

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tool Training)” เครื่องมือสำหรับหมวด3 ลูกค้าและหมวด 6ระบบปฏิบัติการ”

ระหว่างวันที่ 25-26 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย อาคารพิมลภักดิ์ ชั้น4

### รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

#### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	90 คน	57 คน	63.33
<b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	4.13	82.63

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 57 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.63

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	50 ชุด	18 ชุด	36.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 18 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 36.00

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	7	38.89
อาจารย์	4	22.22
บุคลากรสายสนับสนุน	7	38.89
อื่นๆ	0	0.00
รวม	18	100.00

## ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=18

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
<b>1.ด้านการจัดการฝึกอบรม</b>			
1.1 ความเหมาะสมด้านสถานที่	3.89	77.78	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา(2วัน)	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
<b>2. ด้านเนื้อหา</b>			
2.1 องค์กรความรู้ที่ได้รับก่อนการฝึกอบรม	2.72	54.44	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.06	81.11	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.28	85.56	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของท่านได้จริง	4.28	85.56	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
<b>4. ด้านวิทยากร</b>			
4.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
4.2 การถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
4.3 เทคนิควิธีในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
4.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
4.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.44	88.89	ความพึงพอใจมาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.13</b>	<b>82.63</b>	<b>ความพึงพอใจมาก</b>

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 18 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.63 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด ในประเด็นเรื่อง การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น คือมีค่าเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.89 แปลผลในระดับมาก รองลงมาคือเรื่องประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรมและการนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของท่านได้จริง คือมีค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.56 แปลผลในระดับมาก ตามลำดับ

### **ประเด็นข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1. การอธิบายและการยกตัวอย่างยังไม่ชัดเจน บางหัวข้อยังไม่เข้าใจสิ่งที่วิทยากรสื่อความหมาย (ความถี่ 1)
2. ห้องอบรมไม่เย็น (ความถี่ 1)
3. ควรเลือกช่วงดำเนินการในช่วงของการปิดภาคการศึกษา ซึ่งผู้บริหารจะได้เข้าร่วมรับฟังตลอดระยะเวลาของการอบรม (ความถี่ 1)
4. เอกสารอบรมค่อนข้างเล็กมากทำให้มองไม่ชัดเจน (ความถี่ 1)
5. ความรู้ในด้านเครื่องมือยังไม่ละเอียดมากพอตามหัวข้อในการอบรม (ความถี่ 1)

## แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงาน

“โครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tool Training)” เครื่องมือสำหรับหมวด3 ลูกค้ำ และหมวด 6ระบบปฏิบัติการ”

ระหว่างวันที่ 25-26 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย อาคารพิมลภักดิ์ ชั้น4

### ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม



