



กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2558 ระหว่างวันที่ 21-23 พฤศจิกายน 2559 วัตถุประสงค์เพื่อใหม่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เห็นจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา และเพื่อนำข้อมูลป้อนกลับและข้อเสนอแนะของกรรมการไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งในการตรวจประเมินดังกล่าวมีรองศาสตราจารย์ ดร.กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัยอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น นำทีมผู้บริหารมหาวิทยาลัย สรุปผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในภาพรวมปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ดังนี้

1. พ.ต.ท.ดร.นภดล ทองนพเนื้อ คณะกรรมการ EdPEX ของ สกอ. (อดีตรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และอดีตคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ -ข้าราชการบำนาญ) ประธานกรรมการ
2. รศ.พญ.มะลิ รุ่งเรืองวานิช คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล กรรมการ
3. รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรรมการ
4. ผศ.พญ.กัณท์รัตน์ สุนทรพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กรรมการ
5. รศ.พญ.สุพินดา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กรรมการ
6. ผศ.ดร.อัญชลี ตัตตะวะศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น กรรมการ

ซึ่งผลการดำเนินการในส่วนของการประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบันนั้น จากการที่คณะกรรมการได้ทำการตรวจประเมิน และตรวจเยี่ยมคณะ/หน่วยงานต่างๆ และสรุปผลการประเมิน ได้คะแนนประเมินเท่ากับ 334 คะแนน



แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx

วันศุกร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดประชุมเสวนาเรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx (ถอดบทเรียนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์) โดย ศ.ดร.บุญเจริญ ศิริเนาวกุล ผู้ทรงคุณวุฒิของ สกอ. เป็นผู้นำการเสวนา ผศ.ดร.เกียรติไชย พักศรี (ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์) อ.ดร.ทพญ.รัชฎา น้อยสมบัติ (รองคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ คณะทันตแพทยศาสตร์) ผศ.ดร.เสาวมาศ คุณล้าน เกื่อนนาดี (คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์)

ซึ่งทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ผ่านการคัดเลือกโครงการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEx 200) จาก สกอ. เพื่อให้คณะที่เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถนำเอาแนวปฏิบัติที่ดีจากทั้ง 3 คณะ ดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินงาน



ประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่น คณะบดี รองคณะบดี และบุคลากรระดับบริหารจากทุกคณะ ประมาณ 85 คน เข้าร่วมฟังการเสวนา

ตลอดช่วงการเสวนา ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในด้านต่างๆ อาทิเช่น วิสัยทัศน์ของแต่ละคณะคืออะไร และมีเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและยาวเป็นอย่างไร, เมื่อต้องการการปรับปรุงคุณภาพภายในคณะ มีวิธีการอย่างไรที่จะสื่อสาร ให้คนในองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง, ในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิด output/outcome ผู้บริหารคณะมีวิธีการในการสร้างแรงจูงใจ หรือมาตรการอย่างไร ในการทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในสร้าง output/outcome ให้กับองค์กร, คณะมี change agent หรือไม่ ถ้ามี ผู้บริหารคณะมีวิธีการสร้างขึ้นมาได้อย่างไร และ change agent เหล่านี้มีบทบาทอะไร, ในการบริหารที่ต้องการให้แต่ละภาควิชาเดินตามนโยบายจากคณะและมหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะใช้วิธีการอะไร รวมถึงกระบวนการในการติดตามผลการดำเนินการของภาควิชา, ในกระบวนการบริหารงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ผู้บริหารคณะมีกระบวนการในการติดตามผลการดำเนินงาน learning (review, analyze process + proper measurement) อย่างไร, ผู้บริหารคณะมี succession plan ในองค์กรหรือไม่ ถ้ามี ผู้บริหารคณะทำอย่างไร เป็นต้น โดยผลการจัดโครงการมีร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการในภาพรวม เท่ากับ 87.37 และผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 70 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 82.35

อบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับปี 2558-2561

วันที่ 4-5 เมษายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินด้วยเกณฑ์ EdPEX ฉบับปี 2558-2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร ชั้น 2 โดยได้รับเกียรติจาก รศ.ดร.ลำปาง แม่ณมาตย์ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์ ได้กล่าวเปิดการอบรมในครั้งนี้ ซึ่งในการจัดสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่านวิทยากร 3 ท่าน ประกอบด้วย ผศ. เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา, ศ.พญ.จามรี ธีรตกุลพิศาล คณะแพทยศาสตร์ และ รศ.พญ. สุพินดา คุณมี คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งทุกท่านผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor) สำหรับการจัดอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์



เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ตรวจประเมินได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถประเมินคณะได้ด้วยเกณฑ์ EdPEx ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ทางคณะวิชาจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองฉบับสมบูรณ์ และเข้ารับการตรวจประเมินเต็มรูปแบบโดยมุ่งหวังว่ามหาวิทยาลัยจะได้มีผู้ตรวจประเมินในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจประเมินให้มีคุณภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สามารถยกระดับมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศต่อไป โดยรูปแบบในการจัดอบรมในครั้งนี้เป็นการบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ จากกรณีศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2559 คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยลักษณะของการแบ่งกลุ่มเพื่อฝึกวิเคราะห์และฝึกปฏิบัตินั้นจะเป็นการแบ่งกลุ่มที่ใช้ผู้ตรวจประเมินเดิมที่มีความรู้อยู่แล้วสลับกับผู้ตรวจประเมินหน้าใหม่พัฒนาขึ้น ซึ่งรูปแบบนี้จะเป็นการช่วยให้ผู้ตรวจประเมินหน้าใหม่ได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้ตรวจประเมินเดิมที่มีอยู่ในแต่ละกลุ่ม เพื่อคอยช่วยในลักษณะของการเป็นพี่เลี้ยง ซึ่งจะช่วยให้ผู้ตรวจหน้าใหม่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น

จัดคลินิกให้คำปรึกษาจัดทำลักษณะองค์การ (OP) และจัดทำแผนพัฒนาองค์การ หน่วยงานสนับสนุน

วันที่ 8 พ.ค. 2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดคลินิกเพื่อทบทวนการวิเคราะห์โครงสร้างองค์การ (OP) และแผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) สำหรับหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้หน่วยงานนำเกณฑ์ TQA มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ และได้มีกิจกรรมประชุมชี้แจง แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง



ในครั้งนี้จึงเป็นการจัดคลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ (OP) และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพองค์การ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำปรึกษาสำหรับหน่วยงานสนับสนุนในการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะสำคัญขององค์การ เช่น การมองหาคู่แข่ง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ให้ความร่วมมือ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานขององค์การ และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน โดยมี รศ.พญ.สุพินดา คุณมี ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessors) เป็นวิทยากรและทำหน้าที่เป็นคุณหมอประจำคลินิกในการให้คำปรึกษา

มีหน่วยงานสนับสนุนเข้าร่วมรับฟังคำปรึกษาทั้งสิ้น 30 หน่วยงาน บุคลากรกว่า 80 คน กิจกรรมแบ่งออกเป็น 2 ช่วง แบ่งเป็นภาคเช้า 15 หน่วยงาน ภาคบ่าย 15 หน่วยงาน โดยแต่ละหน่วยงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังคำปรึกษาจากวิทยากรอย่างใกล้ชิด โดยผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.11

โครงการเตรียมความพร้อมผู้ตรวจประเมินฯ ด้วยเกณฑ์ EdPEX

วันที่ 12 กรกฎาคม 2561 เวลา 09.00-12.00 น. กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมในการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ ด้วยเกณฑ์ EdPEX ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ผ่านการอบรมและจะต้องทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะด้วยเกณฑ์ EdPEX ซึ่งจะเริ่มดำเนินการตรวจประเมินในช่วงเดือนกรกฎาคม

โดยการจัดโครงการในครั้งนี้มี ผศ.เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา และท่านเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessors) เป็นวิทยากรในการบรรยายแนวทางและถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินฯ ตามเกณฑ์ EdPEX โดยมุ่งหวังว่าการจัดเตรียมความพร้อมในครั้งนี้จะช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจประเมินให้มีคุณภาพและพร้อมที่จะตรวจประเมินในระดับคณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สามารถยกระดับมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศ



โครงการสนับสนุนคณะเข้าร่วมโครงการ EdPEX 200 ครั้งที่ 5

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ส่งเสริมสนับสนุนให้คณะสมัครเข้าร่วมโครงการ โดยมีคณะสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เข้าร่วมโครงการ EdPEX 200 มีจำนวนทั้งสิ้นจำนวน 13 ดังตาราง

ตารางสรุปคณะที่สมัครและได้รับคัดเลือกเข้าโครงการ EdPEX 200

ที่	คณะที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	ผล Screening	ผลพิจารณา รายงาน SAR	Site Visit	ผลพิจารณา คณะที่ผ่าน EdPEX 200
1	ศึกษาศาสตร์	×			
2	วิศวกรรมศาสตร์	×			
3	ศิลปกรรมศาสตร์	✓	×		
4	สัตวแพทยศาสตร์	✓	×		
5	วิทยาลัยนานาชาติ	×			
6	สถาปัตยกรรมศาสตร์	×			
7	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	×			
8	วิทยาศาสตร์ (เคยสมัคร ครั้งที่ 4)	✓	✓	✓	×
9	เทคนิคการแพทย์ (เคยสมัคร ครั้งที่ 4)	✓	✓	✓	✓
10	บริหารธุรกิจและการบัญชี*	✓	✓	✓	✓

ที่	คณะที่สมัครเข้าร่วมโครงการ	ผล Screening	ผลพิจารณา รายงาน SAR	Site Visit	ผลพิจารณา คณะที่ผ่าน EdPEX 200
11	บัณฑิตวิทยาลัย*	✓	x		
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์*	✓	x		
13	คณะเกษตรศาสตร์*	✓	x		
จำนวน		8	3	3	2

ประกาศผลการพิจารณา EdPEX200 ครั้งที่ 5 ขอแสดงความยินดีกับ ทั้ง 6 หน่วยงาน



โปรดดูรายละเอียดได้ที่ <http://www.edpex.org>



โครงการ EdPEX Coaching & Mentoring วิทยาเขตหนองคาย

วันที่ 26-27 มิถุนายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้จัดโครงการ EdPEX Coaching &

Mentoring ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และให้คำปรึกษาในการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร การประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX หมวด 1-6 และผลลัพธ์การดำเนินงาน หมวด 7 โดยมีทีม Coaching เป็นผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 2 ท่าน คือ ผศ. เสาวลักษณ์ สุขประเสริฐ และ รศ.พญ.สุพินดา คุณมี ได้เข้าให้คำปรึกษา 4 คณะของวิทยาเขตหนองคาย และสำนักงาน วิทยาเขตหนองคาย โดยวันแรกเป็นคณะวิทยาศาสตร์ ประยุกต์และวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และสำนักงานวิทยาเขตหนองคาย และวันที่สองจะเป็นคณะศิลปศาสตร์ และคณะสังคมศาสตร์บูรณาการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ของ คณะ



วันที่สองของการลงพื้นที่ Coaching EdPEX & Mentoring วิทยาเขตหนองคาย โดยคณะที่เข้ารับคำปรึกษาคือคณะศิลปศาสตร์และคณะสังคมศาสตร์บูรณาการ ทีมที่ปรึกษาให้คณะศิลปศาสตร์นำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ของคณะ และให้คำแนะนำแนวทางการปรับความเชื่อมโยงของ OP และหมวดต่างๆ และเพิ่มความสมบูรณ์ของ SAR ส่วนคณะสังคมศาสตร์บูรณาการ ที่ปรึกษาได้ชี้แจงการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กร และให้คณะทบทวนกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ (หมวด 2) Engagement Factor (หมวด 5) และ need ของลูกค้า ทุกกลุ่ม และ stakeholder (หมวด 3)

โครงการ EdPEX Coaching 2018

มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการจัดทำ OP รวมทั้งเพื่อให้ความรู้ในการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX และจัดทำแผนพัฒนาองค์กรได้ซึ่งจากการลงพื้นที่ได้มีการให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX จากทีมที่ปรึกษา (Coach) ทีมมหาวิทยาลัยจัดลงไปให้ โดยมีการให้คำปรึกษาในเรื่องสรุปประเด็นสำคัญในการวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร เรื่องการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การรายงานผลข้อมูล Common data set และแผนพัฒนาคุณภาพในระบบ CHE QA Online และติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพผลการดำเนินงานของโครงการ มีการให้ความรู้เรื่องเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX จากทีมที่ปรึกษา (Coach)

ผลการดำเนินงานพบว่าทุกคณะจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการให้คำปรึกษา (Coach) พิจารณา และมีการลงพื้นที่แล้ว 4 ครั้งของแต่ละคณะและทุกคณะมีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพและรายงานในระบบ CHE QA ONLINE 100% รวมทั้งร้อยละความพึงพอใจของคณะที่มีต่อ Coach มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 89.73

กลยุทธ์ที่ 2 การบริหารจัดการตามเกณฑ์ TQA

พัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA (หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการ

โครงการอบรมการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA วันที่ 12-13 มีนาคม 2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร ดำเนินการให้ความรู้โดยวิทยากร 2 ท่าน ประกอบด้วย 1) คุณเจษฎา คุณมี ผู้จัดการ บริษัท เอบีพี(มหาชน)สาขาประเทศไทย และ 2) รศ.พญ. สุพินดา คุณมี คณะแพทยศาสตร์

การอบรมให้ความรู้ได้กำหนดหัวข้อซึ่งประกอบด้วย

- (1) การทบทวน ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ TQA
- (2) การเขียนรายงานประเมินตนเอง และแผนพัฒนาองค์กร

(3) การนำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ไปสู่การปฏิบัติ

ทั้งนี้ได้ แบ่งกลุ่มออกเป็น 12 กลุ่มใน ฝึกปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเองและแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร เพื่อเป็นการต่อยอดและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุนภารกิจทั้งในระดับคณะและสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประเมินตนเองให้หน่วยงานทราบถึงสภาพที่แท้จริง ของการบริหารจัดการของตนเองในการกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการ รวมถึงทำให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงของหน่วยงานให้สมบูรณ์มากขึ้น โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมกว่า 30 หน่วยงาน ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.05 คิดเป็นร้อยละ 80.98

เตรียมความพร้อมพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessors)

กองพัฒนาคุณภาพได้เตรียมความพร้อมโดยผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพได้ดำเนินการ Coaching ก่อนอบรม และคัดเลือก โดยมีรายละเอียดการพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ดังนี้

- ☐ ปฐมนิเทศและฝึกอบรมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561
- ☐ อบรมครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7-12 พฤษภาคม 2561
- ☐ อบรมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 18-19 มิถุนายน 2561

ผู้ตรวจประเมินฯ ที่มหาวิทยาลัยส่งเข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จำนวน 2 ท่าน ได้แก่

1. รศ.ดร.พงศกร พรรณรัตน์ศิลป์
2. ผศ.ดร.จรงค์ หงส์งาม

มีผู้ผ่านการคัดเลือกได้เข้าร่วมเป็นคณะผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.พงศกร พรรณรัตน์ศิลป์

แลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ (TQA) และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ จัดกิจกรรมในวันจันทร์ที่ 29 มกราคม 2561 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร โดยกำหนดองค์ความรู้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกอบด้วย

- (1) การนำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ไปสู่การปฏิบัติ (โดยตัวแทน สำนักหอสมุด)
- (2) แนวปฏิบัติที่ดีในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและการพัฒนานวัตกรรม สนับสนุนการปฏิบัติงาน (โดยตัวแทน 1.สำนักนวัตกรรมการศึกษา 2.สำนักวิชาศึกษาทั่วไป 3.สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ)

- (3) การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (โดยตัวแทน 1.กองกลาง 2.กองกิจการนักศึกษา)

(4) การส่งเสริมให้หน่วยงานขอรับรางวัลคุณภาพการบริการของสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เคยได้รับรางวัล (โดยตัวแทน 1.สำนักหอสมุด 2.ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ฯ)

โดยนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในแต่และหัวข้อได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมทั้งการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมกว่า 30 หน่วยงาน ในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.89

กลยุทธ์ที่ 3 การบริหารจัดการตามเกณฑ์ IQA

อบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 รุ่นที่ 1-3

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์ตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (การเขียน SAR) ปีการศึกษา 2560

รุ่นที่ 1 สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี
วันที่ 30-31 พฤษภาคม 2561

รุ่นที่ 2 สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
วันที่ 4-5 มิถุนายน 2561

รุ่นที่ 3 สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
วันที่ 14-15 มิถุนายน

ณ ห้องประชุม 1504 ชั้น 5 คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี อาคาร MS.01 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารระดับหลักสูตรมีความรู้ความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและประยุกต์ใช้เกณฑ์ในการบริหารจัดการหลักสูตรได้ ตลอดจนมีทักษะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ของ สกอ. ซึ่งจะส่งต่อการขอรับรองและเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ต่อไป

ได้รับเกียรติจาก รศ.ดร. นันทรัตน์ โฆมานะสิน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรมในครั้งนี้ และกล่าวถึงความเป็นมาของโครงการ ว่าจากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ในปีที่ผ่านมา พบว่า ผู้บริหารระดับหลักสูตรขาดความรู้ความเข้าใจเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และไม่สามารถประยุกต์ใช้เกณฑ์ในการบริหารจัดการหลักสูตรได้ ตลอดจนการจัดทำรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงและไม่สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ.



นอกจากนี้ ยังได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารและพัฒนาคุณภาพหลักสูตร จำนวน 6 ท่าน ได้แก่ รศ.ดร.พินิจ หวังสมนึก, รศ.ดร.โชติชนะ วิไลลักษณ์, รศ.ภรณ์ ศิริโชติ, ผศ.ดร.อัญชลี ตัตตะวะศาสตร์, ผศ.ดร.ภาวดี ภักดี, และ รศ.ดร.ดรุณี โชติษฐยางกูร โดยหัวข้อในการบรรยายประกอบด้วย การชี้แจงแนวทางการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 โดย ดร.ภาวณา กิตติวิมลชัย หลังจากนั้นเป็นการบรรยายชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และศึกษากรณีศึกษาพร้อมฝึกปฏิบัติองค์ประกอบที่ 1-6 โดยทีมวิทยากร



ผลการดำเนินโครงการพบว่า

รุ่นที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 77 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 คิดเป็นร้อยละ 77.64

รุ่นที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 77 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 77.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.79

รุ่นที่ 3 ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 90 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00

ให้คำปรึกษาหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับดี

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรได้กำหนดให้มีการให้คำปรึกษากับหลักสูตรที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตรรวมทั้งหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับดี ระหว่างวันที่ 16-31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 เวลา 08.30-16.30 น. โดยจัดวิทยากรที่ปรึกษาให้คำแนะนำแนวทางในการดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและเสนอแนะแนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเองที่สอดคล้องกับสภาพจริงและกระบวนการ PDCA ซึ่งผลการดำเนินการในการลงพื้นที่ให้คำปรึกษา จำนวน 7 คณะซึ่งขณะนี้ได้ลงพื้นที่ในการให้คำปรึกษาจำนวน 5 คณะมีรายละเอียดดังนี้

วันที่ 17 กรกฎาคม 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 18 กรกฎาคม 2561 4 คณะวิทยาเขตหนองคาย ประกอบไปด้วยคณะสังคมศาสตร์บูรณาการ คณะศิลปศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์และวิศวกรรมศาสตร์ และคณะบริหารธุรกิจ

อบรมระบบ CHE QA Online สำหรับ Admin ระดับหลักสูตร รุ่นที่ 1-2

วันที่ 18 มิถุนายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งาน

ระบบฐานข้อมูลด้าน
การประกันคุณภาพ
การศึกษา
ระดับอุดมศึกษา
เพื่อการประเมิน 3
ระดับ (CHE QA
Online for 3 Degrees
Levels : CHE 3D)
ชั้น ณ ห้องปฏิบัติการ



คอมพิวเตอร์ 2 ชั้น 5 อาคารศูนย์สารสนเทศ โดยมี ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย คุณคมสัน พันธุ์ชัยเพชร และทีมงาน
สังกัดกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นวิทยากรในการฝึกอบรม

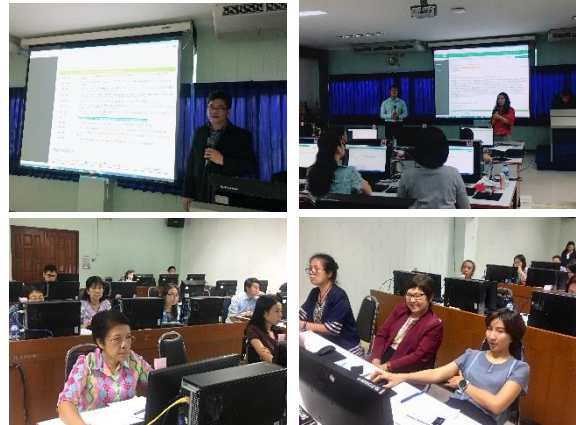
จัดขึ้นเพื่อให้คณาจารย์และบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะ
วิชามีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
เพื่อการประเมิน 3 ระดับ (CHE 3D) โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 140 คน โดยแบ่งเป็นรุ่นที่ 1
เวลา 08.30 – 12.00 น. จำนวน 80 คน และ รุ่นที่ 2 เวลา 13.00 – 16.30 น. จำนวน 60 คน ซึ่งเป็นการอบรม
เชิงปฏิบัติการจริง ผู้เข้าอบรมได้เข้าทดลองใช้ระบบ CHE QA Online เพื่อเรียนรู้และนำไปดำเนินการในการกรอก
ข้อมูลการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร และระดับคณะวิชา

ผลการดำเนินโครงการทั้ง 2 รุ่น มีผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 93 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 120
คน คิดเป็นร้อยละ 77.50 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึง
พอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.81 ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องความ
เหมาะสมด้านสถานที่คือมีค่าเฉลี่ย 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.81 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการเตรียมตัวและ
ความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ย 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.43 อยู่ในระดับมาก

อบรมระบบ CHE QA Online สำหรับผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

วันที่ 20-21 กันยายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ระบบ
ฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) รุ่นที่ 1-2 สำหรับผู้ตรวจประเมิน
คุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ณ ห้องฝึกอบรมชั้น 4 อาคารสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดยการจัดอบรมในครั้งนี้ เป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการใช้ระบบ CHE QA Online ให้กับผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ CHE และสามารถใช้ระบบ CHE ในการตรวจประเมินตามที่ สกอ. กำหนดได้ โดยมี คุณคมสัน พันธุ์ชัยเพชร นักสารสนเทศ ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย พร้อมด้วยบุคลากรกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นวิทยากรและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้



โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ (TQR)

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร เพื่อขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ (Thai Qualifications Register; TQR) ในปีการศึกษา 2559 ขึ้นในวันที่ 9 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับหลักสูตรที่มีความประสงค์จะขอรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เพื่อขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพในปีการศึกษา 2560 ให้มีความเข้าใจกระบวนการตรวจประเมินดังกล่าวและแนวทางการจัดเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งการจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งจากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร พบว่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นมีหลักสูตร



ที่มีผลการดำเนินงานระดับดีขึ้นไป 2 ปีการศึกษา และมีคุณสมบัติขอขึ้นทะเบียนเพื่อเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ

(Thai Qualifications Register; TQR) จำนวนทั้งสิ้น 174 หลักสูตร จาก 342 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 50.88 ดังนั้น กองพัฒนา

คุณภาพการศึกษา จึงได้จัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างกรรมการบริหารหลักสูตรผู้บริหารระดับคณะ ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป

โดยโครงการดังกล่าวได้รับเกียรติจากรองศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ โฆมานะสิน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ให้เกียรติเป็นประธานในการกล่าวเปิดโครงการ และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในฐานะตัวแทนจากหลักสูตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต สาขาชีวเวชศาสตร์ สาขาวิชาร่วม บัณฑิตวิทยาลัย พร้อมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.กนกวรรณ แสนไชยสุริยา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาวดี แยมศรี ตัวแทนจากหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะเทคนิคการแพทย์ ซึ่งทั้ง 3 หลักสูตรนี้ได้ดำเนินการขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ (Thai Qualifications Register; TQR) ในปีการศึกษา 2559 ไปแล้ว มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเล่าประสบการณ์ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง การเตรียมความพร้อม กิจกรรมวันตรวจประเมิน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงการให้ข้อมูลป้อนกลับจากคณะกรรมการตรวจประเมิน (Feedback Report) มีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการมากกว่า 70 คน

โครงการตรวจประเมินหลักสูตร

การจัดโครงการตรวจประเมินหลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการกำกับติดตามคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและเพื่อให้ได้สารสนเทศด้านประกันคุณภาพและแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งผลการดำเนินการได้มีการเตรียมการตรวจประเมินหลักสูตร โดยคัดเลือกหลักสูตรที่ตรวจแต่ละคณะ และได้แจ้งกำหนดการตรวจประเมินไปยังคณะต่างๆให้ทราบแล้ว มีกำหนดการลงตรวจแต่ละหลักสูตรระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2561 ซึ่งทุกหลักสูตรได้รับการตรวจประเมินตามแผนครบ 100% และร้อยละความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อคณะกรรมการประเมินคิดเป็นร้อยละ 95.00 และร้อยละของหลักสูตรที่ได้รับการรายงานผลการตรวจประเมินภายใน 2 สัปดาห์พบว่าคณะกรรมการได้รับรายงานผลก่อนเข้าการตรวจมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 88.64

สรุปร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน ปีการศึกษา 2557-2560

หลักสูตร	ปีการศึกษา			
	2557	2558	2559	2560
ผ่านการกำกับมาตรฐาน	87.90	94.27	95.90	96.50
ผลประเมินระดับดีขึ้น	29.82	68.08	82.46	83.12

สรุปร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามกรอบ TQF ปีการศึกษา 2557-2560

กลุ่มสาขา	ปีการศึกษา				
	2557	2558	2559	2560	2561
A.วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	96.83	100	100	100	100
B.วิทยาศาสตร์สุขภาพ	100.00	100	100	100	100
C.มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	95.74	100	100	100	100
ร้อยละเฉลี่ย	97.52	100	100	100	100

สรุปหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพ ปีการศึกษา 2557-2560

ปีการศึกษา			
2557	2558	2559	2560
5	5	6	6

ในปีการศึกษา 2560 รายชื่อหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากสภาวิชาชีพและองค์กรนานาชาติ ได้แก่ 1.หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต (WFME) 2.หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ 3.หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต 4.หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต หลักสูตรนานาชาติ 5.หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต 6.หลักสูตรกายภาพบำบัด คณะเทคนิคการแพทย์

กลยุทธ์ที่ 4 ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

ข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับคณะ

วัตถุประสงค์เพื่อจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการรวมทั้งเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการตรวจประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ซึ่งได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงฯ ระดับคณะแล้วตามกระบวนการจัดทำข้อตกลงฯ มีการแจ้งตัวชี้วัดไปยังคณะ มีการเจรจาต่อรองระหว่างคณะดีกับอธิการบดี

การจัดทำข้อตกลงฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 มีการรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติราชการของทุกคณะที่ทำข้อตกลงฯ จำนวน 26 คณะ โดยกำหนดให้คณะส่งรายงานผลการดำเนินงาน 2 ครั้ง/ปี คือรอบที่ 1 รายงานผลภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 และรอบที่ 2 ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2560 และดำเนินการรวบรวมรายงานประเมินตนเองและข้อมูลหลักฐานเพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจประเมินพิจารณาผลการประเมินและนำเสนอต่อผู้บริหารภายในเดือนพฤศจิกายน 2560 จากการรายงานพบว่าร้อยละของคณะที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 85.00

ข้อตกลงการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน

วัตถุประสงค์เพื่อจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการรวมทั้งเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการตรวจประเมินและปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะมีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อตกลงฯ ระดับหน่วยงานแล้วตามกระบวนการจัดทำข้อตกลงฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดกลางสำหรับหน่วยงาน มีการเจรจาต่อรองตัวชี้วัดระหว่างผู้อำนวยการหน่วยงานกับทางมหาวิทยาลัย และจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินแจ้งไปยังหน่วยงาน

การจัดทำข้อตกลงฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2560 มีการรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานที่ทำข้อตกลงฯ จำนวน 30 หน่วยงาน โดยกำหนดให้หน่วยงานส่งรายงานผลการดำเนินงาน

2 ครั้ง/ปี คือรอบที่ 1 รายงานผลภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2560 และรอบที่ 2 ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2560 และดำเนินการรวบรวมรายงานประเมินตนเองและข้อมูลหลักฐานเพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจประเมินพิจารณาผลการประเมินและนำเสนอต่อผู้บริหารภายในเดือนพฤศจิกายน 2560 จากการรายงานพบว่าร้อยละของคณะที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 90.00

กลยุทธ์ที่ 5 KM : การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ

จัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559

วันที่ 25 ธันวาคม 2560 เวลา 08.30 -13.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

มหาวิทยาลัยขอนแก่น กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ดำเนินโครงการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559 ขึ้น เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรับฟังสภาพปัญหาตลอดจนอุปสรรค ในการดำเนินการลงพื้นที่ตรวจประเมินระดับหลักสูตร



มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2560 ซึ่งในการลงพื้นที่ตรวจประเมินฯ พบว่า มีปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานหลายประการเกี่ยวกับการตรวจประเมิน เช่น การตีความหมายตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 1-6, การวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมิน และปัญหาเฉพาะหน้าต่างๆ ที่เกิดขึ้น

มีผู้ตรวจประเมินฯ เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 47 คน ประกอบด้วย ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการ และกรรมการในการตรวจประเมิน โดยกิจกรรมจะเป็นการชี้แจงปฏิทินกิจกรรมด้านประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 และรายงานผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559

นอกจากนี้ ยังได้มีการเสวนาปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินฯ เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขร่วมกันในปีถัดไป โดยการถอดบทเรียนจากประสบการณ์การในการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร โดยตัวแทนผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.พินิจ หวังสมนึก, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร วรพุทธิพร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี ตัตตะวะศาสตร์, รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวดี ภักดี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดรณี โชติษฐยางกูร โดยกิจกรรมแบ่งเป็น การถ่ายทอดประสบการณ์การตรวจประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และการตรวจประเมินคุณภาพภายในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยอื่นๆ โดยกล่าวถึงประเด็น

ปัญหา อุปสรรคที่พบและเทคนิคการแก้ไขปัญหา ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมได้ร่วมกันระดมความคิดเห็นแนวทางการพัฒนากระบวนการตรวจประเมินและการพัฒนาผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินในปีถัดไป

อบรมผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ QA อาสา

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น (QAอาสา) ประจำปีการศึกษา 2560 ขึ้น โดยในปีจัดการประชุมสัมมนาขึ้นทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง คือ วันที่ 31 ม.ค.61/วันที่ 22 มี.ค. 61/วันที่ 15 พ.ค.61 และวันที่ 20 ก.ค.61 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร ซึ่งกิจกรรมเป็นการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และกิจกรรมกลุ่มสร้างความสัมพันธ์ของเครือข่าย มีผู้เข้าร่วมโครงการจากทุกคณะ มีจำนวนเฉลี่ย 80 คน/ครั้ง และมีผลประเมินด้านการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นหลังการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 83.99 และผลความพึงพอใจด้านอื่นๆ โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 84.33



กลยุทธ์ที่ 6 Tools Training & Big Data

อบรมหลักสูตรเครื่องมือสำหรับหมวด 4 การจัดการความรู้ : Knowledge Management

วันที่ 25-26 เมษายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรเครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) “เครื่องมือสำหรับหมวด 4 การจัดการความรู้ : Knowledge Management” ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร ชั้น 2 การอบรมหลักสูตรนี้เป็น 1 ในโครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ (Tools) ที่ใช้ในการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) และนำไปใช้การพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยและคณะได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ ในการจัดสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่านวิทยากร ดร.บุญดี บุญญากิจ ซึ่งเป็นผู้ที่เปี่ยมไปด้วยความรู้ ประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในเรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำหรับการจัดอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น และคณะ ที่จะนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการบริหารองค์การเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ (Tools Training) ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและมีความจำเป็น เพราะจะเป็นเครื่องมือสำคัญให้แก่ผู้บริหารทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ให้สามารถเข้าใจบริบทของตนเองได้ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ (Tools) ที่ใช้ในหมวดต่างๆ และนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยและคณะได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพทั้งในด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ซึ่งในการจัดอบรมครั้งนี้ผู้บริหารคณะที่เข้าร่วมอบรม จะได้รับความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ(tools) ที่จะใช้ในการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กรได้อย่างเหมาะสม สามารถเลือกใช้เครื่องมือ (tools) ที่จะใช้ในการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กร และได้แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในการจัดการความรู้ (KM) ขององค์กรของตนเอง และจากการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ



โดยรูปแบบในการจัดอบรมในครั้งนี้เป็นการบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ โดยวิทยากรได้บรรยายสรุปสถานการณ์ปัจจุบันของ KM ใน มหาวิทยาลัยขอนแก่น การบรรยายหลักการ KM และแก่นของ KM, KM process และปัญหาในการทำงานที่เกิดจาก KM process ตลอดจนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (หลักการองค์ประกอบและแนวทางการให้คะแนน) และให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกประเมินตนเองเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ในบริบทของคณะตนเอง เพื่อจะได้นำไปบริหารจัดการการจัดการความรู้ (Knowledge Management :KM) ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 77 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 96.25 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.31

อบรม "การวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model"

วันที่ 28 พฤษภาคม 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรเครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) “การวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model” ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร ชั้น 2 การอบรมหลักสูตรนี้เป็น 1 ในโครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) โดยมีวัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ (Tools) ที่เกี่ยวกับหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ โดยเน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model ในการจัดสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่าน วิทยากร รศ.ดร.อนันต์ มุ่งวัฒนา จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ที่เปี่ยมไปด้วยความรู้ ประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญเกณฑ์ EdPEx หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ และ SIPOC Model

สำหรับการจัดอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่น และคณะ ที่จะนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการบริหารองค์การ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ (Tools Training) ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและมีความจำเป็น เพราะจะเป็นเครื่องมือสำคัญให้แก่ผู้บริหารทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ให้สามารถเข้าใจบริบทของตนเองได้ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ (Tools) ที่ใช้ในหมวดต่างๆ และนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยและคณะได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพทั้งในด้านนโยบายและการบริหารจัดการ

ซึ่งในการจัดอบรมครั้งนี้ผู้บริหารคณะที่เข้าร่วมอบรม จะได้รับความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ(tools) หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ โดยเน้นเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model โดยมีมุ่งหวังให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model เพื่อใช้ในการออกแบบจัดการ ปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมในหลักสูตรและบริการขององค์กรได้อย่างเหมาะสม สามารถวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model เพื่อให้องค์กรพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงได้แลกเปลี่ยนความรู้ จากการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยรูปแบบในการจัดอบรมในครั้งนี้เป็นการบรรยายและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ โดยวิทยากรได้บรรยายหลักการการออกแบบการบวนการ การจัดการกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ ประสิทธิภาพกระบวนการ และให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model เพื่อรับข้อเสนอแนะจากวิทยากรแล้วนำไปปรับใช้ในคณะ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของคณะบังเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 72 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 87.80 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.50

อบรมเครื่องมือสำหรับหมวด 4 “การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)”

วันที่ 20 มิถุนายน 2561 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้จัดโครงการอบรมหลักสูตรเครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) เครื่องมือสำหรับหมวด 4 “การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)”

ใหญ่ (Big Data)” ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร ชั้น 2 การอบรมหลักสูตรนี้เป็น 1 ในโครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) โดยการจัดสัมมนาครั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่านวิทยากร อาจารย์สายันท์ ไวรางกูร บริษัท ไอทีเอ็มคอนซัลติ้ง จำกัด และ ดร. บุญดี บุญญาภิจ ซึ่งเป็นผู้ที่เปี่ยมไปด้วยความรู้ ประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการจัดการความรู้ (KM)

สำหรับการจัดอบรมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับมหาวิทยาลัยขอนแก่นและคณะ ที่จะนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้ในการบริหารองค์การเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยการให้ความรู้ เครื่องมือสำคัญให้แก่ผู้บริหารทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ให้สามารถเข้าใจบริบทของตนเองได้ชัดเจน ซึ่งในการจัดอบรมครั้งนี้ ผู้บริหารคณะที่เข้าร่วมอบรม จะได้รับความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือ(tools) สำหรับหมวด 4 “การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)” ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวิธีการที่มหาวิทยาลัย/คณะ ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ อันประกอบด้วยวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความซับซ้อน, การบูรณาการของข้อมูล(Data Integrity) และ การรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางด้านไซเบอร์ (Cybersecurity) ซึ่งเป็นผลมาจากการที่องค์กรมีข้อมูลที่มีจำนวนมาก หลากหลาย แหล่งและยังมีคุณภาพที่ต่างกัน มหาวิทยาลัยจึงต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่เหล่านี้เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีความแม่นยำ ถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ และเป็นปัจจุบัน รวมถึงการคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ ซึ่งจะอำนวยความสะดวกต่อการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

เนื้อหาการบรรยายเริ่มต้นจาก “ที่มาของระบบ Business Intelligence(BI)” เป็นการอธิบายพื้นฐานที่มาของ BI เพื่อให้ผู้อบรมมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระบบ Business Intelligence ต่อด้วยเนื้อหาสำคัญในการอบรมครั้งนี้ “การใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ” หรือ การใช้ประโยชน์จาก BI ในองค์กร ซึ่งวิทยากรได้ยกตัวอย่างให้เห็นจริงโดยใช้ตัวอย่างจากภาคเอกชน ในการนำเอาเทคโนโลยีด้าน BI ไปใช้ประโยชน์ในองค์กรในทุกๆ ระดับ และแบ่งกลุ่ม Workshop “การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน BI มาใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน” เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกวิเคราะห์และกำหนดโอกาสในการประยุกต์ใช้ BI ในหน่วยงาน โดยวิทยากรร่วมให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับใช้ในคณะ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของคณะบังเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ



กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาผู้ตรวจประเมิน

พัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560
รุ่นที่ 1-2

เพื่อเป็นการกำกับติดตามและตรวจสอบคุณภาพของหลักสูตร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 เพื่อให้หลักสูตรมีการดำเนินงานที่เป็นไปตาม

มาตรฐานและแนวทาง
ที่ สกอ. กำหนด อันจะ
ส่งผลต่อการดำเนินงาน
ของ หลักสูตร ที่มี
คุณภาพและสามารถ
พัฒนาบัณฑิตของ
หลักสูตรได้ ตาม
วัตถุประสงค์



มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีหลักสูตรประมาณ 347 หลักสูตร ดังนั้น จึงมีความจำเป็นจะต้องพัฒนา
ผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินเพื่อทำหน้าที่กำกับติดตามตรวจสอบคุณภาพ จากความสำคัญดังกล่าว กองพัฒนา
คุณภาพการศึกษา จึงจัดโครงการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร
มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2560

รุ่นที่ 1 วันที่ 21-22 มิถุนายน 2561

รุ่นที่ 2 วันที่ 28-29 มิถุนายน 2561

ณ ห้องประชุม 1504 ชั้น 5 คณะ
บริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินคุณภาพมีความรู้ความเข้าใจ
แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ
ระดับอุดมศึกษา ตลอดจนเพิ่มพูนประสบการณ์และ
ทักษะการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมิน การจัดทำ
รายงานผลการตรวจประเมิน และการให้ข้อมูลป้อนกลับที่มีคุณภาพแก่ผู้รับการตรวจประเมิน



โครงการดังกล่าวได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ โฆมานะสิน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่าย
วิชาการ ให้เกียรติเป็นประธานในการกล่าวเปิดโครงการ นอกจากนี้ยังได้รับเกียรติจากทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มี
ความรู้ความเชี่ยวชาญในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรและการพัฒนาผู้ตรวจประเมิน จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ รอง
ศาสตราจารย์ ดร.พินิจ หวังสมนึก, รองศาสตราจารย์ ดร. สุภร กตเวทิน, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวดี ภัคดี และ
ดร.ภาวนา กิตติวิมลชัย โดยกิจกรรมมีการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม, การทบทวนเกณฑ์การ

ประเมินคุณภาพ การศึกษากรณีศึกษาพร้อมฝึกปฏิบัติตรวจประเมินฯ และการเขียนให้ข้อมูลป้อนกลับผ่าน รายงานผลการตรวจประเมิน โดยแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เข้าอบรมและทีมวิทยากร มีผู้เข้าร่วม โครงการทั้งสิ้นกว่า 100 คน

ผลการดำเนินโครงการพบว่า

รุ่นที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 83 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 83.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05 คิดเป็น ร้อยละ 81.02

รุ่นที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 81 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16 คิดเป็น ร้อยละ 83.20

กลยุทธ์ที่ 8 เครือข่ายผู้ตรวจประเมิน

โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพหลักสูตรผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา2559

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.)มอบหมายให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นแม่ข่ายอุดมศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมด้านวิชาการ และ สกอ. ได้กำหนดให้มีโครงการอบรม พัฒนาศักยภาพหลักสูตรผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษา2559 ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2560 เวลา 08.00-16.30 น. ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ 1-2 โรงแรม อวานีขอนแก่นไฮเทล จังหวัดขอนแก่น ซึ่ง ได้รับเกียรติจากวิทยากรจากทีมสกอ. ประกอบไปด้วย 1.นางสาวนุชนภา รื่นอบเชย 2. ศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช 3.รศ.ดร.สมบุญวัลย์ สัตยารักษ์วิทย์ 4. ผศ.ดร.ปรานี พรรณวิเชียร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการอบรม ให้มีความรู้ความเข้าใจ หลักเกณฑ์ และแนวทางการตรวจประเมิน รวมทั้งแนวทางในการจัดทำรายงานข้อมูล ป้อนกลับอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งผู้ที่ผ่านหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการฝึกอบรม จะได้ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งเกณฑ์การผ่านการฝึกอบรมได้แก่

1. มีเวลาการฝึกอบรมตลอด 2 วัน (100%)
2. ส่งการบ้านครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด
3. มีคะแนน Pre-test/Post-test ทั้ง 2 ครั้งครบถ้วน
4. ผู้ที่สกอ.พิจารณาแล้วว่ามีคุณสมบัติเหมาะสม

ซึ่งผลการอบรมพบว่า ผู้เข้าร่วมซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 68 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 98.55 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60

กลยุทธ์ที่ 9 การกิจกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
การจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน					
รายละเอียดตัวชี้วัด					จากการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนประจำปีงบประมาณ 2560 ของกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา รอบ 12 เดือนพบว่า ได้ดำเนินการครบ 100 %
1)	ร้อยละการดำเนินงานตามแผน ปีงบประมาณ 60	ร้อยละ	90.00	100.00	
2)	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผน ปีงบประมาณ 60	ร้อยละ	90.00	100.00	
3)	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามแผนบริหารความเสี่ยง พ.ศ. 2560	ร้อยละ	90.00	100.00	จากการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2560 ของกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา รอบ 12 เดือนพบว่า ได้ดำเนินการและบรรลุเป้าหมายครบ 100 % และรายงานไปยังกองแผนงานตามเวลาที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 10 โครงการอื่นๆ

คัดเลือกสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2561 ของคณะ/หน่วยงาน

กองพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ส่งเสริมให้หน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ได้เข้าร่วมสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.2561 จัดโดยสำนักงาน ก.พ.ร ของคณะ/หน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้หน่วยงานดำเนินการจัดทำเอกสารการสมัครขอรับรางวัลฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และหนังสือนำส่งที่ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงาน พร้อมไฟล์บรรจุข้อมูลในแผ่นบันทึกข้อมูล (CD) จำนวน 1 ชุด โดยจัดส่งรายละเอียดแบบฟอร์มไปให้หน่วยงานที่สนใจหรือสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่ www.opdc.go.th/แบบเนอร์ “รางวัลฯ”/รางวัลเลิศรัฐ/เอกสารและสื่อ 2561

2. ให้ส่งรายละเอียดตามข้อ 1 มายังกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบสมัคร (ระบบเอกสาร และระบบออนไลน์) และสมัครในระบบออนไลน์ ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

มีหน่วยงานที่สมัครขอรับรางวัล จำนวน 3 หน่วยงาน 9 ผลงาน ได้แก่

1.สำนักหอสมุด จำนวน 5 ผลงาน คือ

1.1 การพัฒนางานบริการ เครือข่ายห้องสมุดเยาวชน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ด้วย 3 Managers team

1.2 Scholar โปรแกรมวิเคราะห์ผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยไทย

1.3 Thai Journal Finder : ฐานข้อมูลเพื่อการคัดเลือกวารสารในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน
วิชาการ

1.4 การพัฒนาบริการและสร้างการมีส่วนร่วมจากการรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการ (VOC) ผ่าน
Crowdsourcing

1.5 ระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Smart Trash Tracking System

2.กองบริหารงานกลาง จำนวน 2 ผลงาน คือ

2.1 ระบบฝากส่งพัสดุไปรษณีย์

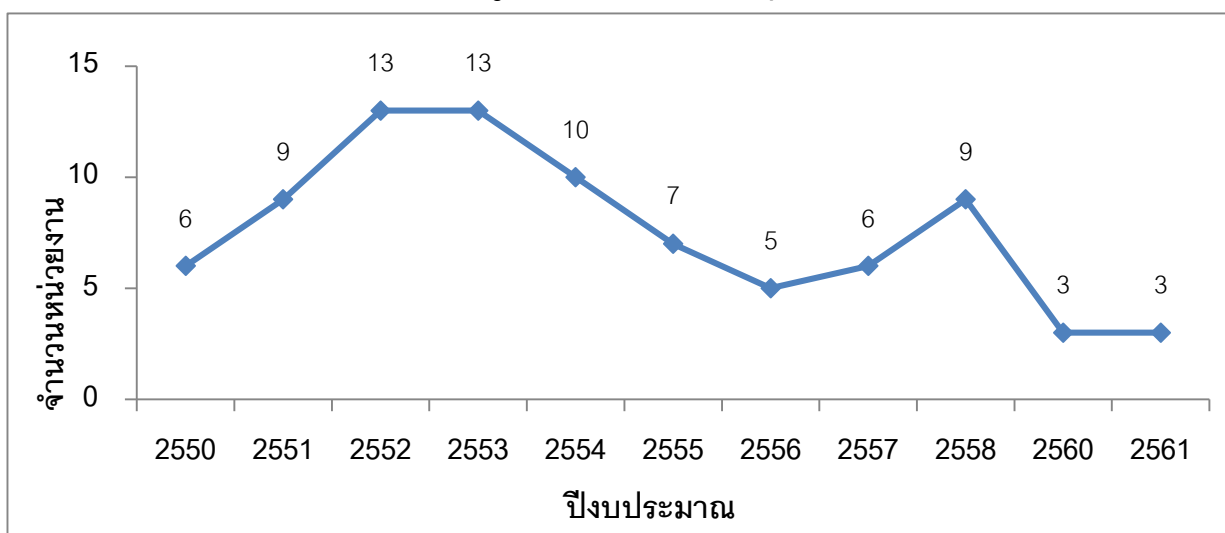
2.2 ระบบบริการแจ้งซ่อมอาคารสรีรศึกษารอบออนไลน์

3. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ จำนวน 2 ผลงาน คือ

3.1 ระบบการออกเอกสารสำคัญทางการศึกษาและการตรวจสอบแบบอัจฉริยะ (KKU-Smart
Service of Academic Documents: KAD)

3.2 การบริการเพื่อออกไปเสริมจรับเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาและการตรวจสอบแบบชาญตลาด
โดยมีหน่วยงานที่ ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลฯ รอบที่ 1 ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับรางวัล
“ระดับดี” จำนวน 1 หน่วยงาน 1 ผลงาน คือ ระบบติดตามถังขยะอัจฉริยะ Smart Trash Tracking System
จาก สำนักหอสมุด

การเยี่ยมชมงานด้านการประกันคุณภาพ



กราฟ จำนวนหน่วยงานที่เข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ
สรุปหน่วยงานที่เข้ามาศึกษาดูงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2561

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ 2559 กองพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่เปิดรับให้หน่วยงานเข้ามาศึกษาดูงานเนื่องจาก
อยู่ในช่วงเปลี่ยนเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในระดับคณะและสถาบัน จากเกณฑ์ สกอ. ไปใช้เกณฑ์ EdPEX

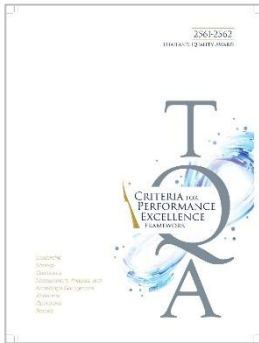




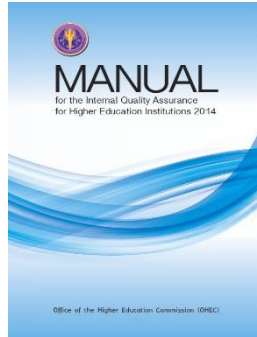
รายละเอียดการเยี่ยมชมงานด้านการประกันคุณภาพ

ลำดับ	วันที่	เวลา	หน่วยงาน	รายละเอียด	จำนวน(คน)	ครั้งที่
1.	1-ก.ย.-61	08.30-16.30 น.	มหาวิทยาลัยบูรพา	เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็น เลิศ EdPEX	9	1
2.	24-ก.ค.-61	08.30-12.00 น.	สถาบันเสริมศึกษาและ ทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	การบริหารจัดการด้านงาน ประกันคุณภาพของ มหาวิทยาลัย	13	1
3.	26-ก.ย.-61	08.30-16.30 น.	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตสกลนคร	เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็น เลิศ EdPEX	40	1
รวม					62	

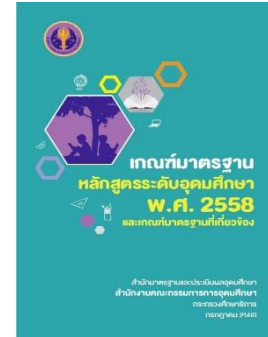
เอกสารและคู่มือเผยแพร่ด้านการประกันคุณภาพ



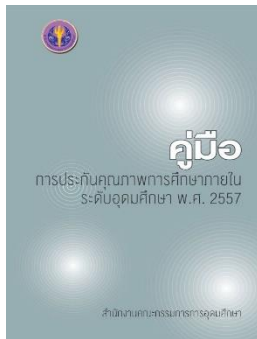
เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
ปี 2561-2562



Manual for the Internal Quality Assurance for Higher Education Institutions 2014



เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา
พ.ศ. 2558 และเกณฑ์มาตรฐาน
ที่เกี่ยวข้อง



คู่มือการประกันคุณภาพภายใน
ระดับอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2557
(พิมพ์ครั้งที่ 2)



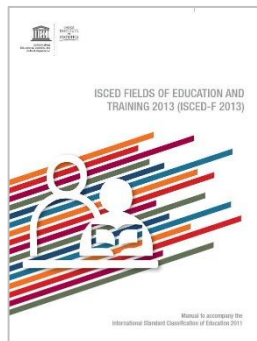
คู่มือและแบบฟอร์มรายงานข้อตกลงการปฏิบัติ
ราชการระดับคณะ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2560



คู่มือรายละเอียดตัวชี้วัดตามข้อตกลง
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2559



เกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ฉบับปี 2558-2561



ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013)

