

สรุปรายงานผลการวิเคราะห์โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

Excellence framework Supportive Unit

วันที่ 15-16 ธันวาคม 2557 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตารางที่ 1 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ		จำนวน (n =21)	ร้อยละ(%)
ประเภท	1) ผู้บริหาร	0	0
	2) อาจารย์	0	0
	3) บุคลากรสายสนับสนุน	21	100
	4) อื่นๆ	0	0
	รวม	21	100.00

จากตารางที่ 1 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินพบว่า มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 21 คน ซึ่งเป็นบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องของการติดต่อสื่อสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับข้อมูลข่าวสารในการจัดการอบรมในครั้งนี้ผ่านหนังสือราชการทั้งหมด 21 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวสามารถสังเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ในการจัดโครงการในครั้งนี้ยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารซึ่งถือว่าเป็นหัวใจในการจัดงานในครั้งนี้ ทำให้ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ของท่านวิทยากรจึงมีการปรับเนื้อหาเพื่อให้เข้ากับบริบทของผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านแผนและนโยบายของหน่วยงานโดยตรง ซึ่งบางอย่างเจ้าหน้าที่เองก็อาจเข้าใจและเขียนได้อย่างลึกซึ้งและเข้าใจในบริบท เพราะเป็นเรื่องที่ผู้บริหารที่จะต้องเป็นผู้รับการถ่ายทอดโดยตรง

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 ความเหมาะสมด้านสถานที่	4.38	87.62	มาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.38	87.62	มาก
2. เนื้อหา			
2.1 ความรู้ที่ท่านได้รับก่อนการฝึกอบรม	3.19	63.81	ปานกลาง
2.2 ความรู้ที่ท่านได้รับหลังการฝึกอบรม	4.52	90.48	มากที่สุด
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.52	90.48	มากที่สุด
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน	4.48	89.52	มาก
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.43	88.57	มาก

หมายเหตุ : การแปลผลความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
	3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
	2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
	1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
	1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 2 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ตอบแบบประเมิน ซึ่งตอบแบบสอบถาม โดยให้ความพึงพอใจ ดังนี้

1.ด้านการจัดการฝึกอบรม ประกอบด้วย ความเหมาะสมด้านสถานที่และความเหมาะสมด้านเวลา ซึ่งผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในความเหมาะสมด้านสถานที่ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 (คิดเป็นร้อยละ 87.62) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.เนื้อหา ประกอบด้วยความรู้ที่ท่านได้รับก่อนการฝึกอบรม, ความรู้ที่ท่านได้รับหลังการฝึกอบรม, ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรมและการนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน ซึ่งผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเรื่องของความครบถ้วนของเนื้อหา ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรมและประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 (คิดเป็นร้อยละ 90.48)ซึ่งสามารถแปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง การนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของท่าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.48 (คิดเป็นร้อยละ 89.52)แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจในภาพรวม ซึ่งผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.43 (คิดเป็นร้อยละ 88.57)

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจ (วิทยากร: รศ.พญ.สุพินดา คุณมี)

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.33	86.67	มาก
2.การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและตรงประเด็น	4.14	82.86	มาก
3.มีเทคนิคการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.05	80.95	มาก
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	3.86	77.14	มาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.52	90.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.18	83.62	มาก

จากตารางที่ 3 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของวิทยากรคือ รศ.พญ.สุพินดา คุณมี โดยประเด็นการประเมินประกอบด้วย การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร, การถ่ายทอดความรู้สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและ ตรงประเด็น, มีเทคนิคการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้, เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมและการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นซึ่งผู้ตอบแบบประเมิน ให้ความ พึงพอใจในเรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น มากที่สุด คือ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 (คิดเป็นร้อยละ 90.48) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.33 (คิดเป็นร้อยละ 86.67) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเรื่องของการถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและ ตรงประเด็น โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 (คิดเป็นร้อยละ 82.86) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจ (วิทยากร: รศ.ดร.วนิดา แก่นอากาศ)

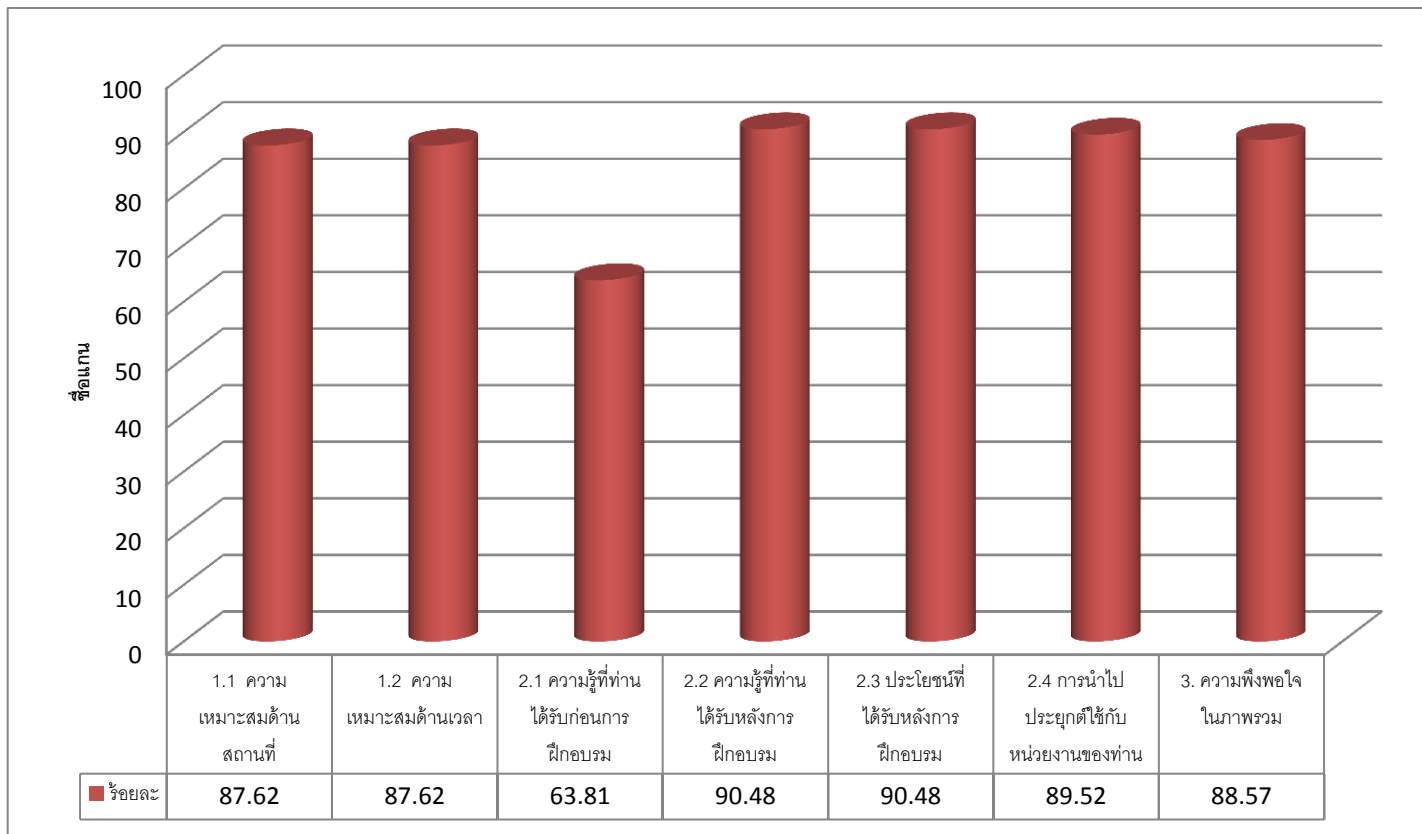
ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.62	92.38	มากที่สุด
2.การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและตรงประเด็น	4.62	92.38	มากที่สุด
3.มีเทคนิคการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	4.76	95.24	มากที่สุด
4.เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	3.86	77.14	มาก
5.การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.71	94.29	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	90.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของวิทยากรคือ รศ.ดร.วนิดา แก่นอากาศโดยประเด็นการประเมินประกอบด้วย การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร, การถ่ายทอดความรู้สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและ ตรงประเด็น, มีเทคนิคการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้, เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสมและการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นซึ่งผู้ตอบแบบประเมิน ให้ความพึงพอใจในเรื่องการ มีเทคนิคการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้มากที่สุด คือ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 (คิดเป็นร้อยละ 95.24) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นและการถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดและ ตรงประเด็นโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.62 (คิดเป็นร้อยละ 92.38) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และเรื่องของการเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 (คิดเป็นร้อยละ 94.29) แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

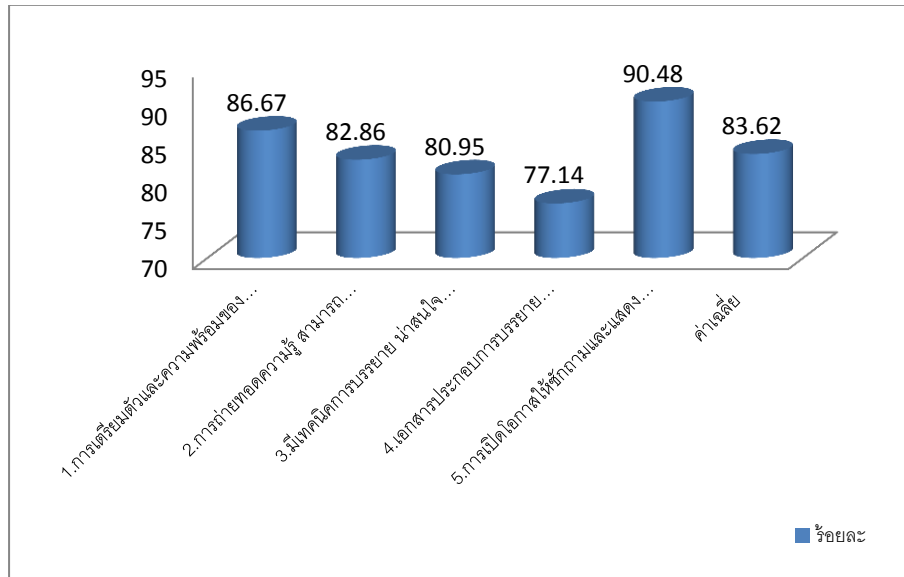
- ควรมีการจัดหลักสูตรให้ผู้บริหารลักษณะเช่นนี้โดยตรง
- ควรมีการนำกรณีศึกษาที่อาจมีการตั้งตุ๊กตาให้ฝึกปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมินโครงการ
สรุปรายงานผลการวิเคราะห์โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Excellence framework Supportive Unit
วันที่ 15-16 ธันวาคม 2557 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร



แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อวิทยากร
สรุปรายงานผลการวิเคราะห์โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Excellence framework Supportive Unit
วันที่ 15-16 ธันวาคม 2557 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร

ผลการประเมินความพึงพอใจ (วิทยากร: รศ.พญ.สุพินดา คุณมี)



ผลการประเมินความพึงพอใจ (วิทยากร: รศ.ดร.วนิดา แก่นอากาศ)

