ตัวอย่างแบบสอบถามระดับบัณฑิตศึกษา

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ปฏิบัติงานในองค์กรของท่าน ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น ทั้งด้านวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน สังคม และประเทศชาติต่อไปในอนาคต

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต จำนวน 29 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ข้อ

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา 1 คน และเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต 1 คน

❖❖โปรดแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของ❖❖

(นาย/นาง/นางสาว)……………………………………………………..................................................…………..

สาขาวิชา................................................................... คณะ..............................................................

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

ชื่อบัณฑิตที่ปฏิบัติงานร่วมกับท่าน [ ] นาย [ ] นาง [ ] นางสาว ……………………………………………………………

สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา ............................................................ คณะ ......................................................

บัณฑิตได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานท่านมาแล้ว .............................. ปี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต (ผู้ตอบแบบสอบถาม)

คำชี้แจง โปรดตอบหรือกาเครื่องหมาย ✓ลงใน [ ] ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ [ ] ชาย [ ] หญิง

2. สถานะ/ตำแหน่งปัจจุบันเป็น [ ] ผู้บังคับบัญชาระดับต้น [ ] ผู้บังคับบัญชาระดับกลาง

[ ] ผู้บังคับบัญชาระดับสูง [ ] เพื่อนร่วมงาน

3. ลักษณะของหน่วยงาน [ ] ภาคราชการ [ ] รัฐวิสาหกิจ [ ] เอกชน/องค์กรพัฒนา

[ ] อื่นๆ เช่น มูลนิธิ, สมาคม, ........................................................................

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ระดับคะแนน 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = ควรปรับปรุง, 1= ปรับปรุง

| คุณลักษณะ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ท่านเห็นว่าบัณฑิตที่ปฏิบัติงานร่วมกับท่านมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้อย่างไร |  |  |  |  |  |
| **1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ** |  |  |  |  |  |
| 1.1 ความสามารถในการเรียนรู้งานในหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| 1.3 ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ |  |  |  |  |  |
| 1.4 ความสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 1.5 มีความกระตือรือร้น สนใจศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำ  องค์ความรู้ใหม่มาใช้พัฒนางานที่รับผิดชอบได้ |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านทักษะทางปัญญา** |  |  |  |  |  |
| 2.1. ความสามารถด้านการวางแผน และการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |
| 2.2. การจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 2.3 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 2.4 ความสามารถในการตัดสินใจ |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** |  |  |  |  |  |
| 3.1 สามารถริเริ่มและการพัฒนาการเรียนรู้ทางวิชาการและการพัฒนาลักษณะอื่นๆ ของตนเองได้โดยมีการแนะนำบ้างเล็กน้อย |  |  |  |  |  |
| 3.2 สามารถที่จะไว้วางในใจให้ทำงานได้อย่างอิสระและทำงานที่มอบหมายให้แล้วเสร็จโดยอาศัยการแนะนำปรึกษาแต่เพียงเล็กน้อย |  |  |  |  |  |
| 3.3 สามารถทำงานกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| 3.4 มีความสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ |  |  |  |  |  |
| 3.5 มีความคิดสร้างสรรค์สามารถคิดแผนงานใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| **4. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร** |  |  |  |  |  |
| 4.1 มีความสามารถใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้ |  |  |  |  |  |
| 4.2 มีความสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้ |  |  |  |  |  |
| 4.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้นข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4.4 มีความสามารถในการใช้สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อสืบค้นข้อมูล |  |  |  |  |  |
| 4.5 มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานและการติดต่อสื่อสาร |  |  |  |  |  |
| 4.6 มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลข้อมูลของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| **5. ด้านคุณธรรม และจริยธรรม** |  |  |  |  |  |
| 5.1 มีความอดทนและมุ่งมั่น อุทิศเวลาและรับผิดชอบในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 5.2 ปฏิบัติตามระเบียบวินัยและข้อบังคับของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 5.3 ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานอย่างกระตือรือร้นและสมัครใจ |  |  |  |  |  |
| 5.4 รักษาผลประโยชน์ของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 5.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต |  |  |  |  |  |
| 5.6 มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 5.7 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ |  |  |  |  |  |
| 5.8 มีน้ำใจ ช่วยเหลือผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| 5.9 ประหยัดและอดออม |  |  |  |  |  |

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในด้านต่างๆ ต่อไปนี้อย่างไร

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………..……………………………...

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

2. ด้านทักษะทางปัญญา

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………..……………………………...

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

3. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………..……………………………...

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

4. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………..……………………………...

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

5. ด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ………………………………………………………………………………..……………………………...

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

………………………………………………………………………………………………...............................................…………………….

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โทร 0-4320-2420 โทรสาร 0-4320-2421