

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557

วันจันทร์ ที่ 14 กันยายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของ ผู้เข้าร่วม โครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	50 คน	40คน	80.00
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนน เต็ม 5	4.18	83.60

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 40 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวน แบบสอบถาม ที่แจก (ชุด)	จำนวน แบบสอบถามที่ ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อย กว่าร้อยละ 80	25 ชุด	23 ชุด	92.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 23 ชุด จาก 25 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	4	17.39
หญิง	19	82.61
รวม	23	100.00

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ในการตรวจประเมิน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ยังไม่เคยตรวจประเมิน	6	26.09
1-2 ปี	4	17.39
3-4 ปี	1	4.34
5-6 ปี	3	13.05
มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	9	39.13
รวม	23	100.00

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาจารย์	7	30.43
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	4	17.39
รองศาสตราจารย์	6	26.09
ศาสตราจารย์	0	0.00
ตำแหน่งทางบริหาร (คณบดี/รองคณบดี/ผู้ช่วยฯ)	6	26.09
รวม	23	100.00

ตารางที่ 6 แสดงผลผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการประเมิน (ค่าเฉลี่ย)	ผลจากการประเมิน (ร้อยละ)
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	4.05	80.91

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=23

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม(เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินระดับคณะวิชาที่มีความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้)	4.18	83.64	ความพึงพอใจมาก
1.2 การประชาสัมพันธ์ การประสานงานและการลงทะเบียน	4.36	87.27	ความพึงพอใจมาก
1.3 ความเหมาะสมของด้านระยะเวลา	4.23	84.55	ความพึงพอใจมาก
1.4 รูปแบบของการฝึกอบรม(การบรรยาย/กรณีศึกษา/การถามตอบแลกเปลี่ยนเรียนรู้)	4.18	83.64	ความพึงพอใจมาก
2.ด้านเนื้อหา			
2.1 องค์ความรู้ที่มีก่อนการฝึกอบรม	3.18	63.64	ความพึงพอใจปานกลาง
2.2 องค์ความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.05	80.91	ความพึงพอใจมาก
2.3 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.18	83.60	ความพึงพอใจมาก
2.4 การนำไปประยุกต์ใช้ในการการตรวจประเมิน	4.14	82.73	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.14	82.73	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.18	83.64	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 23 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.64 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่อง การประชาสัมพันธ์ การประสานงานและการลงทะเบียน คือมีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.27 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เรื่อง ความเหมาะสมของด้านระยะเวลา คือมีค่าเฉลี่ย 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.55แปลผลอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจวิทยากร (รศ.ดร.พินิจ หวังสมนึก)

ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=23

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1. การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.18	83.64	ความพึงพอใจมาก
2. การถ่ายทอดความรู้ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.05	80.91	ความพึงพอใจมาก
3. มีเทคนิควิธีการในการบรรยาย น่าสนใจ เข้าใจง่าย ก่อให้เกิดการเรียนรู้	3.82	76.36	ความพึงพอใจมาก
4. เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	4.27	85.45	ความพึงพอใจมาก
5. การตอบคำถาม-เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.50	90.00	ความพึงพอใจมาก
เฉลี่ย	4.16	83.27	ความพึงพอใจมาก

จากตารางที่ 8 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อวิทยากร (รศ.ดร.พินิจ หวังสมนึก) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 23 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.27 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการตอบคำถาม-เปิดโอกาสแสดงความคิดเห็นคือ มีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 แปลผลอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือประเด็นเรื่อง เอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความเหมาะสม คือมีค่าเฉลี่ย 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.45 แปลผลอยู่ในระดับมาก และเรื่อง การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร คือมีค่าเฉลี่ย 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.64 แปลผลอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ประเด็นข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมโครงการ

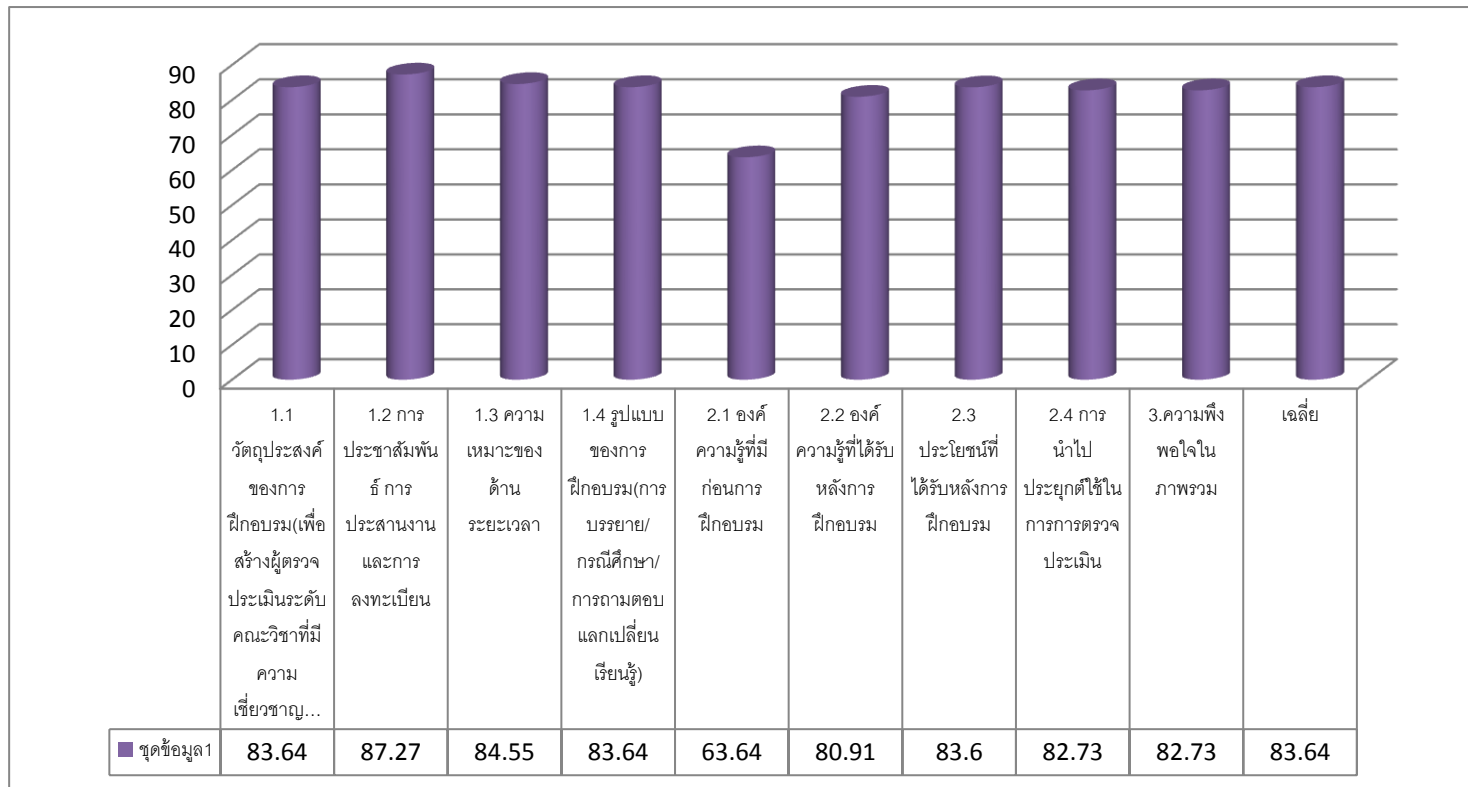
1. หากมีตัวอย่างหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงคะแนนที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง
2. ควรแสดงภาพการเปลี่ยนแปลงจากเกณฑ์เดิม เนื่องจากมีเพียงบางข้อ(องค์ประกอบ)ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่จะได้เห็นภาพรวม

ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

1. ผู้เข้าร่วมอบรมผู้ตรวจมีทั้งหน้าเก่าและหน้าใหม่ซึ่งพื้นฐานความรู้ความเข้าใจของผู้รับการอบรมมีช่องว่างที่แตกต่างกัน
2. การติดต่อประสานงานในการลงตรวจตามตารางที่กำหนดยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557
วันจันทร์ ที่ 14 กันยายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิแสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ตอบประเมิน
โครงการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2557
วันจันทร์ ที่ 14 กันยายน 2558 เวลา 08.30-17.00น. ณ ห้องประชุมสิริคุณากร 3 ชั้น 2

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิทยากร (รศ.ดร.พินิจ หวังสมนึก)

