



# รายงานความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2548



สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ ฝ่ายแผนและสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

ในการติดตามคุณภาพของบัณฑิตโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในความคิดเห็นของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ใน 5 อันดับแรก โดยศึกษาระดับความพึงพอใจจากคุณสมบัติหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใน 3 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน 2) ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

**ประชากร** ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548 และเป็นบัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้ว จำนวน 1,910 คน คณะแพทยศาสตร์ 185 คน รวมเป็นบัณฑิตที่ได้อ่านทำทั้งหมด 2,095 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตที่ได้อ่านทำทั้งหมดโดยไม่เน้นรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและธุรกิจส่วนตัว จำนวน 62 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 2,033 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา** เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใน 3 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ตอนที่ 3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตอนที่ 4 ความต้องการและความคาดหวัง ตอนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นในการเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิตในด้านต่างๆ

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** โดยได้ทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ถึงนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตในการตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม -30 กันยายน 2550 และระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 31 มิถุนายน -15 กันยายน 2550

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้ตอบแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 928 ชุด คิดเป็นร้อยละ 45.65 เมื่อแยกเป็นรายกลุ่มสาขาพบว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาในแต่ละกลุ่มสาขาเป็นไปตามที่เกณฑ์มาตรฐานของ กพร. ที่กำหนดไว้คือต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมากกว่าร้อยละ 30 ทุกกลุ่มสาขา

**การวิเคราะห์ข้อมูล** โดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ผลการศึกษาพบว่า** ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 80.80 หรือค่าเฉลี่ย 4.04 จากคะแนน 5 ระดับ

สาเหตุที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นเข้าทำงาน ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีชื่อเสียง มีภาพลักษณ์และผลการดำเนินงานที่ดี ในส่วนของคุณภาพบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความเชื่อมั่นว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริตและอดทน รวมทั้งบัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ดีและมีความพร้อมที่จะทำงาน

**ความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต** พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความต้องการและความคาดหวังในเรื่องคุณภาพของบัณฑิต โดยมีความคาดหวังว่ามหาวิทยาลัยขอนแก่นจะผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งด้านคุณวุฒิ วิทยุฒิ คุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีความเป็นผู้นำ มีความเชื่อมั่นในสถาบันการศึกษาของตนเอง ผลิตบัณฑิตที่ตรงตามความต้องการของสังคมและประเทศชาติ ตลอดจนปลูกฝังให้บัณฑิตรักบ้านเกิด สละเวลาและอุทิศตนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม

**ลักษณะเด่นของบัณฑิต** พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นคล้าย ๆ กันคือบัณฑิตมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีบุคลิกภาพที่ดี มีกิริยามารยาทดี มีความมั่นใจในตนเองและมีความมุ่งมั่นในการทำงานสูง

# บทที่ 1 บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของอาเซียน โดยเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยแห่งคุณภาพและเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการพัฒนาชุมชนประเทศชาติ มีจุดมุ่งหมายในการเป็นเลิศทางวิชาการ มหาวิทยาลัยได้รับการคาดหวังในด้านการผลิตบัณฑิตควรผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านคุณลักษณะด้านวิชาการและวิชาชีพ คุณลักษณะด้านกระบวนการความคิด คุณลักษณะด้านความสามารถที่จะพัฒนา คุณลักษณะด้านความเป็นพลเมืองดี คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ดังนั้น “คุณภาพของบัณฑิต” จึงเป็นสิ่งที่มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญมากที่สุด

ในการติดตามคุณภาพของบัณฑิตโดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นหลังจากที่ได้เข้าไปปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆจากผู้บังคับบัญชา จึงเป็นข้อมูลสะท้อนกลับถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด ควรจะปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในด้านใด รวมทั้งการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตและพัฒนาการจัดการเรียนสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต
- 3) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในความคิดเห็นของ 5 อันดับแรก
- 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

- 1) ศึกษาข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
- 2) นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ประเมินบัณฑิตที่ทำงานด้วยตั้งแต่ 1-12 เดือน
- 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจจากคุณสมบัติหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใน 3 ด้าน ตาม

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 คือ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน 2) ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยพิจารณาในภาพรวมของผลงานที่ทำในรายละเอียดต่อไปนี้

- **ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการวิชาชีพ**
  1. ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน
  2. ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ
  3. ความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและวิจัย
  4. คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ
  5. ความสามารถในการบริหารคนและเวลา
  6. ความสามารถในการจัดระบบและควบคุมงาน
  7. ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล
  8. การสร้างสรรค์และพัฒนางาน
- **ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน**
  1. มีทักษะในการสื่อสาร (พูด อ่าน เขียน การแสดงออก)
  2. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร
  3. มีทักษะในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร
  4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ
  5. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
  6. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
  7. มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของตนเอง
  8. มีความเป็นผู้นำ
- **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
  1. เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา
  2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต
  3. มีระเบียบวินัย
  4. มีความขยันหมั่นเพียร/อดทน/สู้งาน
  5. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
  6. ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
  7. สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้
  8. การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน

#### 1.4 นิชยามศัพท์

- 1) **บัณฑิต** หมายถึง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548
- 2) **ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้บังคับบัญชา รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นได้เข้าปฏิบัติงานโดยผู้ใช้บัณฑิตจะต้องเป็นผู้พิจารณาหรือประเมินคุณสมบัติ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน 2) ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยพิจารณาจากคุณสมบัติหลัก 3 ด้านในการปฏิบัติงาน

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- 2) การนำผลการศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

## บทที่ 2 วิธีการดำเนินงาน

### 2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2548 และเป็นบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วจำนวน 1,910 คน คณะแพทยศาสตร์ 185 คน รวมเป็นบัณฑิตที่ได้งานทำทั้งหมด 2,095 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตที่ได้งานทำทั้งหมดโดยไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระและธุรกิจส่วนตัว จำนวน 62 คน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 2,033 คน

### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตในด้านต่างๆโดยพิจารณาจากคุณสมบัติหลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงานใน 3 ด้าน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 คือ

- 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน
- 2) ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน
- 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ตอนที่ 4 ความต้องการและความคาดหวัง

ตอนที่ 5 การแสดงความคิดเห็นในการเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิตในด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ
- 2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
- 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

### 2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือราชการถึงผู้ใช้บัณฑิต ในการขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม
2. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - 30 กันยายน 2549
3. ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 31 มิถุนายน - 29 กรกฎาคม 2548

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้ตอบแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 928 ชุด คิดเป็นร้อยละ 45.65 จำแนกได้ดังนี้

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกทั้งหมดของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะ	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)		ร้อยละ
	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออก	ได้รับกลับคืนมา	
1. คณะเกษตรศาสตร์	194	61	31.44
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์	357	114	31.93
3. คณะวิทยาศาสตร์	134	65	48.51
4. คณะเทคโนโลยี	53	34	64.15
5. คณะสัตวแพทยศาสตร์	69	49	71.01
6. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	31	28	90.32
7. คณะแพทยศาสตร์	185	75	40.54
8. คณะเภสัชศาสตร์	98	59	60.20
9. คณะทันตแพทยศาสตร์	42	29	69.05
10. คณะเทคนิคการแพทย์	50	48	96.00
11. คณะพยาบาลศาสตร์	145	66	45.52
12. คณะสาธารณสุขศาสตร์	55	42	76.36
13. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	109	41	37.61
14. คณะศึกษาศาสตร์	115	52	45.22
15. คณะศิลปกรรมศาสตร์	21	20	95.24
16. คณะวิทยาการจัดการ	265	94	35.47
17. วิทยาเขตหนองคาย	110	51	46.36
<b>รวม</b>	<b>2,033</b>	<b>928</b>	<b>45.65</b>

จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกและได้รับคืนแยกเป็นกลุ่มสาขา ดังนี้

คณะ	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)		ร้อยละ
	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออก	ได้รับกลับคืนมา	
<b>กลุ่มสาขาเกษตรศาสตร์ฯ</b>			
1. คณะเกษตรศาสตร์	194	61	31.44
<b>กลุ่มสาขาวิศวกรรมศาสตร์</b>			
2. คณะวิศวกรรมศาสตร์	357	114	31.93



คณะ	จำนวนแบบสอบถาม (ชุด)		ร้อยละ
	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออก	ได้รับกลับคืนมา	
<b>กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ</b>			
3. คณะวิทยาศาสตร์	134	65	48.51
4. คณะเทคโนโลยี	53	34	64.15
<b>รวม</b>	<b>187</b>	<b>99</b>	<b>56.33</b>
<b>กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>			
5. คณะสัตวแพทยศาสตร์	69	49	71.01
6. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	31	28	90.32
7. คณะแพทยศาสตร์	185	75	40.54
8. คณะเภสัชศาสตร์	98	59	60.2
9. คณะทันตแพทยศาสตร์	42	29	69.05
10. คณะเทคนิคการแพทย์	50	48	96.00
11. คณะพยาบาลศาสตร์	145	66	45.52
12. คณะสาธารณสุขศาสตร์	55	42	76.36
<b>รวม</b>	<b>675</b>	<b>396</b>	<b>68.23</b>
<b>กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ</b>			
13. คณะมนุษยศาสตร์ฯ	109	41	37.61
<b>กลุ่มสาขาศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์</b>			
14. คณะศึกษาศาสตร์	115	52	45.22
<b>กลุ่มสาขาศิลปกรรมศาสตร์</b>			
15. คณะศิลปกรรมศาสตร์	21	20	95.24
<b>กลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ</b>			
16. คณะวิทยาการจัดการ	265	94	35.47
17. วิทยาเขตหนองคาย	110	51	46.36
<b>รวม</b>	<b>375</b>	<b>145</b>	<b>40.91</b>
<b>ภาพรวมทั้งหมด</b>	<b>2,033</b>	<b>928</b>	<b>45.65</b>

## 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- 2) การแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## 2.5 ข้อจำกัดในการศึกษาครั้งนี้

1) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 ไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ของสถานประกอบการ/แจ้งไม่ชัดเจน ไม่ระบุบ้านเลขที่ ไม่ระบุรหัสไปรษณีย์ ทำให้มีจดหมายถูกตีกลับเนื่องจากไม่มีผู้รับตามที่อยู่ที่ระบุไว้เป็นจำนวนมาก (87 ฉบับ)

2) นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาโดยไม่มีการประเมินบัณฑิตตามรายชื่อที่ระบุไว้เนื่องจากบัณฑิตลาออก/ลาศึกษาต่อ ออกปฏิบัติงานภาคสนามและโอนย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่น

3) เพื่อให้ได้ร้อยละของจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมากกว่าร้อยละ 30 ในแต่ละกลุ่มสาขา มหาวิทยาลัยได้ขยายเวลาดำเนินการออกไปจนกระทั่งถึงเดือนกันยายน 2550 รวมระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 6 เดือน

4) กลุ่มสาขาที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาและได้งานทำไม่ถึง 30 คน (กลุ่มสาขาศิลปกรรมศาสตร์) ต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด (เกณฑ์ กพร.ปีงบประมาณ 2550)

## บทที่ 3 ผลการศึกษา

### 3.1 ระดับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตารางที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแยกเป็นรายคณะ

ลำดับ ที่	คณะ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
1	คณะเกษตรศาสตร์	4.00	80.00
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.08	81.60
3	คณะวิทยาศาสตร์	4.49	89.80
4	คณะเทคโนโลยี	4.02	80.40
5	คณะสัตวแพทยศาสตร์	3.90	78.00
6	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.22	84.40
7	คณะแพทยศาสตร์	3.92	78.40
8	คณะเภสัชศาสตร์	4.08	81.60
9	คณะทันตแพทยศาสตร์	4.08	81.60
10	คณะเทคนิคการแพทย์	3.80	76.00
11	คณะพยาบาลศาสตร์	3.94	78.80
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	4.11	82.20
13	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.94	78.80
14	คณะศึกษาศาสตร์	4.01	80.20
15	คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.00	80.00
16	คณะวิทยาการจัดการ	4.06	81.20
17	วิทยาเขตหนองคาย	4.00	78.00
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.04</b>	<b>80.80</b>

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตแยกเป็นกลุ่มสาขา

ลำดับ	คณะ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>กลุ่มสาขาเกษตรศาสตร์ฯ</b>			
1	คณะเกษตรศาสตร์	4.00	80.00
<b>กลุ่มสาขาวิศวกรรมศาสตร์</b>			
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.08	81.60
<b>กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ</b>			
3	คณะวิทยาศาสตร์	4.49	89.80

ลำดับ	คณะ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
4	คณะเทคโนโลยี	4.02	80.40
<i>รวม</i>		4.26	85.10
<b>กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>			
5	คณะสัตวแพทยศาสตร์	3.90	78.00
6	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.22	84.40
7	คณะแพทยศาสตร์	3.92	78.40
8	คณะเภสัชศาสตร์	4.08	81.60
9	คณะทันตแพทยศาสตร์	4.08	81.60
10	คณะเทคนิคการแพทย์	3.80	76.00
11	คณะพยาบาลศาสตร์	3.94	78.80
12	คณะสาธารณสุขศาสตร์	4.11	82.20
<i>รวม</i>		4.01	80.13
<b>กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ</b>			
13	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.94	78.80
<b>กลุ่มสาขาศึกษาศาสตร์/ครุศาสตร์</b>			
14	คณะศึกษาศาสตร์	4.01	80.20
<b>กลุ่มสาขาศิลปกรรมศาสตร์</b>			
15	คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.00	80.00
<b>กลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ</b>			
16	คณะวิทยาการจัดการ	4.06	81.20
17	วิทยาเขตหนองคาย	4.00	78.00
<i>รวม</i>		4.03	79.60
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.04</b>	<b>80.80</b>

### 3.2 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลในภาพรวมของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สถานภาพ (n = 928)		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	397	46.54
	หญิง	453	53.11
	ไม่ระบุ	3	0.35
อายุ	20-30 ปี	135	15.83
	31-40 ปี	398	46.66
	41-50 ปี	238	27.90
	51 ปีขึ้นไป	68	7.97
	ไม่ระบุ	14	1.64
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	93	10.90
	4-6 ปี	147	17.23
	7-10 ปี	214	25.09
	10 ปีขึ้นไป	372	43.61
	ไม่ระบุ	27	3.17
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	21	2.46
	ปริญญาตรี	567	66.47
	ปริญญาโท	226	26.49
	ปริญญาเอก	27	3.17
	ไม่ระบุ	12	1.41
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	257	30.13
	รัฐวิสาหกิจ	48	5.63
	เอกชน	548	64.24
	ไม่ระบุ	48	5.63
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	63	7.39
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	103	12.08
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	195	22.86
	หัวหน้างาน	321	37.63
	อื่นๆ	89	10.43
	ไม่ระบุ	82	9.61

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ให้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง(ร้อยละ 53.11) อายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 46.66) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 43.61) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 66.47) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 64.24) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 37.63)

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยขอนแก่นในภาพรวม

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.05	80.91	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.07	81.49	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.02	80.39	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.93	78.61	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.96	79.20	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.03	80.69	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.98	79.54	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.43	68.60	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	3.95	79.05	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.11	82.20	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.87	77.45	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.88	77.59	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.04	80.89	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.22	84.40	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.17	83.35	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.07	81.43	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.14	82.76	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.19	83.75	มาก
<b>รวม</b>		4.04	80.80	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ (ร้อยละ81.49) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ร้อยละ 82.20) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน (ร้อยละ 84.40)

### 3.3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น

#### 3.3.1 สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน

- บัณฑิตมีความเหมาะสมกับงานที่จะต้องทำ
- เรียกร้องค่าตอบแทนเหมาะสม เพราะมีบางมหาวิทยาลัยเรียกร้องค่าตอบแทนสูงเกินไป
- มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงและมีความมั่นใจ
- บริษัทอยู่ระหว่างขยายกิจการ จึงมีความต้องการรับบุคลากรจำนวนเพิ่มขึ้น
- ฟังพอใจบัณฑิตในตอนสอบสัมภาษณ์ การตอบคำถาม ความมีไหวพริบของบัณฑิต
- ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก ข้อสอบ การสัมภาษณ์ บุคลิก ลักษณะ
- มีความรู้เกี่ยวกับงานที่จะต้องทำเป็นอย่างดี
- บัณฑิตมีคุณสมบัติและคุณภาพที่ยอมรับได้
- คุณสมบัติของบัณฑิตเองและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยด้วย
- ความสามารถของบัณฑิตและแบบอย่างที่ดีจากรุ่นพี่
- บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยปิดและอยู่นอกเขตกรุงเทพฯ จะมีความอดทนและสู้้งานมากกว่า
- มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และ programming เป็นอย่างดี
- มีความรู้ทางวิชาการเป็นอย่างดี สามารถตอบคำถามได้ทุกคำถามที่เกี่ยวกับวิชาการ
- มีความรู้ความสามารถตรงตามตำแหน่งงานต้องการ
- เคยมาฝึกงาน แล้วมีผลงานดีตอนฝึกงาน
- สำเร็จการศึกษาตรงตามสาขาที่ต้องการ
- ร่างกายแข็งแรงและอารมณ์ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- มีความกระตือรือร้นและรับผิดชอบต่อหน้าที่
- GPA สูง และ EQ ดี
- บัณฑิตเลือกมาใช้ทุน
- ผลการเรียนดี ประกอบกับประวัติการทำกิจกรรมสมัยเรียน
- มีประสบการณ์ที่ดี สามารถทำงานนอกพื้นที่ได้

#### 3.3.2 ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน

- มีความรับผิดชอบและเป็นแบบอย่างที่ดี
- กล้าแสดงออก มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง
- มีทัศนคติและค่านิยมที่ดี
- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมาก่อน
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- มีระเบียบวินัยในตัวเอง
- มีความตั้งใจทำงานและหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
- มีความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่นได้ดี

- มีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถสูง
- ความสามารถทางคอมพิวเตอร์
- มีเหตุมีผลในการทำงาน
- เป็นผู้ที่มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน ชอบช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- เข้าใจงานที่ทำ สามารถแก้ปัญหาเกี่ยวกับ programming เป็นอย่างดี
- เป็นคนพูดเก่ง สอนงานเก่ง และสามารถอธิบายงานให้ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- มีความรับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์ สุจริตและขยันทำงาน
- สามารถประกอบอาชีพและได้อย่างมีคุณภาพ
- ความซื่อสัตย์ สุจริต นอบน้อมถ่อมตน ให้เกียรติผู้อื่น
- การควบคุมอารมณ์และเป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา

### 3.3.3 บทบาทที่ลูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้

- ภาษาที่ 2 และ 3 โดยเฉพาะภาษาต่างประเทศ
- ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องานต้องสูงขึ้นกว่านี้
- ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่
- ความคล่องตัวในการทำงาน
- การประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาในการทำงาน
- ความกล้าแสดงออกและการแสดงความคิดเห็น
- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ทำ
- การสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะชน
- ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เวลาทำงานต้องพบกับปัญหา ต้องหาทางแก้ไขเอง
- การออกแบบกระบวนการงาน, การกำหนดวิธีการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางเอาไว้
- ความรับผิดชอบต่อสังคม เราเป็นครูต้องสอนให้เด็กรู้จักรับผิดชอบต่อสังคมด้วย ต้องมีคุณธรรม จริยธรรมต่อวิชาชีพ
- ศึกษาระบบงานของบริษัท ควรจะรู้ว่าแต่ละคนทำงานตำแหน่งอะไร แล้วแต่ละตำแหน่งรับผิดชอบต่ออะไร โดยเฉพาะผู้บริหาร
- ควรจะเน้นเรื่องการตลาด เพราะจบมาตั้งมาทำงานให้กับบริษัทเอกชน หรือธุรกิจประกอบการ ปัจจุบันบัณฑิตทำการตลาดเหมือนเด็กเล่นขายของ
- การทำงานที่ได้รับมอบให้สำเร็จลุล่วงเสร็จทันเวลา และมีคุณภาพ
- ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาระบบงาน
- ความระเอียดรอบคอบในการทำงาน
- ความเป็นผู้นำในองค์กร
- ทักษะในการพูด (เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ)



### 3.4 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
3. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

## **บทที่ 4 ผลการศึกษาแยกเป็นรายคณะ**

#### 4.1) คณะเกษตรศาสตร์

ตารางที่ 5 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะเกษตรศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน (n = 61)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	26	42.62
	หญิง	35	57.38
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	9	14.75
	31-40 ปี	30	49.18
	41-50 ปี	16	26.23
	51 ปีขึ้นไป	6	9.84
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	14	22.95
	4-6 ปี	12	19.67
	7-10 ปี	24	39.34
	10 ปีขึ้นไป	10	16.39
	ไม่ระบุ	1	1.64
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	50	81.97
	ปริญญาโท	11	18.03
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	13	21.31
	รัฐวิสาหกิจ	1	1.64
	เอกชน	46	75.41
	ไม่ระบุ	1	1.64
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	5	8.20
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	17	27.87
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	18	29.51
	หัวหน้างาน	15	24.59
	อื่นๆ	5	8.20
	ไม่ระบุ	1	1.64

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 57.38) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 49.18) ประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี (ร้อยละ 39.34) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 81.97) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 75.41) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นผู้บังคับบัญชาแผนก (ร้อยละ 29.51)

ตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเกษตรศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.22	84.40	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.16	83.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.14	82.80	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.98	79.60	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.09	81.80	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.09	81.80	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.11	82.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.27	65.40	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีต่างๆ	3.91	78.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.81	76.20	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.62	72.40	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	4.18	83.60	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	3.78	75.60	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.24	84.80	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.16	83.20	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.06	81.20	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	3.91	78.20	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.26	85.20	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.00</b>	<b>80.00</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน (ร้อยละ 84.40 ) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความเป็นผู้นำ (ร้อยละ 83.60) และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน (ร้อยละ85.20)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - บัณฑิตผ่านการทดสอบการเข้างาน
  - เชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของบัณฑิต
  - เชื่อมั่นในสถาบันที่ผลิตแต่คนเก่ง ๆ

- จบสาขาที่ตรงกับสายงาน คิดว่าคงจะสามารถทำงานได้
- ได้รับการแนะนำจากเพื่อนและรุ่นพี่ว่าบัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ
- ให้โอกาสในการทำงานและแสดงความสามารถ
- แนวคิดในการทำงานและความกระตือรือร้น
- พิจารณาจากการสอบถามและพูดคุยกัน
- คุณภาพของนักศึกษาและรุ่นพี่ที่เป็นคนเก่งมีคุณภาพ ทำให้เชื่อมั่นในมหาวิทยาลัย
- เคยรับมาฝึกงานและก็มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่ทำงาน
- บริษัทเปิดกว้างในการรับบัณฑิตทุกมหาวิทยาลัยและมีรุ่นพี่ที่เคยทำงาน คงจะดีเหมือนรุ่นพี่

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	35	58.33	คุณสมบัติครบถ้วนตามที่ต้องการ, มนุษย์สัมพันธ์ดี, มีความมั่นใจในตนเอง
เคยปฏิเสธ	25	41.67	ไม่ผ่านการสอบข้อเขียน ขาดคุณสมบัติตามที่ต้องการ, ผลการเรียนต่ำ, ไม่ผ่านการสัมภาษณ์, มีความรู้ดีแต่ขาดทักษะในการแก้ปัญหาเรื่องคน, ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน, บุคลิกภาพไม่เหมาะสม, ทักษะและความรู้ไม่ตรงกับที่ต้องการ, เคยมาฝึกงานแล้วสร้างความเสียหายให้กับบริษัท, บริษัทรับเฉพาะนักศึกษาที่เคยมาฝึกงานเท่านั้น, การ Present งานหรือโครงการที่กำหนดให้ปฏิบัติไม่ดีเท่าที่ควร
รวม	60	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความรับผิดชอบและเป็นแบบอย่างที่ดี
- กล้าแสดงออก
- มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง
- มีทัศนคติและค่านิยมที่ดี
- ขยัน ซื่อสัตย์ อดทน
- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- การเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมาก่อน
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี
- มีระเบียบวินัยในตัวเอง
- มีความตั้งใจทำงานและหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา
- มีความสามารถในการทำงานร่วมกับคนอื่นได้ดี

- **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**
  - ภาษาอังกฤษประเทศ
  - ความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องานต้องสูงขึ้นกว่านี้
  - ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีใหม่
  - ความคล่องตัวในการทำงาน
  - การประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาในการทำงาน
  - ความกล้าแสดงออกและการแสดงความคิดเห็น
  - ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ทำ
  - การสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะชน
- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
  - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ภูมิใจและรักสถาบัน
  - สร้างผู้นำ ทำให้บัณฑิตมีคุณภาพทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นคนดีของสังคม
  - เป็นที่พึ่งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ
  - สร้างคุณธรรม จริยธรรม ความมีวินัย มีน้ำใจให้กับบัณฑิต
  - ผลิตบัณฑิตที่สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
  - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**
    - เวลาทำงานจริงต้องเจออะไรมากมายที่ไม่สอนในมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเอง ดังนั้นทางวิชาการก็ต้องเรียนรู้วิชาการเบื้องต้น
    - ต้องรู้จริงในวิชาชีพของตนเอง มาทำงานแล้วปรับตัวได้และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้
    - ความรู้ใหม่ๆที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ควรจะให้นักศึกษาได้รับทราบและเรียนรู้
    - ความรู้ด้านเกษตรกรรมที่เรียนมาแล้ว แต่ไม่สามารถนำมาใช้งานได้ ประยุกต์ไม่ได้ ทำอย่างไรจะให้นำความรู้ที่เรียนมานั้นมาประยุกต์กับการทำงาน
    - การวางแผนและการจัดอันดับความสำคัญในการทำงาน
  - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
    - ถ้ามาทำงานแล้วเกิดปัญหา มักจะแก้ปัญหาไม่ได้ ควรฝึกให้ผู้เรียนลองฝึกแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
    - การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมประยุกต์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น
    - ในแต่ละภาควิชาควรให้ฝึกงานจริงกับหน่วยงานของรัฐและเอกชน หรืออย่างน้อยควรให้เลือกเองตามที่เขาสนใจแล้วมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน
    - ฝึกฝนความซื่อตรงในการทำงาน ความอดทนในการทำงาน
    - ให้นักศึกษาเรียนรู้และตระหนักในการทำงานร่วมกันกับคนอื่นในองค์กร สังคม รวมทั้งต้องปรับตัวให้ทันและอย่าใช้เวลาปรับตัวนาน
    - การแก้ไขปัญหาเฉพาะ การเข้าสังคมที่แตกต่างไปจากที่เคยศึกษาอยู่

### 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- ให้ความหนักแน่นและมั่นใจในตัวเอง
- ต้องรักองค์กร ไม่ใช่เบียดเบียน
- การแสดงออกที่เหมาะสม กล่าวพูด กล่าวคิด กล่าวทำ
- ความอดทน อดกลั้น สู้งาน อุทิศตนเพื่อองค์กร สังคม
- การแสดงความรับผิดชอบ การพูดความจริง การยอมรับผิด
- จิตสำนึกในการทำงาน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์
- เพิ่มคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและในการดำรงชีวิตประจำวัน

### 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- บัณฑิตควรได้รับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องของการวางแผนการดำเนินชีวิตในการทำงานเพิ่มเติมเช่น การวางแผนการทำงาน การจัดการ การจัดระบบงาน รายรับ รายจ่าย ซึ่งจะส่งผลดีกับบัณฑิตเองเวลามาทำงานและจะมีความมั่นคงในการทำงาน

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะเกษตรศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดลำดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
4. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. มีจิตสำนึกในการใฝ่ศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

#### 4.2) คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางที่ 7 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะวิศวกรรมศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน (n = 114)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	93	81.58
	หญิง	20	17.54
	ไม่ระบุ	1	0.88
อายุ	20-30 ปี	22	19.30
	31-40 ปี	75	65.79
	41-50 ปี	14	12.28
	51 ปีขึ้นไป	3	2.63
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	3	2.63
	4-6 ปี	37	32.46
	7-10 ปี	33	28.95
	10 ปีขึ้นไป	41	35.96
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	12.28
	ปริญญาตรี	89	78.07
	ปริญญาโท	10	8.77
	ปริญญาเอก	1	0.88
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	22	19.30
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	66	57.89
	ไม่ระบุ	26	22.81
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	3	2.63
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	30	26.32
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	39	34.21
	หัวหน้างาน	26	22.81
	อื่นๆ	16	14.04
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 81.58) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 65.79) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 35.96) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 78.07) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 57.89) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นผู้บังคับบัญชาแผนก (ร้อยละ 34.21)



ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.13	82.60	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.13	82.60	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.11	82.20	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.07	81.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.21	84.20	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.10	82.00	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.06	81.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.45	69.00	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.41	88.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.56	71.20	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.96	79.20	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.69	73.80	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.25	85.00	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.30	86.00	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.33	86.60	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.01	80.20	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.32	86.40	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.32	86.40	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.08</b>	<b>81.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล (ร้อยละ 84.20 ) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 88.20 ) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม และการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน (ร้อยละ 86.40)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - คิดว่าน่าจะเหมาะสมกับงานที่ต้องทำ
  - เรียกรงค์ค่าตอบแทนเหมาะสม เพราะมีบางมหาวิทยาลัยเรียกรงค์ค่าตอบแทนสูงเกินไป

- มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงและมีความมั่นใจ
- บริษัทยู่ระหว่างขยายกิจการ จึงมีความต้องการวิศวกรหลายคน
- พึงพอใจบัณฑิตในตอนสัมภาษณ์ การตอบคำถาม ความมีไหวพริบ
- ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก
- พิจารณาจากข้อสอบ การสัมภาษณ์ บุคลิก ลักษณะ
- มีความรู้เกี่ยวกับงานที่จะต้องทำเป็นอย่างดี
- บัณฑิตมีคุณสมบัติและคุณภาพที่ยอมรับได้

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	65	57.00	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง, มีความเชื่อมั่นในชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย, ไม่เคยมีบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นมาสมัครเลยถือโอกาสรับประกอบกับเป็นคนเก่ง, เพิ่งรับบัณฑิตจาก มข.เป็นคนแรก
เคยปฏิเสธ	46	40.40	ไม่มีความจำเป็นต้องรับเพิ่มเนื่องจากอัตราเต็ม, คุณสมบัติไม่ตรงตามที่ต้องการ, ขาดคุณสมบัติบางข้อที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน, ไม่ผ่านการเกณฑ์การประเมิน
รวม	114	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความรับผิดชอบสูง
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมาก
- มีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถสูง
- ความสามารถทางคอมพิวเตอร์
- มีมนุษยสัมพันธ์และควบคุมอารมณ์ได้เป็นอย่างดี
- มีความขยันและรับผิดชอบงานในหน้าที่
- มีความกระตือรือร้น
- ขยัน อดทน สู้งานทุกอย่าง ทั้งต้องลงพื้นที่ในต่างจังหวัด
- กล้าแสดงความคิดเห็นและกล้าแสดงออก

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับระบบงานที่ปฏิบัติอยู่
- การเป็นผู้นำไม่ใช่เป็นผู้ตามอย่างเดียว
- การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและปัญหาอื่น ๆ
- การวางแผนการทำงานให้สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ต้องมีความคิดเพื่อสังคมและส่วนรวม ทำงานเพื่อสังคม

- สร้างสรรค์และพัฒนาให้มากขึ้นเรื่อย ๆ
  - การปรับตัวให้เข้ากับองค์กรที่ตนเองทำงานด้วย
  - ความสามารถในการคิดและวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหา
- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
    - ผลิตวิศวกรที่จบมาแล้วสามารถทำงานได้เลยและให้มีการฝึกงานมากกว่านี้
    - ส่งเสริมบัณฑิตให้รู้ภาษาที่สอง
    - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณวุฒิ คุณธรรม คุณภาพ
    - ปลูกฝังให้บัณฑิตรู้จักพัฒนาท้องถิ่น
    - ต้องทันกับการเปลี่ยนแปลงทางอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
    - สร้างสรรค์คุณภาพ ไม่สร้างบัณฑิตที่สร้างปัญหาให้กับสังคมและเพื่อนร่วมงาน
  - **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
    - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**
      - ปรับระบบพื้นฐานให้มีความรู้ทั่วไปให้มากขึ้น เช่น วิศวกรต้องรู้เรื่องงานก่อสร้างทางโครงสร้างอาคาร, ชลประทาน, ประปา, สะพาน เป็นต้น
      - ฝึกการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ
      - ความแม่นยำในวิชาชีพที่เรียนมา ไม่ใช่มาทำงานแล้วลืมหืมตา หรือทำไม่ได้
      - พัฒนาวิชาการให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
      - เน้นภาคทฤษฎีและการปฏิบัติจะต้องสอดคล้องกัน
      - หลักสูตรต้องทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
    - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
      - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานสำรวจต่างๆ
      - ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานออกแบบและประมาณ
      - การวางแผนการทำงานให้สำเร็จลุล่วงก่อนกำหนดและมีผลการปฏิบัติงานที่ดี
      - การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน
      - ความรู้พื้นฐานในการทดสอบวัสดุต่างๆ
      - การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและความปลอดภัยในการทำงาน
      - มีการฝึกงาน ฝึกประสบการณ์ควรให้นักศึกษาฝึกทุกปี ไม่ควรฝึกเฉพาะตอนปีสุดท้าย
      - ควรจะกำหนดให้มีการฝึกงานหลังจากเรียนจบปีสุดท้ายเพิ่มอีก 4-6 เดือน ค่อยให้ไปทำงาน เหมือน ม.สุรนารี ที่เน้นให้ฝึกงานก่อนที่จะไปทำงาน
    - 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
      - ความซื่อสัตย์สุจริต
      - มีสัมมาคาราวะ
      - ความอ่อนน้อมถ่อมตน
      - กล้าแสดงออก
      - สร้างทัศนคติให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานทุกรูปแบบ

- ต้องรักองค์กรที่ตัวเองทำงานด้วยและต้องทำงานร่วมกับคนอื่นให้ได้
- ความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ รักวิชาชีพวิศวกรรม รักษามาตรฐานวิชาชีพ
- ควรจะมีการประสานงานกับสภาวิศวกรเพื่อมาอบรมบัณฑิตก่อนออกไปทำงาน และเพื่อให้ได้ใบประกอบวิชาชีพทันที โดยไม่ต้องไปรอขอตอนเรียนจบทีเดียว

#### 4) ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

-

- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะวิศวกรรมศาสตร์**  
 ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้
  1. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
  2. มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
  3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
  4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  5. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

#### 4.3) คณะวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 9 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะวิทยาศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =65)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	28	43.08
	หญิง	35	53.85
	ไม่ระบุ	2	3.08
อายุ	20-30 ปี	33	50.77
	31-40 ปี	23	35.38
	41-50 ปี	6	9.23
	51 ปีขึ้นไป	1	1.54
	ไม่ระบุ	2	3.08
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	31	47.69
	4-6 ปี	18	27.69
	7-10 ปี	5	7.69
	10 ปีขึ้นไป	9	13.85
	ไม่ระบุ	2	3.08
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	7.69
	ปริญญาตรี	45	69.23
	ปริญญาโท	16	24.62
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	2	3.08
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	8	12.31
	รัฐวิสาหกิจ	10	15.38
	เอกชน	45	69.23
	ไม่ระบุ	2	3.08
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	-	-
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	12	18.46
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	19	29.23
	หัวหน้างาน	27	41.54
	อื่นๆ	4	6.15
	ไม่ระบุ	3	4.62

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.85) มีอายุระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 50.77) ประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 47.69) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 69.23) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 69.23) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นหัวหน้างาน(ร้อยละ 41.54)

ตารางที่ 10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปลผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.33	86.60	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.25	85.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.98	79.60	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.92	78.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.03	80.60	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.06	81.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.90	78.00	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.52	70.40	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	3.98	79.60	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.93	78.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.96	79.20	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.82	76.40	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	3.96	79.20	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.07	81.40	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.07	81.40	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.04	80.80	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.17	83.40	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	3.84	76.80	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.49</b>	<b>89.80</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน(ร้อยละ 86.60) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 79.60) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม (ร้อยละ 83.40)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - คุณสมบัติของบัณฑิตเองและชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยด้วย
  - ความสามารถของบัณฑิตและแบบอย่างที่ดีจากรุ่นพี่

- บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยปิดและอยู่นอกเขตกรุงเทพฯ จะมีความอดทนและสู้้งานมากกว่า
- มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และ programming เป็นอย่างดี
- มีความรู้ทางวิชาการเป็นอย่างดี สามารถตอบคำถามได้ทุกคำถามที่เกี่ยวกับวิชาการ
- มีความรู้ความสามารถตรงตามที่ตำแหน่งงานต้องการ
- เคยมาฝึกงาน แล้วมีผลงานดีตอนฝึกงาน
- สำเร็จการศึกษาตรงตามสาขาที่ต้องการ

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	29	50.88	มีความรู้ความสามารถ, ขยัน อดทน สู้้งาน, รุ่นพี่เป็น อย่างที่ดี, มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี, มีความรู้ทาง วิชาการ, มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง
เคยปฏิเสธ	28	49.12	สอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้, คุณสมบัติไม่ตรง ตามต้องการ, จำเป็นต้องรับคนที่ได้คะแนนสูงกว่า, ต้องการคนในพื้นที่
รวม	57	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- ขยันและอดทน สู้้งาน
- มีเหตุมีผลในการทำงาน
- เป็นผู้มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน ชอบช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- เข้าใจงานที่ทำ สามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ programming เป็นอย่างดี
- มีความมั่นใจในตัวเอง มั่นคง เข้มแข็ง
- เป็นคนพูดเก่ง สอนงานเก่ง และสามารถอธิบายงานให้ผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- มีความกระตือรือร้นในการทำงาน
- มีความตั้งใจในการทำงานสูง
- มีความรับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์ สุจริตและขยันทำงาน
- ความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เวลาทำงานต้องพบกับปัญหา ต้องหาทางแก้ไขเอง
- การออกแบบกระบวนการงาน, การกำหนดวิธีการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางเอาไว้
- ทำงานเก่งมากแต่เวลาเขียนหนังสือ ลายมือไม่ดีเลย ตัวหนังสืออ่านอยาก
- ความรับผิดชอบต่อสังคม เราเป็นครูต้องสอนให้เด็กรู้จักรับผิดชอบต่อสังคมด้วย ต้องมี  
คุณธรรม จริยธรรมต่อวิชาชีพ
- การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ศึกษาระบบงานของบริษัท ควรจะรู้ว่าแต่ละคนทำงานตำแหน่งอะไร แล้วแต่ละตำแหน่ง

- รับผิดชอบอะไร โดยเฉพาะผู้บริหาร
- ควรจะเน้นเรื่องการตลาด เพราะจบมาตั้งมาทำงานให้กับบริษัทเอกชน หรือธุรกิจประกอบการ ปัจจุบันบัณฑิตทำการตลาดเหมือนเด็กเล่นขายของ
  - ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
  - การทำงานที่ได้รับมอบให้สำเร็จลุล่วง เสร็จทันเวลา และมีคุณภาพ
- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
    - ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถ สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกรั้วมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี เพราะปัจจุบันสังคมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการแข่งขันทางธุรกิจสูง
    - ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบต่อตนเองและทีมงาน ถ้าเกิดปัญหาจะช่วยกันแก้ไขอย่างไร เพื่อให้ทีมงานมีความมั่นคงและสามารถทำงานได้อย่างสำเร็จลุล่วงตามที่กำหนดไว้
    - สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นต่อไปทั้งในเรื่องวิชาการวิชาชีพ การติดต่อประสานงาน และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง
    - สร้างนักศึกษาให้มีคุณภาพสูงที่สุดเท่าที่จะทำได้
    - อยากให้มหาวิทยาลัยจัดโครงการศึกษาดูงาน ตลาดแรงงาน ก่อนจบการศึกษาให้นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกที่จะทำงานตามที่ตนถนัดและต้องการ
    - เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
    - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ทางวิชาการที่เรียนมา โดยเฉพาะความรู้พื้นฐานให้แน่นและมีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถพัฒนาตัวเองกับงานที่ทำได้
  - **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
    - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**
      - ความรู้ทางธุรกิจเบื้องต้นหรือบัญชีเพราะเวลามาทำงานจริงต้องใช้ความรู้ในการทำงาน
      - ความรู้พื้นฐานของวิชาการวิชาชีพที่เรียน ต้องแน่น และไม่ลืมเวลามาทำงาน
      - ความรู้เรื่องการคำนวณ สถิติ โปรแกรมประยุกต์
      - ภาษาอังกฤษ
      - การจัดทำรายงานและการนำเสนอข้อมูล (Presentation)
      - มหาวิทยาลัยควรจะทบทวนนักศึกษา ก่อนจะให้จบเพราะว่าเวลามาทำงาน ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ ต้องมาสอนกันใหม่หมดเลย แทบทุกคน ทำอย่างที่ไม่ต้องมาทบทวนกันอีก ทำให้บริษัทไม่ยอมรับคนที่ต้องมาสอนอีก ที่เรียนมาลืมหืมแต่อยากได้เงินเดือนสูง ๆ
    - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
      - ฝึกการทำงานให้เป็นผู้ใหญ่ การวางตัวให้เหมาะสม
      - เทคนิคพื้นฐานการปฏิบัติงานด้านจุลชีววิทยา
      - การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ถ้าได้เรียนรู้มาทางนี้ เวลามาทำงานจะ



ได้ลงมือปฏิบัติได้เลย

- ให้นักศึกษา ได้ศึกษาหาความรู้เรื่องอื่นๆนอกเหนือจากวิชาชีพที่เรียน

### 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- เวลาว่างงานแล้วน่าจะหาความรู้อื่นมาทำหรือช่วยงานคนอื่น บัณฑิตบางคนใช้เวลาว่างไม่เกิดประโยชน์ บางคนเล่นอินเทอร์เน็ต
- ความมีระเบียบวินัย การปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- มาทำงานให้ตรงเวลา
- การเสียสละ เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม
- การสัมมาคารวะ ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน การเคารพผู้อาวุโสหรือผู้ทำงานมาก่อน
- มีจิตสำนึกในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

### 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- ปัจจุบันทั้งบัณฑิตและนักศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม มหาวิทยาลัยควรปลูกฝังให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามและเป็นคนดีของสังคม

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะวิทยาศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
3. มีวิจารณ์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
5. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

#### 4.4) คณะเทคโนโลยี

ตารางที่ 11 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยี

สถานภาพ		จำนวน (n =34)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	6	13.95
	หญิง	28	65.12
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	6	13.95
	31-40 ปี	4	9.30
	41-50 ปี	24	55.81
	51 ปีขึ้นไป	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	5	11.63
	4-6 ปี	7	16.28
	7-10 ปี	-	-
	10 ปีขึ้นไป	22	51.16
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.33
	ปริญญาตรี	9	20.93
	ปริญญาโท	10	23.26
	ปริญญาเอก	14	32.56
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	15	34.88
	รัฐวิสาหกิจ	13	30.23
	เอกชน	6	13.95
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	5	11.63
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	4	9.30
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	2	4.65
	หัวหน้างาน	21	48.84
	อื่นๆ	2	4.65
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.12) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 55.81) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 51.16) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาเอก (ร้อยละ 32.56) เป็นหน่วยงานรัฐ (ร้อยละ 34.88) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 48.84)

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยี

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปลผล ความพึง พอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.08	81.60	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.00	80.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.82	76.40	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.14	82.80	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.14	82.80	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.05	81.00	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.11	82.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.26	65.20	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.26	85.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.23	84.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.88	77.60	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.79	75.80	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.11	82.20	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.20	84.00	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.08	81.60	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.02	80.40	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.08	81.60	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.05	81.00	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.02</b>	<b>80.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพและความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อย่างมีเหตุผล (ร้อยละ 82.80) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 85.20) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน (ร้อยละ 84.00)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
  - วิชาที่เรียนสอดคล้องกับงานของบริษัท

- เชื่อมมั่นว่ามหาวิทยาลัยได้คัดเลือกนักศึกษาที่เก่งมาเข้าเรียน
- มีความมุ่งมั่นในการทำงาน
- มีความฉลาดเฉลียวและรอบรู้

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	17	62.96	ผ่านการสอบสัมภาษณ์, มีประสบการณ์จบจากสาขาวิชาที่กำลังต้องการ, มีความมุ่งมั่นในการทำงาน, คิดว่าเด็กต่างจังหวัดจะมีความอดทนสูง
เคยปฏิเสธ	10	37.04	คุณสมบัติไม่เหมาะสม, อัตราเต็ม, ไม่ผ่านการสัมภาษณ์
รวม	27	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- เป็นผู้ที่มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงานทุกคน
- มีสามารถทำงานเป็นทีมและการประสานงาน
- มีความอดทนและสู้งานทุกอย่าง
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนางานอยู่เสมอ
- มีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- พื้นฐานทางภาษาต่างประเทศเนื่องจากเวลาปฏิบัติงานจริงต้องใช้
- คอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ทันสมัย การทำงานไม่ได้ใช้ความรู้ทางวิชาการอย่างดี ต้องลงมือทำด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ
- การคำนวณและประเมินผลโครงการว่าดำเนินการตามแผนหรือไม่ มีส่วนใดที่ต้องปรับปรุง

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่จะต้องทำในอนาคต
- สร้างสรรค์คุณภาพมากกว่าปริมาณ
- ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

● **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**

- ด้านวิชาการเพื่อการทำงานในอนาคต
- ด้านการบริหารโครงการ

2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**

- การทำงานตั้งใช้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่ ควรจะเน้นทักษะการพูด อ่าน เขียน
- คณิตศาสตร์และการคำนวณผล

- ความรู้เกี่ยวกับการผลิตก๊าซธรรมชาติ จบมาแล้วจะได้ทำงานได้เลย
- ความรู้เกี่ยวกับสารเคมีต่างๆเพราะเวลามาทำงานจริง ไม่มีใครมาคอยอธิบาย

### 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- เสียสละเพื่อสังคม
- ลด ละ เลิก อบายมุขทุกชนิด ฝึกฝนตั้งแต่เข้าเรียนปี 1
- บำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม

### 4) ข้อเสนอนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

-

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะเทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
4. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. มีวิจรรณญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา

#### 4.5) คณะสัตวแพทยศาสตร์

ตารางที่ 13 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะสัตวแพทยศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n = 49)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	40	81.63
	หญิง	9	18.37
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	10	20.41
	31-40 ปี	38	77.55
	41-50 ปี	1	2.04
	51 ปีขึ้นไป	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	9	18.37
	4-6 ปี	1	2.04
	7-10 ปี	32	65.31
	10 ปีขึ้นไป	7	14.29
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	44	89.80
	ปริญญาโท	5	10.20
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	18	36.73
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	29	59.18
	ไม่ระบุ	1	2.04
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	4	8.16
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	2	4.08
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	4	8.16
	หัวหน้างาน	34	69.39
	อื่นๆ	5	10.20
	ไม่ระบุ	49	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 81.63) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 77.55) ประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี (ร้อยละ 65.31) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 89.90) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 59.18) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 69.39 )

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะสัตวแพทยศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ (%)	แปรผลความพึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	3.80	76.00	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.06	81.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.94	78.80	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.91	78.20	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.90	78.00	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.04	80.80	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.05	81.00	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.45	69.00	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีต่างๆ	3.78	75.60	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.02	80.40	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.80	76.00	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.54	70.80	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	3.52	70.40	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.06	81.20	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.07	81.40	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.13	82.60	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ แก่ส่วนรวม	4.12	82.40	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	3.96	79.20	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.90</b>	<b>78.00</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 14 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 81.20) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน) (ร้อยละ 81.00) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (ร้อยละ 82.60)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - ผ่านการคัดเลือกและผ่านเกณฑ์การประเมิน
  - มีความเหมาะสมกับงานที่ทำ ต้องลงพื้นที่ไปทำงานต่างจังหวัด

- มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ
- เคยมาฝึกงานที่โรงพยาบาล มีผลงานดี มีความขยันและอดทน
- ความสามารถในการเรียนรู้ระบบงานได้ดี
- ต้องการเพื่อนร่วมวิชาชีพและมีความรู้ตรงตามสาขาที่เรียน
- สามารถทำงานในพื้นที่ต่างจังหวัดได้
- การปรับตัวเข้ากับงานและเพื่อนร่วมงานได้ดี
- ความพร้อมที่จะทำงานและความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	43	87.76	ขยัน อดทน สู้งาน, ประสิทธิภาพจากการฝึกงาน, ผลการเรียนรู้, การเข้าร่วมกิจกรรม, ได้รับการแนะนำ และรับรองคุณภาพ
เคยปฏิเสธ	6	12.24	ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน, ไม่มีตำแหน่งว่าง,
รวม	49	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์
- มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่และสังคม
- ทักษะที่ดีต่อวิชาชีพ
- มีความรู้เรื่องเทคโนโลยีดีมาก
- ความเสียสละและอุทิศตนให้ประโยชน์ส่วนรวม
- การเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา
- อดทน สู้งาน ขยันและเอาใจใส่งาน
- ความสามารถในการทำงานเป็นทีมและทำงานกับผู้อื่นได้
- มีความคล่องตัว สามารถแก้ไขสถานการณ์และปัญหาเฉพาะหน้าได้

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความตรงต่อเวลา
- ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาลตัวอย่างเคร่งครัด
- ทักษะในวิชาชีพและการทำงาน
- การใช้ภาษาต่างประเทศ
- ประสิทธิภาพในการทำงานยังน้อย ต้องฝึกอีกนาน

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
- บัณฑิตมีความรู้ ฉลาด อดทน สู้งาน ขยัน มีจริยธรรม คุณธรรม
- ความรู้คู่คุณธรรม คุณภาพ จรรยาบรรณวิชาชีพ



- การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต
  - 1) ด้านวิชาการ/วิชาชีพ
    - บางครั้งมีปัญหาในการไม่ได้ผ่านการเกณฑ์ทหาร
    - อยากให้บัณฑิตเห็นความสำคัญกับการให้ความรู้แก่เจ้าของสัตว์หลายๆ เพื่อป้องกันการเกิดโรคในสัตว์มากกว่าที่จะรักษาอย่างเดียว
    - ความสามารถในการทำการใดๆเกี่ยวกับสัตว์
    - วิชาการต้องแม่นยำและทบทวนบ่อยๆ ส่วนวิชาชีพต้องฝึกปฏิบัติบ่อยๆ
  - 2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
    - สัตว์แพทย์มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการน้อยมาก ไม่มีความเป็นผู้นำ ถึงจะทำงานเก่ง แต่ต้องบริหารคนและเวลาเก่งด้วย
    - การวิเคราะห์โรคสัตว์ให้ถูกต้องและแม่นยำ
    - การป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสัตว์
    - การใช้เครื่องมือทางการแพทย์อย่างคุ้มค่าคุ้มประโยชน์
  - 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
    - รักในวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดี
    - ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานให้มากๆ
  - 4) ข้อเสนอนะอื่น ๆ (ถ้ามี)
    -
- คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะสัตวแพทยศาสตร์
 

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

  1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
  2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
  3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
  5. เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

#### 4.6) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ตารางที่ 15 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =28)	ร้อยละ (%)
เพศ	ชาย	24	85.71
	หญิง	4	14.29
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	6	21.43
	31-40 ปี	18	64.29
	41-50 ปี	4	14.29
	51 ปีขึ้นไป	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	-	-
	4-6 ปี	8	
	7-10 ปี	16	57.14
	10 ปีขึ้นไป	4	14.29
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	20	71.43
	ปริญญาโท	8	28.57
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	-	-
	รัฐวิสาหกิจ	8	28.57
	เอกชน	20	71.43
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	8	28.57
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	8	28.57
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	-	-
	หัวหน้างาน	6	21.43
	อื่นๆ	6	21.43
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 85.71) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 64.29) ประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี (ร้อยละ 57.14) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 71.43) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 71.43) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยผู้บังคับบัญชาสูงสุดและเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 28.57 )

ตารางที่ 16 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความพึง พอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.21	84.20	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.71	94.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.35	87.00	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.57	91.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.71	94.20	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.64	92.80	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.21	84.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.71	74.20	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.50	90.00	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.42	88.40	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.07	81.40	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.85	77.00	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	3.64	72.80	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.08	81.42	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.07	81.40	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.92	78.40	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ แก่ส่วนรวม	4.21	84.20	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.07	81.40	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.22</b>	<b>84.40</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำและความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล (ร้อยละ 94.20) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 90.00) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความ พึงพอใจมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน (ร้อยละ 81.42)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - ผ่านเกณฑ์การประเมิน
  - มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงานตามที่บริษัทต้องการ
  - เป็นคนในพื้นที่และเป็นรุ่นน้อง

- มีความสามารถที่จะทำงานได้
- มีความพร้อมที่จะทำงาน

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	14	50.00	ผ่านเกณฑ์การประเมิน, มีประสบการณ์, ผลการเรียนรู้ได้ดี
เคยปฏิเสธ	14	50.00	ไม่มีตำแหน่งว่าง, มีคนอื่นที่คุณสมบัติดีกว่า, ไม่มีความพร้อมในการทำงาน
รวม	28	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความพร้อมด้านความรู้ทางวิชาการ
- มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำสูง
- มีความขยัน หมั่นเพียร อดทน สู้งาน
- สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วง
- มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- การทำงานร่วมกับคนอื่นที่มาจากหลายที่ ระดับการศึกษาต่างกัน วัฒนธรรมและประเพณีแตกต่างกัน ควรปรับตัวและทำงานร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข
- ความเป็นผู้นำ
- การแสดงออกที่เหมาะสม และให้มีความมั่นใจในตัวเอง
- การใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่ทันสมัย และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของบัณฑิตในระหว่างสถาบันอื่น ขณะเดียวกันก็ยึดหลักศีลธรรม จริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ
- บัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นต้องมีความรู้ มีคุณภาพ และมีคุณธรรม
- ต้องพัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยอย่าให้คุณภาพบัณฑิตลดลง

● **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**

- การฝึกงานให้มีพื้นฐานในการทำงานระดับหนึ่งก่อนแล้วค่อยเข้าทำงาน
- ควรยกระดับความรู้ด้านสถาปัตยกรรมท้องถิ่นให้เด่นและร่วมสมัยสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ควรให้เรียนรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน กฎหมายที่มีความสำคัญกับวิชาชีพสถาปัตยกรรม

## 2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

- ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานต่างๆว่ามีลักษณะอย่างไร เขาทำกันอย่างไร เพื่อที่บัณฑิตจะได้เข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่องาน
- ต้องเน้นย้ำให้บัณฑิตแสวงหาความรู้ใหม่ๆอยู่ตลอดเวลา พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ต้องก้าวให้ทันการพัฒนาทางเทคโนโลยี
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ควรจะหลากหลาย
- ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศภาษาที่ 2

## 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- ปัจจุบันพบว่าบัณฑิตแทบจะทุกมหาวิทยาลัยมีศีลธรรมต่ำ มหาวิทยาลัยขอนแก่นควรจะปลูกฝังให้นักศึกษาถือศีล 5 ข้อ  
การทำงานเป็นทีม
- การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น เพื่อนร่วมงาน
- การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมขององค์กรที่ทำงานด้วย
- ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน วิชาชีพ

## 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- คุณภาพของบัณฑิตในปัจจุบันพบว่าต่ำกว่าแต่ก่อนในด้านการเฝ้าหาความรู้พื้นฐานความรู้ และศีลธรรมก็ต่ำลง

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
4. มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
5. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ

#### 4.7) คณะแพทยศาสตร์

ตารางที่ 17 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะแพทยศาสตร์

คุณสมบัติของบัณฑิตแพทย์	ผลการประเมิน						MEAN	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ได้ประเมิน		
1. มีความรู้และทักษะทางการแพทย์ในระดับดี สามารถจัดการเกี่ยวกับโรคทั่วไปได้อย่างเหมาะสม	51	340	101	3	1	8	3.88	0.58
	10.10%	67.50%	20.00%	0.60%	0.20%	1.60%		
2. มีวิจรณ์ญาณในการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการตรวจรักษาผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า	46	306	136	2	0	14	3.80	0.59
	9.10%	60.70%	27.00%	0.40%	0%	2.80%		
3. มีทักษะในการสื่อสารกับผู้ป่วยที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม	74	313	100	9	0	8	3.91	0.64
	14.70%	62.10%	19.80%	1.80%	0%	16.0%		
4. มีความสามารถในการนำเสนอและร่วมอภิปรายงานทางวิชาการได้เป็นอย่างดี	42	322	115	5	0	20	3.83	0.58
	8.30%	63.90%	22.80%	1.00%	0%	4.00%		
5. มีความสนใจใฝ่รู้ต่อเหตุการณ์รอบตัวในสังคม รวมทั้งสามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง โดยวิธีการต่างๆได้ (ข่าวสาร, ตำรา, วารสาร, สื่อสารสนเทศ)	69	283	115	6	0	31	3.88	0.65
	13.70%	56.20%	22.80%	1.20%	0%	6.20%		
6. สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุนอื่นได้เป็นอย่างดี	130	273	85	11	2	3	4.03	0.74
	25.80%	54.20%	16.90%	2.20%	0.40%	0.60%		
7. มีเจตคติที่ดีในการทำงานโดยมีความกระตือรือร้นและทุ่มเทกับงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	120	270	94	9	5	6	4.00	0.77
	23.80%	53.60%	18.70%	1.80%	1.00%	1.20%		
8. มีระเบียบวินัยในตนเองเป็นอย่างดี เช่น มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์	115	283	90	9	4	3	4.00	0.74
	22.80%	56.20%	17.90%	1.80%	0.80%	0.60%		
9. สามารถวางตัวในสังคม/ สถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม	93	301	93	10	2	5	4.00	0.70
	18.50%	59.70%	18.50%	2.00%	0.40%	1.00%		
10. ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในบัณฑิตแพทย์ขอนแก่นในระดับ	64	336	92	4	1	7	3.92	0.60
	12.70%	66.70%	18.30%	0.80%	0.20%	1.40%		

ตารางที่ 18 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะแพทยศาสตร์ในภาพรวม

คุณสมบัติของบัณฑิตแพทย์	MEAN	ร้อยละ
1. มีความรู้และทักษะทางการแพทย์ในระดับดี สามารถจัดการเกี่ยวกับโรคทั่วไปได้อย่างเหมาะสม	3.88	77.60
2. มีวิจรณ์ญาณในการเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการตรวจรักษาผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า	3.80	77.60
3. มีทักษะในการสื่อสารกับผู้ป่วยที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม	3.91	77.60
4. มีความสามารถในการนำเสนอและร่วมอภิปรายงานทางวิชาการได้เป็นอย่างดี	3.83	77.60
5. มีความสนใจใฝ่รู้ต่อเหตุการณ์รอบตัวในสังคม รวมทั้งสามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง โดยวิธีการต่างๆได้ (ข่าวสาร, ตำรา, วารสาร, สื่อสารสนเทศ)	3.88	77.60
6. สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุนอื่นได้เป็นอย่างดี	4.03	77.60
7. มีเจตคติที่ดีในการทำงานโดยมีความกระตือรือร้นและทุ่มเทกับงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	4.00	77.60
8. มีระเบียบวินัยในตนเองเป็นอย่างดี เช่น มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์	4.00	77.60
9. สามารถวางตัวในสังคม/ สถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม	4.00	77.60
10. ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในบัณฑิตแพทย์ ขอนแก่นในระดับ	3.92	78.40

สอบในหัวข้อปลายเปิด “ท่านคิดว่าคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ควรจัดการเรียน เพิ่มความสามารถ/ทักษะใดให้แก่นักศึกษาเพื่อจบเป็นบัณฑิตเป็นการเร่งด่วน” ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้ (ตัวเลขในวงเล็บแสดงความถี่ของความคิดเห็น)

- ความมีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีสัมมาคารวะ (12)
- ทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย (12)
- ความมีจรรยาบรรณ ความตระหนักในความเป็นวิชาชีพ รับผิดชอบต่อหน้าที่การงานและเพื่อนร่วมวิชาชีพ (6)
- พัฒนาเรื่องการอภิปรายวิชาการ การนำเสนองาน การซักถาม (5)
- เพิ่มความรู้ทางศัลยกรรมมากกว่านี้ (5)
- กระบวนการคุณภาพในโรงพยาบาล (4)

- การฝึกปฏิบัติเพื่อพัฒนาจิต (4)
- เพิ่มทักษะในการใส่ ETT ในผู้ป่วยเด็กเล็ก การ CPR เด็กเล็ก (3)
- ทักษะทางสังคม (3)
- ความรู้เรื่องกฎหมายกับการทำงานของแพทย์ (2)
- ระเบียบและวินัยของข้าราชการ (2)
- ความสามารถในการประเมินและช่วยเหลือผู้ป่วยในภาวะวิกฤต ทักษะในการทำหัตถการพื้นฐานในการช่วยชีวิตผู้ป่วย เช่น การใส่ endotracheal tube และการทำ cutdown (1)
- การประยุกต์ใช้ความรู้ทางทฤษฎีด้านการแพทย์มาใช้ในผู้ป่วยตามสภาพการณ์จริง (ในบางโรค)
- การบันทึกเวชระเบียน การตรวจร่างกาย หรือการวางแผนการรักษายังลงบันทึกน้อย (1)
- การตรวจร่างกาย โดยเฉพาะในระบบ Neuromusculoskeletal (1)
- ควรสนใจรับฟังปัญหาของผู้ป่วยด้วยความยินดีและเต็มใจ (1)
- เสริมความมั่นใจ (1)
- ด้านศีลธรรม (1)
- ภาวะผู้นำ (1)

### ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- ดีมากครับ (15)
- ควรเน้นหลักสูตรด้านความรับผิดชอบ มนุษย์สัมพันธ์ จรรยาบรรณวิชาชีพ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร(8)
- ควรแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสม (กาย วาจา ใจ) ทั้งต่อผู้ร่วมงานและผู้ป่วย (2)
- อยากให้แพทย์ทุกท่านที่จบจาก ม.ขอนแก่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีศักยภาพในการทำงานอย่างดียิ่ง เยี่ยมแพทย์ท่านนี้
- เป็นคนที่มีความรับผิดชอบดีมาก มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานดีมาก และเป็นแพทย์ที่มีน้ำใจ เสียสละดีมาก สมควรที่บัณฑิตแพทย์คนอื่นๆ เอาเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานและเป็นแพทย์ที่ดีของประเทศชาติต่อไป
- มีความกระตือรือร้นในการตรวจรักษาผู้ป่วย มีมนุษยสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่พยาบาลสหวิชาชีพ อย่างดี
- มีความกระตือรือร้นในการทำงานค่อนข้างเด่นกว่าแพทย์ใช้ทุนด้วยกัน
- แพทย์ที่ทำงานที่นี่มีปัญหาด้านความประพฤติอย่างมาก



## วิจารณ์และเสนอแนะ

ผู้วิจัยวางแผนเก็บข้อมูลในการประเมินบัณฑิตจากหลากหลายกลุ่มบุคคลที่ได้มีโอกาสทำงานร่วมกับบัณฑิตในหลากหลายบทบาท ทำให้สามารถเห็นความสอดคล้องหรือขัดแย้งของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อช่วยในการพิจารณาข้อมูลได้อย่างเป็นธรรม

ผลการประเมินจากทุกกลุ่มบุคคลพบว่า มีความ “พึงพอใจมาก” ในทุกหัวข้อที่ประเมิน (ตารางที่ 1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ในภาพรวม ผู้ใช้บัณฑิตแพทย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น รุ่นที่ 27 มีความพึงพอใจบัณฑิตมากที่สุดในทุกหัวข้อ สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุนอื่นได้เป็นอย่างดี ส่วนคำถามปลายเปิดได้สะท้อนให้เห็นถึงข้อดีของบัณฑิตแพทย์ถึงแม้จะมีความถ้อยคำแต่ก็ความสำคัญที่ควรจะต้องพิจารณา ข้อดีที่มีความถี่สูงสุด คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีสัมมาคารวะและทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย (รวมผู้ตอบแบบสอบถาม 24 คน) ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลย้อนกลับให้แก่ฝ่ายบริหารการศึกษา และภาควิชาต่าง ๆ ได้ทราบ และหาทางปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อเตรียมผู้เรียนให้มีความเหมาะสมครบทุกด้าน

#### 4.8) คณะเภสัชศาสตร์

ตารางที่ 19 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะเภสัชศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n = 59)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	45	76.27
	หญิง	14	23.73
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	8	13.56
	31-40 ปี	46	77.97
	41-50 ปี	3	5.08
	51 ปีขึ้นไป	2	3.39
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	1	1.69
	4-6 ปี	23	38.98
	7-10 ปี	25	42.37
	10 ปีขึ้นไป	9	15.25
	ไม่ระบุ	1	1.69
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	30	50.85
	ปริญญาโท	28	47.46
	ปริญญาเอก	1	1.69
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	21	35.59
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	37	62.71
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	1	1.69
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	7	11.86
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	37	62.71
	หัวหน้างาน	9	15.25
	อื่นๆ	4	6.78
	ไม่ระบุ	1	1.69

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 76.27) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 77.97) ประสบการณ์ในการทำงาน 7-10 ปี (ร้อยละ 42.37) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 50.85) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 62.71) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นผู้บังคับบัญชาแผนก (ร้อยละ 62.71)

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.08	81.60	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.16	83.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.03	80.60	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.01	80.20	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.93	78.60	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.91	78.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.15	83.10	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.47	69.40	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.16	83.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.13	82.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.03	80.60	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	4.00	80.00	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.11	82.20	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.22	84.40	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.20	84.00	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.20	84.00	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.30	86.00	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.30	86.00	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.08</b>	<b>81.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุด คือความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ (ร้อยละ 83.20) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 83.20) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวมและการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน (ร้อยละ 86.00)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - มีความรู้ความสามารถ
  - ร่าเริงแจ่มใสและอารมณ์ดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

- มีความกระตือรือร้นและรับผิดชอบต่อหน้าที่
- GPA สูง
- บัณฑิตเลือกมาใช้ทุน
- ผลการเรียนรู้ดี ประกอบกับประวัติการทำกิจกรรมสมัยเรียน
- มี EQ ดี
- มีประสบการณ์ที่ดี สามารถทำงานนอกพื้นที่ได้

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	28	48.28	-ส่วนใหญ่จะมีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้, พฤติกรรมและการแสดงดี มารยาทดี มีสัมมาคารวะ, เป็นคนที่มีบุคลิกภาพที่ดี อารมณ์ดี
เคยปฏิเสธ	30	51.72	ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน, การแสดงออกที่ไม่ดี, GPA ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้, กรอกใบสมัครไม่ละเอียดรอบคอบ ขาดไหวพริบและปฏิภาณ, ขาดความกระตือรือร้น
รวม	58	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความรู้ความสามารถและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบสูง
- สามารถประกอบอาชีพและได้งานที่มีคุณภาพ
- ความซื่อสัตย์ สุจริต
- ความอ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติผู้อื่น
- การควบคุมอารมณ์
- เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลา

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความคิดสร้างสรรค์ การพัฒนาระบบงาน
- การแสดงออกถึงความเป็นผู้นำทางความคิด
- ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
- การแก้ไขปัญหา
- ความเป็นผู้นำในองค์กร
- กล้าแสดงความคิดเห็น
- ทักษะในการพูด (เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ)

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ 1) รู้จักคิดและมองสังคมบ้าง 2) ได้มาตรฐานทางวิชาชีพหรือ

อาชีพตามที่แต่ละคณะผลิตออกมา

- ผลิตบัณฑิตที่คุณภาพคู่คุณธรรม มีความอดทน ประกอบอาชีพสุจริตและมีความสุขอย่างพอเพียง

- สอนให้บัณฑิตมีความมุ่งมั่น ฝ่าฟันให้ไกล ไปให้ถึง ไม่ซีเกียจ ซี้โกง หรือซีอิจฉา เป็นคนไทยพันธุ์ใหม่

- ผลิตบัณฑิตที่มีความชำนาญในวิชาชีพ การตลาดและการบริหารจัดการ

- ผลิตคนที่รู้งาน รู้หน้าที่ ไม่ท้อถอย เป็นผู้นำ กล้าแสดงออก

- ผลิตบัณฑิตที่มีทั้ง IQ และ EQ

● **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

**1) ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**

- การทำงานเชิงการบริหารและการวิจัย การแก้ไขปัญหา

- ทักษะการสื่อสารที่ดี

- ส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมวิชาการทางด้านเภสัชกรรม จะได้เพิ่มพูนความรู้

- เภสัชกรที่ทำงานในส่วนของโรงพยาบาล ต้องรู้มาตรฐาน รพ. มาตรฐาน HA, HPA

- การสืบค้นข้อมูล

- การประยุกต์วิชาการเข้ากับวิชาชีพ นำความรู้มาใช้ประโยชน์

**2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**

- การติดตามการใช้ยา เช่น การติดตามผู้ป่วยว่าหากทานยาแล้วเกิดอาการไม่พึงประสงค์จะอย่างไร จะทราบได้อย่างไร การประเมินความเหมาะสมของยา

- เพิ่มทักษะทางคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ

- ด้านการตลาด เพราะบางส่วนมาทำงานเกี่ยวกับการผลิตและการขายยา

- การนำเอาความรู้ที่ได้เรียนมาประยุกต์กับงานได้จริง

- การหาความรู้เพิ่มเติมและการประชุมวิชาการ

- การสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ

**3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**

- ความซื่อสัตย์สุจริต

- ส่งเสริมความรู้ด้านการพอเพียง

- ทำแต่ความดี ละเว้นความชั่ว ทำใจให้บริสุทธิ์

- ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

- ให้เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

- ความมีวินัย ค่านิยม มนุษยสัมพันธ์ที่ดี

- ให้เกียรติและรับฟังผู้อื่น

- ความอ่อนน้อมถ่อมตน

- การมีจิตใจในการให้บริการ

#### 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

-

- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะเภสัช**

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
5. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

#### 4.9) คณะทันตแพทยศาสตร์

ตารางที่ 21 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n = 29)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	9	31.03
	หญิง	20	68.97
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	4	13.79
	31-40 ปี	12	41.38
	41-50 ปี	11	37.93
	51 ปีขึ้นไป	2	6.90
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	2	6.90
	4-6 ปี	4	13.79
	7-10 ปี	9	31.03
	10 ปีขึ้นไป	14	48.28
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	15	51.72
	ปริญญาโท	13	44.83
	ปริญญาเอก	1	3.45
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	16	55.17
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	13	44.83
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	6	20.69
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	12	41.38
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	1	3.45
	หัวหน้างาน	9	31.03
	อื่นๆ	1	3.45
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.97) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 41.38) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 48.28) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 51.72) เป็นหน่วยงานรัฐบาล (ร้อยละ 55.17) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 41.38 )

ตารางที่ 22 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะทันตแพทยศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.27	85.40	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.10	82.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.03	80.60	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.10	82.00	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.10	82.00	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.96	79.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.03	80.60	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.51	70.20	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.13	82.60	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.93	78.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.24	84.80	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.93	78.60	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.03	80.60	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.24	84.80	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.34	86.80	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.00	80.00	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.17	83.40	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.44	88.80	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.08</b>	<b>81.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน (ร้อยละ 85.40) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน (ร้อยละ 84.80) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน (ร้อยละ 88.80)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - เป็นแพทย์ใช้ทุน
  - ความรู้ความสามารถ



- ผลการเรียนรู้ดี
- ประสบการณ์ที่บัณฑิตมีก่อนเข้ามาทำงาน

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	20	74.07	เป็นแพทย์ใช้ทุน
เคยปฏิเสธ	7	25.93	ไม่มีตำแหน่งว่าง
รวม	27	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีระเบียบวินัยในการทำงาน
- มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารอย่างถูกต้องและใช้ภาษาต่างประเทศได้
- มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- คุณภาพของงานที่ได้ปฏิบัติ
- มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
- มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นทีม
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความเสียสละเพื่อส่วนรวม
- วิจารณ์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ความคิดสร้างสรรค์
- การคิดเชิงวิชาการ
- การศึกษาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ
- การพัฒนาตนเองนอกเหนือจากงานประจำที่ต้องทำ
- ความกระตือรือร้นและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
- ปรับตัวให้เข้ากับทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ควรมีการจัดการเรียนการสอนเน้นเพิ่มเติมด้านการเสริมสร้างปฏิสัมพันธ์ การจัดประสบการณ์ในการเรียนรู้เพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มองสิ่งแวดล้อมอย่างเข้าใจ ยึดตนเองเป็นสำคัญ
- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต
- บัณฑิตมีคุณภาพตามวิชาชีพ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม เสียสละ

- การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต
  - 1) ด้านวิชาการ/วิชาชีพ
    - บัณฑิตไม่ใช้ความรู้ในการรักษาคนไข้ตามความรู้ที่เรียนมา แต่ไปเชื่อรุ่นพี่ รักษาอาการตามที่รุ่นพี่บอก
    - ความรู้พื้นฐานต้องแน่น เคยลองสอบถาม แต่บัณฑิตตอบว่า (ใช้มั้งครับ)
  - 2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
    - องค์กรความรู้ทางการแพทย์
    - ควรจะมีพื้นฐานภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี
    - การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ
    - การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และสถิติพื้นฐาน
  - 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
    - เห็นแก่ประโยชน์ขององค์กร รักองค์กร เช่นมีคำสั่งให้ย้ายโรงพยาบาล แต่ไปทำงานเอกชน
    - การให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
    - ต้องซื่อสัตย์สุจริตและรักในวิชาชีพ
    - มีความอดทนและเสียสละเพื่อส่วนรวม
  - 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)
    - เนื่องจากวิชาชีพทันตแพทย์ มีผลต่อชีวิตผู้ป่วยดังนั้น หากทันตแพทย์มีปัญหาเรื่องความรู้พื้นฐานไม่เพียงพอ และ EQ ไม่เหมาะสมก็ไม่สมควรให้จบ
    - บุคลากรกลุ่มแพทย์ ทันตแพทย์ เกษษศาสตร์ ต้องมีโอกาสได้เป็นหัวหน้างาน จะได้เสริมรู้ความด้านการบริหารจัดการ เพื่อจะได้มีวุฒิภาวะให้พร้อมที่จะมาเป็นหัวหน้างาน
- คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะทันตแพทยศาสตร์
 

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

  1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
  2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
  3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
  4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  5. มีวิจรณ์ญาณและความสามารถในการแก้ไขปัญหา

#### 4.10) คณะเทคนิคการแพทย์

ตารางที่ 23 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะเทคนิคการแพทย์

สถานภาพ		จำนวน ( n = 48)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	17	35.42
	หญิง	31	64.58
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	24	50.00
	31-40 ปี	11	22.92
	41-50 ปี	12	25.00
	51 ปีขึ้นไป	1	2.08
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	20	41.67
	4-6 ปี	4	8.33
	7-10 ปี	5	10.42
	10 ปีขึ้นไป	19	39.58
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	14.58
	ปริญญาตรี	33	68.75
	ปริญญาโท	8	16.67
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	14	29.17
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	34	70.83
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	6	12.50
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	2	4.17
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	9	18.75
	หัวหน้างาน	27	56.25
	อื่นๆ	4	8.33
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.58) มีอายุระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 50.00) ประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 41.67) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 68.75) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 70.83) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 56.25)

ตารางที่ 24 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคนิคการแพทย์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	3.32	66.40	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	3.80	76.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.84	76.80	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.45	89.00	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.77	75.40	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.74	74.80	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.66	73.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.20	64.00	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	3.74	74.80	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.68	73.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.92	78.40	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.63	72.60	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	3.85	77.00	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.08	81.60	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	3.93	78.60	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.89	77.80	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.00	80.00	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	3.78	75.60	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.80</b>	<b>76.00</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ (ร้อยละ 89.00) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน (ร้อยละ 78.40) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน (ร้อยละ 81.60 )

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - เชื้อมั่นในคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
  - มีความรู้ความสามารถ

- ผ่านเกณฑ์การประเมินและสอบสัมภาษณ์
- ขาดแคลนบุคลากรที่ทำงานด้านเทคนิคการแพทย์
- มีความอดทน สู้งาน
- มีความรู้ความสามารถตรงตามที่ต้องการ

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	33	75.00	คิดว่าจบจากสถาบันไหนก็ไม่สำคัญเท่าจิตวิญญาณของการเป็นวิชาชีพที่ต้องการให้บริการด้วยความเป็นวิชาชีพ, มีผลการเรียนดี, ประวัติการทำงานดี, เคยมาฝึกงาน, องค์ความรู้และการปรับตัวเข้ากับที่ทำงาน
เคยปฏิเสธ	11	25.00	เป็นคนไม่รู้งาน, ไม่ตรงกับสายงานที่ต้องการ
รวม	44	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
- มีมุมมองด้านวิชาการ
- การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน
- มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์
- เป็นคนนอบน้อม บุคลิกภาพดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์
- มีผลงานที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการคิด และวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล
- มีความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบสูง
- มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ความคิดสร้างสรรค์ และกล้าแสดงออก
- ความมีวินัยและเสียสละ
- ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- มีประสบการณ์ในการดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี
- ความตั้งใจทำงานสูง

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ควรจะตรงต่อเวลาในการทำงานมาก
- การรักษาระเบียบวินัย กฎ กติกา มารยาทในการอยู่ร่วมกันในสังคม
- ความกระตือรือร้นและความรวดเร็วในการทำงาน
- คงต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน และต้องเรียนรู้ให้มากขึ้น
- เป็นคนเรื่อย ๆ ขาดความรับผิดชอบ ขาดงานบ่อยครั้งโดยที่ไม่ได้แจ้ง
- ความสามารถในการจัดระบบงาน
- ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
- ลด ละ เลิก พฤติกรรมที่ไม่ดี

- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
  - บัณฑิตต้องอดทนและสู้งาน เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวด้านเดียว
  - อยากได้บัณฑิตที่คุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต
  - สร้างบัณฑิตที่มีความเป็นหนึ่งในวิชาชีพ มีความรู้ยอดเยี่ยม
  - บัณฑิตต้องรักวิชาชีพและมีจิตใต้บริการ
  - เน้นความรับผิดชอบ เป็นผู้ใหญ่ เป็นผู้นำ
  - บัณฑิตมีคุณภาพตามวิชาชีพที่เรียน มีความสามารถด้านวิชาการที่เรียน สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ มีคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพ
  - ความรู้คู่คุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพต้องรักษา
  - เตรียมความพร้อมให้บัณฑิตก่อนออกมาทำงาน เริ่มจากการสอบ การสัมภาษณ์ การเตรียมตัว ความรู้พื้นฐานที่สำคัญ
- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
  - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**
    - ฝึกประสบการณ์ให้มากขึ้น
    - ความเหมาะสมในด้านทฤษฎีและปฏิบัติ
    - ความรู้เกี่ยวกับผู้ป่วย การช่วยเหลือผู้ป่วย
    - การวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
  - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
    - ควรจะเอาความรู้ที่เรียนมา มาประยุกต์ใช้กับงาน
    - เพิ่มเติมความรู้ด้านการบริหาร
    - ความรู้ที่ต้องใช้ในการทำงานยังไม่แน่น
  - 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
    - ความซื่อสัตย์สุจริต
    - ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย ความสามัคคี อดทน สู้งานและมีคุณธรรม
    - ส่งเสริมให้เป็นคนดีตามแนวทางของพระพุทธศาสนา
    - ปลุกฝังสิ่งที่ตั้งงามให้บัณฑิตแต่บางครั้งก็ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลที่จะทำอย่างไรก็ปลุกฝังไม่ได้
    - ส่วนใหญ่บัณฑิตจะด้อยคุณภาพในด้านคุณธรรมและจริยธรรม มหาวิทยาลัยควรจะต้องปลุกฝังให้ดี
  - 4) **ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)**
    -

- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะเทคนิคการแพทย์**  
ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดย  
อันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้
  1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
  2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
  3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
  4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  5. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

#### 4.11) คณะพยาบาลศาสตร์

ตารางที่ 25 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =66)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	7	10.61
	หญิง	59	89.39
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	5	7.58
	31-40 ปี	21	31.82
	41-50 ปี	26	39.39
	51 ปีขึ้นไป	14	21.21
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	2	3.03
	4-6 ปี	7	10.61
	7-10 ปี	11	16.67
	10 ปีขึ้นไป	45	68.18
	ไม่ระบุ	1	1.52
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.52
	ปริญญาตรี	40	60.61
	ปริญญาโท	24	36.36
	ปริญญาเอก	1	1.52
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	39	59.09
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	26	39.39
	ไม่ระบุ	1	1.52
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	1	1.52
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	4	6.06
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	21	31.82
	หัวหน้างาน	32	48.48
	อื่นๆ	8	12.12
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 89.39) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 39.39) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 68.18) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี(ร้อยละ 60.61) เป็นหน่วยงานรัฐบาล (ร้อยละ 59.09) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นหัวหน้างาน(ร้อยละ 48.48)



ตารางที่ 26 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	3.80	76.00	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	3.96	79.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.75	75.00	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.68	73.60	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.63	72.60	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.86	77.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.93	78.60	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.57	71.40	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	3.95	79.00	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.86	77.20	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.68	73.60	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.81	76.20	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	3.1 เป็นผู้ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.30	86.00	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.22	84.40	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.31	86.20	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.18	83.60	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.09	81.80	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.28	85.60	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.94</b>	<b>78.73</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 26 พบว่าด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ(ร้อยละ 79.20) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 79.00) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ (ร้อยละ 86.20)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - มีความรู้ความสามารถในการทำงานเป็นอย่างดี
  - มีความมั่นใจ มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้ดีมาก
  - มีความต้องการอัตรากำลังประกอบกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันที่มีชื่อเสียง
  - ตรงกับสาขาที่ต้องการ มีผลการเรียนดี และผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้

-บุคลิกภาพที่ดี เป็นแบบอย่างที่ดี

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
เคยปฏิเสธ	10	17.24	เรียนรู้งานได้ช้า,ไม่ค่อยจะมีความมั่นใจ,บุคลิกภาพไม่ค่อยเหมาะสม
ไม่เคยปฏิเสธ	48	82.76	มั่นใจในสถาบัน, มีความพร้อมทุกด้าน,พูดจาไพเราะ,มีความเรียบร้อยน่ารัก,ให้ความเคารพผู้อาวุโส,มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
รวม	58	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความสุภาพ กิริยามารยาท อ่อนโยน บุคลิกภาพดี ขยันซื่อสัตย์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานสูง
- อดทน สู้งาน มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วง
- มีความรับผิดชอบสูง
- ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี
- รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น
- มีความใส่ใจในงานที่ทำ
- ตรงต่อเวลาในการทำงาน มาทำงานก่อนเวลา
- มีความมั่นใจในการทำงานและเชื่อมั่นในตนเอง
- มีความน่ารัก พูดจาน่าฟัง
- การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน การอดทนกับผู้ป่วยและหัวหน้างาน
- ความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสามารถในการสื่อสารและความมั่นใจ
- ความตื่นตัวและพร้อมที่ปฏิบัติงานตลอด 24 ชม.
- ความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่
- ความรวดเร็วในการทำงานและการทำงานเป็นทีม
- ความมีน้ำใจกับผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงาน
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ทักษะในการดูแลผู้ป่วยในด้านต่าง ๆ

- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
  - อยากให้ผลิตบัณฑิตให้รักวิชาชีพ
  - สร้างความมั่นใจให้บัณฑิต
  - สร้างความเป็นผู้นำ
  - สร้างคนให้มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคม
  - เน้นให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม
  - เน้นคุณภาพของบัณฑิตมากกว่าปริมาณบัณฑิต
  - ต้องมีความรู้คู่กับคุณธรรม
- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
  - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ.**
    - นำวิชาการลงสู่การปฏิบัติงานได้
    - การคิดและวิเคราะห์ปัญหา
    - ทักษะวิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่
    - ความรู้เฉพาะทางในการปฏิบัติหน้าที่
  - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
    - ประยุกต์ใช้ความรู้พื้นฐานเข้ากับการปฏิบัติงานจริงได้
    - เน้นการสนทนาภาษาอังกฤษ
    - การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
    - การเพิ่มประสบการณ์ในการทำงาน
  - 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
    - เน้นจรรยาบรรณวิชาชีพ
    - พฤติกรรมการมีจิตใจให้บริการ
  - 4) **ข้อเสนอน่าสนใจอื่น ๆ (ถ้ามี)**
    - ส่วนใหญ่พบว่าบัณฑิตที่จบจาก มข. มีศักยภาพสูง
    - การแสดงออกที่เหมาะสม
- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะพยาบาลศาสตร์**  
 ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยอันดับตามความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้
  1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
  2. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
  4. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
  5. เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

#### 4.12) คณะสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 27 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะสาธารณสุขศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n = 42)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	20	47.62
	หญิง	22	52.38
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	1	2.38
	31-40 ปี	20	47.62
	41-50 ปี	21	50.00
	51 ปีขึ้นไป	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	-	-
	4-6 ปี	1	2.38
	7-10 ปี	13	30.95
	10 ปีขึ้นไป	28	66.67
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	28	66.67
	ปริญญาโท	13	30.95
	ปริญญาเอก	1	2.38
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	20	47.62
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	22	52.38
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	2	4.76
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	16	38.10
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	12	28.57
	หัวหน้างาน	10	23.81
	อื่นๆ	2	4.76
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.38) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 50.00) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 66.67) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 66.67 ) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 52.38) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 38.10)

ตารางที่ 28 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะสาธารณสุขศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.26	85.20	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.00	80.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.11	82.20	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.07	81.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.23	84.60	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.97	79.40	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.09	81.80	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.38	67.60	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.16	83.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.85	77.04	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.21	84.20	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	4.04	80.80	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.04	80.80	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.23	84.60	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.40	88.00	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.23	84.60	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.35	87.00	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.28	85.60	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.11</b>	<b>82.20</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 28 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน (ร้อยละ 85.20) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน (ร้อยละ 84.20) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ร้อยละ 88.00)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - มีความรับผิดชอบสูง
  - มีความรู้ความสามารถ จบตามสาขาที่ต้องการ และผ่านเกณฑ์การประเมิน

- ฟังพอใจในทอนสัมภาษณ์ ตอบคำถามได้ชัดเจน ตรงประเด็น มีความมั่นใจในตัวเอง
- มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ คุณวุฒิ คุณภาพ และค่าตอบแทนที่เหมาะสม ไม่เรียกร้องค่าตอบแทนที่สูงเกินความสามารถของบัณฑิต
- สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอบคำถามได้ดีและมีไหวพริบ

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	33	82.50	มีความรับผิดชอบสูง,มีความรู้ความสามารถ จบตามสาขาที่ต้องการ และผ่านเกณฑ์การประเมิน,ฟังพอใจในทอนสัมภาษณ์ ตอบคำถามได้ชัดเจน ตรงประเด็น มีความมั่นใจในตัวเอง,มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ คุณวุฒิ คุณภาพ และค่าตอบแทนที่เหมาะสม ไม่เรียกร้องค่าตอบแทนที่สูงเกินความสามารถของบัณฑิต,ตอบคำถามได้ดีและมีไหวพริบ,ผลการเรียน
เคยปฏิเสธ	7	17.50	ผลการเรียน, ประสบการณ์, คุณสมบัติไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
รวม	40	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำสูง
- มีความขยัน หมั่นเพียร อดทน สู้งาน ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วง
- มีความอึดและอดทนสูง
- เป็นคนใจเย็น
- ความมีวินัยในการทำงาน และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- ทักษะในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
- ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
- มีความเป็นตัวเองสูง
- บุคลิกท่าทาง หน้าตาดี
- ผลการเรียนดี

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ความเป็นผู้นำทางความคิดและการแสดงออก
- ความมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของบริษัท
- ปรับทัศนคติที่มีต่อบริษัท ไม่ควรเปลี่ยนแปลงงานบ่อยเพื่อขอขึ้นเงินเดือน
- การวางแผนงาน และการคิดงานให้เป็นระบบ
- ความสามารถในการคิดและวิเคราะห์ระบบงาน

- การวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ
  - การติดตามผลการดำเนินงานและการพัฒนางาน
  - การเป็นผู้นำและการนำความรู้ที่มีอยู่ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน
  - มีความรู้พื้นฐานดีอยู่แล้ว แต่ไม่สามารถนำเอาออกมาใช้ประโยชน์ได้
  - การปรับอารมณ์ในการทำงาน
- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
    - บัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นต้อง เก่งคน เก่งงาน เก่งวิชาการ เก่งวิชาชีพ
    - มีการติดตามประเมินผลบัณฑิตในการทำงานอย่างต่อเนื่อง
    - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถประกอบวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ มีวินัยและมีค่านิยมที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เสียละ อุทิศตนให้สังคมและมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและสังคม
    - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม
    - ผลิตบัณฑิตที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเน้นการฝึกประสบการณ์
  - **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
    - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ.**
      - ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
      - ความรู้ด้านมาตรฐานคุณภาพต่างๆ ไม่ว่าจะไปทำงานที่ต้องมีความรู้พื้นฐาน เพราะเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ เช่น มาตรฐาน ISO
      - เพิ่มประสบการณ์ในการฝึกงาน การประชุมวิชาการ การทำวิจัย
      - การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งาน หรือสร้างนวัตกรรมให้กับบริษัท
      - ความสามารถด้านวิชาชีพที่เป็นสากลและได้มาตรฐานวิชาชีพ
    - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
      - ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์
      - ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
      - ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เหมาะสม ไม่ต้องเก่ง แต่ต้องทำให้ได้ใช้ให้เป็น
      - ความรู้พื้นฐานด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล
    - 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
      - การทำงานเป็นทีม
      - การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น เพื่อนร่วมงาน
      - การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เพื่อนร่วมงาน และผู้ปวย
      - ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน วิชาชีพ
    - 4) **ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)**
      - บัณฑิตมาทำงาน ต้องอดทนกับสภาพแวดล้อมทุกอย่าง ความบีบคั้นทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ต้องฟันฝ่าไปให้ได้

- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะ**

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
2. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
3. มีวิจรณ์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
4. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
5. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม



#### 4.13) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 29 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =41 )	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	18	43.90
	หญิง	23	56.10
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	1	2.44
	31-40 ปี	21	51.22
	41-50 ปี	10	24.39
	51 ปีขึ้นไป	9	21.95
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	2	4.88
	4-6 ปี	13	31.71
	7-10 ปี	7	17.07
	10 ปีขึ้นไป	21	51.22
	ไม่ระบุ	-	-
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.44
	ปริญญาตรี	27	65.85
	ปริญญาโท	14	34.15
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	8	19.51
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	33	80.49
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	6	14.63
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	12	29.27
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	7	17.07
	หัวหน้างาน	11	26.83
	อื่นๆ	5	12.20
	ไม่ระบุ	-	-

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.10) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 51.22) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 51.22) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 65.85) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 80.49) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 29.27)

ตารางที่ 30 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ฯ

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	3.85	77.00	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	3.73	74.60	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.83	76.60	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.62	72.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.88	77.60	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.81	76.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.31	86.20	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.06	81.20	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.12	82.40	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.93	78.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.88	77.60	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.63	72.60	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.00	80.00	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.15	83.00	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	3.99	79.80	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.95	79.00	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.06	81.20	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.14	82.80	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.94</b>	<b>78.82</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 30 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล (ร้อยละ 77.60) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีทักษะในการสื่อสาร (พูด ฟัง อ่าน เขียน) (ร้อยละ 86.20) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน (ร้อยละ 83.00)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - ต้องการบุคลากรคนรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพ
  - มีความพร้อมที่จะทำงานได้ทันทีและสามารถทำงานได้

- มีความมุ่งมั่นในการทำงาน บุคลิกภาพดี เรียบร้อย อ่อนน้อมถ่อมตน
- ตรงกับสายงานและตำแหน่งที่บริษัทมีอยู่
- มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งที่ต้องการ
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี ทำให้ง่ายในการทำงานและการประสานงาน
- ขาดแคลนครูบรรณารักษ์
- พื้นฐานทางด้านการศึกษา

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	10	40	มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ, มีความพร้อมที่จะทำงาน, มีความอดทน, มีประสบการณ์ในการทำงาน
เคยปฏิเสธ	15	60	คุณสมบัติไม่ตรงกับต้องการ, บุคลิกภาพไม่เหมาะสม
รวม	25	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีคุณธรรม จริยธรรม
- มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- มีความมั่นใจในตัวเองและสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
- มีวินัยในตัวเองและเป็นคนตรงต่อเวลา
- รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- ความอดทนและความตั้งใจทำงาน

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- การพูดจากับเพื่อนร่วมงาน บางครั้งอาจจะดูเหมือนโว้ยวายไปหน่อย
- ความเป็นผู้นำ
- การรักษากฎระเบียบของบริษัท อย่างเคร่งครัด
- ความรวดเร็วในการตัดสินใจและการทำงาน
- ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
- พฤติกรรมและบุคลิกภาพการแสดงออกต้องให้มีความเหมาะสม

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพมากที่สุด มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- เพิ่มทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นและความสามัคคี
- ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถควบคู่กับมีคุณธรรมจริยธรรม
- บัณฑิตมีคุณภาพในวิชาชีพอย่างเชี่ยวชาญและนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพ

- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
  - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ.**
    - การทดลองงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน เพื่อเป็นการสัมผัสงานจริง
    - ทักษะวิชาพื้นฐานต้องอยู่อีกหลายอย่าง บัณฑิตต้องไม่ลืมพื้นฐานวิชาชีพที่เรียนมา
  - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
    - ความรู้เรื่องโรงแรม ปัจจุบันการโรงแรมมีการเปลี่ยนแปลงและมีการแข่งขันการให้บริการสูงควรจะต้องปรับพื้นฐานการเรียนรู้ใหม่
  - 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**
    - คุณธรรม จริยธรรม และเศรษฐกิจพอเพียง
    - ความสุภาพ เรียบร้อย อ่อนโยน
    - มีความเคารพผู้อาวุโสและให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน
  - 4) **ข้อเสนอนะอื่น ๆ (ถ้ามี)**
  
- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะ**  
 ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอันดับตามความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้
  1. มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในระดับที่สื่อสารได้อย่างน้อย 1 ภาษา
  2. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
  3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
  4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
  5. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

#### 4.14) คณะศึกษาศาสตร์

ตารางที่ 31 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะศึกษาศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =52)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	17	32.69
	หญิง	35	67.31
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	5	9.62
	31-40 ปี	12	23.08
	41-50 ปี	25	48.08
	51 ปีขึ้นไป	10	19.23
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	5	9.62
	4-6 ปี	5	9.62
	7-10 ปี	3	5.77
	10 ปีขึ้นไป	37	71.15
	ไม่ระบุ	2	3.85
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.92
	ปริญญาตรี	30	57.69
	ปริญญาโท	14	26.92
	ปริญญาเอก	6	11.54
	ไม่ระบุ	1	1.92
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	17	32.69
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	33	63.46
	ไม่ระบุ	2	3.85
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	12	23.08
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	20	38.46
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	7	13.46
	หัวหน้างาน	10	19.23
	อื่นๆ	-	-
	ไม่ระบุ	3	5.77

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 67.31) มีอายุระหว่าง 41-50ปี (ร้อยละ48.08) ประสบการณ์ในการทำงาน10ปีขึ้นไป (ร้อยละ71.15) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 57.69) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 63.46) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 38.46 )

ตารางที่ 32 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	3.95	79.00	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	3.91	78.20	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.91	78.20	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	4.10	82.00	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.17	83.40	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	4.06	81.20	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.54	70.80	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.58	71.60	มาก
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.11	82.20	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.12	82.40	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.84	76.80	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.82	76.40	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.08	81.60	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.20	84.00	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.30	86.00	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.19	83.80	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.15	83.00	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.15	83.00	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.01</b>	<b>80.20</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล (ร้อยละ 83.40) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ร้อยละ 82.40) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ร้อยละ 86.00)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - เชื้อมั่นในสถาบันคือมหาวิทยาลัยขอนแก่นและคณะศึกษาศาสตร์
  - ความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ

- ประสบการณ์ในการทำงานและการฝึกสอน
- จบตามสาขาที่ต้องการ
- รุ่นพี่ที่มีประวัติดี เป็นแบบอย่างที่ดี คิดว่าน่าจะเหมือนกับรุ่นพี่
- อาจารย์แนะนำและรับรองคุณภาพ
- ผ่านการคัดเลือก ทดสอบ และสัมภาษณ์
- เห็นความสามารถและความพยายามที่จะพัฒนางาน
- มีความรู้ความสามารถในการจัดการสอนและทำแผนการสอน
- เป็นศิษย์เก่าของโรงเรียน

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	27	54.00	มีความรู้ความสามารถตรงตามที่ต้องการ, มีประสบการณ์, ความรู้พื้นฐานที่ต้องใช้, ความมั่นใจ การถ่ายทอดความรู้
เคยปฏิเสธ	23	46.00	คุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ, ไม่ผ่านการคัดเลือก, ไม่ผ่านสอบสัมภาษณ์, แสดงออกถึงความไม่มั่นใจ, ประสบการณ์น้อย, แต่งกายไม่เรียบร้อย, บุคลิกไม่เหมาะที่จะเป็นครู
รวม	50	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความใฝ่รู้อยู่เสมอ
- มีมนุษยสัมพันธ์
- มีความรับผิดชอบสูง
- มีความรู้ความสามารถตามสาขาวิชาที่เรียนเป็นอย่างดี
- มีความรับผิดชอบ เสียสละ อุทิศเวลาให้ราชการ
- มีความมั่นใจสูง
- ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายได้สำเร็จลุล่วงทุกครั้ง
- สุขภาพ เรียบร้อยและพฤติกรรมดี
- มีความเป็นผู้นำและมีความเป็นครู
- การทำงานเป็นทีมและพัฒนาผลงานอยู่ตลอดเวลา

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- ควรปรับปรุงในเรื่องเสียง (เวลาสอน) และความว่องไว
- ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน
- การพูดจากระชับ สรุประเด็นและใจความสำคัญ
- บุคลิกภาพและการแต่งกายไม่เหมาะสมในบางโอกาส ต้องระวังในการแต่งกาย

เนื่องจากเด็กนักเรียนจะเอาอย่าง

- การทำงานเป็นทีม
- ระเบียบวินัยในการทำงาน

- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถตามสาขาวิชาชีพที่เรียน พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้จริง
- การประสานงานและการจัดระบบการทำงาน
- ความรู้วิชาการไปพัฒนาสังคมและชุมชน
- การให้ทุนนักศึกษาศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา
- ให้กลับมาสอนในชุมชน ท้องถิ่น หรือจังหวัดขอนแก่น

- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

- 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**

- ควรจะมีความแม่นยำในสาขาวิชาที่เรียน
- การจัดทำแผนการสอน การประเมินผลผู้เรียน
- การทำวิจัยในชั้นเรียน
- เทคนิคการสอนเด็กนักเรียน ความพร้อมในการสอน
- การถ่ายทอดความรู้จากบทเรียนไปสู่ผู้เรียน

- 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**

- เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- ภาษาต่างประเทศ
- การนำเอาความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับการใช้งาน การเรียนการสอน การดำรงชีวิตประจำวัน
- การเขียนภาษาไทยต้องถูกต้องและชัดเจน เนื่องจากเป็นครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดี
- เทคนิคการพูด การพูดอย่างมั่นใจในตัวเอง

- 3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**

- ความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทั้งจะไปทำงานในท้องถิ่น
- จิตสำนึกในวิชาชีพความเป็นครู
- ชื่อสัตย์ในวิชาชีพ
- ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย
- การแต่งงานให้เหมาะสมกับการเป็นครู
- จิตสำนึกที่ดีในการเป็นครู และเป็นคนดีของสังคม
- มีเมตตากรุณากับเด็กนักเรียน

- 4) **ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)**

-



- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะศึกษาศาสตร์**

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
4. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
5. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล

#### 4.11) คณะศิลปกรรมศาสตร์

ตารางที่ 33 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตคณะศิลปกรรมศาสตร์

สถานภาพ		จำนวน ( n =20)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	11	55.00
	หญิง	9	45.00
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	7	35.00
	31-40 ปี	6	30.00
	41-50 ปี	2	10.00
	51 ปีขึ้นไป	2	10.00
	ไม่ระบุ	3	15.00
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	10	50.00
	4-6 ปี	1	5.00
	7-10 ปี	2	10.00
	10 ปีขึ้นไป	4	20.00
	ไม่ระบุ	3	15.00
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	20.00
	ปริญญาตรี	16	80.00
	ปริญญาโท	-	-
	ปริญญาเอก	-	-
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	-	-
	รัฐวิสาหกิจ	-	-
	เอกชน	20	100.00
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	1	5.00
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	2	10.00
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	2	10.00
	หัวหน้างาน	10	50.00
	อื่นๆ	4	20.00
	ไม่ระบุ	1	5.00

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 55.00) มีอายุระหว่าง 20-30 ปี (ร้อยละ 35.00) ประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 50.00) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 80.00 เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 100) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตโดยเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 50.00)

ตารางที่ 34 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะศิลปกรรมศาสตร์

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความ พึงพอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.00	80.00	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	3.95	79.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.01	80.20	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.08	61.60	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.18	63.60	มาก
1.6	การสร้างสรรคและพัฒนาางาน	4.10	82.00	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.50	70.00	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.20	64.00	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.50	90.00	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.08	81.60	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.61	72.20	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	3.75	75.00	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.95	99.00	มากที่สุด
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.98	99.60	มากที่สุด
3.3	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.19	83.80	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.09	81.80	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.08	81.60	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.80	96.00	มากที่สุด
<b>รวม</b>		<b>4.00</b>	<b>80.06</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือการสร้างสรรคและพัฒนาางาน (ร้อยละ 82.00) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 90.00) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน (ร้อยละ 99.60)

**สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน** เนื่องจาก

- มีความรู้และมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง
- ดูจากแฟ้มสะสมงานของบัณฑิตและประสบการณ์

- มีการเตรียมความพร้อมในการนำเสนอผลงาน
- มีความคิดสร้างสรรค์และมีความเชื่อมั่นในตนเอง
- เชื่อมั่นในสถาบัน

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	3	3.00	มีผลงานดี, มีประสบการณ์
เคยปฏิเสธ	7	7.00	ไม่ตรงตามสาขาที่ต้อง, ไม่พร้อมที่จะทำงาน, อัตราไม่ว่าง
รวม	10	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำสูง ขยัน หมั่นเพียร อดทน สู้งาน
- ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วง
- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- แสดงความเป็นผู้นำ มีความมั่นใจในตัวเอง
- มีทัศนคติที่ดีกับงานที่ทำและองค์กร รักองค์กร

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ผลงาน สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยและภาคอีสาน
- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ มีความโดดเด่นและมีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง

