**หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ**

**ผู้รับผิดชอบหลัก**

**1.สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ**

**2.กองแผนงาน**

**3.กองการเจ้าหน้าที่**

**4.กองคลัง**

**5.กองกลาง**

**6.กองอาคารและสถานที่**

**7.ศูนย์บริการวิชาการ**

**8.สำนักวัฒนธรรม**

**9.สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ**

**10.สำนักบริหารการวิจัย**

**11.บัณฑิตวิทยาลัย**

| **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | | | **ระดับ** | **ระดับคะแนน** | **คำอธิบายแนวทางการให้คะแนน** | **ผลการดำเนินงาน** | **ผู้รับผิดชอบในการรายงาน** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7.1 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ** | | |  |  |  |  |  |
| RMP1 | ระดับความรู้ความเข้าใจในทิศทางขององค์กร | | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | **1** | 60% |  | **สำนักงานประเมินฯ**  **ดำเนินการสำรวจ** |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP2 | ระดับความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์กร | | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | **1** | 1 |  | **สำนักงานประเมินฯ**  **ดำเนินการสำรวจ** |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.2 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของยุทธศาสตร์และพันธกิจ** | |  | |  |  |  |  |
| MP3 | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของสถาบันอุดมศึกษา | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 1 |  | **กองแผนงาน** |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
|  |  | **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ** | |  | |  |  |  |  |
| RMP4 | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 65% |  | **1.สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ**  **2.สำนักบริหารการวิจัย**  **สำนักวัฒนธรรม**  **3.ศูนย์บริการวิชาการ**  **4.กองอาคารและสถานที่**  **5.กองการเจ้าหน้าที่**  **6.กองคลัง** |
| **2** | 70% |
| **3** | 75% |
| **4** | 80% |
| **5** | 85% |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.4 ผลลัพธ์ด้านการจัดการข้อมูลสารสนเทศ** | |  | |  |  |  |  |
| RMP5 | ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษา (ให้สถาบันอุดมศึกษากำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์เอง) | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | ..... |  | ศูนย์คอมพิวเตอร์  \*\*ให้กำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินเอง โดยให้แสดงผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี ประกอบด้วย |
| **2** | ..... |
| **3** | ..... |
| **4** | ..... |
| **5** | ..... |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP6 | ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 1 |  | กองแผนงาน |
| **2** | 2 |
| **3** | 3 |
| **4** | 4 |
| **5** | 5 |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.5 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร** | |  | |  |  |  |  |
| RMP7 | ระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 60% |  | **กองการเจ้าหน้าที่** |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP8 | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับของขีดสมรรถนะที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด  หมายถึงขีดสมรรถนะ5 เรื่องต่อไปนี้  1.การมุ่งผลสัมฤทธิ์  2.การบริการที่ดี  3.การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ  4.จริยธรรม  5.ความร่วมแรงรวมใจหรือสมรรถนะตามสายงาน | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 60% |  | **กองการเจ้าหน้าที่** |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| **7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ** | |  | |  |  |  |  |
| RMP9 | ร้อยละของบัณฑิตได้งานทำภายใน 1 ปี | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 60 |  | **กองแผนงาน** |
| **2** | 65 |
| **3** | 70 |
| **4** | 75 |
| **5** | 80 |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554=  (หรือข้อมูลย้อนหลัง2ปีการศึกษาของภาวะการได้งานทำ) |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |
| RMP10 | ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรฐานงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่า | **Le แสดงผลการดำเนินงาน (wt=0.7)** | | **1** | 60% |  | พิจารณาจากการปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการสร้างคุณค่า  4 พันธกิจของหน่วยงานต่อไปนี้  1.ผลิตบัณฑิต  (สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ+บัณฑิตวิทยาลัย)  2.วิจัย  (สำนักบริหารการวิจัย)  3.บริการวิชาการ  (ศูนย์บริการวิชาการ)  4.ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  (สำนักวัฒนธรรม) |
| **2** | 65% |
| **3** | 70% |
| **4** | 75% |
| **5** | 80% |
| **T แสดงแนวโน้ม (wt=0.3)** | | **1** | ไม่มีการรายงานข้อมูลแนวโน้ม | ข้อมูลปี 2553=  ข้อมูลปี 2554= |
| **3** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางลบ |
| **5** | มีรายงานข้อมูลที่แสดงแนวโน้มในทางบวก |