

หัวใจสำคัญจากการเรียนรู้

การอบรมเชิงปฏิบัติการ: การบริหารจัดการองค์กรความรู้สู่ความสุขในการทำงาน

(Routine to Happiness: R2H)

วันที่ 22 ตุลาคม 2557 ณ ห้องสัมมนา 1 ชั้น 9 อาคารเพียรวิจิตร คณะวิศวกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากการที่ได้เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ สามารถสรุปหัวใจสาระสำคัญได้ดังนี้
“ความสุข” เป็นคำที่ดูเหมือนจะเป็นสิ่งที่ทุกคน ทุกองค์กรพึงปรารถนาที่จะเป็น หรืออยากจะมี เพราะความสุข ถือว่าเป็นบันไดนำไปสู่การบรรลุผลความสุขของคนและองค์กร กล่าวคือ ถ้าคนทำงานมีความสุข ผลงานที่ออกมาก็จะดีตามมาด้วย ซึ่งในการเข้าร่วมอบรมดังกล่าว วิทยากรได้ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง R2H ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการองค์กรความรู้สู่ความสุขในการทำงานประจำ ซึ่งกระผมในฐานะของตัวแทนนักสร้างสุขได้เรียนรู้ว่า การที่จะทำให้องค์กร หน่วยงาน เกิดความสุขได้นั้นจะต้องเริ่มคุยจากตัวเราก่อน เพราะการที่รู้จักตัวเราจะสามารถทำให้เราทราบว่าเรามีอะไรดี อะไรที่ควรปรับปรุง และเรียนรู้ที่จะแก้ไขตนเองให้ดีขึ้น จากนั้น นักสร้างสุขจะต้องลงมือพูดคุยกับความสุขกับคนในองค์กร โดยวิธีการสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลขององค์กรหรือหน่วยงานในการนำข้อมูลเหล่านี้ไปสร้างแผนปฏิบัติการสร้างสุข โดยต้องเป็นแผนที่ได้มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลผ่านผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งขั้นตอนในการเขียนแผนปฏิบัติการสร้างสุขประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 ควบคู่ศึกษาปัญหาหรือกิจกรรมว่ามีอะไรบ้างที่ควรคำนึง โดยการร่วมกันทำงานเป็นทีม

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดเป้าหมายที่บรรลุผลได้ โดยการกำหนดว่าเป้าหมายที่บรรลุผลจะต้องชัดเจนและสามารถวัดผลได้ รวมถึงควรมีการอภิปรายแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อแสดงถึงความสนใจทั้งนี้ผู้บริหารจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการอภิปรายด้วย

ขั้นตอนที่ 3 ประชุมวางแผนปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดแผนการติดตามและประเมินผล

ข้อสังเกตจากการเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้พบว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดในการที่องค์กรจะสามารถสร้างสุขได้นั้นคือการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนในการสร้างแผนปฏิบัติการสร้างสุข เพราะการขับเคลื่อนความสุขให้เกิดขึ้นได้ หากใช้เพียงแต่ผู้ปฏิบัติงานในระดับล่างดำเนินการเพียงลำพัง หากแต่ต้องถูกขับเคลื่อนจากการมีส่วนร่วมจากทุกๆ ฝ่าย องค์กรจึงจะเกิดความสุขได้อย่างแท้จริง

นายฤทธิพงษ์ รัตนพลที
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้รายงาน