**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**ระหว่างวันที่ 21-23 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมสารสิน ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 120 คน | 87 คน | 72.5**0** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.35 | 87.08 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 87 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 72.50 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.08

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 50 ชุด | 24 ชุด | 48.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 40 ชุด จาก 18ชุด คิดเป็นร้อยละ 48.00

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 11 | 45.83 |
| หญิง | 13 | 54.17 |
| รวม | 24 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| กรรมการตรวจประเมิน | 1 | 4.17 |
| ผู้เข้าร่วมกิจกรรม | 23 | 95.83 |
| รวม | 24 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจคณะกรรมการตรวจประเมินที่มีต่อกระบวนการตรวจประเมิน**

**ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| 1.ความพร้อมด้านเอกสารหลักฐานการตรวจประเมิน | 5.00 | 100.00 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 2.การติดต่อประสานงานของมหาวิทยาลัยขอนแก่น | 4.00 | 80.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.บรรยากาศในการตรวจประเมินและการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการ | 5.00 | 100.00 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4.การต้อนรับและการอำนวยความสะดวก | 5.00 | 100.00 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| **5.ความพึงพอใจในภาพรวม** | 5.00 | 100.00 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | 4.80 | 96.00 | ความพึงพอใจมากที่สุด |

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการตรวจประเมิน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 1 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 แปลผลอยู่ระดับมากที่สุด

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

**1)ความต้องการ/ความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่น**

-ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้คะแนนสูงขึ้นรวมทั้งเพื่อพัฒนาองค์กร

**2)ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในการประเมิน**

-

**3)สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ(ถ้ามี)**

-

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน**

**ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=24**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| 1. คณะกรรมการมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน | 4.25 | 85.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 2. คณะกรรมการมีความเป็นกัลยาณมิตร | 4.58 | 91.67 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ชี้แจงข้อมูล-ซักถามเพิ่มเติม | 4.29 | 85.83 | ความพึงพอใจมาก |
| 4. มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง | 4.29 | 85.83 | ความพึงพอใจมาก |
| 5. มีการตรวจประเมินตามสภาพจริงและเป็นไปตามเกณฑ์การตรวจประเมิน | 4.29 | 85.83 | ความพึงพอใจมาก |
| 6. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน | 4.42 | 88.33 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.35 | 87.08 | ความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 24 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.08 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประเด็นคณะกรรมการมีความเป็นกัลยาณมิตร คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 แปลผลอยูในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.42 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อกระบวนการตรวจประเมิน**

**ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=24**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| 1.การประสานงาน การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตรวจประเมินของมหาวิทยาลัย | 3.92 | 78.33 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.รูปแบบการตรวจประเมิน | 4.21 | 84.17 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความเหมาะสมด้านระยะเวลา | 4.21 | 84.17 | ความพึงพอใจมาก |
| 4.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.17 | 83.33 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.13 | 82.50 | ความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีต่อกระบวนการตรวจประเมิน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 24 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.50 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประเด็นรูปแบบการตรวจประเมินและความเหมาะสมด้านระยะเวลา คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.17 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่อง ความพึงพอใจในภาพรวม คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.33 แปลผลอยูในระดับมากตามลำดับ

**ปัญหาและอุปสรรคที่ต้องดำเนินการแก้ไขในการจัดโครงการครั้งต่อไป**

1.ค่าตรวจประเมินของคณะกรรมการ ซึ่งยังไม่มีข้อมูลที่แน่นอนในการเบิกค่าตอบแทนให้กับกรรมการ

2.การจัดป้ายชื่อผู้บริหาร ควรจัดทำเฉพาะป้ายชื่อของอธิการบดีและรองอธิการบดี

3.ค่าของที่ระลึก /อาหาร/อาหารว่างควรพิจารณาถึงความเหมาะสมในแต่ละเรื่อง

**แผนภูมิแสดงโครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**ระหว่างวันที่ 21-23 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมสารสิน ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกรรมการตรวจประเมิน**

**โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**ระหว่างวันที่ 21-23 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมสารสิน ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีต่อคณะกรรมการตรวจประเมิน**

**โครงการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)**

**ระหว่างวันที่ 21-23 พฤศจิกายน 2559 ณ ห้องประชุมสารสิน ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร**

**แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีต่อต่อกระบวนการตรวจประเมิน**