**หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

**ผู้รับผิดชอบหลัก**

**1.สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ**

**2.กองแผนงาน**

**3.กองการเจ้าหน้าที่**

**4.กองคลัง**

**5.กองกลาง**

**6.กองอาคารและสถานที่**

**7.ศูนย์บริการวิชาการ**

**8.สำนักวัฒนธรรม**

**9.สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ**

**10.สำนักบริหารการวิจัย**

**11.บัณฑิตวิทยาลัย**

| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | **ระดับ** | **ระดับคะแนน** | **คำอธิบายแนวทางการให้คะแนน** | **ผลการดำเนินงาน**  | **ผู้รับผิดชอบในการรายงาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ** |  |  |  |  |  |
| RMP1 | ระดับความรู้ความเข้าใจในทิศทางขององค์กร | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 60% |  | **สำนักงานประเมินฯ****ดำเนินการสำรวจ**  |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP2 | ระดับความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์กร | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 1 |  | **สำนักงานประเมินฯ****ดำเนินการสำรวจ**  |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของยุทธศาสตร์และพันธกิจ** |  |  |  |  |  |
| MP3 | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของสถาบันอุดมศึกษา | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 1 |  | **กองแผนงาน**  |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
|  |  | **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ** |  |  |  |  |  |
| RMP4 | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 65% |  | **1.สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ** **2.สำนักบริหารการวิจัย****สำนักวัฒนธรรม****3.ศูนย์บริการวิชาการ** **4.กองอาคารและสถานที่****5.กองการเจ้าหน้าที่** **6.กองคลัง** |
| **2** | 70% |
| **3** | 75% |
| **4** | 80% |
| **5** | 85% |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการจัดการข้อมูลสารสนเทศ** |  |  |  |  |  |
| RMP5 | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา(ให้สถาบันอุดมศึกษากำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์เอง) | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | ..... |  | ศูนย์คอมพิวเตอร์\*\*ให้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินเอง โดยให้แสดงผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี ประกอบด้วย  |
| **2** | ..... |
| **3** | ..... |
| **4** | ..... |
| **5** | ..... |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP6 | ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 1 |  | กองแผนงาน  |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** |  |  |  |  |  |
| RMP7 | ระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 60% |  | **กองการเจ้าหน้าที่**  |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP8 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับของขีดสมรรถนะที่สถาบันอุดมศึกษากำหนดหมายถึงขีดสมรรถนะ5 เรื่องต่อไปนี้1.การมุ่งผลสัมฤทธิ์2.การบริการที่ดี3.การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ4.จริยธรรม5.ความร่วมแรงรวมใจหรือสมรรถนะตามสายงาน  | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 60% |  | **กองการเจ้าหน้าที่**  |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ** |  |  |  |  |  |
| RMP9 | ร้อยละของบัณฑิตได้งานทำภายใน 1 ปี  | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 60 |  | **กองแผนงาน**  |
| **2** | 65 |
| **3** | 70 |
| **4** | 75 |
| **5** | 80 |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554=(หรือข้อมูลย้อนหลัง2ปีการศึกษาของภาวะการได้งานทำ) |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP10 | ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐานงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่า | **Leแสดงผลการดำเนินงาน(wt=0.7)** | **1** | 60% |  | พิจารณาจากการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการสร้างคุณค่า4 พันธกิจของหน่วยงานต่อไปนี้1.ผลิตบัณฑิต(สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ+บัณฑิตวิทยาลัย)2.วิจัย(สำนักบริหารการวิจัย)3.บริการวิชาการ(ศูนย์บริการวิชาการ)4.ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สำนักวัฒนธรรม) |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **Tแสดงแนวโน้ม(wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |