

## ตัวอย่าง ตัวชี้วัดผลลัพธ์ตามเกณฑ์ EdPEx (KPI SHOPPING)

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน</b>				
<b>(1) ตัวชี้วัดที่สำคัญของการเรียนรู้และการปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน</b>				
<b>ผลลัพธ์ดังกล่าวเป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของกลุ่มผู้เรียนและส่วนตลาด -</b>				
1	เกรดเฉลี่ยของนักศึกษาที่รับเข้า			
2	เกรดเฉลี่ยของนักศึกษาชั้นปีที่ 1			
3	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำ			
4	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำตรงสาขา			
5	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้เงินเดือนตามเกณฑ์ กพ.			
6	ร้อยละของบัณฑิตที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ (เฉพาะสาขาที่ต้องสอบใบประกอบวิชาชีพ)			
7	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร			
8	ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร			
9	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร			
10	ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ			
11	ผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติหรือนานาชาติ			
12	จำนวนผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ			
13	จำนวนผลงานวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกที่ได้รับรางวัลระดับชาติ หรือนานาชาติ			
14	จำนวนศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ			
15	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านคุณธรรม จริยธรรม (สกอ.2.8)			
16	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนทำวิทยานิพนธ์			
17	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมประชุมวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ			
18	จำนวนโครงการบริการวิชาการที่นำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย			
19	จำนวนผลงานวิจัยในชั้นเรียน			
<b>ตัวชี้วัดอื่นๆเสนอเพิ่มเติม</b>				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>				
<b>- ให้เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่ม องค์กรที่มีบริการคล้ายคลึงกัน</b>				
1	ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการสอน (สกอ.2.6)			
2	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (สกอ.3.2)			
3	ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านการให้บริการห้องสมุด (สกอ.2.5)			
4	ความพึงพอใจของนักศึกษาด้านกายภาพ (สกอ.2.5)			

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
5	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรืองานทะเบียน (สกอ.2.5)			
6	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณูปโภค (สกอ.2.5)			
7	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิต (สกอ. 3.1)			
8	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา (สกอ. 3.1)			
9	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ (สกอ. 3.1)			
10	ความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ (สกอ. 3.1)			
11	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (สมศ.2)			
12	จำนวนข้อร้องเรียนของนักศึกษา			
13	จำนวนข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการแก้ไขภายใน 15 วันทำการ			
14	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ (ก.พ.ร.)			
15	ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ก.พ.ร.)			
16	ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน (สกอ.2.1)			
17	ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามกรอบ TQF (กรณีหลักสูตร TQF) (สกอ.2.1)			
18	สัดส่วนของอาจารย์ประจำต่อจำนวนนักศึกษา (FTES)			
19	สัดส่วนของหลักสูตรระดับบัณฑิตต่อจำนวนหลักสูตรทั้งหมด (สกอ.2.1)			
(2) ผลลัพธ์ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นอย่างไร - เปรียบเทียบผลลัพธ์ในแต่ละช่วงเวลาของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเข้าเรียนในหลักสูตรและใช้บริการ (*)				
20	จำนวนกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษา (สกอ.3.2)			
21	จำนวนโครงการสหกิจศึกษา (สกอ.3.2)			
22	ร้อยละของโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้และเป้าหมายที่กำหนด (สกอ.2.8)			
23	จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (PMQA FL)			
24	จำนวนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เครือข่ายต่างๆ) (PMQA FL)			
25	จำนวนเครือข่ายการสร้างความสัมพันธ์ (PMQA FL)			
26	จำนวนกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม (PMQA FL)			
27	ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ (PMQA FL)			
	ความผูกพันของผู้เรียน			
28	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา			
29	จำนวนเงินบริจาคจากศิษย์เก่า (IQA 3.3)			
30	จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่สถาบันจัดขึ้น (สกอ.3.1)			
31	ร้อยละของความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน (สภาพแวดล้อม ปัจจัยเกื้อหนุน )			
32	จำนวนข้อร้องเรียนของนักศึกษา (PMQA FL)			
33	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและมีประสิทธิภาพ (PMQA FL)			
ตัวชี้วัดอื่นๆเพิ่มเติม				
1.				
2.				
3.				

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
4.				
5.				
<b>7.3 ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด : ผลลัพธ์การดำเนินการด้านงบประมาณ การเงิน และตลาดขององค์กรเป็นอย่างไร</b>				
(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงินของสถาบันเป็นอย่างไร ทั้งนี้ให้รวมถึงตัวชี้วัดด้านการควบคุมต้นทุน หรือความเข้มแข็งด้านการเงิน(*)				
1	งบประมาณเงินแผ่นดินที่ได้รับ			
2	งบประมาณเงินรายได้ที่ได้รับ			
3	รายได้ที่เกิดจากการบริการวิชาการและรายได้อื่น			
4	อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณเงินแผ่นดิน (ก.พ.ร.)			
5	อัตราการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้ (ก.พ.ร.)			
6	ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา			
7	งบประมาณที่สามารถประหยัดได้จากการลดต้นทุนหรือกิจกรรมการควบคุมคุณภาพ (ก.พ.ร.)			
8	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายในสถาบัน (สกอ.4.3)			
9	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอกสถาบัน(สกอ.4.3)			
10	สัดส่วนจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ (สกอ.4.3)			
11	สัดส่วนจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ (สกอ.4.3)			
12	งบประมาณด้านการพัฒนาอาจารย์ที่ตั้งไว้ (สกอ.2.4)			
13	จำนวนงบประมาณด้านการพัฒนาอาจารย์ที่ใช้จริง (เปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้) (สกอ.2.4)			
14	งบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่ตั้งไว้ (สกอ.2.4)			
15	จำนวนงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่ใช้จริง (เปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้)			
16	งบประมาณในการพัฒนานักศึกษาที่ตั้งไว้			
17	จำนวนงบประมาณในการพัฒนานักศึกษาที่ใช้จริง (เปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้)			
(2) ผลการดำเนินการด้านการตลาดของสถาบันเป็นอย่างไร ทั้งนี้ให้รวมถึงตำแหน่ง หรือส่วนแบ่งทางการตลาด การขยายตลาดและส่วนแบ่งตลาด และการเจาะตลาดใหม่ (*)				
18	จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน (สกอ.2.1)			
19	จำนวนหลักสูตรนานาชาติ (สกอ.2.1)			
20	จำนวนผู้เรียนทั้งหมด (เปรียบเทียบกับตลาดหรือคู่แข่ง)			
21	จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยนไปและมาจากต่างประเทศ			
22	จำนวนศึกษานานาชาติ			
23	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าตามเป้าหมายที่กำหนด			
24	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่			
25	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์			
26	ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ			
27	งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร			
28	ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติ			

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน : ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงานขององค์กรมีอะไรบ้าง</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านผู้ปฏิบัติงาน</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกับสถาบันและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน</b>				
1	ร้อยละของความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีองค์กร (นโยบาย การบริหารงาน สภาพแวดล้อม สวัสดิการ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน)			
2	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อแผนการพัฒนาศูนย์			
3	ความพึงพอใจต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน			
4	จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรที่ได้รับการแก้ไขภายใน 15 วัน			
5	อัตราการลาออก โอนย้าย			
6	สถิติการลาป่วย ลากิจ หยุดงาน			
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้นำ</b>				
7	ร้อยละของบุคลากรที่นำเอาความรู้ทักษะมาใช้ในการพัฒนางาน			
8	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะตามสายงาน			
9	จำนวนบุคลากรที่ได้รับยกย่องเชิดชูและให้รางวัลโดยสถาบัน			
10	จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ			
11	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้			
12	จำนวนองค์ความรู้ที่มีการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้ผ่านกระบวนการจัดการความรู้			
13	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้			
14	จำนวนบุคลากรที่ได้นำเอาองค์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง			
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านอัตราค่าจ้างและขีดความสามารถ รวมถึงจำนวนของบุคลากร และทักษะที่เหมาะสม</b>				
15	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด			
16	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด			
17	จำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติ			
18	ร้อยละของอาจารย์ที่วุฒิปริญญาเอก (สกอ.2.2)			
19	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (สกอ.2.3)			
20	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ตำแหน่งชำนาญการ เชี่ยวชาญ			
21	สัดส่วนอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยภายในสถาบัน (QA 4.9)			
22	สัดส่วนอาจารย์ที่ได้รับทุนวิจัยภายนอกสถาบัน (QA 4.9)			
23	จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา กรรมการวิชาการ วิชาชีพในระดับหรือนานาชาติ (ก.พ.ร.)			
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึง สุขอนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน รวมทั้งการให้บริการและสิทธิประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน</b>				
25	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี			
26	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านมาตรฐานและความปลอดภัย (การซ้อมอัคคีภัย)			
27	การสนับสนุนด้านสวัสดิการที่สำคัญต่างๆ			
<b>ตัวชี้วัดอื่นๆเพิ่มเติม</b>				
1.				
2.				
3.				

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
4.				
5.				
7.5 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ : ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร				
ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ				
(1) ผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของระบบงาน รวมทั้งการเตรียมระบบงานและสถานที่ทำงานให้พร้อมเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน				
(2) ผลการดำเนินการด้านกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงผลิตภาพ รอบเวลาและผลของตัวชี้วัดอื่นที่เหมาะสมด้านประสิทธิผลกระบวนการ ประสิทธิภาพและนวัตกรรม				
1	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกระบวนการสร้างคุณค่าหรือกระบวนการหลัก			
2	จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานหลัก (กระบวนการสร้างคุณค่า)			
3	จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานสนับสนุน(กระบวนการสนับสนุน)			
4	จำนวนกระบวนการที่มีการพัฒนาและปรับปรุงตามผลการประเมิน			
5	จำนวนกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างชัดเจน			
6	ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อภาวะฉุกเฉิน			
7	จำนวนกระบวนการทำงานที่ได้นำเอาความรู้ไปใช้ในการพัฒนากระบวนการ			
8	จำนวนฐานข้อมูลที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน			
9	จำนวนช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร			
10	ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล			
ตัวชี้วัดอื่นๆเพิ่มเติม				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
7.6 ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ : ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำมีอะไรบ้าง				
ก. ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ของความสำเร็จตามกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสถาบัน (หมวด 2)				
1	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ (สกอ.1.1)			
2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการ (สกอ.1.1)			
3	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าใจแผนปฏิบัติราชการ (ก.พ.ร.)			
4	ร้อยละของความสอดคล้องของแผนปฏิบัติราชการและแผนพัฒนาบุคลากร (ก.พ.ร.)			
5	ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทางองค์กร(ก.พ.ร.)			
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอดทิศทางองค์กร (ก.พ.ร.)			
7	จำนวนกลุ่มผู้รับบริการที่ได้รับการถ่ายทอดทิศทางองค์กร(ก.พ.ร.)			
8	ร้อยละของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับการถ่ายทอดทิศทางองค์กร (ก.พ.ร.)			
9	จำนวนตัวชี้วัดที่ผู้บริหารนำมาทบทวนเป็นประจำ (ก.พ.ร.)			
10	จำนวนตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานดีขึ้น (ก.พ.ร.)			

ที่	ตัวชี้วัด	ความเห็น		หมายเหตุ
		คงไว้	ตัดออก	
	(2) ผลลัพธ์ปัจจุบันและแนวโน้มของผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบด้านการเงินทั้งภายในและภายนอก			
11	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กร (ก.พ.ร.)			
12	จำนวนกิจกรรมโครงการด้านการกำกับดูแลตนเองที่ดี (ก.พ.ร.)			
13	จำนวนกิจกรรมสร้างความผูกพันที่ผู้นำเข้าร่วมกิจกรรม (ก.พ.ร.)			
14	จำนวนข้อร้องเรียนที่ลดลง			
15	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้มีการแก้ไขภายใน 15 วัน			
16	ระดับคุณภาพของผลการประเมินผู้บริหาร (PMR) (ค่าเฉลี่ย)			
17	ระดับคุณภาพผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ค่าเฉลี่ย)			
18	ระดับคุณภาพของผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน (ค่าเฉลี่ย)			
	(3) ผลลัพธ์ด้านการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ความปลอดภัย การรับรองมาตรฐาน และกฎหมาย			
19	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง			
20	การควบคุมภายใน/การตรวจสอบภายใน			
21	การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ (สกอ.2.4)			
	(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูง และธรรมาภิบาลของสถาบัน และผลลัพธ์ด้านพฤติกรรมที่ขัดต่อจริยธรรม			
22	ระดับความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาล (การปฏิบัติตามธรรมาภิบาล 10 ประการ)			
	(5) การบรรลุผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญของสถาบัน			
23	จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชน (ชุมชนภายในมหาวิทยาลัย)			
24	จำนวนกิจกรรมสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมและชุมชน (ชุมชนภายนอกมหาวิทยาลัย)			
25	จำนวนกิจกรรมโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาสังคมโดยเฉพาะ (หรือจัดการผลกระทบทางลบ) (สมศ.)			
26	จำนวนกิจกรรมโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแก้ไขหรือจัดการผลกระทบทางลบหรือป้องกันผลกระทบทางลบ			
27	จำนวนชุมชน (หรือหน่วยงาน องค์กร) ภายนอกที่สถาบันให้การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน			
28	จำนวนบุคลากรที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมสนับสนุนชุมชน			
29	จำนวนผู้บริหารที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมสนับสนุนชุมชน			
30	จำนวนโครงการ กิจกรรมการบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและชุมชน (สนอง NEED ชุมชน หรือการสำรวจความต้องการและจัดกิจกรรมตอบสนองความต้องการ)			
31	จำนวนกิจกรรมการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมที่ดำเนินการร่วมกันกับชุมชน (สมศ.)			
	ตัวชี้วัดอื่นๆเพิ่มเติม			
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				