**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี**

**และถอดบทเรียนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**วันศุกร์ ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30-16.30 น ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 85 คน | 70 คน | **82.35** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.37 | 87.37 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 23 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 76.67 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.32

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 38 ชุด | 76.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 38 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=38)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | 15 | 39.47 |
| อาจารย์ | 7 | 18.42 |
| บุคลากรสายสนับสนุน | 16 | 42.10 |
| อื่นๆ | 0 | 0.00 |
| รวม | 38 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=38**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1. ด้านการจัดการประชุม** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า/การประสานงาน/การลงทะเบียน | 4.39 | 87.89 | ความพึงพอใจระดับมาก  ความพึงพอใจระดับมาก |
| 1.2 รูปแบบของการจัดกิจกรรม (จัดเวทีเสวนาและถอดบทเรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้) | 4.45 | 88.95 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา (ครึ่งวัน) | 4.50 | 90.00 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **2. เนื้อหา** | | | |
| 2.1 วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เพื่อให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx และนำไปสู่การปฏิบัติและขยายผล) | 4.26 | 85.26 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 2.2 องค์ความรู้ที่มีก่อนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 3.32 | 66.32 | ความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| 2.3 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4.08 | 81.58 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.47 | 89.47 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4.42 | 88.42 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **3.ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้** | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมกรณีศึกษาขององค์กร/คณะที่มีการคัดเลือกมาถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ | 4.42 | 88.42 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.2 มีเทคนิควิธีการในนำเสนอ น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้ | 4.45 | 88.95 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.3 การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็น | 4.42 | 88.42 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.4 ผู้บริหารและบุคลากรได้แนวทางปฏิบัติหรือเครื่องมือ (Tools) ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ | 4.26 | 85.26 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| 3.5 ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรได้เรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPExและสามารถขยายผลไปสู่การปฏิบัติได้ | 4.29 | 85.79 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **4. ความพึงพอใจในภาพรวม** | 4.42 | 88.42 | ความพึงพอใจระดับมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.37 | 87.37 | ความพึงพอใจระดับมาก |

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 38 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.37 คิดเป็นร้อยละ87.37แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องความเหมาะสมของระยะเวลา (ครึ่งวัน)คือมีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่องประโยชน์และความคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.47 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งต่อไป**

1. เป็นการจัดกิจกรรมที่ดีมาก สร้างบรรยากาศของการจัดกิจกรรมเป็นไปอย่างน่าสนใจ ได้รับความรู้และเทคนิคในการเตรียมการเป็นอย่างดี (ความถี่2)

2. อยากให้มีการจัดกิจกรรมแบบนี้บ่อยๆ (ความถี่1)

3. เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์ สามารถเชื่อมโยงเข้ากับบริบทการทำงานจริงได้ดี (ความถี่1)

4. อาจเพิ่มบุคลากรจากภายนอก (หน่วยงานที่มีความเป็นเลิศด้าน EdPEx) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

(ความถี่1)

5. ต้องการตัวอย่างการวิพากษ์การเขียน (ความถี่1)

6. มองเห็นประโยชน?ในการพัฒนาและทราบจุดอ่อนของคณะ เพื่อพัฒนาคณะไปสู่ EdPEx 200

(ความถี่1)

7. การนำเสนอของแต่ละคณะ ควรมีการพูดในหัวข้อ good practice ของแต่ละคณะ เพื่อคณะอื่นๆจะได้เรียนรู้ด้วยกัน (ความถี่1)

**แผนภูมิแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีและถอดบทเรียนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**วันศุกร์ ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 13.30-16.30 น ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด**