**ตัวอย่าง**

**หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ**

**7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (ผู้รับบริการ) เป็นอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ (1.ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาคุณภาพของคณะและหน่วยงาน 2.ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการฝึกอบรม)**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| 1. | การเข้าไปสนับสนุนให้ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ระดับคณะ | 5 | 4 | 6 | 9 | + | มอ. | 2 | + |
| ระดับหน่วยงาน | 5 | 1 | 2 | 3 | + | มอ. | 1 | + |
| 2. | การเข้าไปสนับสนุนให้ความรู้และให้คำปรึกษาด้านการประเมินคุณภาพภายใน (IQA) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ระดับคณะ | 5 | 4 | 6 | 7 | + | มอ. | 5 | + |
| ระดับหน่วยงาน | 5 | 1 | 1 | 4 | + | มอ. | 0 | + |
| 3. | จำนวนผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายเพิ่มที่ขึ้น |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EdPEx Fresh | 10 | 12 | 10 | 39 | + | มช. | 21 | + |
| ผู้ประเมิน สกอ. | 10 | 8 | 11 | 19 | + | มช. | 40 | - |
| 4 | จำนวนคณะและหน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าร่วมนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี Good Practice | 15 | 7 | 9 | 21 | + | มช. | 15 | + |
| 5 | จำนวนผลงานแนวปฏิบัติที่ดี Good Practice ที่ผ่านการคัดเลือกและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นๆนำไปใช้ประโยชน์ | 6 | 6 | 7 | 9 | + | มช. | 15 | - |
| 6 | จำนวนคณะวิชามีมีผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา (IQA) | 20% | 20% | 29% | 44% | + | มช. | 80% | - |
| 7 | จำนวนคณะวิชามีมีผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา (IQA) | 20% | 8% | 29% | 70% | + | มช. | 20% | + |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| 1 | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | คณะวิชา |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | หน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *จำแนกตามคู่ความร่วมมือ* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | ผู้ตรวจประเมิน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4 | QA อาสา |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | คณะกรรมการประกันคุณภาพ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | สำนักมาตรฐานประเมินผลอุดมศึกษา  (โครงการเครือข่ายประกันคุณภาพ) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7 | กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)  (โครงการ PMQA ส่วนราชการ) |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.3 ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด: ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาดขององค์กรเป็นอย่างไร**

1. **ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| 1 | จำนวนงบประมาณเงินรายได้ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | งบประมาณในพัฒนาผู้นำ (ใช้จริง) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | งบประมาณในการพัฒนาบุคลากร (ใช้จริง) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | การเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการตามกำหนดเวลา (ภายใน 15 วัน หลังสิ้นสุดโครงการ) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ร้อยละของงบประมาณที่ประหยัดได้ต่อโครงการทั้งหมด |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | จำนวนโครงการที่มีข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการเบิกจ่ายงบประมาณ (ปฏิบัติผิดระเบียบ) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | จำนวนครั้งในการตรวจติดตามฐานนะทางการเงินโดยผู้บริหาร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | จำนวนข้อเสนอแนะของผู้บริหารในการปรับปรุงกระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *ส่วนตลาด : การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจประเมิน* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | งบประมาณในการพัฒนาผู้ตรวจประเมิน (ใช้จริง) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | สัดส่วนงบประมาณในการพัฒนาผู้ตรวจประเมินต่อคนต่อปี |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานขององค์กรมีอะไรบ้าง**

**ก. ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| 1 | ร้อยละความผาสุก/ผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ลูกจ้างชั่วคราว |  |  |  |  |  |  |  |  |
| พนักงานมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ร้อยละการลาออก การย้าย ของบุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | จำนวนบุคลากรที่ได้รับเชิญไปเป็นวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ กรรมการตรวจประเมินให้กับหน่วยงานต่างๆทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาฯ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้บริหาร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผู้ปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมด้านมาตรฐานและความปลอดภัย |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากร |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ : ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| 1 | ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการสร้างคุณค่าหรือกระบวนการหลัก |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานสนับสนุน(กระบวนการสนับสนุน) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | จำนวนกระบวนหลักที่มีการพัฒนาและปรับปรุงตามผลการประเมิน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างขัดเจน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อภาวะฉุกเฉิน/จำนวนครั้งในการซ้อมอัคคีภัย/จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | จำนวนกระบวนการทำงานที่ได้นำเอาความรู้ไปใช้ในการพัฒนากระบวนการ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | จำนวนฐานข้อมูลที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | จำนวนช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลสารข่าว |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ : ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำมีอะไรบ้าง**

**ก. ผลลัพธ์ด้านด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม**

| **ตัวชี้วัด** | | เป้า  หมาย | **Level**  (ผล/ระดับ) | | | **Trends**  (แนว  โน้ม)  +/- | **Comparison** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กร  เปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผล  เปรียบ  เทียบ (+/-) |
| **ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร** | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจทิศทางองค์กร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | ร้อยละความพึงพอใจต่อการนำองค์กร |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | ร้อยละความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาล |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผลลัพธ์ด้านแผน | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามแผน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผลลัพธ์ด้านข้อตกลงการปฏิบัติราชการ | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ผลการปฏิบัติราชการ (ภาพรวม) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1.จำนวนผู้ตรวจประเมินที่เพิ่มขึ้น |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 2.จำนวนคณะวิชาที่ผ่านการประเมินผ่านเกณฑ์ 3.51 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 3.การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด IQA ระดับสถาบัน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ผลลัพธ์ด้านการประกันคุณภาพภายใน* | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (ภาพรวม) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงผลรายตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.1ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารทุกระดับของ  คณะ/หน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.2การพัฒนาคณะ/หน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.3ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.4ระบบบริหารความเสี่ยง |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 8.1ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 9.1ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน |  |  |  |  |  |  |  |  |