**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ**

**มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่1**

**วันพุธที่ 31 มกราคม 2561 เวลา 09.00-14.00 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย****(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 95 คน | 92 คน | 96.84 |
| **เชิงคุณภาพ**ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.19 | 83.82 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 92 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 96.84 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.82

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 90 ชุด | 83 ชุด | 92.22 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 83 ชุด จาก 90 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.22

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 34 | 40.97 |
| หญิง | 49 | 59.03 |
| รวม | 83 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| 0 ปี | 3 | 3.61 |
| 1-2 ปี | 20 | 24.10 |
| 3-4 ปี | 35 | 42.17 |
| 5-6 ปี | 15 | 18.07 |
| มากกว่า 6 ปีขึ้นไป | 10 | 12.04 |
| รวม | 83 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | 48 | 57.83 |
| เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | 21 | 25.30 |
| นักวิชาการศึกษา | 10 | 12.04 |
| อื่นๆ | 4 | 4.81 |
| รวม | 83 | 100.00 |

**ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **ผลการประเมิน****(ค่าเฉลี่ย)** | **ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)** |
| **เชิงคุณภาพ**ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 4.23 | 84.58 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

 **ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=83**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** |
|  1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการและการประสานงาน | 4.06 | 81.20 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.2 เอกสารประกอบการประชุม | 4.30 | 86.02 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.3 รูปแบบของการจัดสัมมนา(บรรยาย/ถาม-ตอบ/แลกเปลี่ยนประสบการณ์) | 4.28 | 85.54 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.ด้านเนื้อหา |
|  2.1 วัตถุประสงค์ของการอบรม (เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพให้มีความรู้ความเข้าใจแนวทางการพัฒนาคุณภาพของคณะ/ส่วนงาน/หลักสูตรด้วยเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพในด้านต่างๆ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพระดับคณะ/ส่วนงาน/หลักสูตร )  | 4.25 | 85.06 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.2 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม | 4.29 | 85.78 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.3 ความครบถ้วนของเนื้อหา (เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548, เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558,เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร) | 4.20 | 84.10 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.4 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม |
| * เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548และ2558
 | 4.11 | 82.17 | ความพึงพอใจมาก |
| * เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตระดับสากล
 | 3.96 | 79.28 | ความพึงพอใจมาก |
| * แนวทางการขอเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ (TQR)
 | 4.13 | 82.65 | ความพึงพอใจมาก |
| * ถาม-ตอบข้อมูลด้านการประกันคุณภาพหลักสูตร
 | 4.14 | 82.89 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.5 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.22 | 84.34 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.6 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ | 4.23 | 84.58 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.30 | 86.02 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.19 | 83.82 | ความพึงพอใจมาก |

 จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 83 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.19 คิดเป็นร้อยละ83.82แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่อง เอกสารประกอบการประชุมและเรื่องความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30คิดเป็นร้อยละ 86.30 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.78 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1. เป็นไปได้ขอความอนุเคราะห์จัดพิมพ์เอกสารที่วิทยากรใช้ในการบรรยาย เพื่อง่ายในการศึกษา และเข้าใจเนื้อหาของการบรรยาย (ความถี่1)

2. การจัดอบรมให้ความรู้ในระดับผู้ปฏิบัติการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเขียนSAR การจัดเก็บตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติและกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ความถี่1)

3. จำนวนผู้เข้าอบรมไม่ควรจำกัด เนื่องจากแต่ละหลักสูตรมีจำนวนมาก ซึ่งอาจจะพิจารณาให้โควต้าที่นั่งเพิ่มสำหรับคณะที่มีหลักสูตรเยอะๆ (ความถี่1)

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปี พ.ศ. 2561 (QAอาสา) ครั้งที่1**

**วันพุธที่ 31 มกราคม 2561 เวลา 09.00-14.00 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม (N=83)**