

ผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการ Work shop ข้อตกลงปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

วันที่ 6 มกราคม 2558 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ		จำนวน (n =43)	ร้อยละ(%)
เพศ	1) ชาย	7	16.3
	2) หญิง	34	79.0
	3) ไม่ระบุ	2	4.7
สถานภาพ	1) อาจารย์	2	4.7
	2) บุคลากรสายสนับสนุน	39	90.6
	3) อื่นๆ (ไม่ระบุ)	2	4.7

จากตารางที่ 1 ตารางข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน พบว่าเป็นเพศชาย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 เพศหญิง 34 คน คิดเป็นร้อยละ 79.0 และไม่ระบุ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 และที่เข้าร่วมส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ(%)	แปลผลความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดการอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดอบรม	4.44	88.80	มาก
1.2 การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน	4.23	84.60	มาก
1.3 รูปแบบของการจัดการอบรม (work shop)	4.56	91.20	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม	4.37	87.40	มาก
1.5 ความเหมาะสมของกลุ่มเป้าหมาย	4.40	88.00	มาก
1.6 ความเหมาะสมของการจัดกลุ่ม	4.37	87.40	มาก
2. เนื้อหา			
2.1 เอกสารประกอบการอบรม	4.26	85.20	มาก
2.2 เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ	4.49	89.80	มาก
2.3 ความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	4.84	96.80	มากที่สุด
2.4 เทคนิคการถ่ายทอดและการเปิดโอกาสให้มีส่วน	4.69	93.80	มากที่สุด

2.5 ประโยชน์และความคุ้มค่าที่ท่านได้รับ	4.53	90.60	มากที่สุด
2.6 การนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดของ	4.56	91.20	มากที่สุด
2.7 การปฏิบัติงานของผู้ช่วยวิทยากรประจำกลุ่ม	4.60	92.00	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจในภาพรวม	4.60	92.00	มากที่สุด

หมายเหตุ : การแปลผลความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
	3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
	2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
	1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
	1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าจากการตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากไปถึงมากที่สุด โดยประเด็นการประเมินที่ต่ำที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์และการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก และประเด็นการประเมินสูงที่สุด คือ ความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ไม่พึงพอใจ

- ควรให้ผู้บริหารเข้ารับฟังการบรรยาย เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำข้อตกลงฯ
- จัดกลุ่มเล็กๆ จัดบ่อยๆ
- ควรจัดทุกปี (2)
- ผู้บริหารควรมาเข้าร่วมกำหนดตัวชี้วัดให้องค์กรของตนเองมากกว่า ก่อนส่งให้ระดับปฏิบัติการต่อไป (ควรให้ผู้บริหารของหน่วยงาน ระดับ ผอ. เข้าร่วมให้ได้)
- หากมีการจัดกระบวนการก่อนการจัดทำแผน ก่อนต้นปีงบประมาณ จะดีมากค่ะ
- ระยะเวลาในการอบรมน้อยไป อยากให้เพิ่มเป็น 2 วัน
- ดี คุ่มค่าและมีประสิทธิภาพ และจะเกิดประสิทธิผลต่อไป

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน



