

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557

วันจันทร์ ที่ 13 กรกฎาคม 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 คณะวิทยาการจัดการ

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	100 คน	99 คน	93.00
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.33	86.54

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 93 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 93.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.54

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	60 ชุด	52 ชุด	86.66

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 52 ชุด จาก 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.66

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	6	11.53
หญิง	46	88.46
รวม	52	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
0 ปี	13	25.00
1-2 ปี	5	9.62
3-4 ปี	9	17.31
5-6 ปี	17	32.69
มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	8	15.38
รวม	52	100.00

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	19	36.54
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10	19.23
นักวิชาการศึกษา	14	26.92
อื่นๆ	9	17.31
รวม	52	100.00

ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
<u>เชิงคุณภาพ</u> ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.19	83.85

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=52

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการประชุม			
1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการและการประสานงาน	4.04	80.77	ความพึงพอใจมาก
1.2 การลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์	4.27	85.38	ความพึงพอใจมาก
1.3 รูปแบบการฝึกอบรม(ฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษา)	4.44	88.85	ความพึงพอใจมาก
1.4 เอกสารประกอบการประชุม	4.37	87.31	ความพึงพอใจมาก
2.ด้านเนื้อหา			
2.1 การถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ ประเด็นถาม-ตอบ	4.48	89.62	ความพึงพอใจมาก
2.2 ความครบถ้วนของเนื้อหา(รูปแบบและแนวทางใน การตรวจประเมินหลักสูตร/คณะ/แผนในการดำเนินงาน/ ตัวชี้วัดด้านประกันคุณภาพ	4.35	86.92	ความพึงพอใจมาก
2.3 ความรู้/ความเข้าใจที่ได้รับหลังการอบรม	4.19	83.85	ความพึงพอใจมาก
2.4 ประโยชน์และความคุ้มค่า	4.44	88.85	ความพึงพอใจมาก
2.5 การนำไปประยุกต์ใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพ	4.35	86.92	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.35	86.92	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.33	86.54	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 52 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.54 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/ประเด็นถาม-ตอบมากที่สุดคือมีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.62 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่องรูปแบบการฝึกอบรม(ฝึกปฏิบัติจากกรณีศึกษา)และเรื่องประโยชน์และความคุ้มค่า คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.85 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ประเด็นข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ควรมีการแนะนำเอกสารประกอบการตรวจประเมินด้วย
2. ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการ (2วัน)
3. ควรแยกระดับคณะและระดับหลักสูตรออกจากกัน
4. เป็นการอบรมที่ดีมาก เนื่องจากไม่มีความรู้ในเกณฑ์เรื่องการประกันคุณภาพมาก่อน หลักจากนี้จะได้ นำเอาความรู้ที่ได้รับหลังการอบรมไปจัดทำแบบประเมินของหลักสูตรต่อไป
5. ควรมีการอบรมในส่วนของการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร(SAR) เนื่องจากผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้เขียนรายงาน
6. ควรมีการจัดอบรมนอกสถานที่เพื่อสร้างเครือข่ายด้านประกันคุณภาพให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

1. สถานที่ในการจัดการอบรมมีการปรับปรุงทำให้ผู้เข้ารับการอบรมไม่ได้รับอำนวยความสะดวกเท่าที่ควร
2. ความรู้ความเข้าใจในประเด็นตัวชี้วัดของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ที่แตกต่างกัน
3. ผู้เข้ารับการอบรมไม่ทำการบ้านมาก่อนเข้ารับการอบรม ทำให้การทำความเข้าใจในประเด็นเนื้อหาที่ต้องใช้ระยะเวลาทำความเข้าใจนานพอสมควร

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557
วันจันทร์ ที่ 13 กรกฎาคม 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมชั้น 6 คณะวิทยาการจัดการ

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม



