

ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

ประจำปี 2555

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## คำนำ

สถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาระบุไว้ว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง” โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีการกำหนดกรอบการประกันคุณภาพการศึกษา มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ตลอดจนจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในและประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มีผลลัพธ์ในเกณฑ์ดี

ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยขอนแก่นพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีมาตรฐาน เข้มแข็ง ยั่งยืน และมีประสิทธิภาพตลอดจนให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ จึงได้จัดโครงการประกวดผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพ และการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ไปสู่การปฏิบัติ โดย ปีการศึกษา 2554 นี้ได้แบ่งประเภทของผลงานที่ส่งเข้าประกวด ออกเป็น 4 ด้าน คือ 1.Excellence for teaching 2.Excellence for research 3.Excellence for community service ซึ่งทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมา จะเน้น value creation ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า เช่น การสร้างอัตลักษณ์นักศึกษา (Student character), การสร้างโอกาสในการแข่งขันตลาดงานผ่าน Student value added และด้านที่ 4.Excellence for quality management ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร มีผลงานที่ส่งเข้าประกวดมากมายและแต่ละผลงานมีผลการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งนี้กรรมการได้พิจารณาคัดเลือกผลงานที่โดดเด่น จำนวน 11 ผลงาน สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ จึงเห็นสมควรให้รวบรวมผลงานแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ประจำปี 2555 ไว้ในเล่มนี้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและองค์กรอื่นๆต่อไป

สำนักงานและประเมินคุณภาพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

|                                                                                                                                                                                                                 | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                                                                                                                            | 1    |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                           |      |
| ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)                                                                                                                                                                           |      |
| ด้าน Excellence for teaching                                                                                                                                                                                    |      |
| 1. โครงการ Research Fantasia : คณะทันตแพทยศาสตร์                                                                                                                                                                | 4    |
| 2. กลยุทธ์การส่งเสริมคณาจารย์ ให้ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน<br>: คณะสาธารณสุขศาสตร์                                                                                                             | 9    |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                           |      |
| ด้าน Excellence for research                                                                                                                                                                                    |      |
| 1. การจัดการเชื้อพันธุกรรม การพัฒนาพันธุ์ของข้าวโพดข้าวเหนียวและข้าวโพดหวาน<br>และการพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์อาหารสุขภาพของข้าวโพดข้าวเหนียว<br>: ศูนย์วิจัยปรับปรุงพันธุ์พืชเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืน คณะเกษตรศาสตร์ | 15   |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                           |      |
| ด้าน Excellence for community service                                                                                                                                                                           |      |
| 1. โครงการเภสัชกรประจำครอบครัวและการคัดกรองผู้ป่วยเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม<br>: สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน (ร้านยา) คณะเภสัชศาสตร์                                                                         | 21   |
| 2. การพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีผลิตสารสกัดไล่แมลงเพื่อเกษตรปลอดภัยในชุมชน<br>: ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์                                                                                            | 26   |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                           |      |
| ด้าน Excellence for quality management                                                                                                                                                                          |      |
| 1. ปรับปรุงดัดแปลงรถบัสเป็นรถสุขาเคลื่อนที่<br>: ฝ่ายพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน กองอาคารและสถานที่                                                                                                               | 31   |
| 2. การกำหนดมาตรฐานบันทึกภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>: คณะเภสัชศาสตร์/ศูนย์ปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                      | 35   |
| 3. การพัฒนาด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) : คณะเภสัชศาสตร์                                                                                                                                         | 40   |
| 4. ระบบการรายงานข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ<br>: คณะเภสัชศาสตร์                                                                                                                    | 45   |

## สารบัญ

|                                                                                                       | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5. การสนับสนุนการบริหารงานวิจัย และบริการทางวิชาการ<br>: หน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ | 49   |
| 6. โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้นักศึกษาในประเทศเพื่อนบ้าน<br>: คณะสาธารณสุขศาสตร์           | 54   |



**ชื่อกระบวนการ:** โครงการ Research Fantasia คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**คณะ/หน่วยงาน** คณะทันตแพทยศาสตร์

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

ฝ่ายวิจัย บัณฑิตศึกษาและวิเทศสัมพันธ์ คณะทันตแพทยศาสตร์

ผู้จัดการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**โทรศัพท์** 043-202405 (ต่อ 11123) **โทรสาร** 043-202862

**E-mail address:** kitsir@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for teaching

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

เนื่องจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นมุ่งเน้นการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัย โดยเฉพาะการวิจัยแบบบูรณาการ ตลอดจนให้การสนับสนุนการวิจัยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศ งานวิจัยที่ก่อให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าทางสังคมและวัฒนธรรม และมุ่งเน้นให้เกิดการนำผลการวิจัยและพัฒนาที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาประเทศอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในฐานะที่เป็นองค์กรภาครัฐ และเป็นสถาบันการศึกษาที่มีภารกิจด้านการวิจัยเป็นหนึ่งในภารกิจหลัก มีคณาจารย์ และนักศึกษาจากสาขาวิชาต่างๆ ที่ผลิตผลงานวิจัย เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนาองค์ความรู้ ภายใต้กรอบที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งการเผยแพร่ผลงานวิจัยในเวทีระดับนานาชาติเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งสำหรับการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต เพื่อให้งานวิจัยได้เป็นที่รับรู้อย่างกว้างขวางในแวดวงวิจัย และส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดและการปรับปรุงมาตรฐานงานวิจัยให้ดีขึ้น

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้จัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยทางทันตกรรม (555 521 และ 555 621 รวม 2 หน่วยกิต) เพื่อให้ให้นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติการทำวิจัย ครอบคลุมการ ตั้งแต่การจัดทำโครงร่างวิจัยเพื่อขอทุนและขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ผล การจัดทำบทความวิจัยและการนำเสนอผลงาน โดยมีโครงการวิจัยที่ดำเนินการมากกว่า 20 โครงการต่อปีการศึกษา อย่างไรก็ตาม ผลงานดังกล่าวยังไม่ได้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชนในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติด้วยภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลเท่าที่ควร ทั้งๆ ที่การเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่สาธารณะนั้นถือเป็นกระบวนการที่สำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าขั้นตอนอื่นๆ ของการทำวิจัยเลย ดังนั้น ฝ่ายวิจัยฯ จึงเห็นควรให้มีการจัดแข่งขันการนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตขึ้น ภายหลังจากที่นักศึกษาได้นำเสนอในรายวิชาตามเกณฑ์ของหลักสูตรแล้ว ประกอบกับทุกๆ ปี ทันตแพทยสมาคมแห่งประเทศไทยได้

ร่วมมือกับบริษัทเอกชนในการจัดการประกวดการนำเสนอผลงานวิจัยเป็นภาษาอังกฤษเพื่อเป็นเวทีให้นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตได้ฝึกการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ฝึกความกล้าแสดงออก และเพื่อค้นหาตัวแทนนักศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ ดังนั้นคณะทันตแพทยศาสตร์ จึงเห็นว่าโครงการประกวดนี้เป็นแนวทางหนึ่งในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในงานวิจัยเพื่อเข้าร่วมแข่งขันในการประกวดดังกล่าว ซึ่งการจัดประกวดการนำเสนอผลงานวิจัยเป็นภาษาอังกฤษนี้เป็นการสร้างบรรยากาศการนำเสนอผลงานวิจัยที่ดี และเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการฯ ที่ได้กำหนดไว้

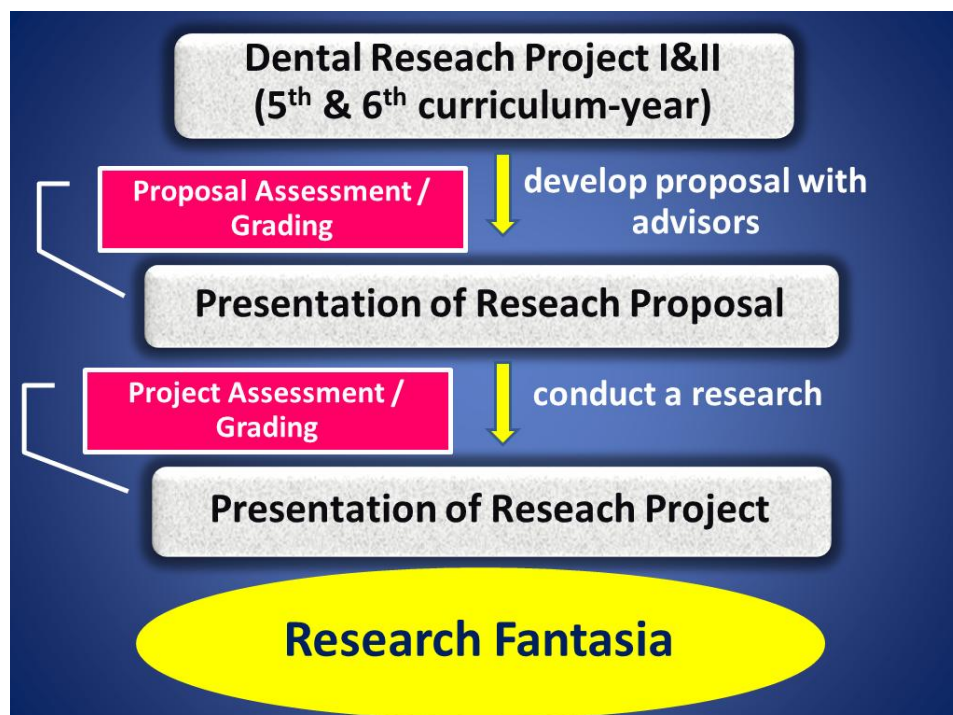
### ปีที่เริ่มกระบวนการ

ปีการศึกษา 2552 – 2555 (Research Fantasia Season I-IV)

### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยทางทันตกรรม โดยมีเวทีนำเสนอผลงานวิจัยในอีกรูปแบบหนึ่ง โดยใช้ภาษาอังกฤษ ในบรรยากาศผ่อนคลาย สนุกสนาน
2. เป็นส่วนหนึ่งของการคัดเลือก น.ศ. เป็นตัวแทนคณะฯ ในการประกวดงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ
3. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของ น.ศ. สอดรับกับนโยบายในการเตรียมความพร้อมสู่ AEC

### กระบวนการดำเนินงาน



## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. นักศึกษาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ
2. นักศึกษาได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ
3. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมของนักศึกษา คณาจารย์และผู้เข้าร่วมกิจกรรม
4. นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการสมัครเพื่อไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ ซึ่งคณะให้การสนับสนุนทุกปี



## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี และเข้าร่วมกิจกรรมประกวดทุกครั้ง
3. คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการวิจัยและนำเสนอผลงานเข้าร่วมกิจกรรม และให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมตลอดจนให้ข้อเสนอแนะนักศึกษาในการปรับปรุงงานวิจัยและการนำเสนอ
4. ฝ่ายวิจัยของคณะฯ มีการถ่ายทอดและทำความเข้าใจให้บุคลากรในคณะฯ ได้รับรู้ถึงความสำคัญของโครงการ และร่วมกันช่วยให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์และความมั่นใจในการประกวด อีกทั้งคณาจารย์ยังมีความเป็นกันเองและตั้งใจสอน ทำให้นักศึกษาไม่มีความวิตกกังวลใดๆ และตั้งใจในการฝึกซ้อมก่อนการเข้าประกวด
5. มีบัณฑิตรุ่นพี่ที่เคยได้รับรางวัลจากการประกวด The Student Clinician Program ระดับตัวแทนประเทศไทยร่วมเป็นกรรมการพี่เลี้ยงทำให้นักศึกษามีตัวอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจ

## การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

1. มีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง
2. เพิ่มระยะเวลาในการฝึกซ้อมของนักศึกษา
3. อาจารย์พี่เลี้ยงของโครงการทำงานร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
4. โครงการเพาะต้นกล้านักศึกษาทันตแพทย์เพื่อพัฒนางานวิจัย  
แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป





## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. เพิ่มระยะเวลาในกระบวนการฝึกซ้อมการนำเสนอของนักศึกษาให้ยาวนานขึ้น
1. มีอาจารย์พี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์มากขึ้นและร่วมทำงานกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้รับแนวคิดที่หลากหลายในการนำไปใช้ในการประกวดในเวทีระดับชาติหรือนานาชาติ

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ระยะเวลาในการทำกิจกรรมค่อนข้างจำกัด เนื่องจากนักศึกษามีเวลาน้อยและจะเป็นเวลาที่ต่อเนื่องกับการสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม



**ชื่อกระบวนการ:** กลยุทธ์การส่งเสริมคณาจารย์ ให้ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะ/หน่วยงาน คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก** รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพ รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการ

วิชาการ และคณะผู้สอนที่ทำวิจัยในชั้นเรียนทุกท่าน

โทรศัพท์ 043 - 362077 โทรสาร 043 - 347058

E-mail address: panban@kku.ac.th

สอดคล้องกับหัวข้อ Excellence for teaching

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

แนวทางการจัดการศึกษา ในหมวด 4 ตามมาตรา 30 ของ พ.ร.บ. พ.ศ. 2542 ระบุให้ส่งเสริมผู้สอนให้สามารถใช้วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สามารถใช้กระบวนการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2543) การทำวิจัยในชั้นเรียน (Classroom research) เป็นการพัฒนาการเรียนการสอน หรือการประเมินผลเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยกระบวนการวิจัยในรูปแบบการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนักศึกษา กระบวนการสอนหรือวิธีการสอนใหม่ ๆ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จึงจัดเป็นวิธีการหนึ่งในการพัฒนาทักษะ กระบวนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นการนำเอากระบวนการวิจัยไปพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ วิจัยเพื่อพัฒนาวิชาชีพ กระบวนการวิจัยนำไปสู่การค้นหาวัตถุประสงค์ทางการเรียนการสอนที่เป็น พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาที่มุ่งให้ บัณฑิตบรรลุตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้าน ทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ซึ่งเป็นหัวใจ สำคัญของการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ การจัดการเรียนการสอนจึงมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student center) โดยใช้วิธีการสอนรูปแบบใหม่และนำไปใช้กับผู้เรียนโดยใช้กระบวนการทำเป็นวิจัยในชั้นเรียน เพื่อหา คำตอบว่าเหมาะสมหรือที่สามารถใช้พัฒนานักศึกษาให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีทักษะบรรลุตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิทั้ง 5 ด้าน

สืบเนื่องจากคณะสาธารณสุขศาสตร์ โดยฝ่ายวิชาการและฝ่ายวิจัยได้ร่วมกันพัฒนาการเรียนการสอน โดยใช้กลยุทธ์ส่งเสริมสนับสนุนการทำให้วิจัยในชั้นเรียนเพื่อการเรียนรู้แก่นักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 -2555 ในรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้กระบวนการคิดที่มีเหตุและผลบนฐานของข้อมูล(Evidence-based) เป็นฐานในการเรียนรู้ เกิดความรู้และเกิดปัญญา ใช้กระบวนการวิจัยในการส่งเสริมการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลงานสร้างสรรค์นวัตกรรมในสาขาวิชาชีพสาธารณสุข อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอนของผู้สอนและพัฒนาสมรรถนะในวิชาชีพของผู้เรียนต่อไป

### ปีที่เริ่มกระบวนการ

| พ.ศ.2552-2555 |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| 2552          | อาจารย์ 48 คน เริ่มทำ 1 คน 1 เรื่อง  |
| 2553          | อาจารย์ 48 คน 11 คน 13 เรื่อง        |
| 2554          | อาจารย์ 50 คน ทำวิจัย 9 คน 12 เรื่อง |
| 2555          | อาจารย์ 52 คน ทำวิจัย 4 คน 4 เรื่อง  |
| 2556          | ทำต่อเนื่อง                          |

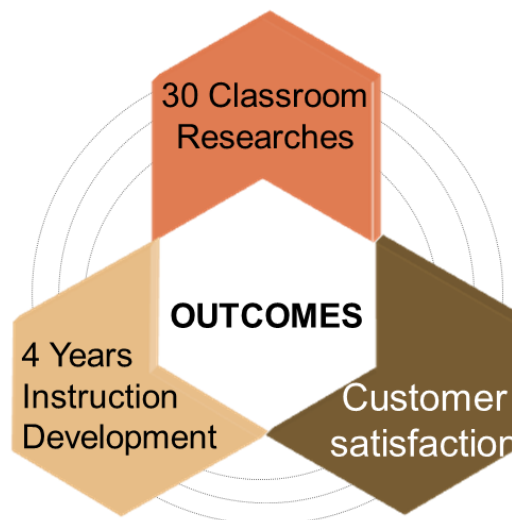
### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

เพื่อกระตุ้น ส่งเสริม พัฒนาคณาจารย์คณะสาธารณสุขศาสตร์ ให้ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

## กระบวนการดำเนินงาน

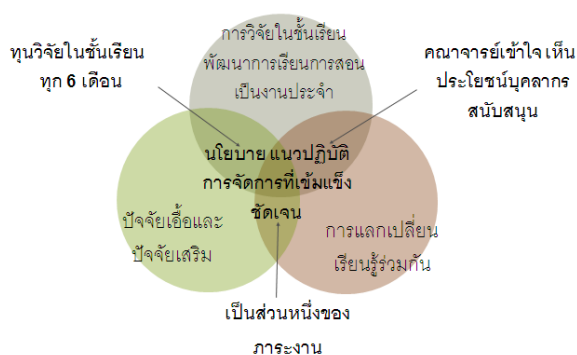


## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ



## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. การทำวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Action Research) เพื่อพัฒนาการ กระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง คณะสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน โดยต้องการให้เกิด Concept ที่ว่า “การผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผู้สอนควรบูรณาการงานวิจัยในการพัฒนาการเรียนการสอนเป็นงานประจำ”



2. ปัจจัยเอื้อและปัจจัยเสริมแรง ได้แก่ ทุนสนับสนุนการทำวิจัย ขั้นตอนการรับทุนที่ชัดเจน แบบฟอร์มการขอทุน การประเมินภาระงาน และความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินทุน แบบฟอร์มการนำเสนอการพัฒนาการเรียนการสอน ภายหลังได้รับผลการประเมินจากการกู้เรียน เป็นต้น ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติเดียวกัน และทำต่อเนื่องมา 4 ปี อย่างสม่ำเสมอ

3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในการทำวิจัยในชั้นเรียนของอาจารย์แต่ละคนที่น่าเสนอผลงานอย่างต่อเนื่อง เป็นแรงกระตุ้นให้อาจารย์ท่านอื่นต่อไป

4. นโยบาย แนวปฏิบัติ และ การจัดการที่มีความเข้มแข็งชัดเจน นำทีมผู้บริหารและคณะทำงาน/คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องมีความเข้มแข็ง เสียสละอุทิศเวลาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นกลยุทธ์หลักต้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนใหม่ ๆ

## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. จัด Workshop พัฒนาการทำวิจัยในชั้นเรียน ก่อนเปิดภาคเรียนล่วงหน้าก่อนอย่างน้อย 2-3 เดือน เพื่อเตรียมเขียนโครงการวิจัย สร้างและพัฒนาเครื่องมือ ขอบทุนฯ เป็นต้น
2. ปรับรูปแบบการส่งผลงานการขอทุนสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน จากรายงานฉบับสมบูรณ์เป็นบทความที่จะตีพิมพ์เผยแพร่ เนื่องจากภาระหน้าที่จัดทำรายงานวิจัยส่งตามกำหนดต้องใช้เวลายาวอย่างน้อย 2-3 เดือน
3. การพัฒนาการเรียนการสอนด้วยการวิจัยในชั้นเรียน ควรมีเวทีเสวนาวิชาการ/Facebook ให้ผู้สอนแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มขึ้น
4. คณะฯ ทำหน้าที่ประเมินบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ มคอ. 5 ในรายวิชาที่มีการวิจัยในชั้นเรียน

### ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ผลงานการถอดบทเรียน KM การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ขาดผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินการ
2. ข้อจำกัดด้านเวลา ในการทำวิจัยในชั้นเรียน 6 เดือน ควรปรับให้ยืดหยุ่นได้ เพราะอาจารย์บางท่านภาระงานอื่นมาก ส่งรายงานไม่ทัน





**ชื่อกระบวนการ :** การจัดการเชื้อพันธุ์กรรม การพัฒนาพันธุ์ของข้าวโพดข้าวเหนียวและข้าวโพดหวาน และการพัฒนาต้นแบบผลิตภัณฑ์อาหารสุขภาพของข้าวโพดข้าวเหนียว

**คณะ/หน่วยงาน** ศูนย์วิจัยปรับปรุงพันธุ์พืชเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

รศ.ดร.กมล เลิศรัตน์ ผศ.ดร.พลัง สุริหาร ดร.จิรวัฒน์ สนิทชน

รศ.ดร.เพชรรัตน์ ธรรมเบญจพล ผศ.ดร.รัชฎา ตั้งวงศ์ไชย และผศ.ดร.จันทน์ อริยะพงศ์สรรค์

**โทรศัพท์/โทรสาร** 0 4320 2696 **E-mail address** kamol9@gmail.com

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for research

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ข้าวโพดรับประทานฝักสด ชนิดที่สำคัญได้แก่ ข้าวโพดเทียน ข้าวโพดข้าวเหนียว ข้าวโพดหวาน ข้าวโพดหวานพิเศษหรือซูเปอร์สวีท และข้าวโพดฝักอ่อน ส่วนใหญ่ของข้าวโพดดังกล่าวยกเว้นข้าวโพดหวาน เกษตรกรไทยปลูกเป็นการค้ามาเป็นเวลานานแล้ว เป็นพืชที่เหมาะสมสำหรับเกษตรกรในชนบท โดยเฉพาะในเขตที่มีน้ำ เพราะปลูกง่าย มีความเสี่ยงต่ำ ใช้สารเคมีน้อย และส่วนของต้นใบที่เหลือใช้ประโยชน์สำหรับการเลี้ยงสัตว์ได้ดี นอกจากนี้ ประเทศไทยมีการส่งออกเมล็ดพันธุ์ข้าวโพดหวานพิเศษที่ปรับปรุงพันธุ์ในประเทศไทย โดยภาคเอกชน ไปจำหน่ายยังต่างประเทศ สร้างรายได้อย่างมหาศาลให้กับประเทศ

คุณลักษณะสำคัญของพืชพันธุ์ดีที่ผู้บริโภครและผู้ปลูกต้องการ คือ มีคุณภาพในการรับประทานดีผลผลิตสูง ต้านทานโรคและแมลง และมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี นอกจากนี้ พันธุ์ใหม่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะที่สร้างขึ้นมาได้ก่อนคู่แข่งหรือที่คู่แข่งไม่มี ก็จะมีโอกาสทางการตลาดมากกว่าการสร้างพันธุ์ข้าวโพดพันธุ์ใหม่เพื่อการส่งออก นักปรับปรุงพันธุ์จะต้องทราบถึงลักษณะที่ผู้บริโภครและผู้ปลูกต้องการ สภาพแวดล้อมของแหล่งผลิตและปัญหาการผลิตในพื้นที่เป้าหมายโดยเฉพาะเรื่องโรคและแมลง

หัวใจของความสำเร็จในการสร้างพันธุ์ใหม่ของพืชอยู่ที่เชื้อพันธุ์กรรม ที่ต้องมีความหลากหลายทั้งเชื้อพันธุ์กรรมที่เป็นพันธุ์พื้นเมืองที่เกษตรกรยังใช้ปลูกอยู่ ซึ่งพบว่าประเทศจีน พม่า ไทยและเวียดนาม เป็นแหล่งปลูกและแหล่งเชื้อพันธุ์ที่สำคัญของข้าวโพดฝักสดโดยเฉพาะข้าวโพดเทียนและข้าวโพดข้าวเหนียว ที่มีความหลากหลาย ทั้งขนาดฝัก รูปทรงฝัก สีเมล็ด และจำนวนแถวของเมล็ดในฝัก เช่น ฝักเล็ก เมล็ดสีขาว สีเหลือง และสีดำ เป็นต้น และเชื้อพันธุ์กรรมที่เป็นพันธุ์การค้าของประเทศต่างๆ ก็ได้พัฒนามาจากพันธุ์พื้นเมืองให้มีลักษณะต่างๆ ตีขึ้นเป็นตามความต้องการของผู้บริโภคและผู้ปลูก ตัวอย่างเช่น ข้าวโพดซูเปอร์สวีทของสหรัฐอเมริกาพันธุ์ Mirai, Extra-tender และ Northern xtra-sweet เป็นต้น เป็นพันธุ์ใหม่ที่มีคุณภาพในการรับประทานดีมากและมีความต้านทานหรือทนทานโรคที่สำคัญหลายโรคพร้อมกัน

จากความหลากหลายของเชื้อพันธุ์ ดังกล่าว หากนำมาสร้างพันธุ์ใหม่โดยการผสมข้ามระหว่างข้าวโพดข้าวเหนียว ข้าวโพดเทียน กับข้าวโพดซูเปอร์สวีท ที่มีคุณภาพสูง ตันเตี้ย ผลผลิตสูงและทนโรคจากสหรัฐอเมริกาแล้ว จะสามารถคัดเลือกพันธุ์ใหม่ๆ ที่มีความหลากหลายของรูปทรงฝักและสีเมล็ด มีคุณภาพในการรับประทานดี ต้านทานโรค ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี ซึ่งนอกจากได้พันธุ์ใหม่แล้ว ยังเป็นการเพิ่ม/สร้างทางเลือกใหม่สำหรับผู้ปลูก โรงงานแปรรูปได้แก่ ผลิตภัณฑ์แช่เยือกแข็งทั้งฝัก ที่บรรจุข้าวโพดอย่างน้อยสามฝักต่อถุง โดยแต่ละฝักมีสีแตกต่างกัน (ขาว เหลืองและสลัดสี) และผู้บริโภคและยังเป็นการสร้างโอกาสด้านการตลาดเพิ่มขึ้นด้วย

ในการแข่งขันเพื่อสร้างพันธุ์ใหม่กับบริษัทระดับนานาชาติขนาดใหญ่ของต่างประเทศ ที่มีทรัพยากรพร้อมเพียงทุกด้าน หากจะทำให้ประสบความสำเร็จจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่ปรับปรุงพันธุ์ที่มีความสามารถสูง มีเครือข่ายความร่วมมือในการปรับปรุงพันธุ์ที่เข้มแข็ง ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ในหลายๆด้าน ได้แก่ การทดสอบพันธุ์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องตลาด ผู้บริโภคในประเทศและ/หรือพื้นที่เป้าหมายที่ต้องการจำหน่ายพันธุ์ เป็นต้น สำหรับบทบาทสำคัญที่หน่วยงานภาครัฐควรดำเนินการก็คือ

การจัดการเชื้อพันธุกรรมที่ได้แก่การจัดหา ทดสอบและเก็บรวบรวมเชื้อพันธุกรรม การสร้างประชากรพื้นฐานและ/หรือสายพันธุ์ใหม่ๆที่มีลักษณะใหม่ๆ รวมทั้งการค้นคว้าหาเทคนิควิธีการปรับปรุงพันธุ์ใหม่ๆ ส่งต่อให้ภาคเอกชนนำไปพัฒนาเป็นพันธุ์การค้าต่อไป

ศูนย์วิจัยปรับปรุงพันธุ์พืชเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้ทำการปรับปรุงพันธุ์ข้าวโพดข้าวเหนียวและข้าวโพดหวานพิเศษมาตั้งแต่ปี 2528 โดยเน้นการสร้างพันธุ์ที่มีลักษณะใหม่ๆ ได้แก่ คุณภาพในการรับประทานดีขึ้น เน้นให้มีความหวานและความนุ่มเพิ่มขึ้นนอกเหนือจากความเหนียวที่มีอยู่แล้ว โดยการใช้ประโยชน์จากยีนร่วม ให้ฝักมีลักษณะที่หลากหลายได้แก่ เมล็ดมีสีขาว สลับลี (เหลืองสลับลี) และสีเหลือง ฝักมีหลายขนาด ฝักเล็ก (เหมือนข้าวโพดเทียน) ฝักกลาง และฝักใหญ่ และมีลักษณะอื่นที่สำคัญ ได้แก่ ทนทานต่อโรค ต้นเตี้ย เพื่อเพิ่มโอกาสและทางเลือกให้กับทั้งผู้บริโภคและผู้ปลูก

การเพิ่มมูลค่าให้สินค้าเกษตร โดยการพัฒนาสินค้าอาหารให้เป็นสินค้าอาหารเพื่อสุขภาพและอาหารเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับกระแสดemandความต้องการของผู้บริโภคทั้งของไทยและต่างประเทศ ที่ต้องการอาหารเพื่อสุขภาพเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยลดความเสี่ยงหรือช่วยป้องกันโรคเรื้อรังหรือที่รู้จักกันดีในวงการสาธารณสุขในชื่อของโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ได้แก่ เบาหวาน หัวใจและหลอดเลือด มะเร็งบางชนิดและโรคอ้วน รวมทั้งลดโรคความจำเสื่อม ซึ่งมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการเปลี่ยนแปลงวิถีการใช้ชีวิตของคนไทย ประกอบด้วย การใช้ชีวิตอย่างเร่งรีบและแออัดอยู่ในเมืองที่ก่อให้เกิดความเครียด การเคลื่อนไหวร่างกายน้อยลง ขาดการออกกำลังกาย รับประทานอาหารที่ไม่ถูกต้อง โดยรับประทานอาหารที่ให้พลังงานสูง อาหารหวาน มัน เค็มเพิ่มขึ้น แต่รับประทานผักและผลไม้ต่ำกว่า 400 กรัมต่อคนต่อวัน ที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานที่แนะนำโดยองค์การอาหารและเกษตรของสหประชาชาติ และองค์การอนามัยโลกเพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากการเป็นโรคเรื้อรังดังกล่าว

สำหรับแนวทางการพัฒนาอาหารเพื่อสุขภาพนั้น ทางศูนย์วิจัยปรับปรุงพันธุ์พืชเพื่อการเกษตรที่ยั่งยืน คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และโครงการมหาวิทยาลัยวิจัยแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีนักวิจัยจากคณะเกษตรศาสตร์คือ รศ.ดร.กมล เลิศรัตน์ ผศ.ดร.พลัง สุริหาร ดร.จิรวัฒน์ สนิทชน และ รศ.ดร.เพชรรัตน์ ธรรมเบญจพล และจากคณะเทคโนโลยี คือ ผศ.ดร.รัชฎา ตั้งวงศ์ไชย และผศ.ดร.จันทน์ อริยะพงศ์สรรค์ พร้อมด้วยผู้ช่วยวิจัยที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกและเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ได้ดำเนินการโดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนแรกเป็นการพัฒนาพันธุ์ข้าวโพดข้าวเหนียวพันธุ์ใหม่ที่มีเมล็ดและช่งสีม่วง โดยได้พัฒนาขึ้นมา 2 พันธุ์คือข้าวโพดข้าวเหนียวข้าวดำ ที่เป็นพันธุ์ผสมปอละหรือพันธุ์ผสมเปิดที่สามารถเก็บเมล็ดพันธุ์ไว้ใช้เองได้ และพันธุ์ข้าวดำหวาน ที่เป็นพันธุ์ลูกผสมที่มีเมล็ดข้าวโพดหวานสีม่วงแทรกปนอยู่กับเมล็ดข้าวโพดข้าวเหนียวสีม่วง แต่พันธุ์นี้ไม่สามารถเก็บเมล็ดพันธุ์ไว้ใช้เองได้ และขั้นตอนที่ 2 เป็นการพัฒนาด้านแบบของผลิตภัณฑ์อาหารเพื่อสุขภาพเพื่อการใช้ประโยชน์เพื่อการบริโภคระดับครัวเรือนและเป็นการค้าในระดับท้องถิ่น โดยเป็นการนำเมล็ด ช่งและไหมของข้าวโพดพันธุ์ใหม่ทั้งสองพันธุ์มาใช้ประโยชน์ จนพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ได้ถึง 6 ชนิดคือ ข้าวโพดคั่ว น้ำข้าวโพดม่วง น้มนมข้าวโพดม่วง เมล็ดข้าวโพดทอดกรอบ (คอนันท์) ลูกก๊วนผสมคอนันท์ และเค้กเนยสดใส่คอนันท์ เป็นผลสำเร็จ

ในเรื่องการเผยแพร่พันธุ์นั้น ทางศูนย์วิจัยปรับปรุงพันธุ์พืชฯ ได้เริ่มเผยแพร่พันธุ์ข้าวโพดข้าวเหนียวข้าวดำพันธุ์ผสมเปิดพร้อมกับวิธีการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์ ไปให้เกษตรกรรายย่อยนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการบริโภคระดับครัวเรือนและเป็นการค้าในระดับท้องถิ่นไปแล้วเริ่มตั้งแต่เดือน มกราคม 2555 ส่วนการฝึกอบรมวิธีการแปรรูปได้ทำไปแล้ว 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 สำหรับเกษตรกรและผู้สนใจทั่วไป ครั้งที่ 2 สำหรับผู้แทนกลุ่มเกษตรกรจาก 5 จังหวัด คือเลย สกลนคร นครพนม สุนทร และอุบลราชธานี ภายใต้โครงการ ฝายชุมชนและผู้ด้อยโอกาส ศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อสังคม ของสวทช. ทั้ง 2 ครั้ง ได้จัดขึ้นที่คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และครั้งที่ 3 ได้จัดฝึกอบรมให้กลุ่มแม่บ้านนิคมหนองบัว ต.หนองฮี อ.ห้วยผึ้ง จ.กาฬสินธุ์ และจะจัดครั้งที่ 4 ในงานเกษตรภาคอีสานช่วงปลายเดือนมกราคม 2556 ที่จะถึงนี้ นอกจากจัดฝึกอบรมในเรื่องการแปรรูปแล้ว ยังได้ทดสอบการยอมรับของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้น ทั้งคนไทยและชาวต่างประเทศ โดยใช้เวทีการสัมมนาวิชาการต่างๆ ทั้งระดับชาติและนานาชาติในประเทศไทยจำนวน 5 ครั้งปรากฏว่าผู้บริโภคให้การตอบรับผลิตภัณฑ์ต่างๆด้วยดี ซึ่งแสดงถึงโอกาสด้านการตลาดอย่างมาก

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. เพื่อสร้างนักปรับปรุงพันธุ์พืชในระดับ ปริญญาโท-เอก
2. เพื่อสร้างพันธุ์ข้าวโพดที่มีความหลากหลายของลักษณะต่างๆ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพ
3. เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่เกษตรกร เอกชนหรือหน่วยงานที่สนใจ

## กระบวนการดำเนินงาน

1. วางแผน
2. ดำเนินการสร้างนักศึกษา 1 คน ต่อ 1 พันธุ์หรือ 1 วิธีการหรือ 1 ถึง 2 papers
3. นำพันธุ์ดี ผลิตภัณฑ์ดี หรือวิธีการดี เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ผู้นำไปใช้ประโยชน์ต่อไป



คุณสมเกียรติ ดวงมณี นายอำเภอห้วยผึ้ง (กลาง) เปิดงานการฝึกอบรมและถ่ายรูปร่วมกับ รศ.ดร.กมล เลิศรัตน์ (ที่ 4 จากซ้าย) ผศ.ดร.พลิง สุริหาร (ที่ 5 จากซ้าย) และดร.พัชริน สงศรี (ที่ 1 จากซ้าย) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555



กลุ่มแม่บ้านนิคมหนองบัว ต.หนองฮีบุตร อ.ห้วยผึ้ง จ.กาฬสินธุ์ ที่เข้าได้รับการฝึกอบรมพร้อมกับวิทยากร



ผู้บริโภครุ่นใหม่ (นักเรียน) ให้ความสนใจการแปรรูปน้ำข้าวโพดจากข้าวโพดข้าวเหนียวข้าวก่ำ



กลุ่มแม่บ้านนิคมหนองบัว ต.หนองฮีบุตร อ.ห้วยผึ้ง ให้การตอบรับดีมาก





ผู้บริโภครุ่นใหม่ (นักเรียน) ชิมผลิตภัณฑ์จากข้าวโพด  
และให้การตอบรับดี



กลุ่มแม่บ้านชิมผลิตภัณฑ์ก่อนการฝึกอบรม

## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. ได้ผลิตนักศึกษา ทั้งระดับปริญญาโทและเอก และได้ผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ
2. ได้ผลงานต้นแบบงานสร้างนวัตกรรม จากเชื้อพันธุกรรม สู่พันธุ์พืชและผลิตภัณฑ์มูลค่าเพิ่ม
3. ได้สร้างทีมงานวิจัยแบบบูรณาการ จริง

## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. การทำงานแบบสหสาขาวิชา จากต้นน้ำไป กลางน้ำ สู่ปลายน้ำ ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ คณะเทคโนโลยี เกษษศาสตร์ และคณะแพทย ศาสตร์
2. แหล่งเงินทุนวิจัย ต่างๆ
3. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. ปัจจุบัน สามารถสร้างต้นแบบการแปรรูปผลิตภัณฑ์การนำข้าวโพดสีม่วง ไปถ่ายทอดสู่ระดับชุมชน คือ หมู่บ้าน ห้วยผึ้ง จ.กาฬสินธุ์
2. เพื่อรองรับการผลิตระดับอุตสาหกรรม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ข้าวโพดข้าวเหนียวทอดกรอบและชาไหมข้าวโพดขึ้นมา เพื่อประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม
3. ซึ่งทางคณะเกษตรศาสตร์ จะพัฒนาพันธุ์ข้าวโพดสีม่วงให้มีความสีม่วงเข้ม คณะเทคโนโลยี จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบสารที่มีอยู่ ส่วนเภสัชศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ จะนำไปผลิตเครื่องสำอางและ/หรือ ทดสอบ ความเป็นประโยชน์ต่อสัตว์ทดลอง ต่อไป



**ชื่อกระบวนการ:** โครงการเภสัชกรประจำครอบครัวและการคัดกรองผู้ป่วยเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

**คณะ/หน่วยงาน** สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน (ร้านยา ) คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

รศ.ภญ.สุณี เลิศสินอุดม ผู้จัดการสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**E-mail address** parmpinpun@yahoo.com

