

สรุปผลการตรวจรับรองการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขั้นพื้นฐาน (Fundamental Level)

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ตรวจประเมิน : อ.นาคยา อุมวิรัช ดร.ลักษมี ปลั่งแสงมาศ

วันที่ตรวจประเมิน : 22 กุมภาพันธ์ 2554

ผลการตรวจรับรอง	คะแนน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	รายละเอียด
	98.61%	✓		

สรุปผลการตรวจในภาพรวม

ผู้บริหารระดับสูง แสดงถึงความมุ่งมั่นที่ชัดเจนและให้การสนับสนุนการดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้อย่างเต็มที่ รวมถึงคณะทำงานทุกหมวดมีความตั้งใจและร่วมมือกันเป็นอย่างดี แสดงถึงการพัฒนาคูณาการบริหารจัดการที่โดดเด่น และเป็นระบบในหลาย ส่วน อย่างไรก็ดี เพื่อให้การพัฒนาคูณาการบริหารจัดการเกิดความยั่งยืน สถาบันอุดมศึกษาควรเน้นการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรอย่างทั่วถึง (Deployment) รวมทั้ง การ "รักษา" ระบบ (Systematic) ที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้คงอยู่ เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
OP	สถาบันฯ มีการอธิบายลักษณะสำคัญขององค์กรไว้อย่างชัดเจน คอบค้ำถามได้ครอบคลุมในทุกประเด็น	ไม่มี
1	สถาบันฯ มีความโดดเด่นในการกำหนด ถ่ายทอด และติดตามวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์อย่างมีระบบ รวมถึงมีแนวทางอย่างมีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	ควรเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการทบทวนแนวทาง หรือวิธีการในการจัดการกับผลกระทบทางลบจากการดำเนินงานของสถาบันฯ
2	สถาบันฯ มีการดำเนินการในการวางแผนการบริหารราชการที่ดี มีประสิทธิภาพ การวางแผนด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลมีความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการ มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กรไปถึงระดับบุคคลอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยง และติดตามการดำเนินการตามแนวทางของ COSO อย่างชัดเจน	ไม่มี

หมวด	จุดเด่น	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
3	สถานับฯ จัดให้มีช่องทางบริการรับฟังความต้องการจากผู้รับบริการอย่างครอบคลุม มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการนำข้อมูลจากการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุงการดำเนินงานของสถานับฯ ที่ชัดเจน	ไม่มี
4	สถานับฯ มีการจัดการระบบฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และกระบวนการที่สร้างคุณค่า รวมทั้งมีการจัดการความรู้ และการนำแผนการจัดการความรู้ไปปฏิบัติ	ไม่มี
5	สถานับฯ มีระบบการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการสื่อสารให้กับบุคลากรได้รับทราบ และนำไปปรับปรุง รวมทั้งมีกระบวนการในการพัฒนาบุคลากร การสร้างความก้าวหน้า และการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	ควรมีการทบทวนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าปัจจัยต่างๆ ที่จะนำมาใช้ประเมินความพึงพอใจของบุคลากร สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรอย่างครอบคลุม
6	สถานับฯ มีการจัดการกระบวนการที่สร้างคุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำข้อกำหนดและตัวชี้วัดกระบวนการที่ชัดเจน มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน	ไม่มี
7	สถานับฯ มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในเรื่องการบริหารความเสี่ยง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร	ควรปรับปรุงผลการดำเนินงานเกี่ยวกับระดับความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง

กราฟแสดงผลคะแนน Certify FL ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

