แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
การตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบประเมิน

1. ประเภทผู้รับบริการ ☐ ผู้บริหาร ☐ ผู้ปฏิบัติงาน
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. ประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพ ☐ 1-2 ปี ☐ 3-4 ปี ☐ 5-6 ปี ☐ 7ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 รายการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน(5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจประเมิน					
2. ความรู้ความเข้าใจของผู้ตรวจประเมินเกี่ยวกับเกณฑ์ PMQA/TQA/EdPEx					
3. ความรู้ความเข้าใจตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน					
4. มีความเป็นกัลยาณมิตร					
5. มีการเปิดโอกาสให้ชี้แจงข้อมูล-ซักถามเพิ่มเติม					
6. มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการตรวจประเมิน					
7. มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง					
8. มีการตรวจประเมินตามสภาพจริง					
9. มีการทำงานเป็นทีม					
10. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจประเมิน					

ตอนที่ 3 การปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตรวจประเมินของมหาวิทยาลัยให้รับทราบ					
2. การจัดทำกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา2552					
3. เอกสารและแบบฟอร์มในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองปีการศึกษา2552					
4. ตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2552					
5. การแจ้งข้อมูล การตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน					
6. ความพึงพอใจในภาพรวม					

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะอื่นๆ

4.1 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการ/ขั้นตอนการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

.....

.....

4.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัดและเกณฑ์การตรวจประเมินในปีต่อไป

.....

.....

4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ/หรือความไม่พึงพอใจ

.....

.....

"ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประเมิน"