

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ**  
**โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEx”**

(Self-Assessment : SA) รุ่นที่ 2

ระหว่างวันที่ 9-10 มิถุนายน 2559 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ**

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	80 คน	69 คน	86.25
<b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	4.59	91.80

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 69 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 91.80 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	50 ชุด	20 ชุด	40.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 20 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	11	55.00
อาจารย์	5	25.00
บุคลากร	4	20.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	20	100.00

### ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=20

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	4.90	98.00	ระดับดีมาก
1.2 การอำนวยความสะดวก/การประชาสัมพันธ์	4.70	94.00	ระดับดีมาก
1.3 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.40	88.00	ระดับดี
1.4 รูปแบบของการฝึกอบรม (แบ่งกลุ่ม Workshop )	4.70	94.00	ระดับดีมาก
2.1 องค์กรความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.70	54.00	ระดับปานกลาง
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.20	84.00	ระดับดี
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.40	88.00	ระดับดี
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน	4.60	92.00	ระดับดีมาก
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.70	94.00	ระดับดีมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.70	94.00	ระดับดีมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.60	92.00	ระดับดีมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.60	92.00	ระดับดีมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.60	92.00	ระดับดีมาก
<b>4. ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	4.60	92.00	ระดับดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	4.59	91.80	ระดับดีมาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดพบว่าความ  
ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม คือมีค่าเฉลี่ยที่ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00  
แปลผลอยู่ระดับดีมาก รองลงมาคือเรื่องการอำนวยความสะดวก/การประชาสัมพันธ์,รูปแบบของการฝึกอบรม  
(แบ่งกลุ่ม Workshop ),การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรและการถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบาย  
เนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น คือ มีค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 94.00 แปลผลอยู่ในระดับดีมาก  
ตามลำดับ

แผนภูมิแสดงร้อยละผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ  
 โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การประเมินตนเองด้วยเกณฑ์ EdPEx” (Self-Assessment : SA)  
 รุ่นที่ 2 วันที่ 9-10 มิถุนายน 2559 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=20)

