**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**โครงการสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (QAอาสา)**

**ประจำปีการศึกษา 2558**

**วันจันทร์ ที่ 4 เมษายน 2559 เวลา 08.30-16.30น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2**

**รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ  
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **เป้าหมาย**  **(คน)** | **จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)** | **ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 70 คน | 65คน | 92.86 |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5 | 4.12 | 82.46 |

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 65 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.46

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)** | **จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)** | **ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ** |
| **เชิงปริมาณ**  ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | 60 ชุด | 38 ชุด | 63.33 |

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 38 ชุด จาก 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 63.33

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้เตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 9 | 23.68 |
| หญิง | 29 | 76.32 |
| รวม | 38 | 100.00 |

**ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| 0 ปี | 1 | 2.64 |
| 1-2 ปี | 9 | 23.68 |
| 3-4 ปี | 10 | 26.31 |
| 5-6 ปี | 7 | 18.42 |
| มากกว่า 6 ปีขึ้นไป | 11 | 28.95 |
| รวม | 38 | 100.00 |

**ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | 17 | 44.74 |
| เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป | 10 | 26.32 |
| นักวิชาการศึกษา | 8 | 21.05 |
| อื่นๆ | 3 | 7.89 |
| รวม | 38 | 100.00 |

**ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จ** | **ผลการประเมิน**  **(ค่าเฉลี่ย)** | **ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)** |
| **เชิงคุณภาพ**  ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 | 4.11 | 82.11 |

**ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ**

**ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=38**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นประเมิน** | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **แปลผลความพึงพอใจ** |
| **1.ด้านการจัดการประชุม** | | | |
| 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการและการประสานงาน | 3.71 | 74.21 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.2 เอกสารประกอบการประชุม | 4.18 | 83.68 | ความพึงพอใจมาก |
| 1.3 รูปแบบของการจัดสัมมนา(work shop) | 4.13 | 82.63 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.ด้านเนื้อหา | | | |
| 2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ประเด็นถาม-ตอบ | 4.21 | 84.21 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.2 ความครบถ้วนของเนื้อหา(รูปแบบและแนวทางการประกันคุณภาพ/รูปแบบการรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการ/บทบาทหน้าที่ของQAอาสา) | 4.13 | 82.63 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.3 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม | 4.11 | 82.11 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า | 4.16 | 83.16 | ความพึงพอใจมาก |
| 2.5 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพ | 4.24 | 84.74 | ความพึงพอใจมาก |
| 3.ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.24 | 84.74 | ความพึงพอใจมาก |
| **เฉลี่ย** | 4.12 | 82.46 | ความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 38 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.12 คิดเป็นร้อยละ82.46 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นเรื่อง การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพและความพึงพอใจในภาพรวม คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.74 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่อง การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ประเด็นถาม-ตอบ คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.21 แปลผลอยู่มรระดับมากตามลำดับ

**ประเด็นข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ**

1. ความชัดเจนและความแม่นยำในหลักการของวิทยากรสูงมาก ซึ่งขอชื่นชม
2. อาหารน่าจะมีขนมจีนเพิ่ม
3. น่าจะมีการสัมมนานอกสถานที่เพื่อจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะต่างๆรวมถึงเพื่อสร้างความผูกพันในเครือข่ายประกันคุณภาพ (ความถี่ 7)
4. จัดอบรมให้ความรู้ผู้บริหารคณะ
5. ให้มหาวิทยาลัยสร้างระบบบันทึกตัวชี้วัดในระดับคณะที่สำคัญๆ
6. การใช้ศัพท์ภาษอังกฤษในบางครั้งเจ้าหน้าที่ระดับสายสนับสนุนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจ ทำให้ไม่เข้าใจในบางเนื้อหาในการบรรยาย
7. การประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์

**แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน**

**โครงการสัมมนาผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (QAอาสา)ประจำปีการศึกษา 2558**

**วันจันทร์ ที่ 4 เมษายน 2559 เวลา 08.30-16.30น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2**

**ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม (N=38)**