**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน 3 ระดับ รุ่นที่ 1 (CHE QA Online for 3 Degrees Levels: CHE 3D)**

**วันที่ 26 มิถุนายน 2560 เวลา 08.30 – 12.00 น. ณ ห้องฝึกอบรมชั้น 4 อาคารสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 คน | 43คน | **86.00** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.03 | 80.56 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน43คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน50 คน คิดเป็นร้อยละ86.00และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่4.03 คิดเป็นร้อย80.56

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก(ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 40 ชุด | 24ชุด | 60.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน24ชุด จาก 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 60.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 11 | 45.83 |
| หญิง | 13 | 54.17 |
| รวม | 24 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตำแหน่ง** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | 13 | 54.17 |
| นักวิชาการศึกษา | 4 | 16.67 |
| เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | 5 | 20.83 |
| อื่นๆ | 2 | 8.33 |
| รวม | 24 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในใช้งานโปรแกรมCHE QA Online ผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| เคย | 18 | 75.00 |
| ไม่เคย | 6 | 25.00 |
| รวม | 24 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 6ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=24**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการ** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์/การประสานงาน/การลงทะเบียน | 4.17 | 83.33 | มาก |
| 1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา | 4.00 | 80.00 | มาก |
| 1.3 ความเหมาะสมด้านสถานที่ | 4.08 | 81.67 | มาก |
| **2. ด้านประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ของระบบ** | | | |
| 2.1 ความง่ายของการใช้งานของระบบ | 3.75 | 75.00 | มาก |
| 2.2ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกผลการประเมินตัวบ่งชี้ | 3.67 | 73.33 | มาก |
| 2.3ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ | 3.50 | 70.00 | มาก |
| 2.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมชี้แจง | 4.00 | 80.00 | มาก |
| 2.5 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ | 4.08 | 81.67 | มาก |
| **3. ด้านวิทยากร** | | | |
| 3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร | 4.25 | 85.00 | มาก |
| 3.2 การถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น | 4.33 | 86.67 | มาก |
| 3.3 การถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็น | 4.25 | 85.00 | มาก |
| 4.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.25 | 85.00 | มาก |
| **เฉลี่ย** | 4.03 | 80.56 | มาก |

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 24 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ4.03 คิดเป็นร้อยละ80.56 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้คือมีค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ86.67 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือเรื่องการถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงความคิดเห็นและเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1.อยากให้ระบบสามารถทำการบันทึกอัตโนมัติ เพราะในการกรอกข้อมูลต้องคอยกดบันทึกตลอดเวลาทุกจุดที่ลงข้อมูล

2.บางครั้งระบบdownload ขึ้นระบบerror

3.เนื่องจากคณะกรรมการไม่ได้เข้าตรวจประเมินผ่านระบบ CHE QA Online ทำให้ไม่เห็นความสำคัญของการกรอกข้อมูล

**ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ**

1. ความรู้พื้นฐานของผู้เข้าร่วมประชุมในการใช้งานของระบบ CHE QA Online ซึ่งมีความรู้ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ผู้เข้าประชุมบางคนทำตามวิทยากรได้ค่อนข้างล่าช้าและมีบางประเด็นที่ยังไม่เข้าใจ
2. ระยะเวลาในการประชุมค่อนข้างจำกัด ทำให้ไม่สามารลงลึกในแต่ละประเด็นได้ทั้งหมด
3. ระบบCHE QA Online ค่อนข้างมีปัญหา และยังไม่เสถียร ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมต้องเข้าๆออกๆจากระบบหลายรอบมาก ทำให้เสียเวลาในการประชุม

**แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงาน**

**โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน 3 ระดับ รุ่นที่ 1 (CHE QA Online for 3 Degrees Levels: CHE 3D)**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม**