**แบบฟอร์มรายงานตัวชี้วัด**

**หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ**

**7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (ผู้รับบริการ) เป็นอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ**

**ควรนำเสนอ**

**1.ผลลัพธ์ด้านกระบวนการหลักของหน่วยงาน**

**2.ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการกอบรม (ถ้ามี)**

**3.ผลลัพธ์ด้านการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.3 ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด: ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาดขององค์กรเป็นอย่างไร**

1. **ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานขององค์กรมีอะไรบ้าง**

**ก. ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ : ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร**

**ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ : ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำมีอะไรบ้าง**

**ก. ผลลัพธ์ด้านด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม**

| **ตัวชี้วัด** | เป้าหมาย | **Level**(ผล/ระดับ) | **Trends**(แนวโน้ม)+/- | **Comparison** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 53 | 54 | 55 | องค์กรเปรียบเทียบ | ข้อมูล | ผลเปรียบเทียบ (+/-) |
| **ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผลลัพธ์ด้านแผน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ผลลัพธ์ด้านข้อตกลงการปฏิบัติราชการ  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *ผลลัพธ์ด้านการประกันคุณภาพภายใน*  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (ภาพรวม) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | แสดงผลรายตัวชี้วัด |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.1ภาวะผู้นำของกรรมการบริหารสูงสุดและผู้บริหารทุกระดับของคณะ/หน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.2การพัฒนาคณะ/หน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.3ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 7.4ระบบบริหารความเสี่ยง |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 8.1ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 9.1ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน |  |  |  |  |  |  |  |  |