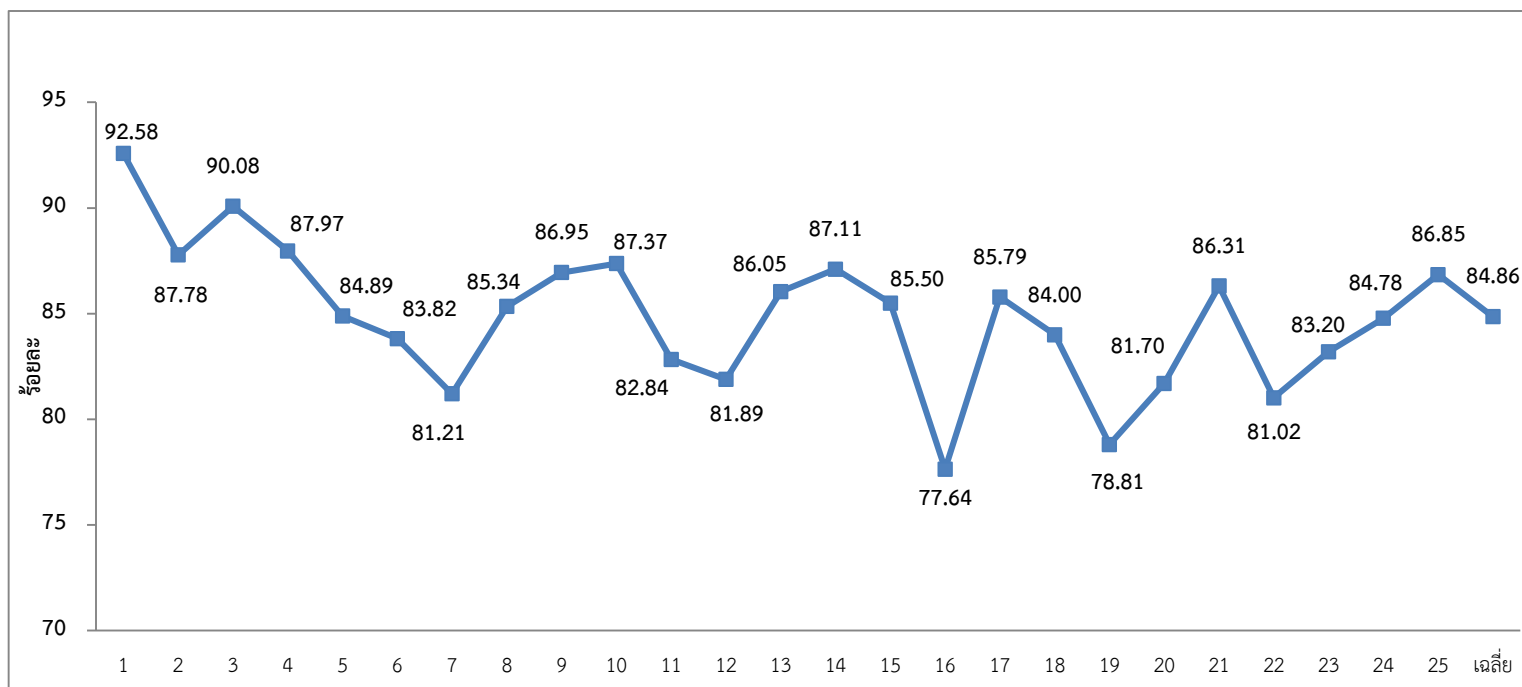


เกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ฉบับปี 2558-2561

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานประเมินละประกันคุณภาพปีงบประมาณ 2561

ลำดับ	โครงการ	ร้อยละ(%)
1	โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน ประจำปีการศึกษา 2559	92.58
2	โครงการสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2559	87.78
3	โครงการ “การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์ EdPEx” รุ่นที่ 1 สำหรับคณะที่เข้าร่วมโครงการ EdPEx 200 ครั้งที่ 51	90.08
4	โครงการ “การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์ EdPEx” รุ่นที่ 2 สำหรับคณะที่ไม่ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ EdPEx 200 ครั้งที่ 5	87.97
5	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเพื่อพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ	84.89
6	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่ 1	83.82
7	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่ 2	81.21
8	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่ 3	85.34
9	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่ 4	86.95
10	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี และถอดบทเรียนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)	87.37
11	โครงการอบรมการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA (หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน)	82.84
12	อบรมพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมินด้วยเกณฑ์EdPEx ฉบับปี 2558-2561	81.89
13	โครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training)” เครื่องมือสำหรับหมวด 4 การจัดการความรู้: Knowledge Management	86.05

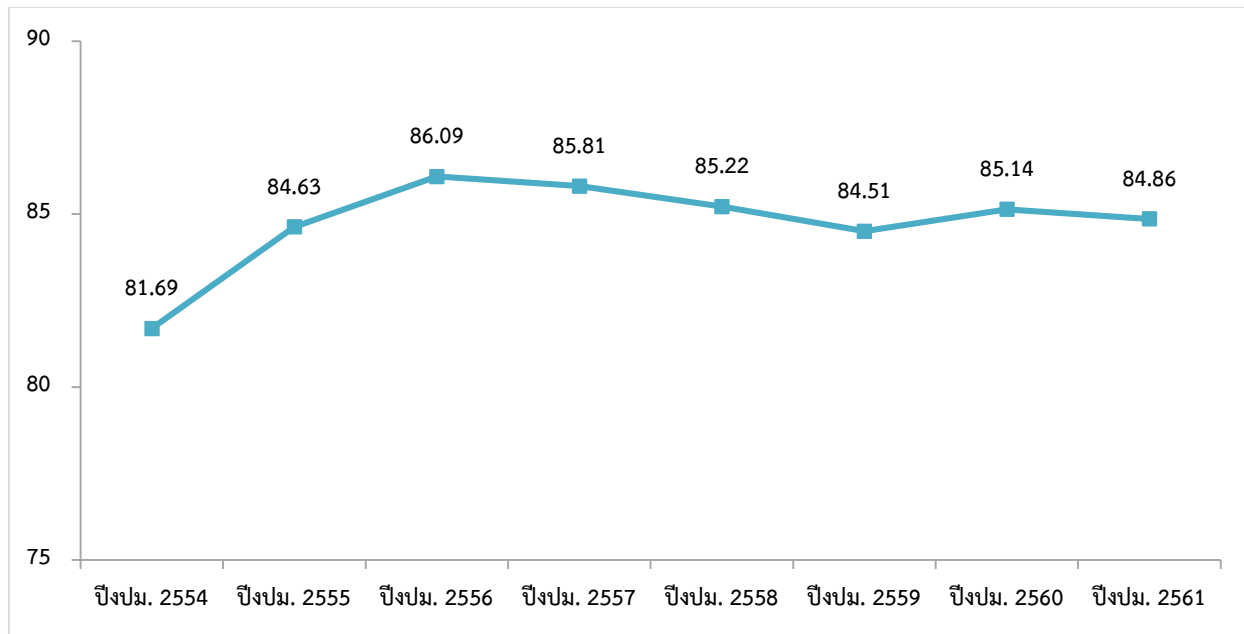
ลำดับ	โครงการ	ร้อยละ(%)
14	โครงการคลินิกให้คำปรึกษาในการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ(OP)และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร	87.11
15	เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) “การวิเคราะห์ Value Chain ด้วย SIPOC Model”	85.50
16	โครงการสัมมนาการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร รุ่นที่ 1	77.64
17	โครงการสัมมนาการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร รุ่นที่ 2 ระดับบัณฑิตศึกษา	85.79
18	โครงการสัมมนาการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร รุ่นที่ 3 ระดับบัณฑิตศึกษา	84.00
19	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมCHE QA Online รุ่นที่ 1-2 (สำหรับ Admin หลักสูตร)	78.81
20	โครงการอบรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online)รุ่น1-2 สำหรับผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร	81.70
21	เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tools Training) “เครื่องมือสำหรับหมวด 4 การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)”	86.31
22	โครงการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 รุ่นที่ 1	81.02
23	โครงการพัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมิน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 รุ่นที่ 2	83.20
24	โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การรับการตรวจประเมินคุณภาพเพื่อขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ (TQR)	84.78
25	เตรียมความพร้อมในการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะด้วยเกณฑ์ EdPEx ประจำปีการศึกษา 2560	86.85
ความพึงพอใจในภาพรวม		84.86



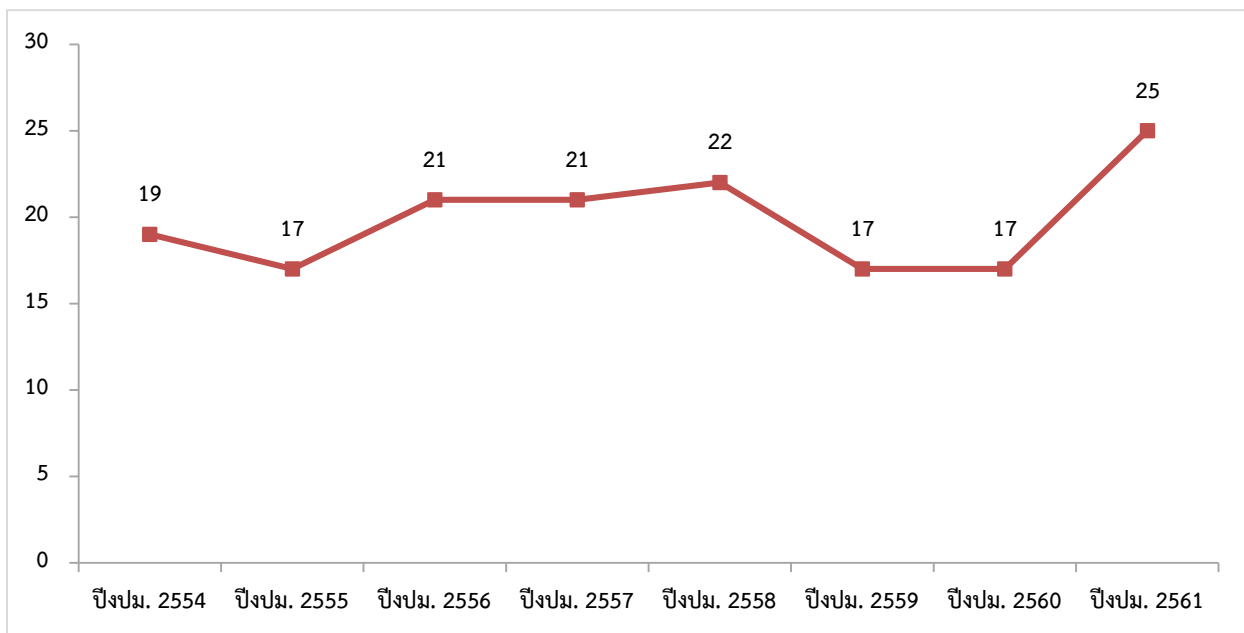
กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (จำแนกตามโครงการ) ปีงบประมาณ 2560

ความพึงพอใจของผู้รับบริการและจำนวนกิจกรรม/โครงการหลักที่สำคัญ
ที่จัดโดยกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ 2554-2561

ปีงบประมาณ	ร้อยละความพึงพอใจ	จำนวนกิจกรรม/โครงการ
2554	81.69	19
2555	84.63	17
2556	86.09	21
2557	85.81	21
2558	85.22	22
2559	84.51	17
2560	85.14	17
2561	84.86	25
เฉลี่ย	84.74	20



กราฟร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2554-2560



กราฟจำนวนกิจกรรม/โครงการหลักที่สำคัญ ปีงบประมาณ 2554-2561

ภาคผนวก

ปฏิทินและแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 (1 ต.ค. 60 – 1 ก.ย. 61)

ประเภท				ที่	โครงการ/กิจกรรม
EdPEX	IOA	ข้อตกลง	TQA		
				1.	สนับสนุนคณะเข้าร่วมโครงการ EdPEX 200 ครั้งที่ 5
				2.	เตรียมความพร้อมคณะในการเข้าร่วมโครงการ (การทบทวน OP,Result,SAR)
				3.	กิจกรรม VOC เพื่อสำรวจความต้องการของคณะและหน่วยงาน
				4.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผู้ทำหน้าที่ตรวจประเมินระดับหลักสูตร
				5.	ตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับคณะ
				6.	ตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
				7.	จัดทำกรอบประเมินการปฏิบัติราชการระดับคณะ
				8.	จัดทำกรอบประเมินการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
				9.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์และคณะทันตแพทยศาสตร์)
				10.	พัฒนาผู้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา (Coach)
				11.	อบรมการเขียน SAR รุ่นที่ 1 สำหรับคณะสมัครเข้าร่วมโครงการ EdPEX 200
				12.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ (TQA)และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ
				13.	คัดเลือกสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี ของคณะ/หน่วยงาน
				14.	ศึกษาดูงานองค์กรที่ได้รับ TQC (โรงไฟฟ้าน้ำพอง ขอนแก่น)
				15.	พัฒนาหน่วยงานสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ TQA (หน่วยงานเทียบเท่าคณะ และหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน)
				16.	อบรมหลักสูตรการประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX ระดับคณะ
				17.	อบรมการเขียน SAR-EdPEX ระดับคณะ รุ่นที่ 2
				18.	อบรมผู้ตรวจประเมินตามเกณฑ์ EdPEX
				19.	การให้คำปรึกษาหน่วยงานสนับสนุน (Coaching support Unit)
				20.	เตรียมความพร้อมพัฒนาผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
				21.	เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ หมวด 4 และ Big Data
				22.	การวิเคราะห์กระบวนการด้วย SIPOC Model
				23.	อบรมการเขียน SAR หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตและประกาศนียบัตรบัณฑิต
				24.	อบรมการเขียน SAR หลักสูตรระดับปริญญาโท
				25.	อบรมการเขียน SAR หลักสูตรระดับปริญญาปริญญาโทและปริญญาเอก
				26.	พัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินหลักสูตร (รุ่น1)
				27.	พัฒนาและฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินหลักสูตร (รุ่น2)
				28.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้การรายงาน SAR ในระบบ CHE QA Online ระดับหลักสูตร



ปี พ.ศ.2560			ปี พ.ศ.2561												ผู้รับผิดชอบหลัก
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
															เอกลักษณ์
															เอกลักษณ์
															วรลักษณ์
															วิลาวัลย์
															สุรรัตน์
															ศิริวารินทร์
															สุรรัตน์
															ศิริวารินทร์
															เอกลักษณ์
															วรลักษณ์
															วรลักษณ์
															สุรวุธ
															เอกลักษณ์
															ฤทธิพงษ์
															สุรวุธ
															วรลักษณ์
															วรลักษณ์
															ฤทธิพงษ์
															สุรวุธ
															ฤทธิพงษ์
															วรลักษณ์
															วรลักษณ์
															วิลาวัลย์
															วิลาวัลย์
															วิลาวัลย์
															วิลาวัลย์
															ฤทธิพงษ์
															คมสัน

ประเภท				ที่	โครงการ/กิจกรรม
EdPEX	QA	ข้อตกลง	TQA		
				29.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้การรายงาน SAR ในระบบ CHE QA Online สำหรับผู้ตรวจประเมิน
				30.	ให้คำปรึกษาหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับดี
				31.	การตรวจประเมินคุณภาพระดับคณะด้วยเกณฑ์ EdPEX
				32.	การตรวจประเมินหลักสูตร ปีการศึกษา 2560
				33.	การจัดทำ SAR KKU EdPEX 2560
				34.	การตรวจประเมินคุณภาพระดับสถาบัน : มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2560
				35.	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามผลการประเมิน ปีการศึกษา 2560
				36.	ตรวจสอบ CDS ระดับสถาบัน
				37.	ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของ SAR และ CAR ในระบบ CHE QA ONLINE
				38.	รวบรวมผลการตรวจประเมินระดับหลักสูตรรายตัวชี้วัด/องค์ประกอบ
					กิจกรรมต่อเนื่อง
				39.	ติดตามผลปฏิบัติราชการระดับคณะ
				40.	ติดตามผลปฏิบัติราชการระดับหน่วยงาน
				41.	Coaching 2560
					41.1 Coaching คณะที่ผ่าน EdPEX 200
					41.2 Coaching คณะที่เข้าร่วม Incubation Project
					41.3 Coaching คณะอื่นๆ
					41.4 คณะวิทยาเขตหนองคาย
				42.	สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ
					42.1 คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร
					42.2 คณะกรรมการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)
					42.3 คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
					42.4 คณะกรรมการด้านแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร มข.(4แผน)
				43.	โครงการพัฒนาคุณภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพ ระดับคณะ
					ภารกิจกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา
				1.	แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
				2.	รายงานประจำปี 2561
				3.	ข้อตกลงการปฏิบัติราชการกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2561



ปี พ.ศ.2560		ปี พ.ศ.2561													ผู้รับผิดชอบหลัก
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
															คมสัน
															สุรวุช
															วรลักษณ์
															สุรียรัตน์
															เอกลักษณ์
															ศิริวารินทร์
															ภาวนา
															คมสัน
															คมสัน
															สุรวุช
															สุรียรัตน์
															ศิริวารินทร์
															วรลักษณ์
															สุรวุช
															วรลักษณ์
															คมสัน
															วิลาวัลย์
															สุรียรัตน์
															วิลาวัลย์
															ทุกคน
															ศิริวารินทร์
															ภาวนา
															เอกลักษณ์
															สุรียรัตน์



ประเภท				ที่	โครงการ/กิจกรรม
EdPEX	IQA	ข้อตกลง	TQA		
				4.	พัฒนาตัวชี้วัดรายบุคคล
				5.	OP&Result,แผนพัฒนาคุณภาพ กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2561
				6.	การประเมินผลการปฏิบัติราชการบุคลากร
				7.	การประเมินผลกิจกรรมและรายงานผลการดำเนินงาน
				8.	การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน/ธรรมาภิบาล
				9.	กิจกรรมส่งเสริมจรรยาบรรณในหน่วยงาน
				10.	พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
				11.	งานเครือข่าย (กพร. สมศ. สกอ.)
				12.	การวิเคราะห์ สังเคราะห์ วิจัยสถาบัน
				13.	การบริหารการเงินและพัสดุ/การรายงานทางการเงิน
				14.	การประชุมกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา



ปี พ.ศ.2560			ปี พ.ศ.2561												ผู้รับผิดชอบหลัก
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
															เอกลักษณ์
															ภาวนา
															ฤทธิพงษ์
															ฤทธิพงษ์/สุรวิธ
															ภาวนา
															ชมพร
															พรรณกาญจน์