**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการสัมมนาพัฒนาหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับดีและหลักสูตรที่ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร**

**วันที่ 3 กรกฎาคม 2560 เวลา 08.30-12.00น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย****(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 100 คน | 82 คน | **82.00** |
| **เชิงคุณภาพ**ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.20 | 84.05 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 82 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อย82.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.05

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 37 ชุด | 74.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 37 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ผู้บริหาร | 5 | 13.51 |
| ประธานหลักสูตร | 11 | 29.73 |
| อาจารย์ประจำหลักสูตร | 13 | 35.14 |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 4 | 10.81 |
| อื่นๆ | 4 | 10.81 |
| รวม | 37 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หลักสูตรที่เคยตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| มีส่วนร่วม | 37 | 100.00 |
| ไม่มีส่วนร่วม | 0 | 0.00 |
| มีส่วนร่วมและรับผิดชอบทั้งหมด | 15 | 40.54 |
| มีส่านร่วมและรับผิดชอบบางส่วนเฉพาะที่เกี่ยวข้อง | 22 | 59.46 |
| รวม | 37 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **ผลการประเมิน****(ค่าเฉลี่ย)** | **ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)** |
| **เชิงคุณภาพ**ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 4.14 | 82.70 |

 จากตารางที่ 5 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในด้านประกันคุณภาพหลังการอบรม คือมีความพึงพอที่มีค่าเฉลี่ยที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.70

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

 **ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=37**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการฝึกอบรม** |
|  1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อรับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดี (Good practices)กับการบริหารหลักสูตรและผู้บริหารระดับคณะที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย | 4.14 | 82.70 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์ | 4.11 | 82.16 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.3 รูปแบบของการสัมมนา(เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดี (Good practices)) |  4.32 | 86.49 | ความพึงพอใจมาก |
| **2.เนื้อหา** |
|  2.1 องค์ความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม | 3.08 | 61.62 | ความพึงพอใจปานกลาง |
|  2.2 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม | 4.14 | 82.70 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม | 4.30 | 85.95 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน | 4.22 | 84.32 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.04 | 80.85 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.20 | 84.05 | ความพึงพอใจมาก |

หมายเหตุ : การแปลผลความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

 จากตารางที่ **6** พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่า ผู้ข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องรูปแบบของการสัมมนา(เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดี (Good practices)) คือ มีค่าเฉลี่ย 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.49 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นเรื่องการนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน คือมีค่าเฉลี่ยที่ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.32 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านๆไม่พอใจของผู้เข้าอบรม**

 1. ระยะเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้น้อยเกินไป เนื่องจากเห็นว่าคำถาม/ประเด็นสนใจแต่ละท่านแล้วมันมีประโยชน์ในการกรอกข้อมูลSAR ซึ่งควรจะเพิ่มระยะเวลาของการจัดกิจกรรม (ความถี่ 1)

2. การเรียบข้อมูลเพื่อนำมาเป็นกรณีศึกษาต่อผู้เข้ารับฟังยังไม่ชัดเจน ไม่แบ่งประเด็นให้เข้าใจง่ายๆ ทำให้ผู้ฟังจีบจุดที่จะนำไปปรับใช้ไม่ได้ เช่น หมวด 6 ผู้นำเสนอกล่าวถึงทรัพยากรที่มีหลากหลายแต่ไม่ได้กล่าวถึงPDCA อย่างไร มีการกำหนดกระบวนการสรรหาทรัพยากรที่ควรจะเป็นตัวอย่างให้กับหลักสูตรอื่นได้อย่างไร (ความถี่ 1 )

3. บริบทของหลักสูตรป.ตรีกับบัณฑิตศึกษามีปัญหาที่ไม่เหมือนกัน เช่น หลักสูตรบัณฑิตศึกษาอาจจะมีปัญหาจำนวนรับนักศึกษาเข้าเป็นจำนวนมาก แต่ป.ตรีอาจจะไม่มีไม่ปัญหาเท่าใดนัก ดังนั้นควรจะมีการยกประเด็นนี้มาเรียบเรียงว่าเป็นปัญหาหรือไม่ จะมีวิธีการแก้ไขอย่างไร เป็นต้น (ความถี่ 1)

4. ก่อนประชุมคาดว่าจะได้รับเอกสารที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการเขียนแต่ละหมวด เพื่อนำไปปรับใช้ในหลักสูตรตัวเอง แต่ไม่ได้อะไรเลยซึ่งควรจะแจกเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากคะแนนน้อยไม่ใช่ไม่ทำแต่เขียนไม่เป็น (ความถี่ 1 )

 5. อยากให้เป็นการฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วม เช่น ลงมือฝึกเขียนจากโจทย์ (กรณีศึกษา) เพื่อให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น (ความถี่1)

 6. ลงมุมมองในด้านกิจกรรมมากเกินไป จึงใช้เวลานาน ควรให้แนวคิดและหลักปฏิบัติในการดำเนินงานหลักสูตรจะดีกว่า (ความถี่1)

 7. เสนอแนะให้จัดตัวอย่างทีดีในหมวดอื่นๆด้วย (ความถี่1)

**แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน**

**โครงการสัมมนาพัฒนาหลักสูตรที่มีผลการประเมินต่ำกว่าระดับดีและหลักสูตรที่ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร**

**วันที่ 3 กรกฎาคม 2560 เวลา 08.30-12.00น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม**