

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPex)
ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	80 คน	73 คน	91.25
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.29	85.87

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 73 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.87

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	50 ชุด	44 ชุด	88.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 44 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	9	25.71
หญิง	35	79.54
รวม	44	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	8	
อาจารย์	7	
บุคลากรสายสนับสนุน	29	
อื่นๆ	0	
รวม	44	

ตารางที่ 5 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
<u>เชิงคุณภาพ</u> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.21	84.14

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=44

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการ			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.20	84.09	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.14	82.73	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.20	84.09	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.16	83.18	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.16	83.18	ความพึงพอใจมาก
3.วิทยากร			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.55	90.91	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.45	89.09	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.30	85.91	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.55	90.91	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.29	85.87	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 44 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.87 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรและเรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือ มีค่าเฉลี่ย 4.55 คิดเป็นร้อยละ 90.91 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น คือมีค่าเฉลี่ย 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.09 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ประเด็นข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการดำเนินงานตามเกณฑ์EdPExประจำปีการศึกษา 2557

1. ควรมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในองค์กรให้เข้าใจตรงกัน
2. ควรมีการจัดทำรูปแบบตัวอย่างCase Study แยกให้ชัดเจน
3. ควรมีการปรับเปลี่ยนช่วงเวลาในการดำเนินการตามแผนซึ่งอาจจะเป็นหลังจากที่คณะมีการตรวจประเมินระดับหลักสูตรเสร็จสิ้น
4. เห็นด้วยอย่างยิ่งที่การตรวจประเมินจะไม่มีคะแนน เพราะการทำเพื่อการพัฒนาไม่ใช่เพื่อการแข่งขัน
5. อยากให้แนวทางการทำการประเมินเป็นระบบเดียว เพราะหนี้อยู่กับการทำรายงานและการติดต่อประสานงาน
6. ควรดำเนินการตั้งแต่ต้นปีการศึกษาไม่ใช่ก่อนทำSAR
7. ควรมีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในแต่ละหมวดที่รับผิดชอบมาเข้าร่วมฟังและทำการเขียนด้วย

2. ประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. สไลด์ไม่ชัดเจน ควรมีการนำเอกสารขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้
2. แจ้งประชุมแต่เนิ่นๆไม่ควรแจ้งก่อนเวลาที่กระชั้นชิด
3. มีการจัดอบรมให้กับบุคลากรรุ่นใหม่ๆให้ได้รับทราบทั่วกัน
4. ควรมีการแจ้งแผนการดำเนินการที่ได้มีการปรับใหม่ให้รับทราบอย่างเป็นทางการไปยังคณะ/หน่วยงานให้รับทราบอีกครั้ง

3. ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

1. ประเด็นด้านความรู้พื้นฐานของผู้เข้าร่วมประชุมที่แตกต่างกัน
2. ผู้บริหารของคณะเข้าร่วมค่อนข้างน้อย
3. ความกระตือรือร้นที่คณะพยายามจะผลักดันให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมค่อนข้างน้อย
4. แผนในการดำเนินการที่มีการปรับระยะเวลาออกไปทำให้ส่งผลต่อการดำเนินงานในหลายโครงการ ซึ่งยากต่อการประสานงานไปยังวิทยากรที่จะมีเวลาที่ตรงกันในการดำเนินการในแต่ละครั้ง

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้บริหาร N=8

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการ			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.38	87.50	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.13	82.50	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.13	82.50	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.13	82.50	ความพึงพอใจมาก
3.วิทยากร			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.63	92.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.38	87.50	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.63	92.50	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.25	85.00	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.30	86.04	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในกลุ่มผู้บริหาร ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 8 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.04 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรและการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือ มีค่าเฉลี่ย 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.50 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือประเด็นความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวกและเรื่องการถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นคือมีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอาจารย์ N=7

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการ			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.29	85.71	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.43	88.57	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.14	82.86	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.29	85.71	ความพึงพอใจมาก
3.วิทยากร			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.29	85.71	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในกลุ่มผู้บริหาร ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 7 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก,แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม,การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรและการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นคือ มีค่าเฉลี่ย 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.29 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด

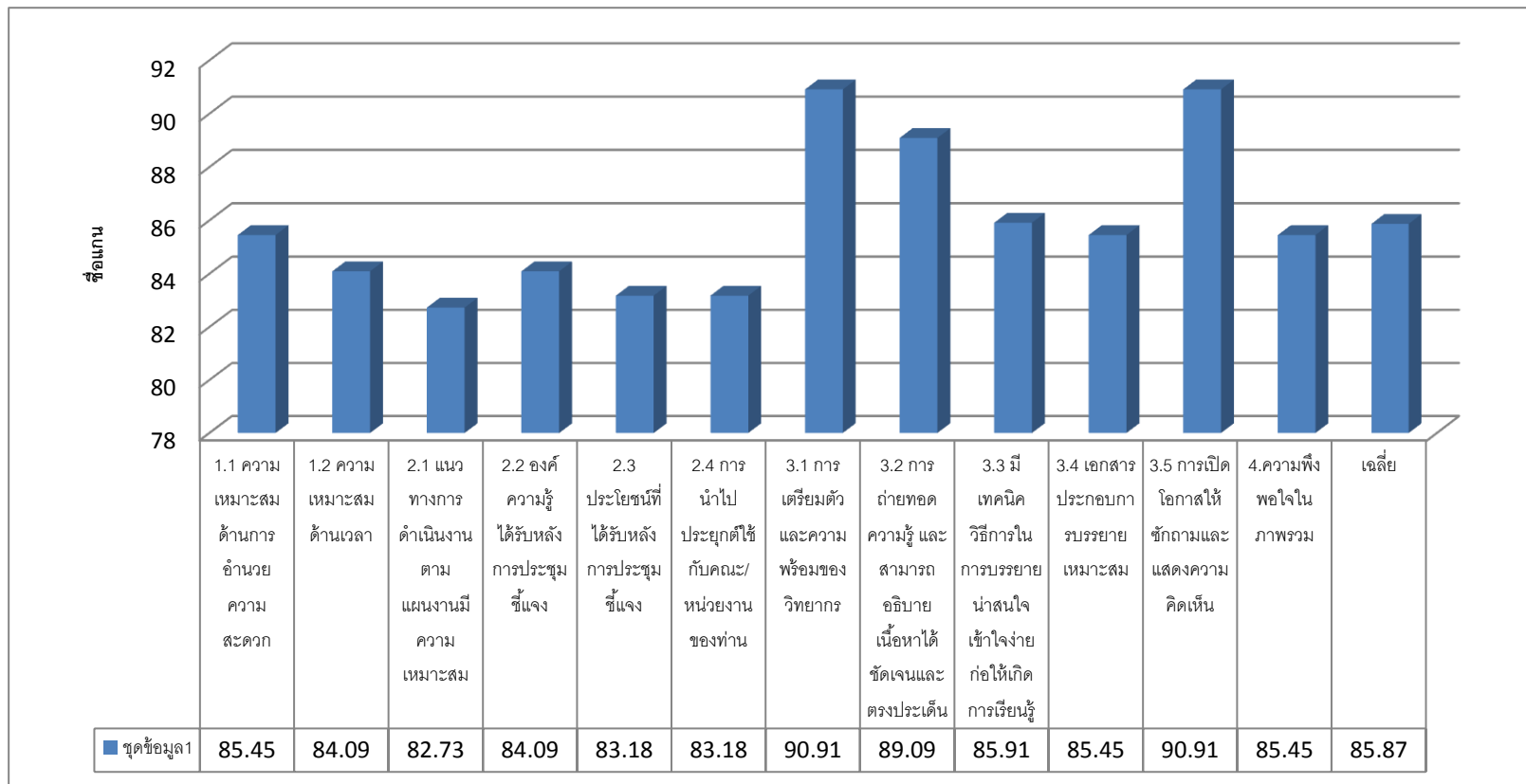
ตารางที่ 9 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มสายสนับสนุน N=29

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการ			
1.1 ความเหมาะสมด้านการอำนวยความสะดวก	4.10	82.07	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.14	82.76	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 แนวทางการดำเนินงานตามแผนงานมีความเหมาะสม	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
2.2 องค์กรความรู้ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.21	84.14	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.17	83.45	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับคณะ/หน่วยงานของท่าน	4.14	82.76	ความพึงพอใจมาก
3.วิทยากร			
3.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.48	89.66	ความพึงพอใจมาก
3.2 การถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.41	88.28	ความพึงพอใจมาก
3.3 มีเทคนิควิธีการในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.28	85.52	ความพึงพอใจมาก
3.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.28	85.52	ความพึงพอใจมาก
3.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.28	85.52	ความพึงพอใจมาก
4.ความพึงพอใจในภาพรวม			
เฉลี่ย	4.24	84.83	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 9 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการในกลุ่มสายสนับสนุน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 29 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.83 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรคือ มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.66แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการถ่ายทอดความรู้ และสามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็นคือมีค่าเฉลี่ย 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.28 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

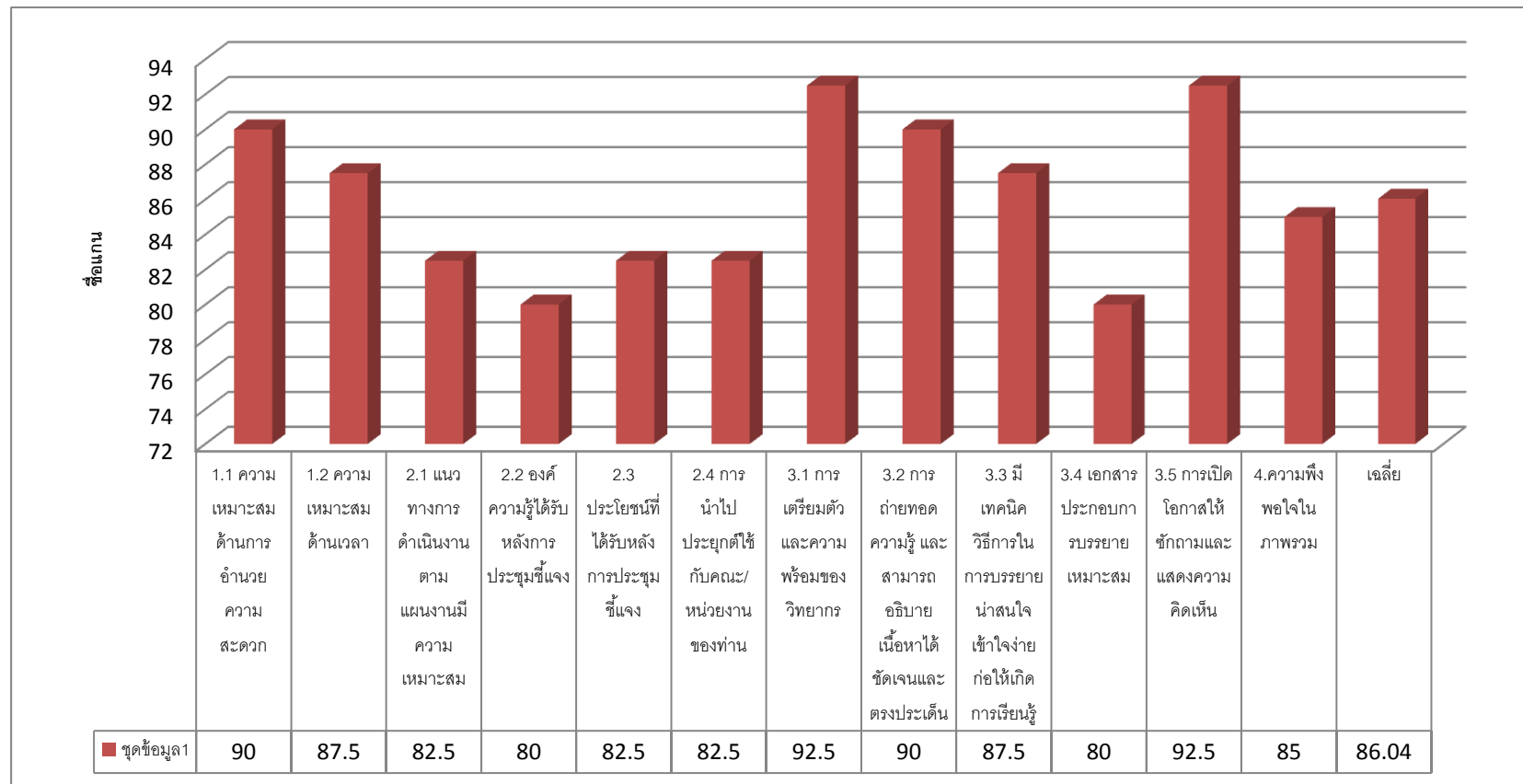
แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPex) ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



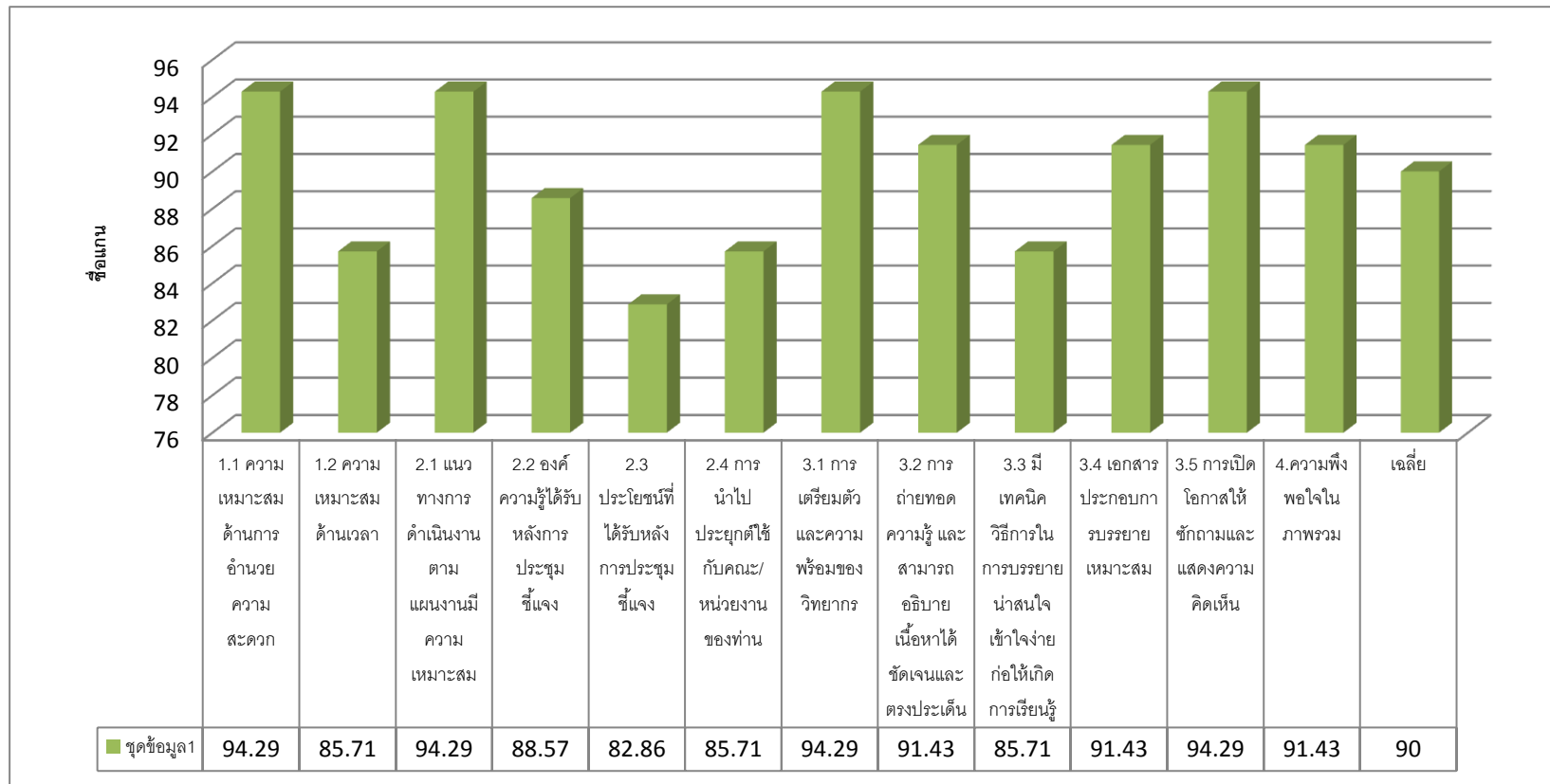
แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPex) ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้บริหาร



แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPex) ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์



แผนภูมิแสดงการประชุมชี้แจงแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ(EdPex) ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 16 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของสายสนับสนุน

