**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการสัมมนา เรื่อง “การประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแนวใหม่”**

**วันจันทร์ ที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 08.30-15.00น. ณ ห้องห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2**

**อาคารสิริคุณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย****(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 120 คน | 115 คน | **95.83** |
| **เชิงคุณภาพ**ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.14 | 82.84 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 115 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 95.83 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.84

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 120 ชุด | 29 ชุด | 24.17 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 120 ชุด จาก 29 ชุด คิดเป็นร้อยละ 24.17 เนื่องจากช่วงบ่ายผู้บริหารมีงานชื่นชมแสดงความยินดีของมหาวิทยาลัย จึงทำให้ผู้บริหารบางส่วนไปร่วมงานช่วงบ่าย

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 13 | 44.83 |
| หญิง | 16 | 55.17 |
| รวม | 29 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประเภทบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| สายวิชาการ | 19 | 65.52 |
| สายสนับสนุน | 10 | 34.48 |
| รวม | 29 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| รองอธิการบดี | 1 | 3.45 |
| ผู้ช่วยอธิการบดี | 2 | 6.90 |
| คณบดี | 2 | 6.90 |
| รองคณบดี | 8 | 27.59 |
| ผู้ช่วยคณบดี | 6 | 20.69 |
| ผู้อำนวยการ | 4 | 13.79 |
| หัวหน้าหน่วยงาน | 0 | 0.00 |
| อิ่นๆ | 6 | 20.69 |
| รวม | 29 | 100.00 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

 **ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=29**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** |
|  1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา | 4.21 | 84.14 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา | 4.03 | 80.69 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.3 เอกสารประกอบการสัมมนา | 3.66 | 73.10 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.ด้านเนื้อหา |
|  2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนา | 4.28 | 85.52 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.2 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม | 4.24 | 84.83 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.28 | 85.52 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมการวางแผนพัฒนาคุณภาพในคณะ/หน่วยงานของท่าน | 4.14 | 82.76 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.31 | 86.21 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.14 | 82.84 | ความพึงพอใจมาก |

 จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 29 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.84 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่อง ความพึงพอใจในภาพรวม คือ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.21 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เรื่องการถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนาและเรื่องประโยชน์และความคุ้มค่า คือ มีค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.52 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบจำแนกกลุ่มสายวิชาการ N=19**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** |
|  1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา | 4.37 | 87.37 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา | 4.32 | 86.32 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.3 เอกสารประกอบการสัมมนา | 3.74 | 74.74 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.ด้านเนื้อหา |
|  2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนา | 4.47 | 89.47 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.2 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม | 4.47 | 89.47 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.53 | 90.53 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
|  2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมการวางแผนพัฒนาคุณภาพในคณะ/หน่วยงานของท่าน | 4.42 | 88.42 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.53 | 90.53 | ความพึงพอใจมากที่สุด |
| **เฉลี่ย** | 4.36 | 87.11 | ความพึงพอใจมาก |

 จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มสายวิชาการ จำนวน 19 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.11 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่อง ความพึงพอใจในภาพรวมและประโยชน์และความคุ้มค่า คือ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.53 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เรื่องการถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนาและประโยชน์และความคุ้มค่า คือ มีค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.47 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

**ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบจำแนกกลุ่มสายสนับสนุน N=10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** |
|  1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา | 3.90 | 78.00 | ความพึงพอใจมาก |
|  1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา | 3.50 | 70.00 | ความพึงพอใจปานกลาง |
|  1.3 เอกสารประกอบการสัมมนา | 3.50 | 70.00 | ความพึงพอใจปานกลาง |
| 2.ด้านเนื้อหา |
|  2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนา | 3.90 | 78.00 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.2 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม | 3.80 | 76.00 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 3.80 | 76.00 | ความพึงพอใจมาก |
|  2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมการวางแผนพัฒนาคุณภาพในคณะ/หน่วยงานของท่าน | 3.60 | 72.00 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 3.90 | 78.00 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 3.74 | 74.75 | ความพึงพอใจมาก |

 จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามในกลุ่มสายสนับสนุน จำนวน 10 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 3.74 คิดเป็นร้อยละ 74.75 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา,การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสัมมนาและ ความพึงพอใจในภาพรวม คือ มีความพึงพอใจเฉลี่ย 3.90 คิดเป็นร้อยละ 78.00 แปลผลอยู่ในระดับมาก

**ประเด็นข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1. Excellent
2. ควรมีการทบทวนลำดับขั้นของกระบวนการดำเนินงานของมหาลัยและชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจน
3. ความเป็นอิสระของวิทยากร
4. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติรับทราบต่อไป

**ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ**

1. ระยะเวลาค่อนข้างจำกัดเนื่องจากผู้บริหารบางส่วนติดภารกิจที่ต้องไปร่วมงานชื่นชมแสดงความยินดี
2. การประสานงานรับทีมวิทยากรที่มีลำดับขั้นของการรับที่ต้องเป็นทางการ ควรมีการจัดลำดับขั้นของการประสานงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบให้เร็วขึ้นเพื่อจะได้เตรียมการวางแผนไว้ล่วงหน้าเผื่อมีกรร๊ฉุกเฉิน

**แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน**

**โครงการสัมมนา เรื่อง “การประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแนวใหม่”**

**วันจันทร์ ที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 08.30-15.00น. ณ ห้องห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม**

**แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน**

**โครงการสัมมนา เรื่อง “การประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแนวใหม่”**

**วันจันทร์ ที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 08.30-15.00น. ณ ห้องห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบกลุ่มสายวิชาการ**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบกลุ่มสายสนับสนุน**