**ส่วนบนของฟอร์ม**

**แบบสำรวจ**

**การรับรู้ทิศทางองค์การของบุคลากร**

**คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) และเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความพึงพอใจของท่าน ซึ่งข้อมูลจะนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพต่อไป โดยแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ทิศทางองค์การของบุคลากร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. เพศ ( ) ชาย หญิง ( )
2. อายุตัว ( ) ต่ำกว่า 30 ปี ( ) 31-40 ปี ( ) 41-50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป
3. อายุงาน ( ) ต่ำกว่า 5 ปี ( ) 6-10 ปี ( ) 11-20 ปี ( ) 21 ปีขึ้นไป
4. ตำแหน่ง ( ) สายผู้สอน ( ) สายสนับสนุน
5. ตำแหน่งทางวิชาการ

สายผู้สอน

( ) อาจารย์ ( ) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ( ) รองศาสตราจารย์ ( ) ศาสตราจารย์

สายสนับสนุน

( ) ชำนาญการ ( ) ชำนาญงาน ( ) ชำนาญการพิเศษ ( ) ชำนาญงานพิเศษ ( ) เชี่ยวชาญ

( ) อื่นๆ โปรดระบุ………………………………..

1. วุฒิการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก

 ( ) อื่นๆ โปรดระบุ………………………………..

ส่วนที่ 2 การรับรู้ทิศทางองค์กร

| ข้อ | คำถาม | ใช่ (/)หรือ ไม่ใช่(x) |
| --- | --- | --- |
| 1 | วิสัยทัศน์ของคณะ/หน่วยงานท่านคือ………………………………………………..(ระบุวิสัยทัศน์ของคณะ/หน่วยงาน) |  |
| 2 | ค่านิยมองค์กรของคณะ/หน่วยงานท่านคือ…………………………………………(ระบุค่านิยมของคณะ/หน่วยงาน) |  |
| 3 | วัฒนธรรมของคณะ/หน่วยงานท่านคือ………………………………………….(ระบุวัฒนธรรมของคณะ/หน่วยงาน : ถ้าไม่มี ไม่ต้องต้องประเมินข้อนี้) |  |
| 4 | วิสัยทัศน์จะต้องให้ความสำคัญผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  |  |
| 5 | วิสัยทัศน์ของคณะ/หน่วยงาน ต้องเร่งดำเนินการให้สำเร็จตามวิสัยทัศน์ตามวาระของผู้บริหาร |  |
| 6 | การปฏิบัติตามวิสัยทัศน์เป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย |  |
| 7 | ค่านิยมของคณะ/หน่วยงานกำหนดขึ้นมาเพื่อให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานตาม  |  |
| 8 | ท่านได้ปฏิบัติตามค่านิยมที่กำหนดขึ้นเฉพาะในส่วนที่  |  |
| 9 | คำถามอื่นๆเพิ่มเติม |  |
| 10 | คำถามอื่นๆเพิ่มเติม |  |

(หมายเหตุให้ผู้รับผิดชอบ : กำหนดคำตอบที่ถูกต้องไว้ แล้วตรวจสอบว่าผู้ตอบคำถามมีความเข้าใจถูกต้องคิดเป็นร้อยละเท่าไหร่)

ระดับการรับรู้ทิศทางองค์กร

(1=น้อยที่สุด 2=น้อยมาก 3=ปานกลาง 4=มาก 5=มากที่สุด)

| **รายการประเมิน** | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **ก. ด้านการรับรู้วิสัยทัศน์** |  |  |  |  |  |
| 1.ท่านได้รับทราบถึงวิสัยทัศน์ของคณะ/หน่วยงานที่กำหนดขึ้น มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ของคณะ/หน่วยงานที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 4.ท่านรู้ที่มาเกี่ยวกับวิสัยทัศน์คณะ/หน่วยงานมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 5.ท่านคิดว่าผู้บริหารสามารถนำพาคณะ/หน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งเป้าหมายไว้มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| **ข. ด้านการรับรู้ค่านิยม** |  |  |  |  |  |
| 1.ท่านได้รับทราบค่านิยมของคณะ/หน่วยงานที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยมคณะ/หน่วยงานที่กำหนดขึ้น มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดค่านิยมของคณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 4.ท่านรู้ที่มาเกี่ยวกับค่านิยมของ คณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 5.ท่านคิดว่าผู้บริหารได้มีการส่งเสริมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการมุ่งมั่นต่อค่านิยมมากน้อยเพียงใด  |  |  |  |  |  |
| **ค. ด้านการรับรู้เป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาว** |  |  |  |  |  |
| 1.ท่านได้รับทราบเป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาวของคณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาวของ คณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาวคณะ/หน่วยงานมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 4.ท่านรู้ที่มาเกี่ยวกับเป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาวของ คณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 5.ท่านได้รับการมอบหมายให้ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับเป้าประสงค์ระยะสั้น/ยาวของ คณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| **ง. ด้านการรับรู้ผลการดำเนินการที่คาดหวัง** |  |  |  |  |  |
| 1.ท่านได้รับทราบผลการดำเนินการที่คาดหวังของคณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับผลการดำเนินการที่คาดหวังของกคณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดผลการดำเนินการที่คาดหวังมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 4.ท่านรู้ที่มาเกี่ยวกับผลการดำเนินการที่คาดหวังของคณะ/หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 5.ท่านได้รับรู้ถึงผลการดำเนินงานที่สำคัญในด้านต่างๆที่ผ่านมาของคณะ/หน่วยงานมากน้อยเพียงพอใด |  |  |  |  |  |
| **ง. ช่องทางการสื่อสาร** |  |  |  |  |  |
| 1.ท่านมีความเห็นว่าช่องทางการสื่อสารทิศทางองค์กรของคณะ/หน่วยงาน มีความเหมาะสมและเพียงพอมากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 2.ท่านมีความเห็นว่าวิธีการสื่อสารทิศทางองค์กรของคณะ/หน่วยงาน มีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใดที่จะทำให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจข้อมูลที่ผู้บริหารต้องการสื่อสารา  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านเห็นว่าคณะ/หน่วยงานมีการสื่อสารแบบ2ทิศทาง มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |
| 3.ท่านคิดว่าช่องทางการสื่อสารควรมีการเพิ่มเติม มากน้อยเพียงใด |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการรับรู้ทิศทางองค์กร

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**หมายเหตุ แบบสำรวจฉบับนี้ คณะ/หน่วยงานสามารถปรับปรุงเพิ่มเติมข้อถามได้ตามความเหมาะสม**