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for community service

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

เภสัชกรเป็นวิชาชีพที่มีความใกล้ชิดกับชุมชนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งเภสัชกรในร้านยาประชาชนส่วนใหญ่จะเลือกรับบริการทางสุขภาพเบื้องต้นที่ร้านยาใกล้ชุมชนของตนเอง จากการเยี่ยมบ้านโดยเภสัชกรชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบปัญหาจากการใช้ยา 2.5 ปัญหาต่อคน ในการเยี่ยมบ้านครั้งแรกและจำนวนปัญหาต่อผู้ป่วยลดลงในการเยี่ยมครั้งที่ 3 เป็น 2 ปัญหาต่อคน ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดคือปัญหาความร่วมมือในการใช้ยา จากการดูแลของเภสัชกรชุมชนโดยการเยี่ยมบ้านทำให้ผู้ป่วยให้ความร่วมมือในการใช้ยาดีขึ้นระดับความดันโลหิตดีขึ้น นอกจากนี้ประชาชนที่ได้รับการดูแลได้ถูกส่งต่อเพื่อรับการรักษาที่เหมาะสมต่อไปและแพทย์ได้แก้ไขปัญหาของผู้ป่วยตามคำแนะนำของเภสัชกร ดังนั้นหากเภสัชกรร้านยาให้การดูแลและใส่ใจสุขภาพของประชาชนในชุมชนได้ดี การให้การรักษาที่เหมาะสม การแก้ไขปัญหาจากการใช้ยาของผู้ป่วยก็จะเกิดขึ้น นอกจากนี้การตรวจคัดกรอง เป็นวิธีหนึ่งที่ทำให้ประชาชนเห็นถึงความเสี่ยงได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเภสัชกรร้านยาเป็นบุคลากรสาธารณสุข ที่สามารถช่วยเฝ้าระวังและให้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงได้ ส่งผลให้สามารถลดอุบัติการณ์ของการเป็นโรคดังกล่าวได้ และกรณีผู้ป่วยที่ขาดการรักษาต่อเนื่อง การตรวจคัดกรองดังกล่าว ยังสามารถช่วยทำให้ผู้ป่วยตระหนักถึงความสำคัญของการไปติดตามการรักษาอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ด้วยความตระหนักในความสำคัญของบทบาทเภสัชกรดังกล่าว สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับเครือข่ายร้านยา จึงจัดทำโครงการเภสัชกรประจำครอบครัวและการคัดกรองผู้ป่วยเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยเครือข่ายร้านยา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นขึ้น

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. ให้การดูแลทางสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชนทั้งที่เป็นผู้ป่วย ประชาชนที่มีความเสี่ยงในการเกิดโรคและประชาชนที่สุขภาพดี โดยเภสัชกรประจำครอบครัว เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงระบบให้บริการสาธารณสุขอย่างเต็มที่
2. เพื่อค้นหาปัญหาด้านการใช้ยาและการดูแลการใช้ยาอย่างต่อเนื่องตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการใช้ยาที่ถูกต้องเหมาะสม
3. เพื่อส่งต่อผู้ป่วย ให้ได้รับการรักษาที่เหมาะสม
4. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพไปในทางที่เหมาะสม
5. เพื่อพัฒนาศักยภาพของวิชาชีพเภสัชกรในการบริหารผู้ป่วยร่วมกับสหวิชาชีพอื่น จนพัฒนาเป็นต้นแบบระบบบริการสาธารณสุขในรูปแบบ เภสัชกรประจำครอบครัวในจังหวัดขอนแก่น
6. เพื่อให้นักศึกษาเภสัชศาสตร์ ได้เรียนรู้การประกอบวิชาชีพจากสิ่งที่เป็นจริง

## การดำเนินงานตามกระบวนการ PDCA และความยั่งยืน





## ผลลัพธ์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. ผลลัพธ์ทางคลินิกของผู้ป่วยดีขึ้น
2. สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาของผู้ป่วยได้
3. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจ
4. เกิดระบบสุขภาพต้นแบบที่ยั่งยืน

## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. ความร่วมมือที่ดีของทีมงานเยี่ยมบ้านทุกคน
2. ความเอื้อเฟื้อเกื้อกูลเพื่อนมนุษย์เป็นแรงบันดาลใจให้งานสำเร็จ
3. ความเสียสละเวลาในการออกเยี่ยมบ้าน เช่น การเยี่ยมบ้านในวันหยุดราชการ
4. การให้ความร่วมมืออันดีของผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วย

## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. ควรมีการสร้างเครือข่ายในการออกเยี่ยมบ้านกับร้านยาคุณภาพร้านอื่นๆ ใน จ.ขอนแก่น เพิ่มเติม
2. ควรมีการออกเยี่ยมบ้านพร้อมกันกับสหวิชาชีพอื่นๆ บ่อยครั้งขึ้น เพื่อจะได้ช่วยแก้ปัญหาโดยองค์รวม

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ขาดอัตรากำลังในการออกปฏิบัติงาน
2. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนที่เพียงพอ
3. ช่วงเวลาในการออกปฏิบัติงานน้อยหรือไม่ตรงกันระหว่างร้านยาและศูนย์แพทย์
4. การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ในแต่ละร้านยาหรือองค์กรยังมีน้อย
5. การพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นในการออกปฏิบัติงานแก่เภสัชกรยังน้อยเกินไป

## ตาราง ตัวอย่างปัญหา วิธีการแก้ปัญหา และผลของการแก้ปัญหาในผู้ป่วยแต่ละราย

| ผู้ป่วย     | ปัญหาของผู้ป่วย                                                                                         | การแก้ปัญหา                                                                      |                                     | ผลของการแก้ปัญหา                                                                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                         | กับผู้ป่วย                                                                       | ส่งต่อ PCU                          |                                                                                                                                              |
| 1. รายที่ 1 | -ยาไม่พอถึงวันนัด<br>-เก็บยาสลับของกัน<br><br>-ไม่<br>รับประทานยา Ferrous sulfate เพราะกลัว<br>ท้องเสีย | -จัดยาให้แก่ผู้ป่วยและแนะนำการเก็บที่<br>เหมาะสม<br>-แนะนำให้รับประทานยาดังกล่าว | -ส่งต่อเพื่อรับยาโรคเกาต์เพิ่มเติม  | -ได้รับยาตามที่ควรได้รับ<br>-ไม่เกิดปัญหาอีก<br><br>-ผู้ป่วยร่วมมือและไม่เกิดผลข้างเคียงจากยา                                                |
| 2. รายที่ 2 | -ไม่ได้รับยาที่ควรได้รับคือ simvastatin<br><br>-ได้รับยาซ้ำซ้อน จากหลายโรงพยาบาล<br>ขาดยา               | -แนะนำยาที่ควรรับประทานคือ                                                       | -ส่งต่อเพื่อรับยา Simvastatin เพิ่ม | -แพทย์จ่ายยา simvastatin ให้ผู้ป่วยตามที่<br>เภสัชกรแนะนำ LDL ลดลง จาก 132 ลงมา<br>อยู่ในเป้าหมาย<br>-ผู้ป่วยรับประทานยาได้ถูกต้องและเหมาะสม |
| 3. รายที่ 3 | -ผู้ป่วยรับประทานยาก่อนอาหารนานเกินไป<br>-ผู้ป่วยมีอาการคลื่นไส้ น้ำตาไหลตลอด                           | -แนะนำให้ผู้ป่วยรับประทานยา Glipizide<br>ก่อนอาหาร 30 นาที                       | -ส่งต่อเพื่อรับการรักษา             | -รับประทานยาได้ถูกต้อง<br>-แพทย์ได้ตรวจวินิจฉัยด้วยเลือดให้ผู้ป่วย                                                                           |
| 4. รายที่ 4 | -ไม่คุมอาหาร<br>-ระดับน้ำตาลในเลือดสูง ควรปรับขนาดยา<br>ลดระดับน้ำตาลในเลือด                            | -แนะนำการควบคุมอาหาร                                                             | -เขียนใบส่งต่อเพื่อปรับเพิ่มขนาดยา  | -ยังไม่สามารถประเมินได้<br>-แพทย์ปรับเพิ่มขนาดยา Glipizide                                                                                   |
| 5. รายที่ 5 | -ผู้ป่วยไม่ได้รับการรักษาที่เหมาะสม<br><br>-วิธีพ่นยาไม่ถูกต้อง<br>-ใช้ยาไม่สม่ำเสมอ                    | -สอนวิธีพ่นยาให้ผู้ป่วย<br>แนะนำให้ใช้ยาต่อเนื่อง                                | -เขียนใบส่งต่อเพื่อให้ได้รับยา ICS  | -แพทย์เพิ่มยา Budesonide<br>ให้แก่ผู้ป่วยตามที่เภสัชกรแนะนำ<br>-ผู้ป่วยพ่นยาได้ถูกต้อง<br>-ผู้ป่วยใช้ยาต่อเนื่อง                             |

## ผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่ร้านยา





**ชื่อกระบวนการ:** การพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีผลิตสารสกัดไล่แมลงเพื่อเกษตรกรปลอดภัยในชุมชน

**คณะ/หน่วยงาน** ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. นายไกรเลิศ ทวีกุล      | หัวหน้าโครงการ    |
| 2. นายสุวัฒน์ บุญจันทร์   | คณะเกษตรศาสตร์    |
| 3. นางขวัญแก้ว ฉลุพิทักษ์ | พัฒนาชุมชนบ้านฝาง |
| 4. นายสมภาร รักดีกำจร     | ธกส. บ้านฝาง      |

**โทรศัพท์:** 043-212 495

**E-mail address:** tkrail@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellent for community service

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ด้วยการตื่นตัวของผู้บริโภคทั้งในเมืองและชนบท ที่ต้องการได้วัตถุดิบทางการเกษตรที่ปลอดภัยจากสารพิษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากข้าว ผักและผลไม้ ประเด็นเหล่านี้ส่งผลให้ผู้ผลิต คือเกษตรกร ต้องหวนกลับมาตระหนักถึงผลที่เกิดขึ้นในอดีต อะไรที่เกิดในปัจจุบันและคาดว่าจะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต ทั้งด้านการลงทุน ค่าใช้จ่าย สารพิษตกค้าง สุขภาพของเกษตรกรและผู้บริโภค ซึ่งที่ผ่านมาประเทศไทยนำเข้าสารเคมีปราบศัตรูพืชเพิ่มขึ้นทุกปี ดังเช่นในปี 2542 นำเข้าเป็นมูลค่า 9,112 ล้านบาท เพิ่มใน 2554 เป็นมูลค่า 16,816 ล้านบาท ในปี 2552 สิ่งเหล่านี้ส่งผลด้านลบ ต่อมนุษย์ ดิน น้ำและสิ่งแวดล้อมต่างๆอีกด้วย

ด้วยเหตุปัจจัยดังกล่าว จึงได้เกิดความคิดและหาแนวทางที่จะทำการผลิตพืชผักและข้าวให้ปลอดภัยจากสารพิษอย่างไร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำพืชพรรณจากธรรมชาติที่สามารถหาได้ในท้องถิ่นนำมาพัฒนา จนมีคุณสมบัติไล่แมลงและไม่เป็นพิษต่อคนและสภาพแวดล้อม ดังนั้นจึงได้ศึกษาค้นคว้าว่าพืชอะไรที่มีคุณสมบัติอย่างนั้นพร้อมกับค้นคว้าและพัฒนาอุปกรณ์สกัดสารไล่แมลงจากพืชพรรณที่มีในชุมชน โดยยึดหลักการปฏิบัติการด้วยวิธีการที่ง่ายต่อการทำงานของเกษตรกร และสามารถทำได้เองในชุมชน มีราคาไม่แพง เป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่เกษตรกรสามารถใช้งานและบำรุงรักษาในชุมชนได้ พร้อมกับสามารถเลือกใช้พลังงานจากหลากหลายแหล่ง ที่สำคัญ คือ เป็นกระบวนการที่มีการผลิตในระบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งต่อมนุษย์ ดิน น้ำ ป่า

หลังจากการค้นคว้าหาข้อมูลด้านพืชที่สามารถนำมาสกัดเป็นสมุนไพรไล่แมลงได้ รวมทั้งพัฒนาจนได้อุปกรณ์ที่เหมาะสม จึงได้ทำการขยายผลด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ทั้งภูมิภาคของประเทศไทย

## วัตถุประสงค์

1. พัฒนาอุปกรณ์ผลิตสารสกัดสมุนไพรไล่แมลงให้มีความเหมาะสมต่อการใช้งานของเกษตรกร
2. ศึกษาพืชพรรณที่มีสารออกฤทธิ์สามารถป้องกันและขับไล่แมลงศัตรูพืชได้
3. ถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตสารสกัดสมุนไพรไล่แมลงสู่ชุมชนด้วยกระบวนการเรียนรู้ด้วยกัน

## กระบวนการดำเนินงาน

- 1.สำรวจ วิเคราะห์ปัญหาการผลิตผัก ---- เกษตรกรต้องการแก้ไข ปัญหา โรคและแมลง
- 2.ดูงาน และ พัฒนาอุปกรณ์สกัดสมุนไพรไล่แมลง
- 3.ศึกษาพืชสมุนไพรไล่แมลงในชุมชน---จากภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4.ผลิตสารสกัดสมุนไพรไล่แมลง---ใช้ในแปลงผักและดอกไม้
- 5.ประเมินภายในกลุ่มเกษตรกร ---จนพอใจ
- 6.ขยายผลสู่เกษตรกรและผู้สนใจ ---FFLP2---FFLP3
- 7.นำข้อมูลจากการถ่ายทอดเทคโนโลยี มาปรับปรุงทางด้าน - อุปกรณ์ / สมุนไพร / วิธีการถ่ายทอด

## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

### ต่อองค์กร

1. อาจารย์ได้มีการค้นคว้าและพัฒนาอุปกรณ์ สามารถนำไปพัฒนาต่อสำหรับจดลิขสิทธิ์ได้ในอนาคต
2. อาจารย์และนักศึกษานำไปถ่ายทอดสู่เกษตรกรและผู้สนใจ รวมถึงช่วงงานวันเกษตร วันวิทยาศาสตร์ นำไปใช้ในการออกไปฝึกงาน
3. ได้ชื่อเสียง ด้วยการที่สื่อตีพิมพ์ โทรทัศน์และวิทยุนำไปเผยแพร่
4. เกิดองค์ความรู้ ในการผลิตผักปลอดสารพิษ การผลิตสารสกัดไล่แมลง ใน รูปแบบ เอกสารเผยแพร่ CD, VCD และอยู่ใน KKU internet



## ต่อสังคมด้านต่างๆ

1. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสกัดสมุนไพรไล่แมลง คนไทย 2,083 คน และต่าง ชาติ 97 คน ในระยะเวลา 3 ปี
2. ได้รู้ชนิดของพืชพรรณที่นำมาสกัดเป็นสารสมุนไพรจำนวน 15 ชนิดที่ในท้องถิ่น
3. มีเครือข่ายจัดตั้งศูนย์เรียนรู้สำหรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี 5 แห่ง ได้แก่ 1. บ้านดอนหัน จ.ขอนแก่น / 2. บ้านหนองฮี จ.ขอนแก่น / 3. บ้านสามัคคี จ. ขอนแก่น / 4. บ้านท่าตูม จ.มหาสารคาม / 5. บ้านดอนสวรรค์ จ. มหาสารคาม
4. มีการเผยแพร่ผ่านทาง Internet ของ KKU Research มีคนเข้าชม ประมาณ 24,572 คน (มกราคม 2556)
5. มีรายการโทรทัศน์ มาถ่ายทำกระบวนการผลิต และการถ่ายทอดเทคโนโลยี ออกอากาศ 6 รายการ เช่น หน้าต่างเรียนรู้ ทำความดีเพื่อพ่อของเบอร์ดี
6. เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน เช่น พัฒนาชุมชน เกษตรอำเภอ ธกส. อบต.



## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. เทคโนโลยีการผลิตสารสกัดไล่แมลงมีความเหมาะสม ใช้ง่าย ดูแลง่าย ใช้แหล่งพลังงานที่หลากหลาย
2. อุปกรณ์มีราคาถูก เพราะผลิตจากวัสดุที่เหลือใช้ กล่าวคือ ราคา 1,900 บาท ในปี 2555
3. วัตถุดิบ เช่น ยูคาลิปตัส สะเดา ขี้เหล็ก และอื่นๆ หาได้ง่ายในท้องถิ่น
4. กระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีเป็นการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมาะสมต่อเกษตรกร
5. ประสิทธิภาพของสารสกัดไล่แมลงใช้ได้ดีในการไล่แมลงศัตรูพืชต่างๆ
6. อาจารย์มีการติดตาม ประชุม ผู้ผ่านอบรมอย่างต่อเนื่องผ่านศูนย์เรียนรู้ต่างๆ



7. เกษตรกรลดต้นทุนการผลิตได้ พร้อมมีการผลิตเพื่ออนุรักษ์และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

#### แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. มีการติดตั้ง เซลล์สุริยะ เพื่อป้องกันแรงดันในถังไม่ให้ระเบิด พร้อมติดตั้งเครื่องวัดอุณหภูมิในถังอุปกรณ์
2. ค้นคว้าหาพืชสมุนไพรไล่แมลงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทำฐานข้อมูลด้านต่างๆในแต่ละภูมิภาค

#### ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ต้องอาศัยความระมัดระวัง ความร้อนและอุณหภูมิในถังให้ดี เพราะจะมีผลต่อแรงดันและระยะเวลาในการกลั่น
2. ขาดงบประมาณในการพัฒนาสู่มาตรฐาน และมีการจดลิขสิทธิ์
3. บางแห่งมีพืชสมุนไพรน้อย ทำให้เสียเวลาหา จึงต้องมีการปลูก





**ชื่อกระบวนการ :** ปรับปรุงดัดแปลงรถบัสเป็นรถสุขาเคลื่อนที่

**คณะ/หน่วยงาน** ฝ่ายพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน กองอาคารและสถานที่

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก** งานประปาและสุขาภิบาล

**โทรศัพท์** 12065 **โทรสาร** 043-202339 **E-mail address** chalsa@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ในแต่ละปีมหาวิทยาลัยขอนแก่นจะมีการจัดงานตามยุทธศาสตร์ งานพระราชพิธีและงานพิธีต่างๆ มากมายหลายครั้ง เช่น งานสืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย “วันลอยกระทง” งานพิธีบวงสรวงเจ้าพ่อมอดินแดง งานพระราชทานปริญญาบัตร,งานวันเกษตรอีสาน,งานวิ่ง “ขอนแก่นมาราธอนนานาชาติ”และงานพระราชทานเพลิงศพครูใหญ่เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น ซึ่งทุกงานตามยุทธศาสตร์และงานพิธีฯ ดังกล่าว จะมีผู้เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมากทั้งบุคลากร นักศึกษา ญาตินักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น งานประปาและสุขาภิบาล รับผิดชอบภารกิจให้บริการด้านสาธารณูปโภค ระบบประปา ระบบสุขาภิบาล มีหน้าที่จัดหาห้องน้ำ-ห้องสุขา เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการอย่างเพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมงาน ซึ่งในการจัดงานฯทุกครั้งที่ผ่านมา การให้บริการห้องน้ำ-ห้องสุขา ยังไม่เพียงพอรองรับผู้เข้าร่วมงาน คณะกรรมการจัดงานฯต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับค่าเช่าห้องน้ำ-ห้องสุขาเคลื่อนที่จากเอกชน ซึ่งมีอัตราค่าเช่าประมาณ 12,000 บาท/วัน

ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงห้องน้ำ-ห้องสุขา มีให้บริการเพียงพอรองรับผู้เข้าร่วมงานตามยุทธศาสตร์งานพระราชพิธีและงานพิธี ฝ่ายพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงได้ขอความอนุเคราะห์ครุภัณฑ์รถบัส หมายเลขทะเบียน40-0167 ซึ่งคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขออนุมัติจำหน่ายเป็นครุภัณฑ์ชำรุด เนื่องจากไม่สามารถใช้งานตามคุณลักษณะครุภัณฑ์เดิมได้ โดยมอบหมายให้กองอาคารและสถานที่ งานประปาและสุขาภิบาล ขอรับโอนครุภัณฑ์ และจัดทำโครงการ “พัฒนาการให้บริการระบบสาธารณูปโภค ระบบประปา” กิจกรรม “ปรับปรุง ดัดแปลงรถบัสเป็นรถสุขาเคลื่อนที่” เพื่อปรับปรุง ดัดแปลงรถบัสเป็นรถสุขาเคลื่อนที่ ขนาด 6 ห้อง(ชาย3ห้อง-หญิง3ห้อง) สำหรับให้บริการในบริเวณงานยุทธศาสตร์ งานพระราชพิธีและงานพิธีต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. เพื่อปรับปรุง ดัดแปลงรถบัสเป็นรถสุขาเคลื่อนที่ ขนาด 6 ห้อง(ชาย3ห้อง-หญิง3ห้อง)
2. เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนานวัตกรรม การสร้างสรรค์และประยุกต์กลับมาใช้ใหม่
3. เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการให้บริการของหน่วยงาน
4. เพื่อสนองนโยบายผู้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาและการพัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงาน
5. เพื่อพัฒนาศักยภาพระบบทีมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

## กระบวนการดำเนินงาน

1. เป็นการจัดหาวัสดุเพื่อดัดแปลง ประกอบติดตั้งโดยบุคลากรงานประปาและสุขาภิบาล ตามรายการ ดังนี้  
- ระบบโครงสร้าง ระบบท่อและสุขภัณฑ์ ระบบไฟฟ้า ระบบเครื่องยนต์
2. เป็นการจ้างเหมางานทำสีและสติ๊กเกอร์ประดับตกแต่ง



งานรีดถอดโครงสร้าง



งานระบบไฟฟ้า



งานกันผนังห้อง - งานติดตั้งสุขภัณฑ์

งานสติ๊กเกอร์ตกแต่ง

1. บุคลากรในหน่วยงานกระตือรือร้นให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อหาความรู้ใหม่ตลอดเวลา
2. หน่วยงานมีเครื่องมือที่มีสภาพสมบูรณ์พร้อมในการปฏิบัติงาน
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กร



### แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

- 1.เป็นต้นแบบในการพัฒนานวัตกรรม สร้างสรรค์และประยุกต์กลับมาใช้ใหม่
- 2.เป็นต้นแบบระบบที่มการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

### ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีความพร้อมในการสนับสนุนการดำเนินงาน
2. ระยะเวลาดำเนินการ
3. ต้องดัดแปลงวัสดุ อุปกรณ์ให้เหมาะสมกับโครงสร้างฯเดิมและเกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งาน

การกำหนดมาตรฐานบันทึกภาระงาน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

[ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์]

**ชื่อกระบวนการ :** การกำหนดมาตรฐานบันทึกภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**คณะ/หน่วยงาน** คณะเภสัชศาสตร์/ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

อ.ดร.สมชาย สุริยะไกร โทรสาร 043-202379 E-mail : somsur@kku.ac.th

นายสินไชย เงินคุณดั่ง โทรสาร 043-202379 E-mail : nnigs@kku.ac.th

นายธนนันชัย อุ่นสิม โทรสาร 043-202379 E-mail : rana@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ขอบเขตของงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความหลากหลาย ครอบคลุมตั้งแต่บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ การจัดการซอฟต์แวร์ งานด้านสารสนเทศ ไปจนถึงการวางแผนกำหนดทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งงานแต่ละด้านมีมิติในการบริหารจัดการแตกต่างกัน และแม้แต่ในงานเดียวกันก็ยังมีระดับความยากง่ายแตกต่างกันตั้งแต่ง่ายใช้เวลาไม่กี่นาที ไปจนถึงยากที่ต้องใช้เวลาเป็นเดือนในการแก้ปัญหา ดังนั้นจึงเป็นความท้าทายที่ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการเพื่อกำหนดมาตรฐานการบันทึกภาระงานให้สะท้อนถึงเนื้อหา ความพยายาม เวลาที่ใช้ และเป้าหมายการดำเนินงาน รวมทั้งต้องเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิกผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ด้วยกัน

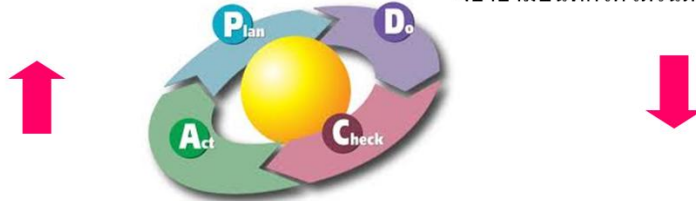
**ปีที่เริ่มกระบวนการ** 20 กุมภาพันธ์ 2554 จนถึงปัจจุบันดำเนินการได้ 2 ปี

**วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ**

เพื่อสร้างระบบมาตรฐานการบันทึกภาระงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

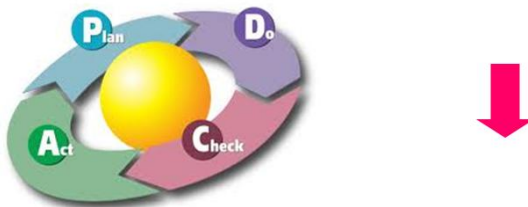
## กระบวนการดำเนินงาน

- **Phase 1:** ประชุมชี้แจง & ระดมสมอง  
ความจำเป็น, รูปแบบการบันทึก,  
ซอฟต์แวร์ที่ใช้
- เริ่มดำเนินการ 20 กพ.2554
- บันทึกใน Google Drive
- ระบุขั้นตอนทำงานโดยละเอียด
- พยายามบันทึกให้ได้วันต่อวัน



- กระตุ้นบุคลากรให้เห็นความสำคัญ
- ตรวจสอบทาง Google Drive
- อภิปรายผลลัพธ์ในที่ประชุมศูนย์ฯ
- พุดประเด็นที่น่าสนใจในที่ประชุมฯ
- นำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน

- **Phase 2:** ประชุมชี้แจง & ระดมสมอง  
สรุปปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ  
, ปรับรูปแบบโดยให้อิสระบุคลากรทำ
- เริ่มดำเนินการ 1 ต.ค.2555
- แบบฟอร์มใหม่ใน Google Drive
- ลดปริมาณการบันทึกเหลือที่จำเป็น



- อภิปรายในที่ประชุม
- ตรวจสอบทาง Google Drive
- พุดประเด็นที่น่าสนใจในที่ประชุมฯ

(continue)



## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

เป็นหน่วยงานแรกในคณะเภสัชฯ ที่มีบันทึกการทำงานโดยละเอียดของบุคลากร ตรวจสอบได้ สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากสิ่งที่บันทึกได้

KPI

เชิงปริมาณ: อัตราการบันทึกภาระงาน

เชิงคุณภาพ: ความครบถ้วนในการบันทึก (field & content)



| ประวัติกเวลา         | ชื่อบุคลากร            | Job Type ประเภทของงาน                                | Job Detail รายละเอียดของงาน                                                                       | ผู้ขอใช้บริการ      | บันทึกเพิ่มเติม                                                   | ผู้ตรวจสอบ               | ผลการดำเนินงาน       |
|----------------------|------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1/10/2555, 10:11:39  | IT5-ธนิชชัย อุ่นเสริม  | 8-IT34-Graphic : PHOTO ถ่ายวิดีโอ ตัดต่อ ออกแบบไวรัล | กิจกรรมปฐมนิเทศงาน นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติวิชาชีพ ประจำการศึกษา                                     | อัญชลี หนักแน่น     | ถ่ายภาพ > อัฟข่าว > PR ภาพบนเฟซบุ๊ก > เก็บข้อมูลในคลัง            | ITSU-ดร. สมชาย สุริยะไกร |                      |
| 1/10/2555, 13:46:56  | IT3-มนต์ชัย นามโคตร    | 8-IT34-Graphic : PHOTO ถ่ายวิดีโอ ตัดต่อ ออกแบบไวรัล | พิมพ์การ์ดวันเกิด ประจำเดือนตุลาคม 2555 อาจารย์และบุคลากรคณะเภสัชฯ                                | คุณเพ็ญศรี สร้อยขุณ |                                                                   | IT3-มนต์ชัย นามโคตร      | ดำเนินงานเรียบร้อย   |
| 1/10/2555, 16:17:00  | IT1-สินไชย เงินคุณด้วง | 4-IT32-Network WIFI Internet                         | - mail2.kku.ac.th สารบรรณคณะฯ ไม่สามารถส่งได้ ได้สอบถามคุณศรีชัย แล้ว เกิดจากตัว mail มีปัญหา รับ | บุญรัตน์            |                                                                   | ITSU-ดร. สมชาย สุริยะไกร | อยู่ระหว่างดำเนินงาน |
| 8/10/2555, 12:54:17  | IT4-ภราดร สอนพิละ      | 1-IT43-ห้องเรียน ห้องประชุม                          | ติดตั้ง OS และ Programs ใช้งานทั่วไปใน Notebook Samsung ที่ห้องประชุม สุ่มด่ จำนวน 14 เครื่อง     | -                   | ติดตั้งแบบระบบ Ghost และระบบผ่านการทดสอบของสมาชิกในศูนย์ฯ แล้ว    | IT1-สินไชย เงินคุณด้วง   | ดำเนินงานเรียบร้อย   |
| 15/11/2555, 14:43:07 | IT2-แสงอรุณ หาญเข็งชัย | 3-IT23-ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์                          | ตรวจสอบเครื่องคุณ พรวิภา สัตนาโค                                                                  | พรวิภา สัตนาโค      | เครื่องมีเสียงดัง ตรวจแล้ว พัดลม Power supply ขาดรูดเปลี่ยนอะไหล่ | ITSU-ดร. สมชาย สุริยะไกร | ดำเนินงานเรียบร้อย   |



## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. การรับฟังความคิดเห็นของทุกคน
2. ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร
3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม : Google Drive
4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งส่วนตัวและในที่ประชุม

## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

ในระยะต่อไปทางศูนย์จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลภาระงานที่เก็บไว้อย่างละเอียด เพื่อทำการจัดหมวดหมู่ประเภทงานที่สะท้อนถึงการบันทึกภาระงานให้สะท้อนถึงเนื้อหา ความพยายาม เวลาที่ใช้ และเป้าหมายการดำเนินงาน รวมทั้งต้องเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปและสมาชิกผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ด้วยกัน

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. บุคลากรในศูนย์ไม่ได้กรอกข้อมูลในบางวันเนื่องจากมีภารกิจมาก รวมถึงการไม่เห็นถึงประโยชน์ของการกรอกข้อมูลในช่วงแรกทำให้ขาดความกระตือรือร้น
2. ในระยะแรกการกรอกข้อมูลยังไม่เป็นระบบ และกำหนดให้กรอกโดยละเอียดทำให้บุคลากรเสียเวลาในการกรอกพอสมควร และกรอกไม่ทันในบางครั้ง
3. ระยะแรกยังไม่คุ้นเคยกับ Google Drive แต่เมื่อใช้งานบ่อยๆก็เริ่มเกิดความเคยชิน

การพัฒนาด้านการจัดการความรู้  
(Knowledge Management) คณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

[ฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น]

**ชื่อกระบวนการ :** การพัฒนาด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) คณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**คณะ/หน่วยงาน** ฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

1. พรวิภา สัตนาโค E-mail address : porsut@kku.ac.th

2. บุศยศรี ศรีบุศยกุล E-mail address : sbussa@kku.ac.th

**โทรศัพท์** คณะเภสัชศาสตร์ 12593 - 9 ต่อ 2133 **โทรสาร** 043 – 202379

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้นำหลักการบริหาร“การจัดการความรู้”(Knowledge Management :KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนต่อการพัฒนาองค์กรอันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยจะมีความหลากหลายทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพของตัวบุคคล พัฒนาประสิทธิภาพของงานและพัฒนาองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้ปรัชญา “งานเห็นผล คนเป็นสุข”

การจัดการความรู้เพื่อให้บรรลุผล จำเป็นต้องมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นเจ้าภาพงาน และต้องปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลงานเชิงพัฒนาและการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการจัดการความรู้ โดยในปี 2554 คณะเภสัชศาสตร์ ได้มีนโยบายในการจัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices : CoP) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกระบวนการที่จะเสริมสร้างการจัดการความรู้ของบุคลากรเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานเดียวกันหรือข้ามกลุ่มงาน ถือเป็นการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีมและพัฒนาศักยภาพตัวบุคคล หรือหน่วยงานที่มีผลงาน หรือการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน นำเสนอโดยให้บุคลากรในแต่ละกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ หรือผู้รับบริการและคณะผู้บริหาร ช่วยให้อาสาสมัครเพื่อนำไปปรับปรุงเพิ่มเติม หรือต่อยอดองค์ความรู้ ทำให้เกิดความสัมพันธ์การดำเนินงานที่ดีภายในองค์กร ตลอดจนทั้งกระบวนการดังกล่าวยังส่งผลให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงสารสนเทศข้ามสายงานระหว่างมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในเวทีการประกวดผลงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแสดงความสำเร็จและความภาคภูมิใจ (KKU Show and Share) และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามมหาวิทยาลัยโดยกระบวนการเครือข่าย จัดโดยศูนย์ประสานงานเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย (ศคภท.) จำนวน 15 สถาบัน เป็นประจำทุกปี

การพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ ทำให้เกิดทักษะด้านความรู้ การคัดเลือก การรวบรวมผลงาน การจัดเก็บความรู้และเป็นการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลให้บุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ ได้สร้างผลงานและได้รับรางวัลทั้งจากส่วนงานภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง

## ปีที่เริ่มกระบวนการ

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้นำหลักการบริหาร “การจัดการความรู้”(Knowledge Management : KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนต่อการพัฒนาองค์กรอันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 โดยจะมีความหลากหลายทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพของตัวบุคคล พัฒนาประสิทธิผลของงานและพัฒนาองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ภายใต้ปรัชญา “งานเห็นผล คนเป็นสุข”

ปี 2554 คณะเภสัชศาสตร์ ได้มีนโยบายในการจัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practices : CoP) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งกระบวนการที่จะเสริมสร้างการจัดการความรู้ของบุคลากรเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานเดียวกันหรือข้ามกลุ่มงาน ถือเป็นการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันเป็นทีม พัฒนาศักยภาพตัวบุคคล และทำให้เกิดความสัมพันธ์การดำเนินงานที่ดีภายในองค์กร

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความรู้ภายในองค์กรของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเดียวกันให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานร่วมกันเป็นทีม และเกิดความสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กรอย่างสร้างสรรค์
3. เพื่อเป็นเวทีให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสในการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

## กระบวนการดำเนินงาน

### ๒. 1) การถ่ายทอดนโยบาย

ฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ เป็นเจ้าภาพงานหลักในการถ่ายทอดนโยบายสู่บุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรรวมกลุ่มจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรได้มีเวลา มีเวที มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่สนใจร่วมกัน (คนคอยตัวกัน)

### ๒. 2) การประชาสัมพันธ์

จัดประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางหนังสือ E-mail และ Website ถึงสาขาวิชา/ส่วนงานต่างๆ ให้บุคลากรทั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนที่สนใจจะสร้าง/จัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติร่วมกัน พร้อมทั้ง เสนอโครงการ โดยคณะฯ พิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณ 5,000 บาทต่อชุมชน

### ๒. 3) ประชุมเตรียมการและเสนอแผนการดำเนินงาน

โดยกำหนดระยะเวลาดำเนินงานของชุมชนนักปฏิบัติ ระหว่างเดือน มีนาคม-สิงหาคม การติดตามผลการดำเนินงานและรายงานความก้าวหน้าของแต่ละชุมชนนักปฏิบัติช่วงเดือน พฤษภาคม และเดือน กรกฎาคม และจัดเวทีนำเสนอผลงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการประกวดผลงานจากชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ช่วงสัปดาห์สุดท้ายของเดือน สิงหาคม

### ๒. 4) การดำเนินงาน

➤ ชุมชนนักปฏิบัติดำเนินกิจกรรม ( เดือนมีนาคม-สิงหาคม) ติดตามความก้าวหน้า และจัดประชุมชี้แจงการกำหนดรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) โดยมีรองคณบดีฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ เป็นผู้รับฟังการรายงานความก้าวหน้า ตลอดทั้งร่วมหารือ รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้แทนชุมชนนักปฏิบัติ ( เดือน พฤษภาคม และกรกฎาคม )

### ๒. 5) สรุปผลการดำเนินงานและประเมินโครงการ

จัดประชุมผู้แทนของแต่ละชุมชนนักปฏิบัติ โดยรองคณบดีฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ เป็นผู้รับฟังการรายงานและประเมินโครงการ ตลอดทั้งรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากผู้แทนชุมชน เพื่อนำไปสู่การพิจารณาสันับสนุนและส่งเสริมชุมชนนักปฏิบัติ ในการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงาน หรือจัดตั้งชุมชนเพิ่มเติม ในปีงบประมาณต่อไป

### ๒. 6) การประเมินและปรับปรุง(L-Learning) กระบวนการ

จากการประเมินโครงการ ฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ ที่เป็นเจ้าภาพงาน ได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้แทนของแต่ละชุมชน บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม คณะกรรมการพิจารณาประกวดผลงาน และคณะผู้บริหาร โดยผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) และประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52) คือการสนับสนุนกิจกรรม CoP ของคณะฯ โดยในปีงบประมาณต่อไป คณะเภสัชศาสตร์ จะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ของบุคลากรทั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนขึ้น และสร้างบรรยากาศให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างเป็นระบบภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

➤ รวบรวมประเด็นผลงานโดยจัดทำรายละเอียดของผลงานแต่ละกลุ่ม และจัดเวทีการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนางานชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) ภายใต้ชื่องาน PHARM KCU CoPs SHOW & SHARE (เดือนสิงหาคม)

➤ แต่งตั้งคณะกรรมการ ซึ่งเป็นผู้แทนคณาจารย์จากสาขาวิชา เพื่อพิจารณาการประกวดผลงานของกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) เพื่อค้นหา Best Practice

#### หลักเกณฑ์ในการประกวดผลงาน

1. การมีส่วนร่วมของสมาชิกภายในกลุ่ม CoPs และความต่อเนื่องของกิจกรรม
2. มีการใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM) เพื่อปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน
3. มีผลงานหรือผลสัมฤทธิ์ที่ตอบสนองต่อการพัฒนางานและการพัฒนาองค์กร
4. เกิดองค์ความรู้ใหม่ๆ เช่น มีการจัดระบบงานภายใน หรือมีการต่อยอดองค์ความรู้จากงานเดิมที่มีอยู่ และเกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม
5. ความสวยงามและความเป็นระเบียบครบถ้วนตามผลงานในโปสเตอร์ที่นำเสนอ

## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

ผลลัพธ์และตัวชี้วัด  
ความสำเร็จของ  
กระบวนการ

เกิดกระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดทำแผน  
การจัดการความรู้เพื่อให้บรรลุผล ตามเกณฑ์EdPEX  
หมวด 4 การวัดผล วิเคราะห์และการจัดการความรู้

ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้นด้านการบริหารและการจัดการ  
ตามเกณฑ์ สกอ.(7.2) การพัฒนาคณะ/หน่วยงาน  
สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

จำนวนผลงานที่ได้จากการจัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ  
(CoP) ไม่น้อยกว่า 10 ผลงาน

## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

การสนับสนุนจากผู้บริหาร ที่เข้าใจต่อกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อองค์กร และการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง พัฒนาประสิทธิภาพของงานและพัฒนาคุณภาพองค์กร

## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

การบริหารจัดการความรู้ ถือเป็นตัวชี้วัดกระบวนการพัฒนาองค์กรอันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งคณะเภสัชศาสตร์ จัดลำดับความสำคัญโครงการนี้โดยการบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ของฝ่ายแผนและระบบคุณภาพ เพื่อให้เกิดระบบการบริหารจัดการในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และจะหาแนวทางที่จะทำให้เกิดกระบวนการในการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งสายผู้สอนและสายสนับสนุนภายในองค์กรให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

การพัฒนาด้านการจัดการความรู้ ซึ่งต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วม สิ่งที่สำคัญคือการกำหนดกลยุทธ์แนวทางที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกสายงานภายในองค์กร โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของกลุ่มงานสายผู้สอน ตลอดทั้งยังขาดกระบวนการกำกับ ติดตามการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำมาปรับใช้ด้านการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบมากขึ้น





**ชื่อกระบวนการ :** ระบบการรายงานข้อมูลสารสนเทศด้านการใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

**คณะ/หน่วยงาน** คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

นางวาสนา ถวิลเชื้อ โทรศัพท์ 083-1515914 โทรสาร 043-202379 E-mail : twasan@kku.ac.th

นายทศพร ศรีหาพล โทรศัพท์ 083-4174876 โทรสาร 043-202379 E-mail : stods@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ในอดีตที่ผ่านมาพบว่าการเก็บข้อมูลการใช้จ่ายเงินเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของงบประมาณทั้งเงินแผ่นดินและเงินรายได้ตามที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปี ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีความล่าช้า เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไม่ทันสมัย ดังนั้น ผู้ควบคุมดูแลเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้จึงได้พัฒนางานที่รับผิดชอบ โดยได้รวบรวมขั้นตอนของการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด และนำมาประยุกต์ใช้กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งพบว่า ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ กล่าวคือผู้รับผิดชอบได้นำโปรแกรม Microsoft Office Access มาประยุกต์และสร้างฐานข้อมูลที่ต้องการในด้านต่างๆ โดยฐานข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญคือ สามารถเก็บข้อมูลการใช้จ่ายเงินได้ละเอียดตามความต้องการของผู้ใช้โปรแกรม เช่น เก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายรายกิจกรรม รายโครงการ รายวิชา รายสาขาวิชา รายหลักสูตร รายแผนงาน รายหมวดรายจ่าย เป็นต้น ซึ่งข้อมูลนี้สามารถนำมารายงานการใช้จ่ายเงินให้ผู้บริหารทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา ถูกต้อง และแม่นยำ

**ปีที่เริ่มกระบวนการ**

ปีงบประมาณ 2547 ถึง ปัจจุบัน (ปีงบประมาณ 2556) เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบ เข้าปีที่ 9

**วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ**

1. ให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้จ่ายเงินต่างๆ อย่างละเอียด รวดเร็ว
2. ให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้จ่ายเงินต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน แม่นยำ
3. สามารถรายงานข้อมูลให้ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ต่างๆ ของการใช้จ่ายเงินได้ทุกเวลา

## กระบวนการดำเนินงาน

### ขั้นตอนกระบวนการ/วิธีดำเนินการ

1. ศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาทั้งหมดของกระบวนการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงิน
2. จัดทำฐานข้อมูลตามรายละเอียดของงานที่ต้องการ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Access
3. เก็บข้อมูลการใช้จ่ายเงินของแต่ละเรื่องโดยละเอียดด้วยฐานข้อมูลใช้โปรแกรม Microsoft Office Access ที่ได้จัดทำขึ้น
4. นำเสนอข้อมูลการใช้จ่ายเงินต่าง ๆ ให้ผู้บริหารทราบ

### กระบวนการปรับปรุงและพัฒนา

1. ทดลองใช้ฐานข้อมูลตั้งแต่ปีงบประมาณ 2547
2. หาข้อบกพร่อง และความต้องการของผู้บริหารและนำมาปรับปรุง
3. มีการปรับปรุงทุกปีงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการปฏิบัติราชการประจำปี

### ความยั่งยืน

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2547
2. พัฒนา/ปรับปรุงระบบฐานข้อมูล(อย่างต่อเนื่อง)
3. ใช้งานระบบจนถึงปัจจุบัน ปีงบประมาณ 2556

พัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องมากกว่า 9 ปี (ปีงบประมาณ 2547 – 2556 (ปีปัจจุบัน))

### ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

มีข้อมูลความเคลื่อนไหวของการใช้จ่ายเงินตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี  
ทุกระยะ

รายงานข้อมูลเสนอฝ่ายบริหาร ทุก 15 วัน/ทุกเดือน อย่างต่อเนื่อง  
(เปรียบเทียบงบประมาณ หมวดเดียวกัน แต่ละปี ให้ผู้บริหารทราบ)  
เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

#### ตัวชี้วัดสำคัญ :

คณะเภสัชศาสตร์ มีโปรแกรมที่ใช้เก็บฐานข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ  
(งบประมาณแผ่นดิน/งบประมาณเงินรายได้) อย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานข้อมูลเป็นปัจจุบัน และรายงานข้อมูลย้อนหลัง/เปรียบเทียบได้ และ  
รายงานต่อผู้บริหารได้อย่างเป็นปัจจุบัน

## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. ความครบถ้วนของข้อมูลการใช้จ่ายเงินในแต่ละกิจกรรมที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. ความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความพร้อมของฐานข้อมูลที่จัดทำโดยโปรแกรม Microsoft office Access
4. ผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมและความตั้งใจที่จะนำประสบการณ์การทำงานมาพัฒนา ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง
5. การสนับสนุนจากคณะผู้บริหาร

## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

กระบวนการที่กล่าวมานี้ได้จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยผู้ปฏิบัติงานเอง ซึ่งข้อมูลบางอย่างอาจจะยังไม่ตรงกับความต้องการของผู้บริหาร หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ตามวาระ แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไปคือ จะทำการปรึกษารื้อกับผู้บริหารว่า ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับอะไรบ้าง มีข้อมูลการรายงานใดที่ยังไม่สมบูรณ์หรือตรงกับความต้องการ เมื่อได้รับข้อมูลความต้องการของผู้บริหารเรียบร้อยแล้วผู้พัฒนาโปรแกรมก็สามารถนำมาปรับในฐานข้อมูลได้ทันที

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

การได้มาซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ในการใช้จ่ายเงินต้องได้มาจากรายละเอียดการขอใช้จ่ายเงินของสาขาวิชา/หน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด คณะเภสัชศาสตร์ ซึ่งในบางครั้งพบว่ารายละเอียดมีไม่ครบ เช่น ไม่ระบุชื่อโครงการ ไม่ระบุกิจกรรม ไม่ระบุรายวิชา เป็นต้น ทำให้การเก็บข้อมูลบางอย่างอาจไม่สมบูรณ์ ดังนั้น การที่จะให้การเก็บข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ จะต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่เป็นผู้ให้ข้อมูล



**ชื่อกระบวนการ :** การสนับสนุนการบริหารงานวิจัย และบริการทางวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**คณะ/หน่วยงาน** หน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

- 1.นางทองคำ วงษ์พระจันทร์ โทร.12593-9 ต่อ 2131 E-mail address: thosir@kku.ac.th
- 2.นายอาทิตย์ วงษ์พระจันทร์ โทร.12593-9 ต่อ 2134 E-mail address: artvon@kku.ac.th
- 3.นางสาวกัญญาณัฐ เรืองศรีจันทร์ โทร.12593-9 ต่อ 2132 E-mail address yuparu@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

ในปี พ.ศ. 2553-2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กรใหม่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสนับสนุนงานวิจัยของคณะเภสัชศาสตร์ และการให้บริการแก่คณาจารย์ บุคลากร บัณฑิตศึกษา และนักศึกษา ในคณะฯ ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านงานวิจัย การจัดการด้านระบบงานประชุมวิชาการของคณะเภสัชศาสตร์ การจัดการหลักสูตรอบรมระยะสั้น และการจัดทำวารสารเภสัชศาสตร์อีสาน ซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัย และการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนั้น คณะเภสัชศาสตร์ จึงได้จัดตั้งหน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีขึ้นอย่างเป็นทางการ เพื่อให้การบริหารจัดการ และการสนับสนุนงานวิจัยของคณาจารย์ในคณะเภสัชศาสตร์มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายในการบริหารงานและพัฒนามหาวิทยาลัย (พ.ศ. 2554-2558) และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะเภสัชศาสตร์ ที่จะเป็สถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของอาเซียน โดยใช้งานวิจัยเป็นฐานในการดำเนินงานและพัฒนาองค์กร และสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของคณะเภสัชศาสตร์ ที่จะเป็คณะแห่งการวิจัยและบริการวิชาการ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.วงศ์วิวัฒน์ ทศนียกุล เป็นคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ เพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2555 – 2558

หน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อคณบดี มีรองคณบดีฝ่ายวิจัย และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายปฏิบัติการและบริการวิชาการ เป็นผู้กำกับดูแล มีพันธกิจในการสนับสนุนการบริหารงานวิจัยของอาจารย์ บุคลากร นักวิจัย บัณฑิตศึกษา และนักศึกษา ให้บรรลุวัตถุประสงค์ นับตั้งแต่การประชาสัมพันธ์โครงการวิจัย การรับ-ส่งข้อเสนอโครงการวิจัย การจัดทำสัญญาเงินทุน และงานด้านการบริการทางวิชาการ การจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัย เพื่อกำหนดรายงานผลการปฏิบัติราชการต่อคณะฯ และการประเมินคุณภาพของ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (IQA-KKU) ตามเกณฑ์คุณภาพของ ก.พ.ร., สมศ. และ สกอ. ซึ่งเป็นภารกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ และนโยบายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีบุคลากรที่สังกัดในหน่วยงานจำนวน 3 อัตรา โดยมีภารกิจหลักของหน่วยงาน 3 ด้าน ดังนี้

1) ภาระงานด้านการวิจัย เพื่อดำเนินการประสานงานด้านที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยของคณะเภสัชศาสตร์ทั้งระบบ

2) ภาระงานด้านการจัดประชุมวิชาการ เป็นการดำเนินการประสานงานด้านการจัดประชุมวิชาการของคณะเภสัชศาสตร์ทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ และการดำเนินงานเกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์

3) ภาระงานด้านการอบรมระยะสั้น เป็นการดำเนินการประสานงานเกี่ยวกับการอบรมในหลักสูตรระยะสั้นของคณะเภสัชศาสตร์ ได้แก่ การอบรมในหลักสูตรเภสัชบำบัด การอบรมในหลักสูตรการบริบาลทางเภสัชกรรม

อีกทั้งยังมีการกิจอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และงานพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใต้ข้อจำกัดที่มีบุคลากรเพียง 3 คน เช่น การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ได้แก่

- ปีงบประมาณ 2551 เรื่อง การศึกษาระบบการสื่อสารด้วยระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ปีงบประมาณ 2555 เรื่อง การพัฒนาระบบงานประชุมวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ ได้นำเสนอโปสเตอร์ในงาน KKU Show and Share 2012 และได้รับรางวัลชนะเลิศ ในการนำเสนอโปสเตอร์ผลงานจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice (Show & Share) ในงานประชุมวิชาการ เรื่อง “การดึงศักยภาพในตนเองสู่การเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาและการสร้างเสริมสุขภาพ” ระหว่างวันที่ 22-23 พฤศจิกายน 2555 ณ อาคารเทพรัตนสิริปภา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- ปีงบประมาณ 2555 เรื่อง การส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดด้านการวิจัยและบริการวิชาการ กรณีศึกษา: คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ปีงบประมาณ 2555 จัดตั้งชุมชนนักพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R CoP) คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และได้รับรางวัล รองชนะเลิศอันดับ 2 จากโครงการ Pharm KKKU CoPs SHOW and SHARE 2012 ครั้งที่ 1 ประจำปี 2555 และรางวัลรองชนะเลิศ การนำเสนอผลงานจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best Practice (Show & Share) ในงานประชุมวิชาการ เรื่อง “การดึงศักยภาพในตนเองสู่การเป็นผู้นำแห่งการ

เปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาและการสร้างเสริมสุขภาพ” ระหว่างวันที่ 22-23 พฤศจิกายน 2555 ณ อาคารเทวรัตนสิริปภา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- การจัดทำวารสารเภสัชศาสตร์อีสาน (IJPS) และเอกสารการประชุมวิชาการ (Proceeding) เป็นต้น
- ปีงบประมาณ 2556 เสนอเรื่อง การสนับสนุนให้อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพิ่มผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

ซึ่งการพัฒนางานโดยใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และการจัดระบบฐานข้อมูลวิจัย ในโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อการจัดเก็บข้อมูลวิจัยอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน ซึ่งต้องเพิ่มความรู้ความสามารถและความเข้าใจในการใช้คอมพิวเตอร์ การเขียนโปรแกรม เพื่อใช้ในการจัดการระบบฐานข้อมูล การค้นหาข้อมูล การประชาสัมพันธ์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ต้องใช้การบริหารจัดการ การประสานงาน และการทำงานเป็นทีม เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ เกิดผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการรายงานด้านงานวิจัยอย่างสมบูรณ์ ซึ่งส่งผลให้คณะเภสัชศาสตร์ ได้รับรางวัลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารงานวิจัย และงานบริการวิชาการของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานวิจัย และงานบริการ วิชาการของหน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### กระบวนการดำเนินงาน

1. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ (P)
2. การปฏิบัติงานตามแผน (D)
3. การประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน (C)
4. การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการงาน (A)
  - การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
  - การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R)
  - การจัดตั้งชุมชนนักพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R CoP)

“เพื่อแก้ปัญหา พัฒนา ปรับปรุง กระบวนการงาน”



## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

1. ผลความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ของการจัดประชุมวิชาการ มีระดับค่าเฉลี่ย คิดเป็น ร้อยละ 87
2. ผลความต้องการด้านการสมัครลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมแบบออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84

## ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. บุคลากร หน่วยวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. อาจารย์ บุคลากร บัณฑิตศึกษา และนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3. การสนับสนุน จากคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. ความร่วมมือ จากหน่วยงาน สถาบันอื่นๆ



## แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

การพัฒนางานโดยใช้ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน การจัดระบบฐานข้อมูล และการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงาน สถาบันอื่นๆ เพื่อร่วมสร้างระบบการปฏิบัติงานร่วมกันที่ดี เช่น การพัฒนาระบบลงทะเบียนแบบออนไลน์ในการจัดประชุมวิชาการ เป็นต้น

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

การพัฒนางานโดยใช้ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดระบบฐานข้อมูล ซึ่งต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ หรือภาคเอกชน ช่วยในการดำเนินการเขียนเป็นโปรแกรม หรือการจัดหาอุปกรณ์ ซึ่งต้องใช้งบประมาณสนับสนุน และอาจไม่มีตามที่ต้องการได้





**ชื่อกระบวนการ :** โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้นักศึกษาในประเทศเพื่อนบ้าน

คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**คณะ/หน่วยงาน** คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก**

รศ.ดร.สุพรรณิ พรหมเทศ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิลปวัฒนธรรม

รศ.ดร. วงศา เล้าหศิริวงศ์ รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ

ผศ.ดร.รุจิรา ดวงสงค์ และคณะ

**โทรศัพท์** 043-362-077 **โทรสาร** 043-347-058 **E-mail address :** supannee@kku.ac.th

**สอดคล้องกับหัวข้อ** Excellence for quality Management

**ที่มาและความสำคัญของผลงาน**

มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีนโยบายผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์เกี่ยวกับต่างประเทศข้อหนึ่งก็คือมีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างน้อย 1 ภาษา และสามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ นอกจากนี้ยังมีคุณลักษณะเด่น คือคุณลักษณะเด่นของบัณฑิต “พร้อมทำงาน (Ready to Work)” โดยมีองค์ประกอบ 3 ด้านดังนี้ มีประสบการณ์ร่วมปฏิบัติงานในวิชาชีพ พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้ตลอดชีวิต มีคุณลักษณะทั่วไปของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของไทย (National Qualifications Framework for Higher Education of Thailand [NQF]) มีทักษะและประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในสภาวะแวดล้อมการทำงานสมัยใหม่ ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลาดงาน สภาวะของสังคมไทยและสังคมโลก

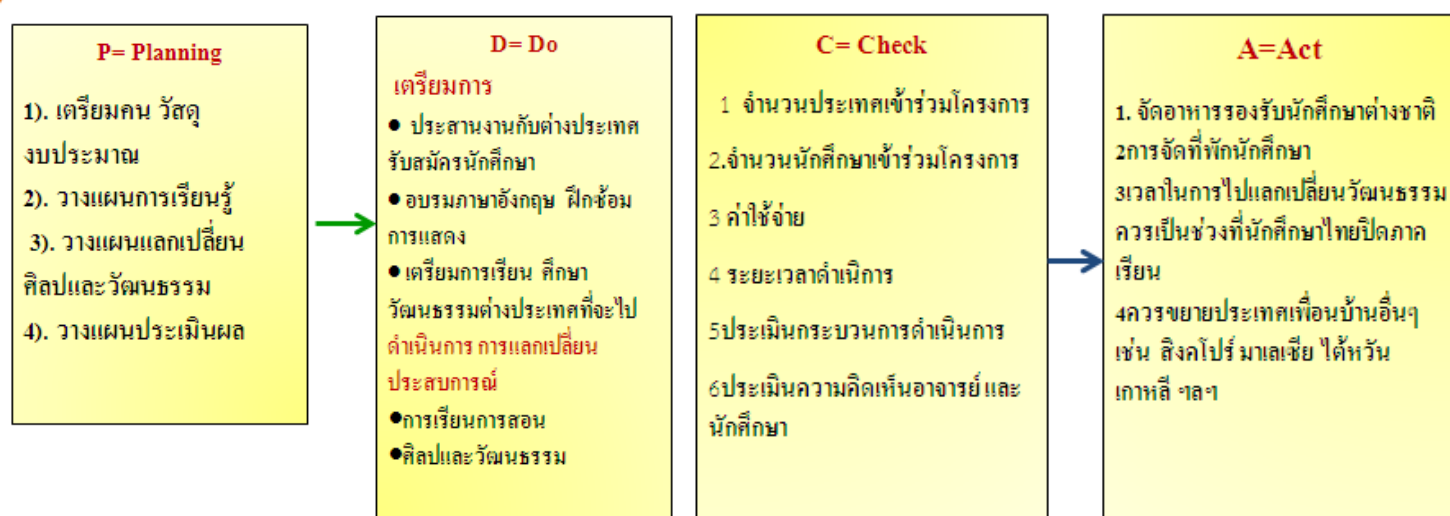
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ไว้ว่า “คณะสาธารณสุขศาสตร์ เป็นสถาบันชั้นนำด้านสาธารณสุขศาสตร์ของอาเซียน ” โดยมีเป้าประสงค์ข้อหนึ่งคือ บัณฑิตด้านสาธารณสุขศาสตร์ ที่มีคุณ ลักษณะพึงประสงค์ ตรงความต้องการของชุมชนสังคมและประเทศในระดับที่สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้” เพื่อการดำเนินการบรรลุเป้าประสงค์ได้ นักศึกษาจะต้องเรียนรู้หรือมีประสบการณ์ของประเทศต่างๆไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา การเรียนการสอน สังคม ศิลปและวัฒนธรรม ของประเทศต่างๆในภูมิภาคอาเซียนโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งนักศึกษาควรมีการเรียนรู้หรือมีประสบการณ์ร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาและบุคลากรของคณะสาธารณสุขศาสตร์ในการเป็นหนึ่งในประชาคมอาเซียนด้วย นอกจากนี้เป็นการเปิดโลกทัศน์หรือสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจบริบทของต่างประเทศมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ทำโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับประเทศเพื่อนบ้านขึ้นตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา โดยเริ่มจากการศึกษาดูงานและการแลกเปลี่ยนศิลปและวัฒนธรรม ใน Faculty of Public Health, Hue College of Medicine and Pharmacy ประเทศเวียดนาม ต่อมาปี 2554 มีการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมกับ Hasanuddin University ประเทศอินโดนีเซียในปี 2555 ได้ขยายการแลกเปลี่ยนด้านวิชาการเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักศึกษาทั้ง 3 ประเทศ ซึ่งเป็นการจัดประสบการณ์ตรงในการเรียนรู้ทางสาธารณสุขและวัฒนธรรมแก่นักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ให้คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีการพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ และสามารถทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ตลาดงาน ของสังคมไทยและอาเซียน เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ต่อไป

### วัตถุประสงค์และเป้าหมายของกระบวนการ

1. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ การเรียนรู้ด้านวิชาการทางสาธารณสุขในต่างประเทศแก่นักศึกษา
2. เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือทางวิชาการด้านสาธารณสุขระหว่างคณะสาธารณสุขศาสตร์ กับเครือข่ายในกลุ่มประเทศอาเซียน
3. เพื่อเพิ่มศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการ และวิชาชีพของคณะสาธารณสุขศาสตร์
4. แลกเปลี่ยน ศิลปและวัฒนธรรม ของนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ระหว่างประเทศอาเซียน

### กระบวนการดำเนินงาน



## ผลลัพธ์และ ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สำคัญ

### อาจารย์

1. มีการจัดกระบวนการเรียนการสอนตามระบบ PDCA
2. มีการแลกเปลี่ยนการเรียนการสอนระหว่างประเทศ
3. ได้ประสบการณ์การเรียนการสอนในต่างประเทศ
4. มีการร่วมมือระหว่างประเทศ



### นักศึกษา

1. ได้เรียนรู้การทำงานอย่างเป็นระบบตาม PDCA
2. ได้มีประสบการณ์ตรง เรียนรู้สิ่งใหม่ในต่างประเทศ
3. ได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยตรง
4. กล้าแสดงออกมากขึ้น
5. รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่างประเทศได้



### ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. ผู้บริหาร อาจารย์ มีวิสัยทัศน์ และสนับสนุน เช่น ให้ทุนสนับสนุน ติดต่อประสานงานสถาบันต่างประเทศ ให้การศึกษา
2. นักศึกษามีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และพัฒนาตนเอง เช่น พัฒนาภาษาอังกฤษ เตรียมความพร้อมที่จะเรียนในวิชาที่สนใจในต่างประเทศ
3. การให้ความร่วมมือระหว่างต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

### แนวทางในการพัฒนากระบวนการต่อไป

1. การขยายการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นักศึกษาในประเทศอื่นๆเพิ่มขึ้น เช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไต้หวัน ฯลฯ เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษาพัฒนาตนเองสู่ระดับนานาชาติ
2. เพิ่มจำนวนนักศึกษาในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับต่างประเทศเพื่อเพิ่มปริมาณนักศึกษาในการก้าวสู่ระดับนานาชาติ
3. เพิ่มงบประมาณสนับสนุน และหาแหล่งทุนสนับสนุนโครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นักศึกษาระหว่างประเทศ

## ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

1. คณะสาธารณสุขศาสตร์ไม่มีอาหารมุสลิมสนับสนุนนักศึกษาจากประเทศอินโดนีเซีย
2. การจัดที่พักนักศึกษาในต่างประเทศควรจัดให้นักศึกษาพักอยู่ในหอพักนักศึกษาเพื่อจะได้อยู่ร่วมกันทำให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์มากขึ้น
3. เวลาในการไปแลกเปลี่ยนนักศึกษาเป็นเวลาในช่วงเปิดเรียนมีผลทำให้การเรียนบางวิชาไม่ต่อเนื่องกัน ควรเป็นช่วงที่นักศึกษาไทยปิดภาคเรียนเพราะว่าในต่างประเทศปิดเรียนไม่ตรงกับประเทศไทยจะไม่ทำให้รบกวนเวลาเรียนของประเทศไทย
4. ควรขยายการแลกเปลี่ยนนักศึกษาไปประเทศเพื่อนบ้านอื่นๆ เช่น สิงคโปร์ มาเลเซีย ไต้หวัน เกาหลี ฯลฯ เนื่องจากประเทศเหล่านี้มีระบบการบริการด้านสาธารณสุขที่ดีและเป็นประเทศที่มีการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเหมาะสมที่จะให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเองในหลายๆด้าน
5. นักศึกษาควรได้รับการฝึกฝน กิริยา มารยาท ในการเข้าสังคมของประเทศที่แลกเปลี่ยน โดยเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์จากประเทศนั้นๆ เพราะจะทำให้นักศึกษาปรับตัวเหมาะสมกับวัฒนธรรมประเทศนั้นๆ