หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด**การนำองค์การ**นี้ ถามถึงการปฏิบัติของ**ผู้นำระดับสูง**ด้วยตนเอง ในการชี้นำและทำให้สถาบันมีความยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งถามถึงระบบ**ธรรมาภิบาล**ของสถาบัน และวิธีการที่สถาบันใช้เพื่อบรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมาย และจริยธรรม รวมทั้งวิธีการสนับสนุนชุมชนที่**สำคัญ**

คำชี้แจง ให้หน่วยงานของท่านประเมินตนเองตามสภาพความเป็นจริง

| ข้อ | ประเด็นการประเมินตนเอง | ประเมินตนเอง (🗸กรณีที่ดำเนินการครบถ้วน) | | | หมายเหตุ/ชี้แจงเพิ่มเติม |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | D | L |
| มีแนวทางที่เป็นระบบ | นำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง | มีการทบทวนและติดตามประเมินผล |  |
| **1.1 การนำองค์การโดยผู้นำระดับสูง** | |  |  |  |  |
| **ก.วิสัยทัศน์และค่านิยม** | |  |  |  |  |
| (1) | -มีแนวทางในการกำหนดทิศทางองค์กร (วิสัยทัศน์และค่านิยม) |  |  |  |  |
|  | -มีการถ่ายทอดทิศทางองค์กร(วิสัยทัศน์และค่านิยม)ไปยังกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน |  |  |  |  |
|  | -มีการถ่ายทอดทิศทางองค์กร(วิสัยทัศน์และค่านิยม)ไปยังกลุ่มผู้รับบริการ |  |  |  |  |
|  | -มีการถ่ายทอดทิศทางองค์กร(วิสัยทัศน์และค่านิยม)ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มอื่นๆที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กร |  |  |  |  |
|  | -การปฏิบัติตนของผู้นำแสดงถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อค่านิยมองค์กร โดยมีการกำหนดกิจกรรม แผนงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดค่านิยมองค์กร รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติต่อค่านิยมองค์กร |  |  |  |  |
| (2) | มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกฎหมายและจริยธรรม(ที่กำหนดไว้ในลักษณะสำคัญองค์กร กฎหมาย ระเบียบ ข้อ บังคับ) |  |  |  |  |
| (3) | การสร้างสถาบันให้มีความยั่งยืน : ดังต่อไปนี้ |  |  |  |  |
|  | -การปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อให้มีผลลัพธ์ที่โดดเด่น |  |  |  |  |
|  | -การจัดการความรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล (KM) |  |  |  |  |
|  | -การสร้างนวัตกรรม (สิ่งใหม่ๆที่ใช้ในการบริหารและจัดการ/การบริการ) |  |  |  |  |
|  | -การพัฒนาบุคลากร(กลุ่มที่จะเป็นผู้นำ/หัวหน้าหน่วย/หัวหน้างาน หรือคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งที่สำคัญ) |  |  |  |  |
| **ข.การสื่อสารและผลการดำเนินงาน** | |  |  |  |  |
| (1) | -มีการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์กับบุคลากรแบบสองทิศทางเพื่อให้ทราบถึงผลการตัดสินใจ การสื่อสารผลการดำเนินงานที่สำคัญ |  |  |  |  |
|  | -มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผล |  |  |  |  |
|  | -มีการให้รางวัล ยกย่องชมเชย สร้างแรงจูงใจกับผู้ปฏิบัติงาน |  |  |  |  |
| (2) | มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและค่าเป้าหมายที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| **1.2 ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม** | |  |  |  |  |
| **ก.ระบบธรรมาภิบาล** | |  |  |  |  |
| (1) | -ความรับผิดชอบในผลการกระทำของผู้บริหาร |  |  |  |  |
|  | -ความรับผิดชอบด้านการเงิน (กำกับติดตาม ตรวจสอบเป็นระยะ) |  |  |  |  |
|  | -ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร |  |  |  |  |
|  | -การตรวจสอบภายใน |  |  |  |  |
| (2) | -มีการประเมินผลการปฏิบัติของผู้บริหารระดับสูง |  |  |  |  |
|  | -มีการนำเอาผลการประเมินการปฏิบัติงานดังกล่าวมีใช้ในการปรับปรุงการนำองค์การ |  |  |  |  |
| ข.พฤติกรรมที่ถูกกฎหมายและมีจริยธรรม | |  |  |  |  |
| (1) | -มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (ที่กำหนดไว้ว่าต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด) |  |  |  |  |
|  | -มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคม (ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย) |  |  |  |  |
|  | -มีกระบวนการจัดการ (หรือการป้องกัน) ผลกระทบเชิงลบต่อสังคม |  |  |  |  |
|  | -มีการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในการจัดการกับผลกระทบทางลบต่อสังคมอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร |  |  |  |  |
| (2) | มีการกำหนดตัวชี้วัดหลักในการกำกับติดตามเพื่อให้มีพฤติกรรมที่มีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างระบบธรรมาภิบาล |  |  |  |  |
| ค.ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน | |  |  |  |  |
| (1) | -มีการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญภายในสถาบัน |  |  |  |  |
|  | -มีการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญภายนอกสถาบัน |  |  |  |  |
|  | -มีการนำเอาสมรรถนะหลักขององค์กรไปใช้ในการสนับสนุนชุมชน |  |  |  |  |
|  | -ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการสนับสนุนชุมชน (ภายในและภายนอก) |  |  |  |  |

