

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2557

วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณากร

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	95 คน	89 คน	93.68
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.19	83.88

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการ
มีจำนวน 89 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 93.68 และผลจากการประเมินความพึง
พอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.88

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	80 ชุด	50ชุด	62.50

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่า
ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 50 ชุด จาก 80ชุด คิดเป็นร้อยละ 62.50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	18	36.00
หญิง	32	64.00
รวม	50	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประธานหลักสูตร	15	30.00
กรรมการตรวจประเมิน	13	26.00
บุคลากรสายสนับสนุน	2	4.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	50	100.00

ตารางที่ 5 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.14	82.80

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ย 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=50

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการประชุม			
1.1 การประชุมสัมพันธ์/การประชุมงาน/การลงทะเบียน	4.40	88.00	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.32	86.40	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถาม	4.44	88.80	ความพึงพอใจมาก
2.2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.14	82.80	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า	4.12	82.40	ความพึงพอใจมาก
2.4การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.10	82.00	ความพึงพอใจมาก
3.ด้านการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินระดับหลักสูตร			
3.1 ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพและตัวชี้วัด(KPI)มากขึ้น	4.00	80.00	ความพึงพอใจมาก
3.2 ความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนในการตรวจประเมิน	4.14	82.80	ความพึงพอใจมาก
3.3 ความมั่นใจในการทำหน้าที่การเป็นตรวจประเมิน	4.10	82.00	ความพึงพอใจมาก
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.18	83.60	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.19	83.88	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 50 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.88 แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถาม คือมีค่าเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการประชุมสัมพันธ์/การประชุมงาน/การลงทะเบียน คือมีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 แปลผลอยู่ในระดับมาก และเรื่องความเหมาะสมด้านเวลา คือ มีค่าเฉลี่ย 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ไม่พึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ

1. ควรมีแนวปฏิบัติที่ดีให้เห็นตัวอย่างของหลักสูตรและคณะที่ตรวจประเมินที่ได้คะแนนระดับดีขึ้นไป
2. น่าจะมีการประชุมที่นำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรต่อไปอย่างต่อเนื่อง
3. มีการอบรมเพิ่มเติมให้ผู้ตรวจประเมินให้ตรงกัน
4. ความไม่แน่นอนในหลักเกณฑ์
5. อยากให้ทำKMในระดับคณะเพื่อให้คณะได้รับทราบเพื่อเป็นการปรับความเข้าใจที่ตรงกันด้วย
6. ควรมีเวทีสรุปประเด็นร่วมกันก่อนแยกย้ายกลับบ้านเพราะบางประเด็นยังไม่เคลียร์เช่น
 - 4.1เป็นการบริหารพัฒนา
 - 5.4เป็นเรื่องอาจารย์ที่รับเข้จ้มาบริหารหลักสูตร
 (อ.ประจำหลักสูตรที่ยังมีความไม่เข้าใจตรงกันว่าเป็น อ.ใหม่หรืออ.เก่าแล้วมาเป็นอาจารย์ใหม่ประจำหลักสูตร)

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับหลักสูตร N=36

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการประชุม			
1.1 การประชุมสัมพันธ์/การประชุมงาน/การลงทะเบียน	4.36	87.22	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.22	84.44	ความพึงพอใจมาก
2.เนื้อหา			
2.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถาม	4.33	86.67	ความพึงพอใจมาก
2.2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	3.94	78.89	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า	3.92	78.33	ความพึงพอใจมาก
2.4การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	3.92	78.33	ความพึงพอใจมาก
3.ด้านการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินระดับหลักสูตร			
3.1 ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพและตัวชี้วัด(KPI)มากขึ้น	3.81	76.11	ความพึงพอใจมาก
3.2 ความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนในการตรวจประเมิน	3.97	79.44	ความพึงพอใจมาก
3.3 ความมั่นใจในการทำหน้าที่การเป็นตรวจประเมิน	3.92	78.33	ความพึงพอใจมาก
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	3.97	79.44	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.04	80.72	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในระดับหลักสูตร จำนวน 36 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.72แปลผลอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการประชุมสัมพันธ์/การประชุมงาน/การลงทะเบียนคือ มีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.22 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถาม คือ มีค่าเฉลี่ย 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.67 แปลผลอยู่ในระดับมาก และเรื่องความเหมาะสมด้านเวลา คือ มีค่าเฉลี่ย 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.44 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

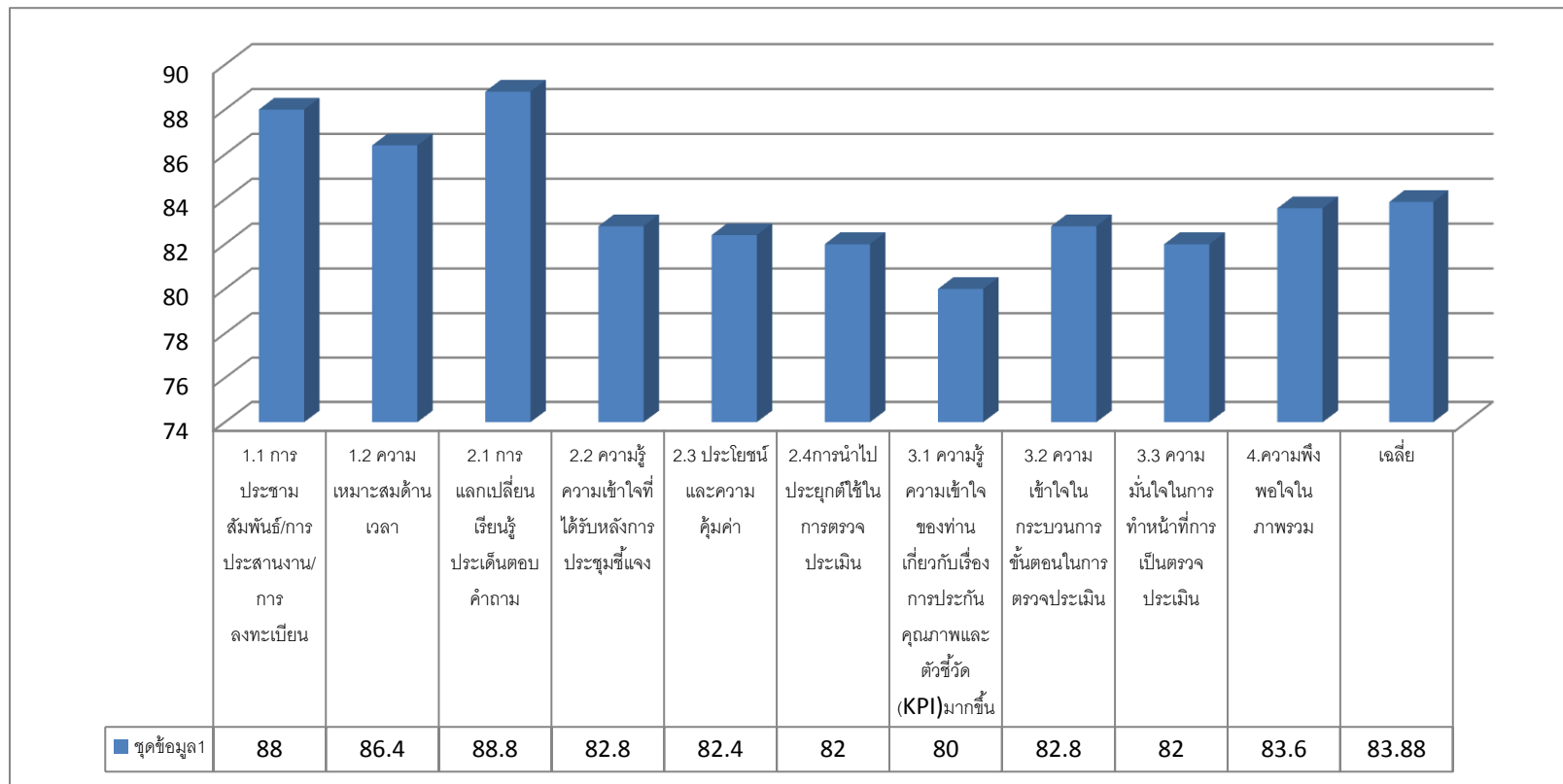
ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับคณะ N=14

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการประชุม			
1.1 การประชุมสัมพันธ์/การประชุมงาน/การลงทะเลเบียน	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.เนื้อหา			
2.1 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถาม	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.2 ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง	4.64	92.86	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.3 ประโยชน์และความคุ้มค่า	4.64	92.86	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.4การนำไปประยุกต์ใช้ในการตรวจประเมิน	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.ด้านการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจประเมินระดับหลักสูตร			
3.1 ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพและตัวชี้วัด(KPI)มากขึ้น	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
3.2 ความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนในการตรวจประเมิน	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
3.3 ความมั่นใจในการทำหน้าที่การเป็นตรวจประเมิน	4.57	91.43	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.71	94.29	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.60	92.00	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดในระดับคณะ จำนวน 14 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 แปลผลอยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือประเด็นเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประเด็นตอบคำถามและความพึงพอใจในภาพรวม คือ มีค่าเฉลี่ย 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.29 แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือความเหมาะสมด้านเวลา ,ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับหลังการประชุมชี้แจง, ความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนในการตรวจประเมินและความมั่นใจในการทำหน้าที่การเป็นตรวจประเมินคือ มีค่าเฉลี่ย 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.43 แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

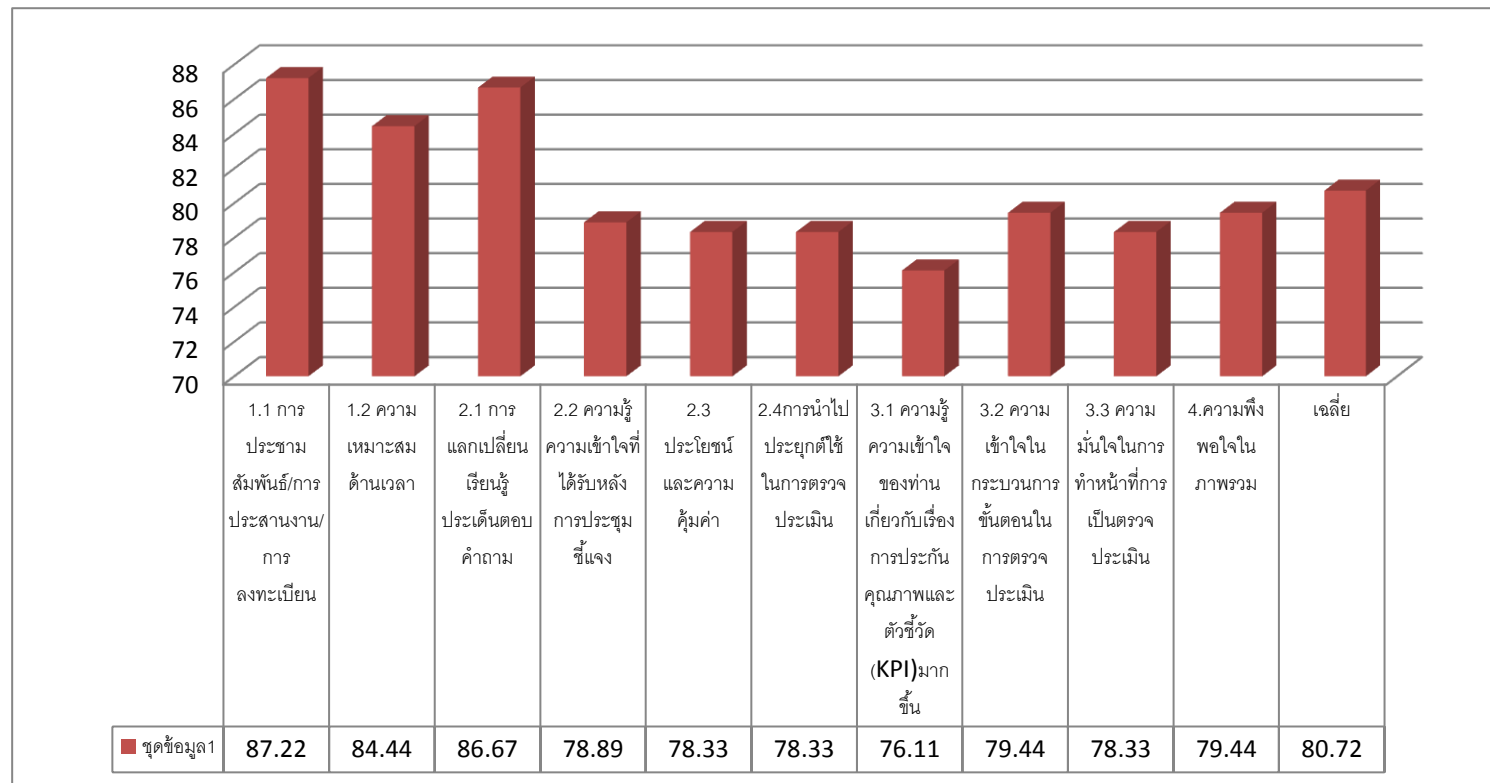
แผนภูมิแสดงผลการประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



แผนภูมิแสดงผลการประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามระดับหลักสูตร



แผนภูมิแสดงผลการประชุมสรุปประเด็นจากการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2557
วันพฤหัสบดี ที่ 12 พฤศจิกายน 2558 เวลา 08.30-16.30 ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น2 อาคารสิริคุณากร

แผนภูมิแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามระดับคณะ

