

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tool Training)” เครื่องมือสำหรับบุคลากรหมวด 5 “บุคลากร” ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย อาคารพิมลกลกิจ ชั้น4

รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโครงการ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้เข้าร่วมจริง (คน)	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	70 คน	52 คน	74.29
เชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมโครงการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	มากกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5	4.63	92.66

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวน 52 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29 และผลจากการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ที่ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.66

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	จำนวนแบบสอบถามที่แจก (ชุด)	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ (ชุด)	ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับ
เชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	50 ชุด	31 ชุด	62.00

จากตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผลจากการดำเนินงานพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 31 ชุด จาก 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 62.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	12	38.71
อาจารย์	10	32.26
บุคลากรสายสนับสนุน	9	29.03
อื่นๆ	0	0.00
รวม	31	100.00

ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด N=31

ประเด็นประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลผลความพึงพอใจ
1.ด้านการจัดการฝึกอบรม			
1.1 ความเหมาะสมด้านสถานที่	3.97	79.35	ความพึงพอใจมาก
1.2 ความเหมาะสมด้านเวลา(2วัน)	4.48	89.68	ความพึงพอใจมาก
1.3 รูปแบบ/วิธีการฝึกอบรม	4.68	93.55	ความพึงพอใจมากที่สุด
2. ด้านเนื้อหา			
2.1 หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ	4.71	94.19	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.2 องค์กรความรู้ที่ได้รับก่อนการฝึกอบรม	2.87	57.42	ความพึงพอใจปานกลาง
2.3 องค์กรความรู้ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.42	88.39	ความพึงพอใจมาก
2.4 ประโยชน์ที่ได้รับหลังการฝึกอบรม	4.68	93.55	ความพึงพอใจมากที่สุด
2.5 การนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรของท่านได้จริง	4.39	87.74	ความพึงพอใจมาก
3.ความพึงพอใจในภาพรวม	4.65	92.90	ความพึงพอใจมากที่สุด
4. ด้านวิทยากร			
4.1 การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	4.90	98.06	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.2 การถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้	4.94	98.71	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.3 เทคนิควิธีในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.94	98.71	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.4 เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.68	93.55	ความพึงพอใจมากที่สุด
4.5 การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.81	96.13	ความพึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	4.63	92.66	ความพึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 31 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ยคือ 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.66 แปลผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถอธิบายเนื้อหาได้และเรื่องเทคนิควิธีในการบรรยายน่าสนใจ เข้าใจง่าย คือมีค่าเฉลี่ย 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.71 แปลผลในระดับมากที่สุด รองลงมาคือเรื่อง การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากรง่าย คือมีค่าเฉลี่ย 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.06 แปลผลในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ประเด็นข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังของผู้เข้าร่วมโครงการ

- 1.ระยะเวลากระชั้นชิดมาก ผู้บริหารหลายท่านไม่สามารถเข้าร่วมได้ (ความถี่ 2)
- 2.ควรจัดอีกให้มีการขยายผล (ความถี่ 1)
- 3.เก้าอี้ชำรุดนั่งไม่สบาย (ความถี่ 1)
- 4.ควรลดเวลาเหลือ 1 วัน เพราะเป็นช่วงเปิดเทอมแล้ว (ความถี่ 1)

แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมหลักสูตร “เครื่องมือสำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (Tool Training)” เครื่องมือสำหรับบุคลากรหมวด 5 “บุคลากร”
ระหว่างวันที่ 10-11 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมบัณฑิตวิทยาลัย อาคารพิมลกลกิจ ชั้น4

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวม



