

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ

แห่งชาติ(TQA)ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

### รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

#### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	65 คน	60 คน	92.31
<b>เชิงคุณภาพ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.32	86.32

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 60 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.32

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	50 ชุด	39 ชุด	78.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 38 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.00

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	11	28.21
หญิง	28	71.79
รวม	39	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	6	15.39
อาจารย์	0	0.00
บุคลากรสายสนับสนุน	33	84.61
อื่นๆ	0	0.00
รวม	39	100.00

ตารางที่ 5 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
<u>เชิงคุณภาพ</u> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.36	87.27

## ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=39

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
<b>1.ด้านการจัดการ</b>			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.24	84.85	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
<b>2.เนื้อหา</b>			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.12	82.42	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.36	87.27	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.36	87.88	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.39	89.70	ความพึงพอใจมาก
<b>3.วิทยากร</b>			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.48	89.70	ความพึงพอใจมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.42	88.48	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.64	92.73	ความพึงพอใจมากที่สุด
<b>4.ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	4.45	89.09	ความพึงพอใจมาก
<b>เฉลี่ย</b>	4.37	87.37	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 39 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.37 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือ มีค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.73แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.70 แปลผลอยู่ในระดับมาก และเรื่อง ความพึงพอใจในภาพรวม คือมีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.09 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

## ประเด็นข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

### 1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินงานตามเกณฑ์TQA

1. เป็นกิจกรรมที่ดีมาก ควรมียุทธศาสตร์ในการจัดมากขึ้นกว่านี้ เพราะจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีเวลาในการเขียนในแต่ละหมวด
2. มีตัวอย่างและเทคนิคการเขียนรายหมวดที่ได้รับรางวัลให้ดู
3. ควรบังคับให้ผู้บริหารเข้าร่วมมากกว่านี้
4. ผลการตรวจสอบSARควรส่งให้หน่วยงานก่อนการจัดทำแผนของปีต่อไป เพื่อจะได้เป็นแนวทางสู่การจัดทำแผนใหม่ของหน่วยงาน

### 2. ประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. กิจกรรมควรเริ่มตั้งแต่ต้นปีเพราะจะได้มีเวลาเตรียมตัว
2. อยากให้ผู้บริหารหรือหัวหน้างานให้ความสำคัญกับTQA เพราะปัจจุบันเป็นภาระของผู้รับผิดชอบที่ผู้บริหารมอบหมายแต่เพียงผู้เดียว
3. อยากให้มีการอบรมให้กับหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินTQA รวมไปถึงการนำไปปฏิบัติจริงในหน่วยงาน
4. อยากให้มีระบบแบบฝึกหัดออนไลน์
5. การประเมินของคณะกรรมการที่วิเคราะห์จุดอ่อน-จุดแข็งของหน่วยงาน อยากให้อธิบายและแนะนำวิธีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงในปีต่อไป

### 3. ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในเกณฑ์TQAและเข้าร่วมประชุมในสัดส่วนที่ยังน้อยอยู่
2. การติดต่อประสานงานในการลงทะเบียนในระบบออนไลน์ซึ่งบางหน่วยงานไม่ลงทะเบียน
3. บางหน่วยงานยังไม่เข้าใจในรายละเอียดของเกณฑ์TQA

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้บริหาร N=6

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
<b>1.ด้านการจัดการ</b>			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
<b>2.เนื้อหา</b>			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	3.83	76.67	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
<b>3.วิทยากร</b>			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	3.83	76.67	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
<b>4.ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
<b>เฉลี่ย</b>	4.03	80.56	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในกลุ่มผู้บริหาร ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 6 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.56 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก, องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA, การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรและความพึงพอใจในภาพรวม คือมีค่าเฉลี่ย 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.33 แปลผลอยู่ในมาก

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน N=33

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
<b>1.ด้านการจัดการ</b>			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.24	84.85	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
<b>2.เนื้อหา</b>			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.12	82.42	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.36	87.27	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจงในเกณฑ์TQA	4.36	87.27	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.39	87.88	ความพึงพอใจมาก
<b>3.วิทยากร</b>			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.48	89.70	ความพึงพอใจมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.42	88.48	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.64	92.73	ความพึงพอใจมากที่สุด
<b>4.ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	4.45	89.09	ความพึงพอใจมาก
<b>เฉลี่ย</b>	4.37	87.37	ความพึงพอใจมาก

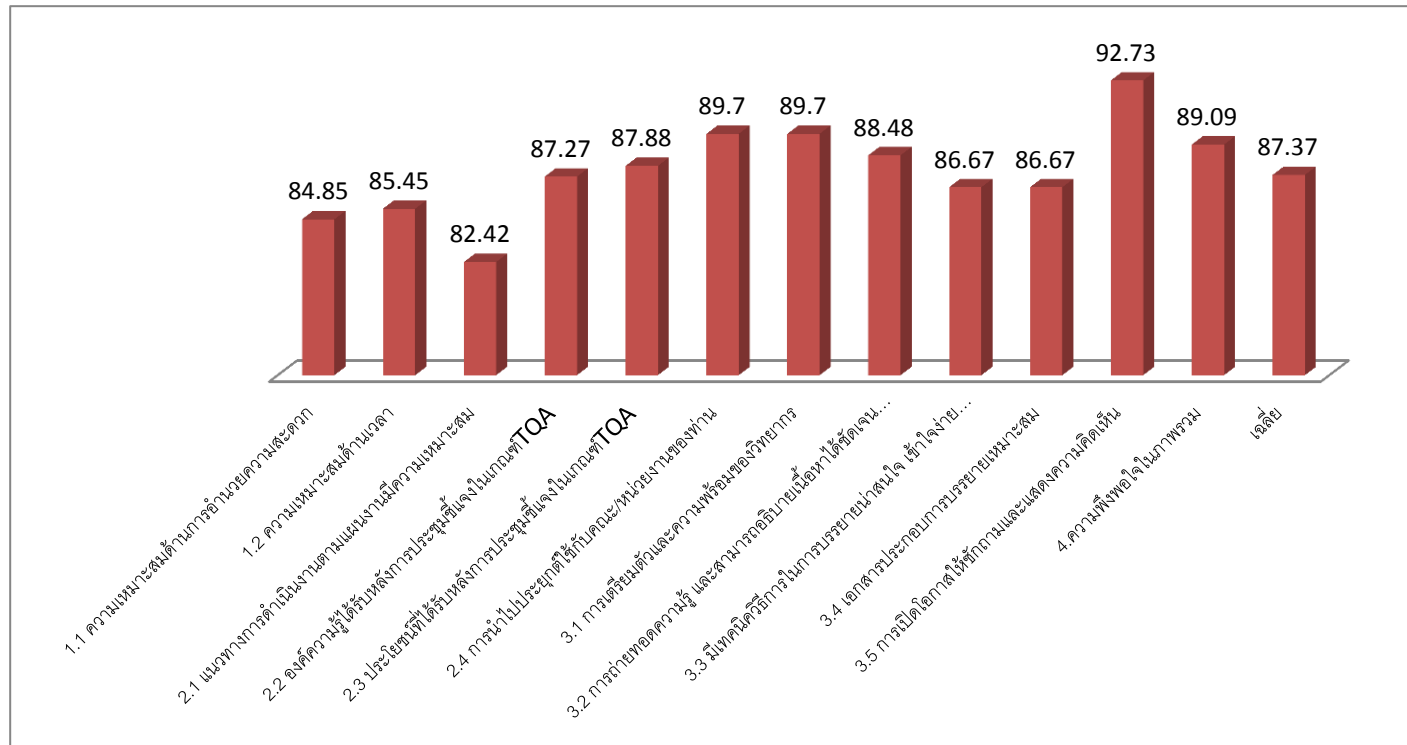
จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในกลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 33 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.37 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือมีค่าเฉลี่ย 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.73 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ยที่ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.70 แปลผลอยู่ในระดับมาก และเรื่องความพึงพอใจในภาพรวม คือมีค่าเฉลี่ยที่ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.09 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

## แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)

ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

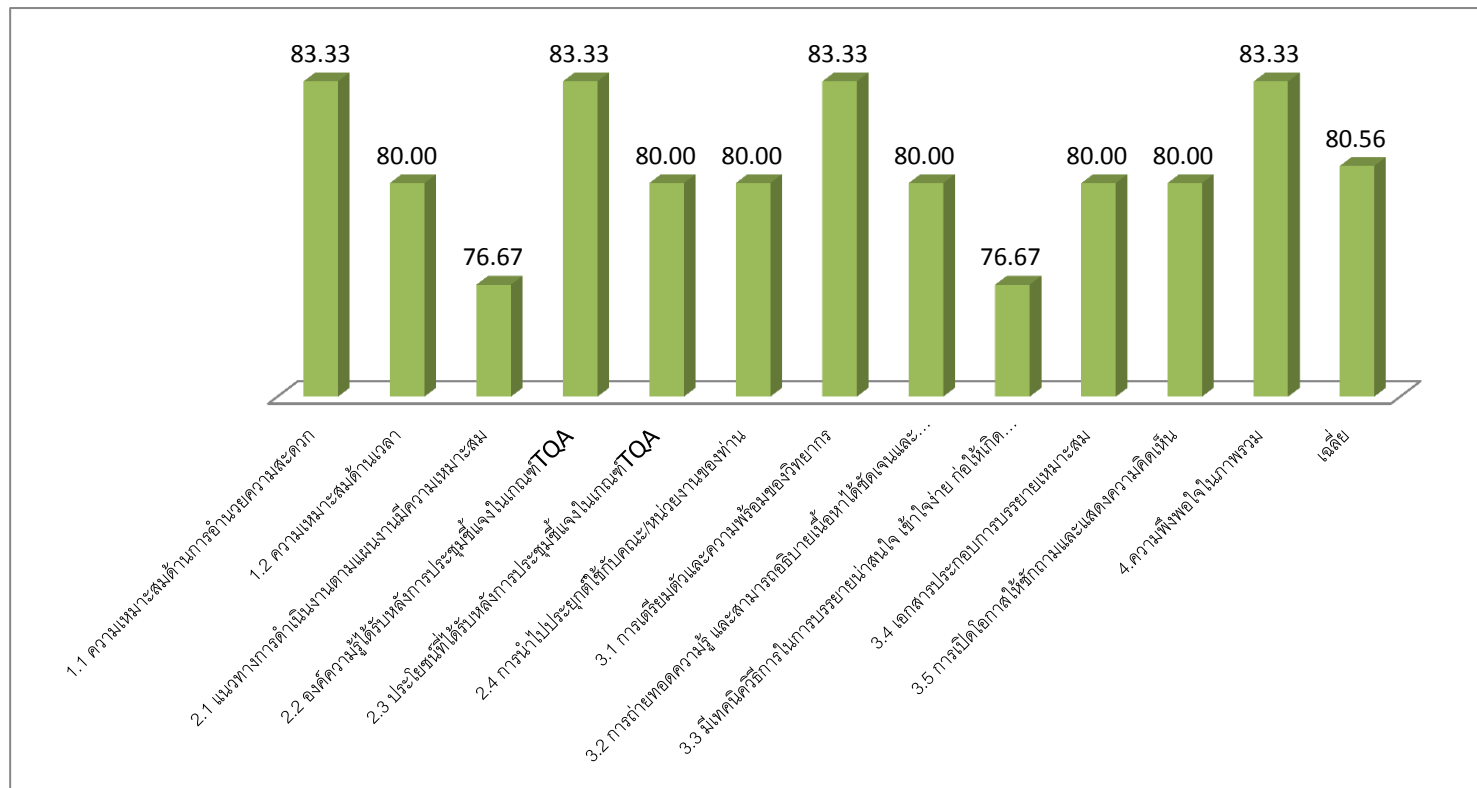


## แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)

ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

### แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้บริหาร





## แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)

ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 23 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

### แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มสายสนับสนุน

