

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ**  
**โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEX”**  
**(Self-Assessment : SA) รุ่นที่ 3**

ระหว่างวันที่ 7-8 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย จังหวัดหนองคาย

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	60 คน	42 คน	70.00
<b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.03	80.63

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 42 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.63

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	40 ชุด	22 ชุด	55.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 22 ชุด จาก 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 55.00

ตารางที่ 3 แสดงเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	10	45.45
หญิง	12	54.55
รวม	22	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	2	9.09
อาจารย์	16	72.73
บุคลากร	4	18.18
อื่นๆ	0	0.00
รวม	22	100.00

### ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=22

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	3.91	78.18	ระดับมาก
1.2 การอำนวยความสะดวก/การประชาสัมพันธ์	4.00	80.00	ระดับมาก
1.3 ความเหมาะสมด้านเวลา	3.95	79.09	ระดับมาก
1.4 รูปแบบของการฝึกอบรม (แบ่งกลุ่ม Workshop )	4.09	81.82	ระดับมาก
2.1 องค์ความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.00	40.00	ระดับน้อย
2.2 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	3.55	70.91	ระดับมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	3.77	75.45	ระดับมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน	3.86	77.27	ระดับมาก
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.32	86.36	ระดับมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.14	82.73	ระดับมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	3.95	79.09	ระดับมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.23	84.55	ระดับมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.50	90.00	ระดับมาก
<b>4. ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	4.14	82.73	ระดับมาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	4.03	80.63	ระดับมาก

หมายเหตุ : การแปลผลความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
	3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
	2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
	1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
	1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดพบว่าความความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น คือมีค่าเฉลี่ย 4.50คิดเป็นร้อยละ 90.00 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่อง การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ย 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.36 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเรื่องเอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม คือมีค่าเฉลี่ย 4.23คิดเป็นร้อยละ 84.55 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ

1. น่าจะเปิดโอกาสให้กับผู้ร่วมอบรมมากกว่านี้ในวันที่1 จะทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความเข้าใจมากขึ้น
- 2.ควรมีตัวอย่างหรือกรณีศึกษาของEdPEXของคณะด้านสังคมศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางให้คณะใช้เป็นแนวทางในการเขียนรายงานและการดำเนินงาน
- 3.อยากให้มีตัวอย่างEdPEXของหน่วยงาน

แผนภูมิแสดงร้อยละผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ  
 โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEx” (Self-Assessment : SA)  
 รุ่นที่ 3 ระหว่าง 7-8 กรกฎาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย จังหวัดหนองคาย

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=22)

