

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร

ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3

ระหว่างวันที่ 17-18 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุม ชั้น 6

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	93 คน	85 คน	91.39
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.33	86.68

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 85 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 91.39 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.68

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	80 ชุด	77 ชุด	96.25

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 77 ชุด จาก 80ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.25

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้ตรวจประเมิน	6	7.79
ประธานหลักสูตร	32	41.56
อาจารย์ประจำหลักสูตร	27	35.07
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	12	15.58
อื่นๆ	0	0.00
รวม	77	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการตรวจประเมิน

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
0 ปี	63	81.82
1-2 ปี	2	2.60
3-4 ปี	4	5.19
5-6 ปี	2	2.60
มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	6	7.79
รวม	77	100.00

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลหลักสูตรที่เคยตรวจประเมิน

หลักสูตรที่เคยตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เคยตรวจประเมิน	70	90.90
ตรวจประเมินระดับคณะ/หน่วยงาน	6	7.80
ตรวจประเมินระดับสถาบัน	1	1.30
ตรวจประเมินนอกสถาบัน	0	0.00
รวม	77	100.00

ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.14	82.86

จากตารางที่ 3 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในด้านประกันคุณภาพหลังการอบรม คือมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยที่ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.86

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=77

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินและรายละเอียดตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558)	4.36	87.27	ความพึงพอใจมาก
1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์	4.49	89.87	ความพึงพอใจมาก
1.3 รูปแบบของการฝึกอบรม(แบ่งกลุ่ม Work shop จากกรณีศึกษา)	4.48	89.61	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 องค์กรความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.56	51.17	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.14	82.86	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.34	86.75	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.25	84.94	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.33	86.68	ความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร:ดร.วรรณภา สิ้นศิริ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.69	93.77	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.55	90.91	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.47	89.35	ความพึงพอใจมาก
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.26	85.19	ความพึงพอใจมาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.48	89.61	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.49	89.77	ความพึงพอใจมาก

หมายเหตุ : การแปลผลความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
	3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
	2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
	1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
	1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้เข้ารับการศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 84.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่า ผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งนี้มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์ คือ มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.87 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือรูปแบบของการฝึกอบรม คือ มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.61 แปลผลอยู่ในระดับมากและเรื่องวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมคือ มีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.27 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อวิทยากร (ดร.วรพตนา สิ้นศิริ) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.77 แปลผลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อจะพบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจต่อวิทยากรในเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.77 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น คือมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 90.91 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ประเด็นข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ทำนๆไม่พอใจของผู้เข้าอบรม

1. อยากรู้ตัวอย่างหรือCase study ที่ตรงตามสาขาหรือหลักสูตรที่ใกล้เคียง
2. การนั่งเป็นกลุ่มทำให้เมื่อยคอเวลาหันไปดูจอและเขียนประเด็นค่อนข้างยาก เป็นไปได้ไม่ควรให้ผู้เข้าอบรมนั่งหันหลังให้กับเวที
3. วิทยากรพูดถึงประสบการณ์ประเมินและบอกข้อควรระวังในการพูดในการเป็นผู้ประเมินแก่ผู้เข้ารับการอบรม
4. มีการพัฒนาผู้ประเมินอย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องรอถึงฤดูกาลที่ถึงเวลาค่อยมีการอบรม
5. การประเมินเป็นงานที่ยากมาก ต้องอาศัยประสบการณ์อย่างมาก การอบรมในครั้งนี้ทำให้สามารถเขียน SAR ของหลักสูตรเป็นลำดับแรก
6. การอบรมในครั้งนี้หากจะอบรมให้เป็นผู้ประเมินที่ดีนั้นควรเพิ่มหัวข้อเทคนิคในการประเมินเพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ตรวจประเมินด้วย
7. ควรมีการจัดอบรมให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการประเมินในหลักสูตร
8. การดำเนินการยังมีขั้นตอนบางกิจกรรมที่ทำให้สับสน วิทยากรควรมีการวางแผนที่ชัดเจนมากกว่านี้ เช่น การนำเสนอในกลุ่มย่อย

9. การอธิบายในรายละเอียดเนื้อหาที่บางส่วนยังไม่มี ความชัดเจนทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเกิดความสับสน
10. วิทยากรควรมีการยกตัวอย่างจากกรณีศึกษาให้มากกว่านี้
11. ควรเพิ่มเวลาในการตอบข้อซักถามให้มากกว่านี้
12. เพิ่มการจัดอบรมการเขียนรายงานผลการตรวจประเมินของผู้ตรวจประเมินผ่านระบบCHE QA Online ด้วย
13. เป็นการอบรมที่สนุกมาก บรรยากาศการอบรมเป็นกันเอง ฝ่ายสนับสนุนดูแลเป็นอย่างดี วิทยากรมีความรู้และประสบการณ์ในการถ่ายทอดที่ชัดเจน
14. เอกสารในการฝึกอบรมเยอะ ควรมีการจัดลำดับหมายเลขเอกสาร เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา
15. ควรมีการจัดทำเอกสารที่เป็นคำเฉลยของวิทยากร และแจกให้ผู้เข้าร่วมอบรม เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินสำหรับผู้ตรวจประเมิน

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มผู้ตรวจประเมิน N=6

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินและรายละเอียดตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558)	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
1.3 รูปแบบของการฝึกอบรม(แบ่งกลุ่ม Work shop จากกรณีศึกษา)	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.เนื้อหา			
2.1 องค์กรความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.67	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.67	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.67	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.67	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.74	94.76	ความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร:ดร.วรรณภา สิ้นศิริ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.83	96.67	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 94.76 ส่วนในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อวิทยากร (ดร.วรรณภา สิ้นศิริ) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.76 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มประธานหลักสูตร N=32

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินและรายละเอียดตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558)	4.44	87.75	ความพึงพอใจมาก
1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์	4.47	89.38	ความพึงพอใจมาก
1.3 รูปแบบของการฝึกอบรม(แบ่งกลุ่ม Work shop จากกรณีศึกษา)	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 องค์ความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.50	50.00	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.19	83.75	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.28	85.63	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.25	85.00	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.22	84.38	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.33	86.70	ความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร: ดร.วรรธนา สิ้นศิริ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.78	95.63	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.63	92.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.38	87.50	ความพึงพอใจมาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.56	91.25	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.57	91.38	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.38 ส่วนในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อวิทยากร (ดร.วรรธนา สิ้นศิริ) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.38 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร N=27

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินและรายละเอียดตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558)	4.30	85.93	ความพึงพอใจมาก
1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์	4.52	90.37	ความพึงพอใจมากที่สุด
1.3 รูปแบบของการฝึกอบรม(แบ่งกลุ่ม Work shop จากกรณีศึกษา)	4.41	88.15	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 องค์กรความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.41	48.15	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	3.96	79.26	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.19	83.70	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.15	82.96	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.26	85.29	ความพึงพอใจมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร:ดร.วรรธนา สิ้นศิริ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.56	91.11	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.41	88.15	ความพึงพอใจมาก
3.มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.37	84.41	ความพึงพอใจมาก
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.04	80.74	ความพึงพอใจมาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.37	87.41	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.35	86.96	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 คิดเป็นร้อยละ 82.96 ส่วนในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อวิทยากร (ดร.วรรธนา สิ้นศิริ) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 86.96 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร N=12

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการตรวจประเมินและรายละเอียดตัวชี้วัดตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558)	4.08	81.67	ความพึงพอใจมาก
1.2 ด้านการลงทะเบียนและการประชาสัมพันธ์	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
1.3 รูปแบบของการฝึกอบรม(แบ่งกลุ่ม Work shop จากกรณีศึกษา)	4.42	88.33	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 องค์กรความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	2.33	46.67	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.29	85.71	ความพึงพอใจมาก

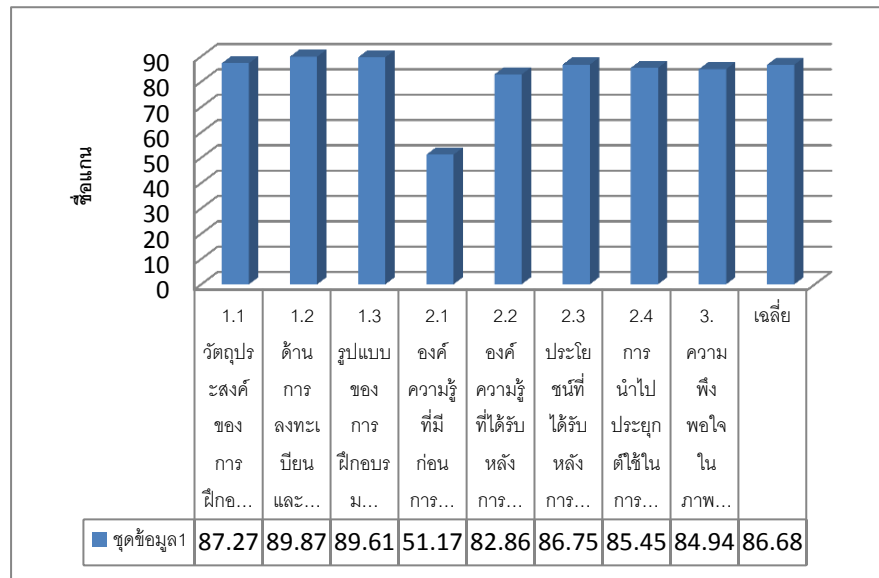
ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร:ดร.วรรณภา สิ้นศิริ

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.67	93.33	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
3.มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.42	88.33	ความพึงพอใจมาก
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.17	83.33	ความพึงพอใจมาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.42	88.33	ความพึงพอใจมาก

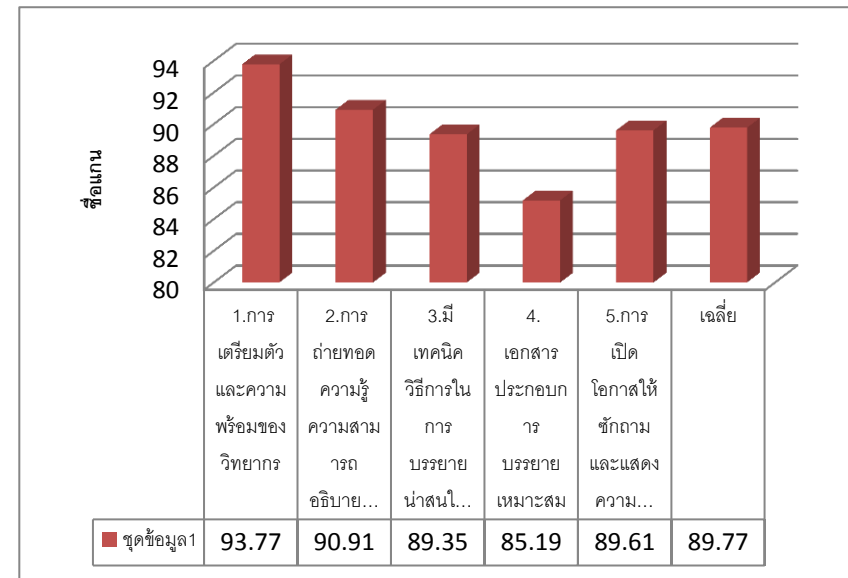
จากตารางที่ 11 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67 ส่วนในประเด็นความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อวิทยากร (ดร.วรรณภา สิ้นศิริ) โดยมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.33 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3
 ระหว่าง วันที่17-18 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น6 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม

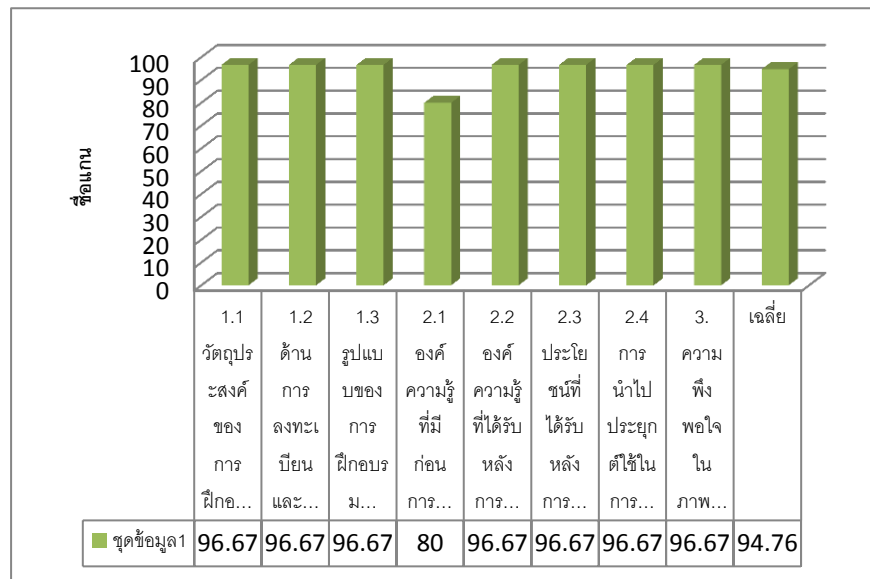


ความพึงพอใจวิทยากร (ดร.วรรณมา ลินศิริ)

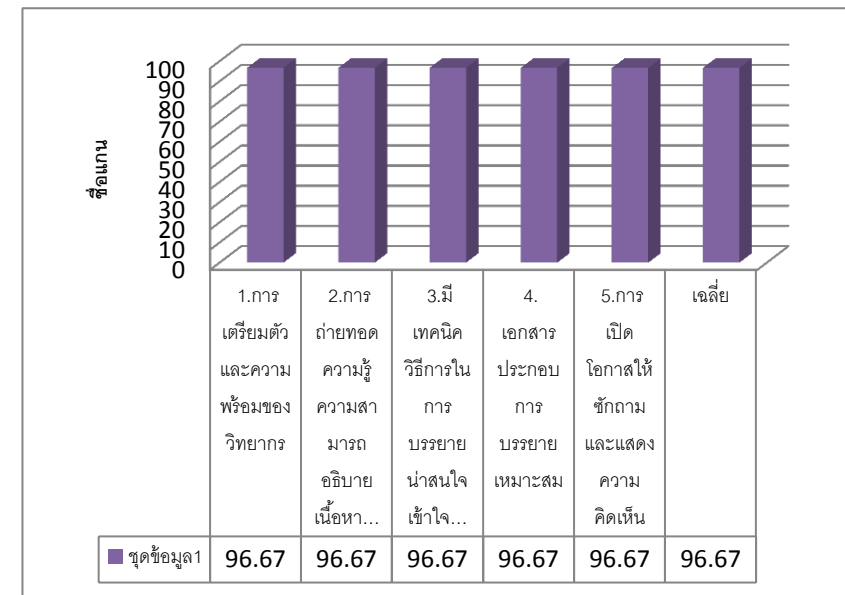


แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3
 ระหว่าง วันที่ 17-18 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกกลุ่ม
กลุ่มผู้ตรวจประเมิน

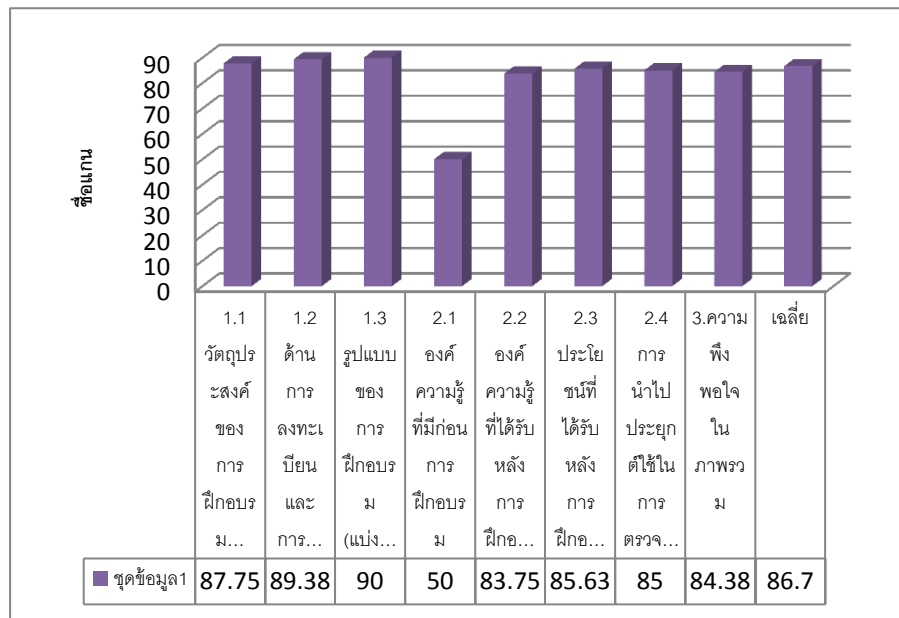


ความพึงพอใจวิทยากร (ดร.วรรตนา สิ้นศิริ)
กลุ่มผู้ตรวจประเมิน

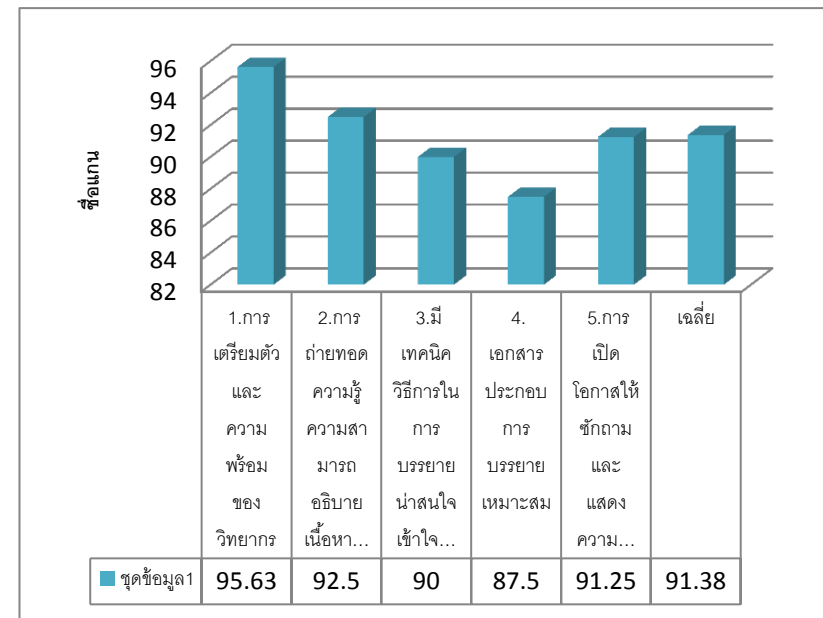


แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3
 ระหว่าง วันที่17-18 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น6 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกกลุ่ม
กลุ่มประธานหลักสูตร



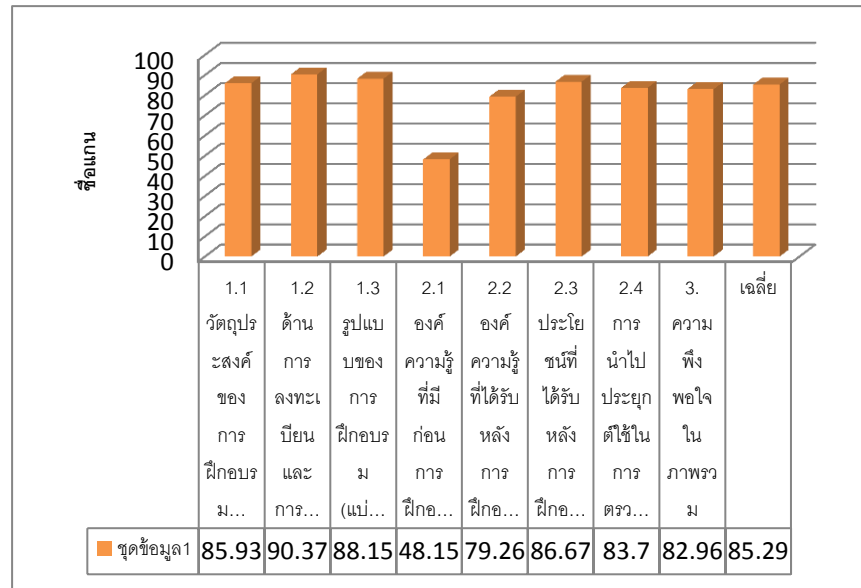
ความพึงพอใจวิทยากร (ดร.วรรทนา สิ้นศิริ)
กลุ่มประธานหลักสูตร



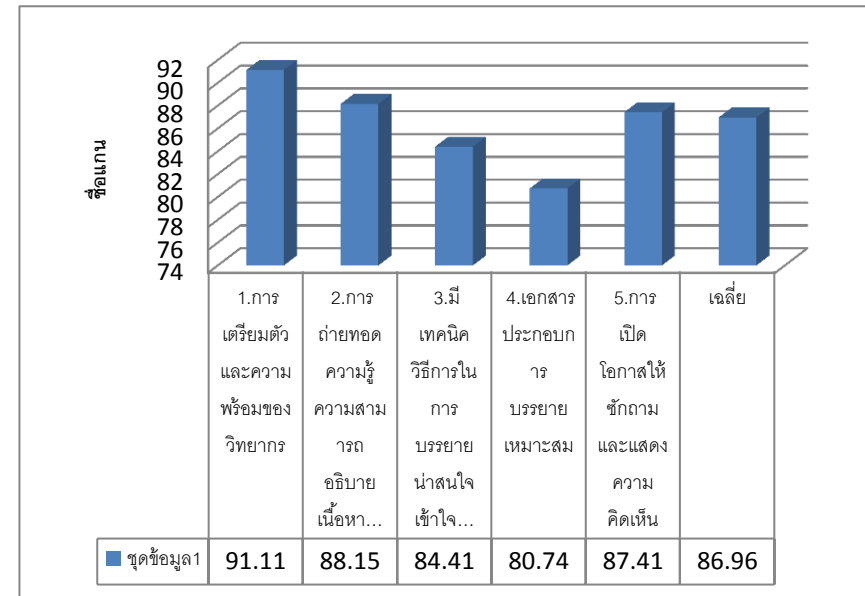
แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน

โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3
ระหว่าง วันที่ 18-19 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น6 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกกลุ่ม กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร

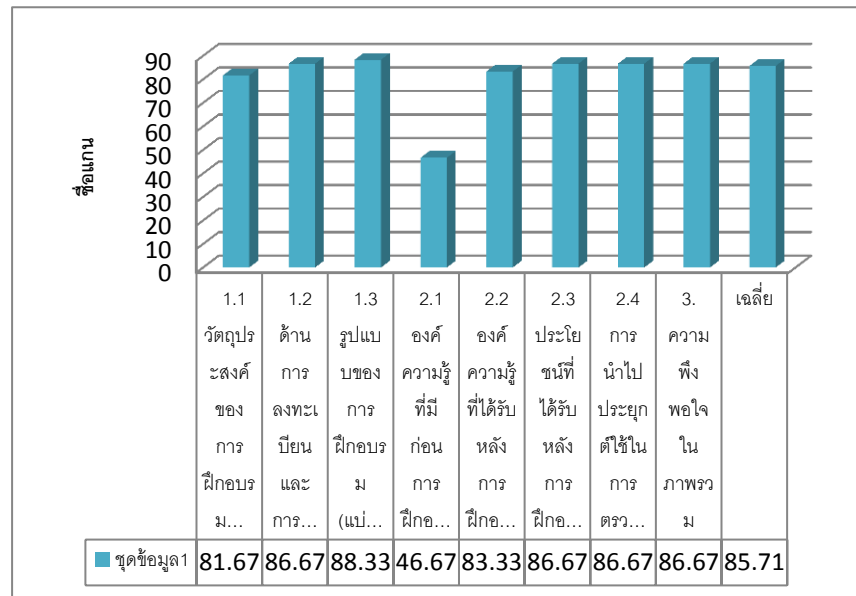


ความพึงพอใจวิทยากร (ดร.วรพณา สิ้นศิริ) กลุ่มอาจารย์ประจำหลักสูตร



แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 รุ่นที่ 3
 ระหว่าง วันที่ 17-18 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกกลุ่ม
กลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



ความพึงพอใจวิทยากร (ดร.วรรณมา สิ้นศิริ)
กลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

