**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (QAอาสา)**

**ประจำปีการศึกษา 2559**

**วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมห้องประชุม 1504 ชั้น 5 อาคาร BS01 คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี และวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2560 เวลา 08.30-16.30 น. ณ วิชชิ่งทรี รีสอร์ท ขอนแก่น**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 90 คน | 81 คน | 90.00 |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.48 | 89.54 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 81 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 90.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.54

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 35 ชุด | 34 ชุด | 97.14 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 34 ชุด จาก 35 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.14

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 2 | 5.89 |
| หญิง | 32 | 94.11 |
| รวม | 34 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| 0 ปี | 4 | 11.76 |
| 1-2 ปี | 9 | 26.47 |
| 3-4 ปี | 7 | 20.58 |
| 5-6 ปี | 10 | 29.41 |
| มากกว่า 6 ปีขึ้นไป | 4 | 11.76 |
| รวม | 34 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | 25 | 73.53 |
| เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | 4 | 11.76 |
| นักวิชาการศึกษา | 2 | 5.88 |
| อื่นๆ | 3 | 8.82 |
| รวม | 34 | 100.00 |

**ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **ผลการประเมิน**  **(ค่าเฉลี่ย)** | **ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 4.48 | 89.54 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=34**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการและการประสานงาน | 4.06 | 81.18 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.2 เอกสารประกอบการประชุม | 4.50 | 90.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.3 รูปแบบของการจัดสัมมนา(work shop) | 4.68 | 93.53 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 2.ด้านเนื้อหา | | | |
| 2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ประเด็นถาม-ตอบ | 4.50 | 90.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.2 ความครบถ้วนของเนื้อหา(รูปแบบและแนวทางการประกันคุณภาพ/รูปแบบการรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการ/บทบาทหน้าที่ของQAอาสา) | 4.50 | 90.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.3 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม | 4.35 | 87.06 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.53 | 90.59 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 2.5 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ | 4.59 | 91.76 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.59 | 91.76 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | 4.48 | 89.54 | ความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 34 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.48 คิดเป็นร้อยละ89.54แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่อง รูปแบบของการจัดสัมมนา(work shop)ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.68คิดเป็นร้อยละ 93.53 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นเรื่องการนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพและความพึงพอใจในภาพรวม คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59คิดเป็นร้อยละ 91.76 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1. รูปแบบการทำกิจกรรมน่าจะเป็นการบรรยายให้ความรู้ 1 วัน และอีก 1วัน ทำกิจกรรมกลุ่มในลักษณะของการทดลองเชิงเล่นเกมส์แข่งขันไปในตัวในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ (ความถี่1)
2. เป็นการจัดที่สนุกและดีมาก (ความถี่1)
3. ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเครือข่ายทุกปีเพื่อสร้างความเข้มแข็ง (ความถี่3)
4. ควรเพิ่มเติมในส่วนของบทบาทของQAอาสาที่จะเข้าร่วมตรวจประเมินต้องมีหน้าที่อะไรบ้าง (ความถี่1)
5. QA ทุกคนน่ารักมาก กิจกรรมสนุก (ความถี่1)
6. น่าจะมีการนอนค้างคืนด้วย (ความถี่1)

**แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน**

**โครงการสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (QAอาสา)ประจำปีการศึกษา 2559**

**วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมห้องประชุม 1504 ชั้น 5 อาคาร BS01 คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี และวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2560 เวลา 08.30-16.30 น. ณ วิชชิ่งทรี รีสอร์ท ขอนแก่น**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม (N=34)**