

สรุปรายงาน  
การศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
และมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
วันอังคาร ที่ 27 มกราคม 2557 เวลา 09.00-12.00 น.  
ณ ห้องประชุมกัลปพฤกษ์ 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี



โดย  
สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น



วันที่ 27 มกราคม 2558 เวลา 08.30 น. คณะผู้ศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นำทีมโดย ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง รองอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพและสารสนเทศ พร้อมทีมผู้บริหารและบุคลากรด้านประกันคุณภาพ 27 คน และคณะผู้ศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม นำทีมโดย ผศ.ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพ พร้อมทีมผู้บริหารและบุคลากรด้านประกันคุณภาพ 25 คน รวมทั้งหมด 52 คน เดินทางเข้าศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยเน้นประเด็นการนำเกณฑ์ EdPEX มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพใน (IQA) ของสถาบัน ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สนง.อธิการบดี ในครั้งนี้ รศ.ดร.ศิขรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพ นางภาวนา กิตติวิมลชัย รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ พร้อมทีมบุคลากรสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ได้ร่วมให้การต้อนรับ



การศึกษาดูงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในรอบปีใหม่ (พ.ศ.2557-2561) ตามนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่มุ่งเน้นระบบการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ระดับคณะและระดับสถาบัน โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

โดยในช่วงแรก รศ.ดร.ศิรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกันคุณภาพ ได้กล่าวต้อนรับคณะศึกษาดูงาน และพูดถึงแนวคิดในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และต่อด้วยการนำเสนอแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ผ่านมา โดย นางภาวนา กิตติวิมลชัย รองผู้อำนวยการสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ สลับกับการแลกเปลี่ยนประเด็นคำถาม และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การดำเนินการประกันคุณภาพของทั้ง 3 สถาบันที่ผ่านมา



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ
<b>เชิงปริมาณ</b> ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	40 ชุด	33 ชุด	82.5

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 35 ชุด จาก 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.5 โดยการแจกแบบสอบถามในครั้งนี้ เป็นการแจกแบบสอบถามโดยการสุ่มจากผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานให้ความสนใจและให้ความสนใจและความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างมาก ซึ่งผลของการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่ารูปแบบของการการต้อนรับในการมาศึกษาดูงานถือว่าประสบความสำเร็จ

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ความรู้พื้นฐานด้านการประกันคุณภาพและเกณฑ์EdPexของผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ที่มีความแตกต่างกัน
2. การติดต่อประสานงานไปยังกองสื่อสารในการถ่ายภาพรวมทั้งหน้าตักอริการบติ ยังมีความล่าช้า
3. ความเสี่ยงที่เกิดจากไฟฟ้าดับ ส่งผลต่อระยะเวลาในการดำเนินงานที่คาดเคลื่อน
4. การนัดหมายผู้บริหารในระดับสูงที่เกิดความคาดเคลื่อนในการเข้าร่วมต้อนรับคณะที่มาศึกษาดูงาน

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

-วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการตอบคำถามได้เป็นอย่างดีซึ่งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

-การบรรยายและอธิบายการทำงานให้เข้าใจง่าย พึงพอใจเป็นอย่างมาก

-อยากให้ขยายเวลาเป็นแบบเต็มวัน จะได้นำความรู้ไปปรับใช้ในงานได้มากขึ้นกว่านี้

-คณะผู้บรรยายมีประสบการณ์มาก ตอบคำถามตรงประเด็นชัดเจน ช่วยชี้แนะแนวทางในการ

แก้ปัญหาได้ดี บรรยายภาคเป็นกันเองมีทัศนคติในการทำงานที่ดีมาก

-อยากให้มีเอกสารในส่วนที่เป็นการนำเสนอที่ประกอบการบรรยายด้วย จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ที่เข้ามาศึกษาดูงาน

-อยากให้จัดกิจกรรม Sharing ในการสร้าง network ในการเรียนรู้ร่วมกันให้เกิดการพัฒนาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้มีความแข็งแกร่งต่อไป

-การต้อนรับที่ดีมาก บรรยายภาคไม่น่าเบื่อ ซึ่งเป็นบรรยากาศในการศึกษาดูงานที่สูงและได้รับความรู้มาก ๆ

- ขอชื่นชมบุคลากรและผู้บริหารที่มีการดำเนินงานด้านQA ที่เข้มแข็งโดยเฉพาะทัศนคติในด้านบวก รวมทั้งการหาแนวทางในรูปแบบที่แตกต่าง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและประสบความสำเร็จ
- มองไม่เห็นวิทยากรผู้บรรยาย โดยเฉพาะด้านหลังมองไม่เห็นผู้บรรยายเลย

### สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจ

- ยังไม่มีพื้นฐานในเกณฑ์ EdPex มากเท่าไรนักจึงไม่ค่อยเข้าใจว่าจะต้องทำอะไรในแต่ละหมวด แต่ทราบว่าจะต้องเตรียมตัวอย่างไร
- ช่วงเวลาค่อนข้างจำกัด ซึ่งยังมีคำถามที่ยังไม่ได้ถามอีกเยอะ
- ไม่มีเอกสารประกอบการบรรยาย

ภาคผนวก



# กำหนดการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## ศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันอังคารที่ 27 มกราคม 2558 เวลา 08.30-12.00 น.

ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2 อาคารสิริคุณากร สำนักงานอธิการบดี

เวลา (น.)	กำหนดการ	หมายเหตุ
08.30	เดินทางถึงอาคารสิริคุณากร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมถ่ายภาพหน้าตึกสิริคุณากร	ห้องประชุมสิริคุณากร 3 อาคารสิริคุณากร ชั้น 2
08.45-09.00	ชมวีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัยขอนแก่น	
09.00-09.15	- รศ.ลำปาง แม่นมาตย์ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผน ยุทธศาสตร์ - รศ.ศิรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกัน คุณภาพ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน	
10.30-12.00	- แนะนำทีมงานสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น - แนะนำคณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พร้อมทั้งกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของศึกษาดูงานในครั้งนี้ - คณะศึกษาดูงานซักถามเชิงนโยบาย - แลกเปลี่ยนเรียนรู้พร้อมทั้งสรุปประเด็นจากการศึกษา ดูงาน	- รศ.ศิรินทร์ สุขโต ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการประกัน คุณภาพ - ผศ.ทวีศักดิ์ ธิติเมธาโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานประเมิน และประกันคุณภาพ - นางภาวนา กิตติวิมลชัย รองผู้อำนวยการสำนักงาน ประเมินและประกันคุณภาพ

หมายเหตุ: รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น.

**รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ในวันที่ 27 มกราคม 2558**

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	ผศ.ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
2	นายกัมปนาท อาษา	นักวิชาการศึกษา	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
3	นางสาววรินธร ไชยปัดชา	นักวิชาการศึกษา	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
4	นางสาวสมสมัย บุญทศ	นักวิชาการศึกษา	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
5	นางสาวสันศนีย์ มะชิมะ	นักวิชาการศึกษา	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
6	นายจักรี ทำมาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา
7	นายอมต ชุมพล	นักวิชาการศึกษา	กองทะเบียนและประมวลผล
8	นางสาวอารีรัตน์ จัญหาญ	นักวิชาการศึกษา	กองทะเบียนและประมวลผล
9	ผศ.ดร.บังอร กุมพล	รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกัน คุณภาพการศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์
10	ผศ.ดร.ปิยะพร แสนสุข	หัวหน้างานแผนและประกัน คุณภาพการศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์
11	นางสาวเสาวนีย์ รัตนะวัน	นักวิชาการศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์
12	นางมยุรี ผาผง	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ คณะฯ	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฝัังเมืองและ นฤมิตศิลป์
13	นางสาวรพีพร เป็อนขุนทด	นักวิชาการศึกษา	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฝัังเมืองและ นฤมิตศิลป์



**รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ในวันที่ 27 มกราคม 2558**

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1	ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง	รองอธิการบดีฝ่ายประกัน คุณภาพและสารสนเทศ	สำนักงานประกันคุณภาพฯ
2	น.ส.นาวิณี สุตัญตั้งใจ	หัวหน้าสำนักงานส่งเสริม บริหารงานวิจัยฯ	สำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัยฯ
3	น.ส.ณัชชา อักษรศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัยฯ
4	น.ส.โสมสองค์ ไชยยงค์	นักวิชาการศึกษา	สำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัยฯ
5	นางบุญศรีธรรม์ ธนภูมิศิริพงษ์	นักวิชาการศึกษา	สำนักงานพัฒนานักศึกษา
6	น.ส.สุภาวดี จันทนุช	นักวิชาการศึกษา	สำนักงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา
7	นางวนิดา ชนะกานนท์	หัวหน้างานบริหารทั่วไป	กองคลัง
8	น.ส.เพ็ญญา สีดา	หัวหน้างานบัญชี	กองคลัง
9	น.ส.ทัศนีย์ สาคะริชานนท์	หัวหน้าสำนักงานประกัน คุณภาพการศึกษาฯ	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ
10	นายรัฐพล แม่นธนู	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ
11	น.ส.สายใจ จันเวียง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ
12	นางศิริวิมล พานิชพันธ์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ
13	น.ส.เต็มศิริ ชิตดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ
14	ผศ.ตะวันฉาย โพธิ์หอม	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ ประกันคุณภาพ	คณะวิศวกรรมศาสตร์
15	น.ส.วิษราภรณ์ จันทรกาญจน์	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	คณะวิศวกรรมศาสตร์
16	น.ส. เมทีนี มาเวียง	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพฯ	คณะเกษตรศาสตร์
17	นายสุทธิพงษ์ เพิ่มพูน	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพฯ	คณะศิลปศาสตร์
18	นางจิตตินันท์ ภูนิคม	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ	คณะศิลปศาสตร์
19	นางนวลละออง อุทามนตรี	หัวหน้างานบริการการศึกษา	คณะศิลปศาสตร์
20	น.ส.ปิยะนันท์ กรินทร์รักษ์	รองคณบดีฝ่ายบริหารและ วางแผน	คณะศิลปประยุกต์และการออกแบบ
21	นางอารีย์ จันทรทรง	นักวิชาการศึกษา	คณะศิลปประยุกต์และการออกแบบ
22	น.ส.ศุภฤทัย สหพงษ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	คณะวิทยาศาสตร์
23	น.ส.วิภาพรรณ ตระกูลสันติ รัตน์	รองคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษาฯ	คณะรัฐศาสตร์
24	นายวรุตม์ อิงคถาวรวงศ์	อาจารย์ประจำคณะ	คณะรัฐศาสตร์
25	นายจิตติภรณ์ศรี ศรีโชค	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	คณะรัฐศาสตร์

26	น.ส.ศศิวิมล เสมอใจ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกัน คุณภาพฯ	คณะนิติศาสตร์
27	น.ส.กิตติยา พรหมจันทร์	อาจารย์ประจำคณะ	คณะนิติศาสตร์