หมายเหตุ

1.ผลการประเมินตนเองให้นำมาส่งในวันประชุม (วันศุกร์ที่ 25 เมษายน 2557)

2.ประเด็นที่ไม่ได้ดำเนินการ จะนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมปรับปรุง

**หมวดที่ 2 การวางแผนยุทธศาสตร์**

ให้หน่วยงานของท่านระบุข้อมูลต่อไปนี้

|  |  |
| --- | --- |
| วิสัยทัศน์ |  |
| ค่านิยม |  |
| สรรถนะหลัก |  |
| สภาพการแข่งขัน |  |
| ความท้าทาย |  |

**นำเสนอแผนการดำเนินงานที่สำคัญที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ ค่านิยม และความท้าทายของหน่วยงานท่าน**

**(โครงการที่สำคัญ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลการดำเนินงาน)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| โครงการ/แผนงาน/กิจกรรมที่สำคัญ  (ให้เลือกนำเสนอเฉพาะโครงการที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ ค่านิยม ความท้าทาย สภาพการแข่งขัน เท่านั้น) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ  (ถ้ามี) | ค่าเป้าหมาย  (ถ้ามี) | ผู้รับผิดชอบ |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |

**ส่วนนี้เป็นภาพรวมของสำนักงานอธิการบดีเท่านั้น**

**หมวดที่ 2 การวางแผนยุทธศาสตร์**

**(ทุกหน่วยงานร่วมกันพิจารณาแผนฯสำนักงานอธิการบดี)**

ข้อมูลสารสนเทศจากลักษณะสำคัญองค์การ (OP) ที่ใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์สำนักงานอธิการบดี

(1)วิสัยทัศน์ : สำนักงานอธิการบดีเป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก

(2) ค่านิยม : มีจิตบริการ (Service mind) และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

(3) ความท้าทาย :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความท้าทาย** | | **ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์** |
| ด้านพันธกิจ | การจัดการคุณภาพโดยรวมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนมหาวิทยาลัยในการเตรียมพร้อมสู่การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ | 1.การปรับโครงสร้างสำนักงานอธิการบดี  2.การนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศมาใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพของสำนักงานอธิการบดี |
| ด้านปฏิบัติการ | ปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพโดยการนำเอาระบบITและสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ | ฐานข้อมูลสนับสนุนการบริหารและตัดสินใจ |
| ด้านบุคลากร | ขีดความสามารถและการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ | 1.การจัดการความรู้  2.หลักสูตรการฝึกอบรมโดยสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์  3.ความเชี่ยวชาญของบุคลากร |

**(4) สภาพด้านการแข่งขัน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **คู่แข่ง (ภายนอก มข.)** | 1. **ประเด็นการแข่งขัน/เปรียบเทียบ** | 1. **แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ** |
| สำนักงานอธิการบดี  ม.เชียงใหม่  ม.มหิดล  ม.ธรรมศาสตร์ | การจัดการระบบคุณภาพ  ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ  การลดขั้นตอน  ความพึงพอใจผู้รับบริการ  การปรับปรุงกระบวนการ | 1.รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยคู่แข่ง  2.ผลการปฏิบัติราชการ  3.เว็บไซต์  ผลการตรวจประเมิน |

(5) สมรรถนะหลัก :

1.core team ในรูปแบบคณะทำงานชุดต่างๆที่ประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆเพื่อช่วยกันบริหารจัดการภารกิจให้สำเร็จตามเป้าหมาย

2. การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการแก่ลูกค้าในกระบวนการหลักที่สำคัญเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

**นำเสนอ (ร่าง) แผนการดำเนินงานที่สำคัญที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ ค่านิยม และความท้าทาย**

**ของสำนักงานอธิการบดี**

**(กลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลการดำเนินงาน)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| โครงการ/แผนงาน/กิจกรรมที่สำคัญที่ควรจะดำเนินการ (ปีงบประมาณถัดไป) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ | ค่าเป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |