



คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์

ENPMS

Engineering Performance Management System

ฝ่ายบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์

6 มกราคม 2555



ความเป็นมา สภาพปัญหา และลักษณะของงาน

การประเมินแต่เดิม เป็นลักษณะเอกสาร

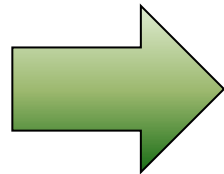


ประกาศ ก.บ.ม.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(ฉบับที่ 1/2553)



(ฉบับที่ 1/2554)

เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการ
ประเมินบุคลากรของมหาวิทยาลัย



ระบบ e-Evaluation



แบ่งเป็นการประเมิน 2 สายงาน
1. ENPMS-AS สายวิชาการ
2. ENPMS-SS สายสนับสนุน



เป้าหมายของระบบ ENPMS

1. พัฒนาการปฏิบัติงาน



3. ประกอบการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี



2. ประกอบการพิจารณาจ่ายเงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานเพิ่มประจำปี (โบนัส)



4. แต่งตั้งหน.งาน หรือตำแหน่งสูงขึ้น

5. ต่อสัญญาจ้าง

6. ให้ออกจากราชการ

7. และอื่นๆ



8. ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และลดปัญหาการจับเก็บข้อมูล





วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) ใช้ประกอบการพิจารณาจ่ายเงินค่าตอบแทน การปฏิบัติงานเพิ่มประจำปี (โบนัส)
- 2) ใช้ประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี
- 3) เพื่อให้เกิดความยุติธรรม มีความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
- 4) เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลของบุคลากรได้
- 5) เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



- ฝ่ายบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์
- หน่วยการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์



1. ข้าราชการ
2. พนักงานมหาวิทยาลัย
3. ลูกจ้างชั่วคราว
4. ลูกจ้างประจำ
5. พนักงานราชการ



ระบบ ENPMS



ENGINEERING MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (ENMIS)

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์

VERSION 2.0

ข้อมูลสารสนเทศของ [REDACTED]

ติดต่อ/ช่วยเหลือ ?

เปิดเมนูย่อย | ปิดเมนูย่อย

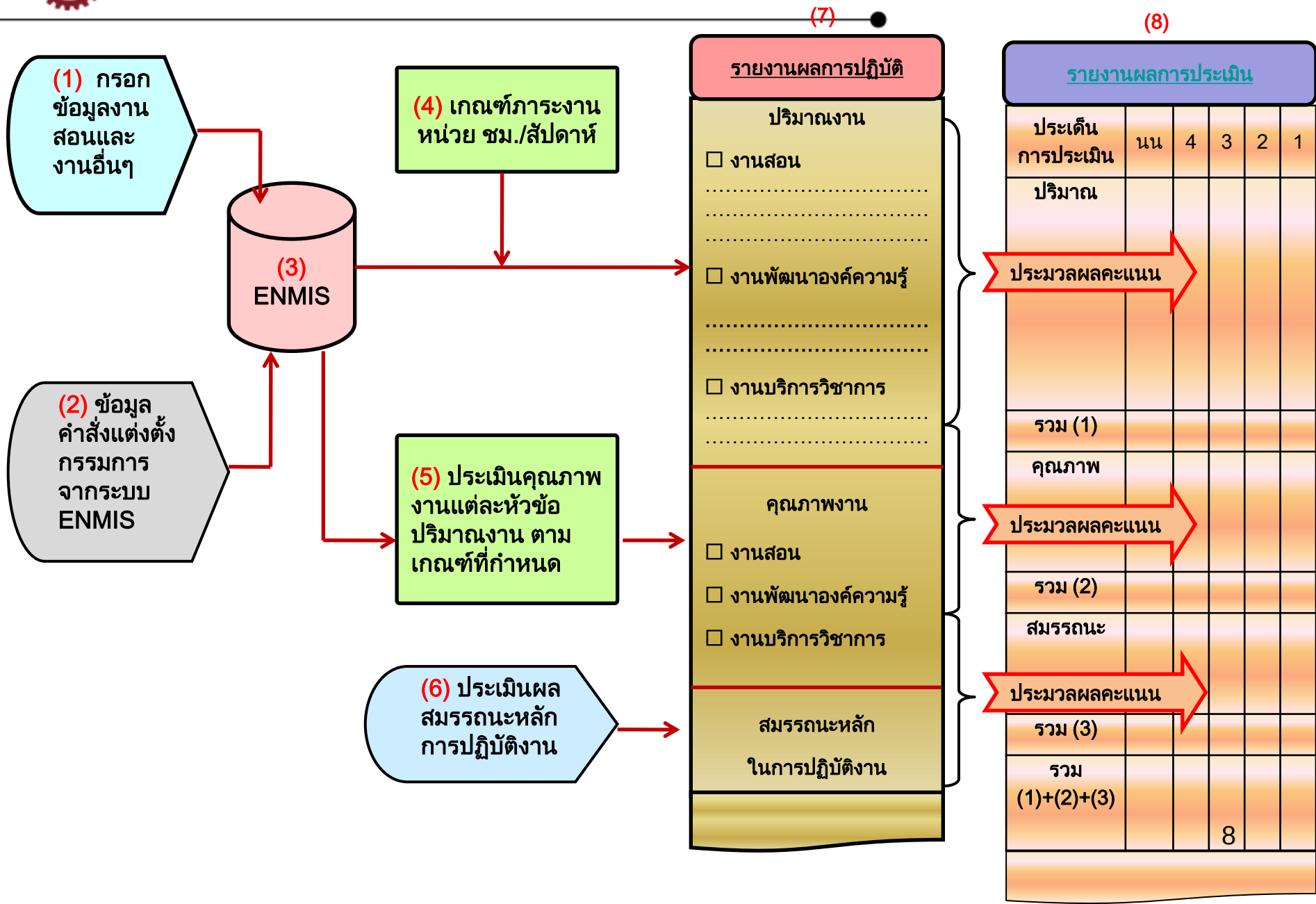
►เมนูสำหรับอาจารย์

- + ข้อมูลส่วนตัว
- + ภาระด้านการสอน
- + ภาระด้านการวิจัย
- + ภาระด้านการผลิตผลงานวิชาการ
- + ภาระด้านบริการวิชาการ
- + ภาระด้านการบริหาร
- + ภาระด้านการพัฒนาองค์ความรู้
- + ภาระด้านงานอื่นๆ
- + รายงาน
- + การลา
- ? ติดต่อ/ช่วยเหลือ
- ⓧ ออกจากระบบ





ระบบ ENPMS สายวิชาการ





ระบบ ENPMS สายวิชาการ

 **เพิ่มคำสั่ง / ประกาศ**

* ประเภท : ☒ คำสั่ง ☐ ประกาศ ☐ คำสั่งเพิ่มเติม

เพิ่มเติมจากคำสั่งที่ : เฉพาะประเภทคำสั่งเพิ่มเติม

* จาก : ☒ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ☐ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

* สถานะ : ☒ ดำเนินการ ☐ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

* ประเภทกรรมการ : กรรมการทั่วไป (เฉพาะเลือกประเภทเป็น คำสั่ง)

* ภาควิชา : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

* เลขที่ : 518/2554 เลขบริหารราชการที่ เช่น 451/2551

* เรื่อง : แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดรายละเอียดครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ

* ข้อความ : ด้วยภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จะทำการจัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ รายการ กล้องอุปกรณ์เพื่อทำการทดสอบที่ความถี่ 2.4 GHz จำนวน 1 ชุด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเกิดผลดีต่อทางราชการและเพื่อให้รายละเอียดครุภัณฑ์ เปิดกว้าง ทำให้ผู้มีสิทธิเข้าแข่งขันเสนอราคาได้หลายราย

* คณะกรรมการจำนวน : 1 ชุด ตกลง (กรอกจำนวนบุคลากรไว้ถูกต้องก่อนกรอกข้อมูล)

กรรมการ 1

คณะกรรมการ 1 : 1. คณะกรรมการกำหนดรายละเอียดครุภัณฑ์

ค้นหาบุคลากรในคณะ :

พิมพ์ ชื่อ หรือ สกต บุคลากรในคณะ ลงในช่อง
จะปรากฏชื่อแสดงรายชื่อบุคลากรภายในคณะ ด้านล่าง

ชื่อ-สกุลบุคลากรนอกคณะ :

ตำแหน่ง :

ตำแหน่งแทนชื่อ :

(เลือกชื่อ-สกุล คณะกรรมการแล้วใส่ตำแหน่งทางการบริหารแทนชื่อ)

เพิ่ม >>

<< ลบ

นายชัชชัย คุณะวิธ เป็น ประธานกรรมการ
นายภัทรวิทย์ พลพิณิจ เป็น กรรมการ
นายวสุ เขียวพวงพันธ์ เป็น กรรมการ

เลื่อนขึ้น

เลื่อนลง



ระบบ ENPMS สายวิชาการ

ENGINEERING PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (ENPMS)

ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลการปฏิบัติงานของ [REDACTED]
ติดต่อ/ช่วยเหลือ | ออกจากระบบ

- ▶ ผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการ
 - ⊕ ปริมาณงาน (50 คะแนน)
 - ⊖ คุณภาพงาน (20 คะแนน)
 - ประเมินคุณภาพงาน
 - ⊖ สมรรถนะ (30 คะแนน)
 - ประเมินสมรรถนะตนเอง
 - ประเมินสมรรถนะผู้บริหาร
- ⓘ ออกจากระบบ
- ❓ มีข้อสงสัยติดต่อ
 - พัชราพร ด้านธนธณ์
 - เบอร์ภายใน : 14142 ต่อ 301
 - มือถือ : 080-3106822

แบบประเมินสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากร สายวิชาการ

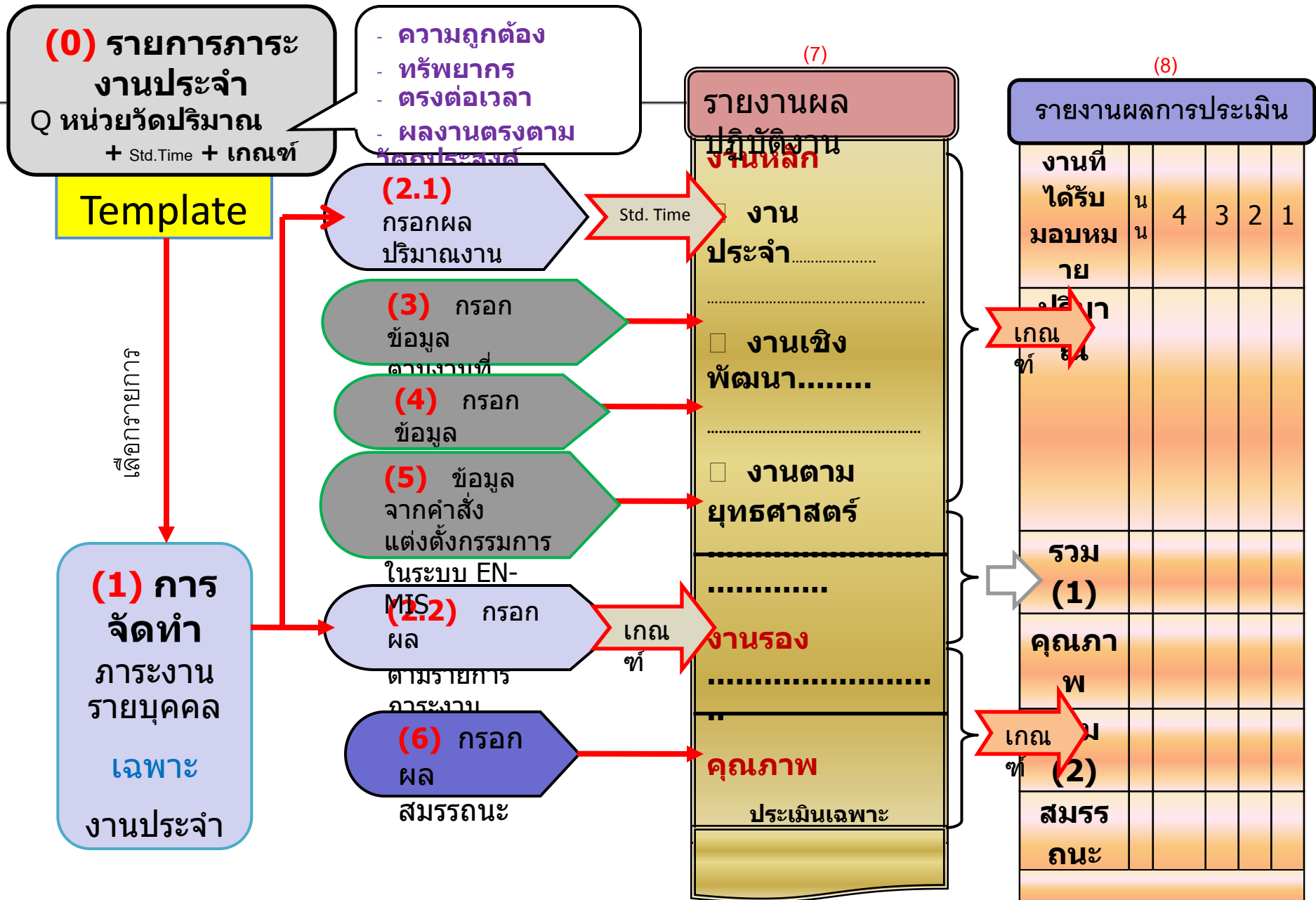
รอบการประเมินครั้งที่ 1 ปีพุทธศักราช 2555
(ผลงานระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2554 - 31 ตุลาคม 2554)

ชื่อ : [REDACTED]

ตำแหน่งทางวิชาการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์

คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน	ดีเด่น (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ต้องปรับปรุง (1)
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	☐	☐	☐	☐	☐
2. การสร้างสรรค์งานใหม่	☐	☐	☐	☐	☐
3. ความเป็นผู้นำ และส่งเสริมความเชี่ยวชาญ	☐	☐	☐	☐	☐
4. ทัศนคติต่อวิชาชีพ และความเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม	☐	☐	☐	☐	☐
5. ความร่วมแรงร่วมใจ	☐	☐	☐	☐	☐

รับรองการประเมินสมรรถนะหลัก



ระบบ ENPMS สายสนับสนุน

สมรรถนะ



หลักเกณฑ์การพิจารณา

- | | |
|------------------------------|-----|
| 1. คะแนนจากปริมาณงาน | 40% |
| 2. คะแนนจากคุณภาพงาน | 30% |
| 3. คะแนนจากการประเมินสมรรถนะ | 30% |

1. ภาระงานหลัก
 - 1) ภาระงานประจำ
 - 2) งานเชิงพัฒนา
 - 3) งานตามยุทธศาสตร์ของคณะ
2. ภาระงานรอง



ขั้นตอนกระบวนการ

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันสร้างหัวข้อภาระงาน (Template Input)
- 2) บุคลากรกรอกรายงานผลการปฏิบัติราชการและประเมินพฤติกรรมการทำงานผ่านระบบ ENPMS
- 3) ดำเนินงานกลั่นกรองรายงานผลการปฏิบัติราชการร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากร



ขั้นตอนกระบวนการ (ต่อ)

- 4) ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นรับรองรายงานและประเมินพฤติกรรม
- 5) คณะกรรมการประเมินรายงาน (คุณภาพ) และประเมินพฤติกรรม
- 6) ผู้บังคับบัญชายืนยันรายงานและยืนยันการประเมินพฤติกรรม



ขั้นตอนกระบวนการ (ต่อ)

- 7) ระบบ ENPMS ประมวลคะแนนผลการประเมิน
- 8) ระบบ ENPMS นำคะแนนผลการประเมินมาคำนวณเปอร์เซ็นต์การเลื่อนเงินเดือน
- 9) ระบบ ENPMS ออกรายงานแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ



การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ

- ดำเนินการจัดอบรมและทำความเข้าใจ ถึงวิธีการ
ประเมินผ่านระบบ ENPMS และการใช้งานระบบ
ENPMS



หลังจากที่มีการใช้ระบบ ENPMS มา 3 รอบการประเมิน

- 1) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้จัดประชุมบุคลากรทั้งหมด เพื่อพัฒนาเกณฑ์การประเมินความดีความชอบ และสรุปปัญหาจากรอบการประเมินที่ผ่านมา พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นผ่านหนังสือเวียน และ E-mail



การเปิดรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร





การเปิดรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร





กระบวนการพัฒนาและปรับปรุง

สรุปปัญหาจากการประเมินที่ผ่านมา

- เปลี่ยนวิธีการประเมินจาก กบม. 1/2553 เป็น กบม. 1/2554
- ปัญหาหัวข้อภาระงานที่ยังขาดหายไป และหน่วยวัด (เวลามาตรฐาน) ยังไม่เหมาะสม
- ผู้ใช้ยังขาดความเข้าใจถึงวิธีการประเมิน และวิธีการใช้งานโปรแกรม



การประเมินและปรับปรุง (L-Learning) กระบวนการ

- บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการประเมินผล การปฏิบัติราชการ
- คณะฯ ได้ปรับปรุงระบบการตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูล



กระบวนการพัฒนาและปรับปรุง

- คณะวิศวกรรมศาสตร์จัดทำประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรสายสนับสนุน
- ดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ
- จัดอบรมบุคลากรเพื่อชี้แจงถึงการเปลี่ยนแปลงของระบบต่างๆ
 - ❖ จัดอบรมบุคลากรที่ได้รับการประเมิน
 - ❖ จัดอบรมบุคลากรที่จะเป็นผู้ประเมิน



การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และบุคลากร

- การคิดภาระงาน และการประเมิน เกิดจากการประชุมตกลงร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากร
- การกลั่นกรองรายงานเกิดขึ้นร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากร



การตรวจสอบความถูกต้องของปริมาณงาน

- ผู้บริหารคณะ ผู้บริหารภาควิชา บุคลากรทั้งหมดของภาควิชา ร่วมกันดูข้อมูลของทุกคนพร้อมกัน
- หากมีข้อมูลส่วนไหนไม่จริง ตัดออก และไม่คิดคะแนนส่วนนั้น
- ตั้งกรรมการสอบ



การตรวจสอบความถูกต้องของปริมาณงาน

- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา การกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง
- คณะฯ จะจัดอบรมการกรอก



วันที่ 26 ธันวาคม 2554 – 9 มกราคม 2555

- ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบผลการปฏิบัติราชการสายสนับสนุน
- ฝ่ายบริหาร หัวหน้าภาค บุคลากรสายสนับสนุนในหน่วยงานนั้นๆทั้งหมด
- 26 ธันวาคม 2554: สำนักงานคนบดี
- 3 มกราคม 2555: โยธา + ไฟฟ้า
- 4 มกราคม 2555: อุตสาหกรรม + เครื่องกล
- 5 มกราคม 2555: เกษตร + สิ่งแวดล้อม
- 6 มกราคม 2555: เคมี + คอมพิวเตอร์
- 9 มกราคม 2555: สรุปการกำหนดกรอบ



1. มีการตรวจสอบร่วมกันระหว่าง**บุคลากรด้วยกันเอง**
2. มีการตรวจสอบของ**หัวหน้าภาค หรือ รองคณบดี**
3. มีการตรวจสอบของ**คณะกรรมการร่วมประเมินผล**ของ
ภาควิชา และของคณะ
4. มีการตรวจสอบของ**คณะกรรมการกลั่นกรอง**ของคณะ
5. มีการตรวจสอบของ**คณะกรรมการประจำคณะ**



ทุกข้อเสนอแนะที่ได้รับมา ได้นำเข้าไปให้
คณะกรรมการประจำคณะพิจารณา
ทุกความคิดเห็น



ประโยชน์ต่อองค์กร

- ผู้บริหารและบุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการมากยิ่งขึ้น
- ระบบประเมินมีความถูกต้อง แม่นยำ และยุติธรรมมากยิ่งขึ้น
- บุคลากรมีความสะดวก และรายงานผลการปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น
- บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น



ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารจากคณะวิศวกรรมศาสตร์



2. ความร่วมแรงร่วมใจ ความเสียสละ การทุ่มเท เพื่อส่วนรวม





แนวทางในการพัฒนาระบบการต่อไป

- พัฒนาให้ระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
- พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลให้กระชับ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน



ขอขอบพระคุณมากครับ

ฝ่ายบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์