● **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ.**

- ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า

2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**

- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์
- ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ

3) **ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ**

- มีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ต่อตนเอง-
- การทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข และการอยู่ร่วมกันกับคนอื่น เพื่อนร่วมงานรวมทั้งการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม
- รักษาคุณภาพและคุณธรรมของนักศึกษา ทำอย่างไรนักศึกษาจะดำรงชีวิตควบคู่กับการดำรงธรรม

#### 4) ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

-

- **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะ**

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
4. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
5. มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา

#### 4.16) คณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 35 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลคณะวิทยาการจัดการ

สถานภาพ		จำนวน ( n =85)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	28	29.79
	หญิง	57	60.64
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	24	25.53
	31-40 ปี	28	29.79
	41-50 ปี	18	19.15
	51 ปีขึ้นไป	15	15.96
	ไม่ระบุ	9	9.57
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	15	15.96
	4-6 ปี	4	4.26
	7-10 ปี	12	12.77
	10 ปีขึ้นไป	51	54.26
	ไม่ระบุ	12	12.77
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.19
	ปริญญาตรี	54	57.45
	ปริญญาโท	27	28.72
	ปริญญาเอก	1	1.06
	ไม่ระบุ	9	9.57
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	6	6.38
	รัฐวิสาหกิจ	15	15.96
	เอกชน	64	68.09
	ไม่ระบุ	9	9.57
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	6	6.38
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	21	22.34
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	30	31.91
	หัวหน้างาน	19	20.21
	อื่นๆ	9	9.57
	ไม่ระบุ	9	9.57

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ60.64) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 29.70) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 54.26) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ57.45) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 68.09) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นผู้บังคับบัญชาแผนก (ร้อยละ31.91)

ตารางที่ 36 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความพึง พอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.36	87.20	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.20	84.00	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	4.50	90.00	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.67	73.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.92	78.40	มาก
1.6	การสร้างสรรค์และพัฒนางาน	3.83	76.60	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	3.90	78.00	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.11	62.20	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	3.95	79.00	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.17	83.40	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.76	75.20	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	4.50	90.00	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.08	81.60	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	4.31	86.20	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.33	86.60	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.22	84.40	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.11	82.20	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.10	82.00	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.06</b>	<b>81.20</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 36 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือคุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ (ร้อยละ90.00) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความสามารถเป็นผู้นำ(ร้อยละ90.00)และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ร้อยละ86.60)

- สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน เนื่องจาก
  - สาขาที่เรียนใกล้เคียงกับงานที่จะต้องทำ
  - มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับองค์กร
  - ผ่านเกณฑ์การประเมินและสามารถทำงานที่ต่างจังหวัดได้

- มีไหวพริบและบุคลิกดี
- มีความกระตือรือร้น และมีความตั้งใจอยากทำงานกับบริษัท
- เป็นสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือสูง บัณฑิตมีศักยภาพในการทำงาน
- มีความรู้ความสามารถในการเรียนรู้งานได้เร็ว
- มีความรู้เรื่องบัญชีเป็นอย่างดี มีความเป็นผู้นำ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้
- มีทัศนคติที่ดีกับงานที่ทำ
- มีคุณสมบัติและผ่านการสอบคัดเลือก
- บัณฑิตมีความแคล่วคล่องว่องไว

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	51	62.20	เห็นความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน, มีความขยัน, มีรุ่นพี่ที่เคยมาทำงานแล้วมีความประพฤติดี ทำงานเก่ง และทำให้อยากได้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น
เคยปฏิเสธ	31	37.80	ลักษณะบุคลิกภาพ, การกรอกใบสมัครไม่เรียบร้อย, สาขาวิชาที่เรียนไม่ตรงกับที่ต้องการ, ไม่ผ่านการประเมิน, ไม่ผ่านการสัมภาษณ์, ขาดความรับผิดชอบ, เน้นรับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยที่ติดอันดับ TOP 5
รวม	82	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีการปรับตัวในการทำงานได้ดี
- รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้เกียรติผู้อื่น
- มีความรู้ในสายงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน
- มีมนุษยสัมพันธ์และทัศนคติที่ดี
- มีอัธยาศัยดีและการทำงานเป็นทีม
- มีความประพฤติดี มีความเรียบร้อย ทำงานก็เรียบร้อย
- มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
- มีวินัยในการทำงาน
- เสียสละและสู้งาน
- ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กล้าแสดงความคิดเห็น
- การเรียนรู้งานและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง



- **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**
  - ใฝ่หาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ
  - มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่มากขึ้น
  - เป็นคนทำงานเก่ง แต่ควรจะมีภาวะผู้นำ อนาคตจะได้เป็นหัวหน้างานหรือผู้บริหาร
  - การคิดสร้างสรรค์และพัฒนางาน การวิเคราะห์งาน
  - พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถหลายๆด้าน
  - การประสานงานในกรณีต่างๆ ทั้งงานด่วนหรือไม่ด่วน
- **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**
  - เป็นแหล่งผลิตบัณฑิตเพื่อออกไปสู่สังคม องค์กร ภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาภูมิภาคีสานและประเทศ
  - ผลิตบัณฑิตทุกคณะทุกสาขาให้มีความรู้ความสามารถที่เท่าเทียมกัน
  - ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ กล้าคิด กล้าแสดงออกและใฝ่รู้
  - บัณฑิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและทำงานในระดับนานาชาติ
  - พัฒนาบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง ให้ความรู้ อบรมและสามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้
  - ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ แล้วทุกอย่างจะดีเอง
  - สร้างผู้นำทางความคิดทางสังคม
  - สร้างความเป็นผู้นำและกล้าตัดสินใจ
- **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**
  - 1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ**
    - เพิ่มทักษะในการคิดวิเคราะห์ห้อย่างมีเหตุผล เพื่อจะสามารถใช้งานได้จริง
    - การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
    - พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ทันสมัย
    - พัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถ แล้วถ่ายทอดให้นักศึกษา
    - เตรียมพร้อมในการอุปการณ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์
    - การรู้จักนำเอาความรู้ที่เรียนมาเพื่อมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
  - 2) **ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน**
    - ความรู้พื้นฐานในการทำงาน ในชั้นปีที่ 4 ควรมีการทดสอบความรู้พื้นฐานก่อนที่จะให้เรียนจบออกมาทำงาน
    - ก่อนจบออกมาทำงาน ควรให้บัณฑิตเข้ารับการอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างน้อย 3-5 ครั้ง เป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ในการทำงาน จะได้ทราบว่านอกั้วมหาวิทยาลัย เขาดำเนินธุรกิจกันอย่างไร
    - ฝึกทักษะการพูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษให้ดีกว่านี้ ควรจะบังคับให้เรียนภาษาอังกฤษทุกปี ตั้งแต่ปี 1 ถึงปี 4 เน้นการสนทนาภาษาอังกฤษ
    - การใช้ภาษาไทย การสะกดคำ การออกเสียง คำควบกล้ำ การร่างหนังสือติดต่อธุรกิจ
    - เพิ่มเติมความรู้ ลักษณะงานที่จะต้องทำงานให้กับนักศึกษาที่จะมาฝึกงานให้ทราบก่อน

เพื่อประกอบการตัดสินใจและรับสภาพได้เมื่อลงมือปฏิบัติงาน

- ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
- ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์แลโปรแกรมประยุกต์

### 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- ปลูกฝังให้บัณฑิตไม่ยึดติดกับวัตถุ สร้างคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
- ซื่อสัตย์กับองค์กรและตัวเองในการทำงาน
- มีความเคารพผู้อาวุโส มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ
- มีน้ำใจและเห็นใจผู้อื่น
- ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ชุมชน ประเทศชาติ
- สร้างจิตสำนึกที่ดี สังคมจะดีตามไปด้วย
- การทำงานเป็นทีม
- ตรงต่อเวลา
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

### 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

-

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีจริยธรรม คุณธรรมและความซื่อสัตย์ในวิชาชีพ
2. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
4. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
5. เสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

#### 4.17) คณะวิทยาเขตหนองคาย

ตารางที่ 37 สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาเขตหนองคาย

สถานภาพ		จำนวน (n = 51)	ร้อยละ(%)
เพศ	ชาย	21	41.18
	หญิง	30	58.82
	ไม่ระบุ	-	-
อายุ	20-30 ปี	11	21.57
	31-40 ปี	13	25.49
	41-50 ปี	24	47.06
	51 ปีขึ้นไป	3	5.88
	ไม่ระบุ	-	-
ประสบการณ์ในการทำงาน	1-3 ปี	18	35.29
	4-6 ปี	-	-
	7-10 ปี	5	9.80
	10 ปีขึ้นไป	23	45.10
	ไม่ระบุ	5	9.80
วุฒิการศึกษาสูงสุด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
	ปริญญาตรี	41	80.39
	ปริญญาโท	10	19.61
	ปริญญาเอก		0.00
	ไม่ระบุ	-	-
ประเภทของหน่วยงาน	รัฐบาล	15	29.41
	รัฐวิสาหกิจ	1	1.96
	เอกชน	35	68.63
	ไม่ระบุ	-	-
ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	ผู้บังคับบัญชาสูงสุด	5	9.80
	ผู้บังคับบัญชาฝ่าย	18	35.29
	ผู้บังคับบัญชาแผนก	-	-
	หัวหน้างาน	11	21.57
	อื่นๆ	12	23.53
	ไม่ระบุ	5	9.80

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 58.82) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 47.06) ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 45.10) วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 80.39) เป็นหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 68.63) มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต โดยเป็นผู้บังคับบัญชาฝ่าย (ร้อยละ 35.29)

ตารางที่ 38 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตวิทยาลัยเขตหนองคาย

คุณลักษณะของบัณฑิต		ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	ร้อยละ (%)	แปรผล ความพึง พอใจ
<b>1) ด้านความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
1.1	ความรู้และทักษะทางวิชาการ/วิชาชีพในสาขาวิชาที่เรียน	4.07	81.40	มาก
1.2	ความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	4.07	81.40	มาก
1.3	คุณภาพของผลงานที่ได้ปฏิบัติ	3.96	79.20	มาก
1.4	ความสามารถในการจัดระบบการทำงานอย่างมีคุณภาพ	3.52	70.40	มาก
1.5	ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล	3.47	69.40	มาก
1.6	การสร้างสรรคและพัฒนางาน	4.33	86.60	มาก
<b>2) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>				
2.1	มีทักษะในการสื่อสาร(พูด ฟัง อ่าน เขียน)	4.07	81.40	มาก
2.2	มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.29	65.80	ปานกลาง
2.3	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ	4.17	83.40	มาก
2.4	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.52	70.40	มาก
2.5	มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	3.50	70.00	มาก
2.6	มีความเป็นผู้นำ	4.09	81.80	มาก
<b>3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>				
3.1	เป็นผู้ที่ตรงต่อเวลาและมีระเบียบวินัย	4.01	80.20	มาก
3.2	มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร อดทนสู้งาน	3.94	78.80	มาก
3.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	3.92	78.40	มาก
3.4	ให้เกียรติและยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.01	80.20	มาก
3.5	มีความเสียสละ อุทิศตนและเห็นแก่ประโยชน์แก่ส่วนรวม	4.09	81.80	มาก
3.6	การควบคุมอารมณ์ในการทำงาน	4.23	84.60	มาก
<b>รวม</b>		<b>3.90</b>	<b>78.00</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพมีความพึงพอใจมากที่สุดคือการสร้างสรรคและพัฒนางาน (ร้อยละ 86.60) ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ (ร้อยละ 83.40) และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมากที่สุดคือการควบคุมอารมณ์ในการทำงาน (ร้อยละ 84.60)

**สาเหตุที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน** เนื่องจาก

- มีความรู้และมีความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งที่ต้องการ
- การจากสอบถามพบว่ามีประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ทำ
- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีความสามารถในการพัฒนาระบบงานอยู่เสมอ

- มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- เชื่อมมั่นในสถาบันมหาวิทยาลัยขอนแก่น

● **ท่านเคยปฏิเสธการรับบัณฑิตเข้าทำงานหรือไม่**

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ	สาเหตุ
ไม่เคยปฏิเสธ	27	52.94	มีความพร้อมที่จะทำงาน, มีประสบการณ์
เคยปฏิเสธ	24	47.06	ไม่ตรงตามสาขาที่ต้อง, ไม่พร้อมที่จะทำงาน , อัตราไม่ว่าง, แสดงความไม่มั่นใจในการทำงาน
รวม	51	100	

● **ลักษณะเด่นของบัณฑิตที่ถูกประเมิน**

- มีการพัฒนาตนเองและระบบงานอยู่เสมอ
- รู้จักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและหาประสบการณ์ในด้านต่างๆที่จำเป็นกับการทำงาน
- มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำสูง ขยัน หมั่นเพียร อดทน สู้งาน
- ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จลุล่วง
- มีความคิดสร้างสรรค์และการพัฒนางาน

● **บัณฑิตที่ถูกประเมินควรจะพัฒนาและปรับปรุงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ดังนี้**

- เพิ่มความมั่นใจในตัวเองให้มากขึ้น
- กล้าแสดงออกมากกว่านี้
- มีทัศนคติที่ดีกับงานที่ทำและองค์กร
- ให้ความเคารพผู้อาวุโส
- มีจิตใจในการให้บริการ

● **ความต้องการและความคาดหวังที่ผู้ใช้บัณฑิตมีต่อมหาวิทยาลัย**

- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
- บัณฑิตต้องสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย ไม่ใช่มหาวิทยาลัยสร้างชื่อเสียงให้บัณฑิต
- บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ
- บัณฑิตมีคุณภาพและมีเอกลักษณ์ของคนดีของสังคม

● **การเพิ่มพูนความรู้/ทักษะให้แก่บัณฑิต**

1) **ด้านวิชาการ/วิชาชีพ.**

- ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า
- ความรู้พื้นฐานในการทำงานหรือที่เกี่ยวข้อง
- บางที่จบมาไม่ตรงสาขา แต่มีความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี ดีกว่าคนที่ตรงสาขา ดังนั้น การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ปลูกฝังให้รักการเรียนรู้

## 2) ด้านความรู้พื้นฐานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

- ความสามารถในการประสานงานและมารยาททางสังคม
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์
- ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ

## 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

- มีคุณธรรมและจริยธรรม ซื่อสัตย์ต่อ
- ตรงต่อเวลา รักษาระเบียบวินัย
- การทำงานเป็นทีม การสร้างทีมและทำให้ทีมมีความเข้มแข็ง
- รักษาความดีให้มั่นคง อย่าเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่ไม่ดี

## 4) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

-

### ● คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คณะ

ผู้ใช้บัณฑิตฯ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยจัดอันดับความสำคัญ 5 อันดับแรก ดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ทางวิชาการอย่างมีเหตุผล
2. สามารถประกอบวิชาชีพได้อย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
4. มีวิจรรย์ญาณและความสามารถในการแก้ปัญหา
5. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี