**Improvement plan (แบบฟอร์ม3)**

**ตามรายงานป้อนกลับ โครงการ EdPEx……..**

**คณะ…… มหาวิทยาลัยขอนแก่น**

**หมายเหตุ**

**1.แบบฟอร์มนี้ใช้ประโยชน์ในการลงรายละเอียดของประเด็นของหัวข้อ (item) ข้อเสนอแนะ (OFI) การแก้ไข/ปรับปรุง/ตอบสนอง/สิ่งที่ต้องดำเนินการ รวมทั้งผู้รับชอบดำเนินการ)**

**2.เป็นแบบฟอร์มที่ใช้ถ่ายทอดไปยังผู้บริหารระดับส่วนงานและบุคลากรเพื่อให้รับทราบและเข้าใจรายละเอียดของการดำเนินการมากขึ้น**

**3.เป็นข้อมูลที่ต่อเนื่องจากแบบฟอร์มที่ 2**

| **Criteria Category** | **OFI** | **Suggested Action plan**  **(แผนที่สามารถพิจารณาดำเนินการใน improvement plan)** | **Revise SAR**  **(ตอบสนอง feedback ด้วยการเขียน) (ถ้ามี)** | **Suggested owners**  **(ผู้รับผิดชอบ)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Key them: B**  **Process OFI**  **ข้อ 1** |  |  |  |  |

Improvement plan ระดับ key theme (ข้อเสนอแนะจากบทสรุปผู้บริหาร)

Improvement plan ระดับ item (ข้อเสนอแนะระดับหัวข้อ/รายหมวด)

| **Criteria Category** | **OFI** | **Suggested Action plan**  **(แผนที่สามารถพิจารณาดำเนินการใน improvement plan)** | **Revise SAR**  **(ตอบสนอง feedback ด้วยการเขียน) (ถ้ามี)** | **Suggested owners**  **(ผู้รับผิดชอบ)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item:**  **หมวดที่…**  **หัวข้อที่…** |  |  |  |  |

**ตัวอย่าง**

| **Criteria Category** | **OFI** | **Suggested Action plan**  **(แผนที่สามารถพิจารณาดำเนินการใน improvement plan)** | **Revise SAR**  **(ตอบสนอง feedback ด้วยการเขียน)** | **Suggested owners** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง ระดับการประเมิน** | ไม่ชัดเจนถึงวิธีการที่เป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่ผู้นำระดับสูงใช้ในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมผ่านระบบการนำองค์กร (รูป 1.1-1) ไปสู่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้ป่วยและผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า รวมถึงคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและผู้ส่งมอบหลัก การทบทวนอย่างเป็นระบบและความครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในเรื่องดังกล่าว อาจช่วยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ | Partner & Collaborator management system: มีฝ่าย Plan&QA เป็น owner หลัก ประสานกับฝ่ายต่าง ๆ โดยปรับปรุงการถ่ายทอด VMV และแผนกลยุทธ์ ไปสู่พันธมิตร ผู้ส่งมอบ และคู่ความร่วมมือ และ ปรับปรุงการพิจารณาสรรถนะหลักของพันธมิตรสถาบันต่างประเทศและลุ่มน้ำโขง เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ มุ่งเน้นการเพิ่มตลาด เช่น นักศึกษานานาชาติ ทุนวิจัย และผู้ป่วยนานาชาติ รวมทั้งเสนอให้เชิญสถาบันร่วมสอนมาร่วมประชุมการจัดทำแผนของคณะฯ ด้วยเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน | ทบทวนวิธีการถ่ายทอด VMV ไปสู่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เช่น ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า รวมถึงคู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและผู้ส่งมอบหลัก (อาจปรับตาราง 1.1-2 โดยเพิ่มกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม)  (มีข้อมูลเพิ่มเติมจากฝ่าย IR เรื่องแนวทาง Strategic partnership ที่พิจารณา 1. สมรรถนะด้านความเชี่ยวชาญ CC จากเดิม tropical medicine ให้เป็น CC ใหม่ และ 2. common mutual interest ) | คณบดี/ ฝ่ายPQ |
|  |  |  |  |  |