

หลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 1
(สำหรับผู้ที่มิประสบการณืประเมินคุณภาพ)

วัตถุประสงค์ในการอบรม

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้เกณฑ์ การประเมินคุณภาพ และแนวปฏิบัติของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ.2553 ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ เพื่อทำหน้าที่ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มีมาตรฐาน

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

รุ่นละประมาณ 50- 100 คน หรือขึ้นอยู่กับความพร้อมและดุลพินิจของผู้จัดอบรม ใช้เกณฑ์วิทยากร 1 คนต่อผู้เข้ารับการอบรม 50 คน

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้ที่ขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ระยะเวลาในการอบรม 1 วัน

โครงสร้างหลักสูตร ภาคบรรยาย อภิปราย และทดลองปฏิบัติ 6 ½ ชั่วโมง

หัวข้อการบรรยาย อภิปราย และทดลองปฏิบัติ ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาในบริบทใหม่
2. บทบาทหน้าที่ของผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาในบริบทใหม่
3. ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2553
4. ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) และการจัดทำ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในผ่านระบบฐานข้อมูล
5. การอภิปรายร่วมกันระหว่างผู้เข้าอบรมและวิทยากร

เกณฑ์การประเมินผลและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผู้ที่ถือว่าผ่านการอบรมและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จะต้องเข้ารับการฝึกอบรมครบเต็มเวลาที่กำหนด

กำหนดการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 1

09.00 – 09.45 น.	10.00 – 12.00 น.	13.00 – 14.00 น.	14.00 – 15.00 น.	15.15 – 16.30 น.
<ul style="list-style-type: none"> • การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาในบริบทใหม่ • บทบาทของผู้ประเมินคุณภาพในบริบทใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> • ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน พ.ศ. 2553 • แบ่งกลุ่มทดลองปฏิบัติ : เพื่อวิเคราะห์ SAR และประเมินผลตัวบ่งชี้ 7 ตัวบ่งชี้/กลุ่ม คือ ด้านแผน 1 ตัวบ่งชี้ ด้านการผลิตบัณฑิต 2 ตัวบ่งชี้ ด้านการวิจัย 2 ตัวบ่งชี้ ด้านบริหารจัดการ 2 ตัวบ่งชี้ 	<ul style="list-style-type: none"> • แบ่งกลุ่ม 2 หรือ 4 กลุ่มๆ ละ 25 คน เพื่อวิเคราะห์ <ul style="list-style-type: none"> - จุดแข็ง / จุดอ่อน / ข้อเสนอแนะ - บทสรุปผู้บริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพ การศึกษา (CHE QA Online) และ การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในผ่านระบบ ฐานข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> • การนำเสนอและอภิปรายร่วมกัน ใน ประเด็น : <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินและตัดสินผล • การวิเคราะห์จุดแข็ง/จุดอ่อน/ ข้อเสนอแนะ • การวิเคราะห์บทสรุปผู้บริหาร (โดยนำข้อมูลจาก session ก่อนหน้านี้)

หมายเหตุ: อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 09.45 – 10.00 น. และ 15.00 – 15.15 น. อาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.

หลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2
(สำหรับผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ประเมินคุณภาพ)

วัตถุประสงค์ในการอบรม

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และมีแนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มีมาตรฐาน

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

จำนวนผู้เข้ารับการอบรมแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับความพร้อมและดุลพินิจของผู้จัดอบรม ใช้เกณฑ์วิทยากร 1 คนต่อผู้เข้ารับการอบรม 10 คน

คุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรม

ผู้ที่มีความสนใจเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แต่ไม่มีประสบการณ์

ระยะเวลาในการอบรม 3 วัน

โครงสร้างหลักสูตร ภาคบรรยาย อภิปราย และทดลองปฏิบัติ 29 ชั่วโมง

หัวข้อการบรรยายและอภิปราย ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาภายใต้บริบทใหม่
2. บทบาทหน้าที่และจรรยาบรรณของผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา
3. ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2553 และ TQF
4. เทคนิคการประเมินคุณภาพและการประเมินคุณภาพของผลการประเมิน
5. การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในผ่านระบบ CHE QA Online
6. การอภิปรายร่วมกันระหว่างผู้เข้าอบรมและวิทยากร

การฝึกปฏิบัติ

1. ฝึกวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจาก SAR และเอกสารหลักฐานอ้างอิง ตลอดจนฝึกวางแผนการเก็บข้อมูล
2. ฝึกตรวจเยี่ยมหน่วยงานและเก็บข้อมูลหลักฐาน
3. ฝึกสรุปผลการประเมินคุณภาพ เขียนรายงานการประเมินคุณภาพ ประเมินรายงานการประเมินคุณภาพของตนเอง และการให้ข้อมูลย้อนกลับ

แหล่งฝึกปฏิบัติ

หน่วยงานระดับคณะวิชาเพื่อเป็นสถานที่สำหรับฝึกปฏิบัติการประเมินคุณภาพ โดยหน่วยงานดังกล่าวจะต้องจัดเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report: SAR) ที่

สมบูรณ์ ตามระบบ CHE Online พร้อมทั้งข้อมูลพื้นฐาน (common data set) และเอกสารหลักฐานอ้างอิง
อื่นๆ

การเตรียมตัวเข้ารับการอบรม

1. ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับ Username และ Password เพื่อเข้าศึกษาข้อมูลการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาในระบบ CHE Online ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

2. ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2553
และเอกสารที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี (พ.ศ.2551 – 2565) มาตรฐานการ
อุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสามของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน)

3. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามระบบ CHE online และเอกสารอ้างอิง
อื่นๆ ของหน่วยงาน รวมทั้งคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานที่จะประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมินผล

ผู้ที่ถือว่าผ่านการอบรมและเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษาจะต้องผ่านเกณฑ์ ดังนี้

1. เข้ารับการฝึกอบรมในภาคบรรยาย และอภิปรายครบเต็มเวลาที่กำหนด
2. เข้ารับการอบรมภาคปฏิบัติครบเต็มเวลาที่กำหนด
3. ผ่านการประเมินจากวิทยากร

การขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผู้ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงาน
คณะกรรมการการอุดมศึกษา จะต้องมีความสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ผ่านเกณฑ์การประเมินหลักสูตรฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และ

2. เป็นผู้ที่ได้รับการฝึกประสบการณ์เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ
สถาบันอุดมศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง โดยมีหนังสือรับรองจากประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา
ภายในที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในไว้แล้ว

กำหนดการอบรมหลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตร 2

วันแรก	08.30 – 09.15 น.	09.30 – 12.00 น.	13.00 – 14.00 น.	14.00 – 14.30 น.	14.45 – 19.00 น.
	<ul style="list-style-type: none"> การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาในบริบทใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ.2553 และ TQF 	<ul style="list-style-type: none"> บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณของผู้ประเมินคุณภาพ เทคนิคการประเมินคุณภาพและการประเมินผลการประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในผ่านระบบ CHE QA Online 	แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ: ฝึกวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจาก SAR และข้อมูลพื้นฐาน <ul style="list-style-type: none"> ศึกษา SAR และเอกสารหลักฐานต่างๆ สรุปรายการที่ต้องการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม วางแผนการประเมิน ตรวจสอบหน่วยงาน และพบปะกับผู้รับผิดชอบข้อมูล
วิธีการ	บรรยาย	บรรยาย	บรรยาย	สาริต	ทดลองปฏิบัติ
วันที่สอง	08.30 – 10.00 น.	10.15 – 12.00 น.	13.00 – 15.00 น.	15.15 – 16.30	16.30 – 21.00 น.
	แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ : <ul style="list-style-type: none"> ทบทวนแผนการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน (08.30 – 09.00 น.) พบปะผู้บริหารเพื่อฟังการบรรยายสรุปและสัมภาษณ์ผู้บริหาร (09.00 – 10.00 น.) 	แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ : <ul style="list-style-type: none"> การตรวจเยี่ยมหน่วยงานและเก็บข้อมูล 	แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ : <ul style="list-style-type: none"> การตรวจเยี่ยมหน่วยงานและเก็บข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ข้อมูลย้อนกลับหลังการตรวจเยี่ยมโดยทีมวิทยากร 	<ul style="list-style-type: none"> สรุปงานประจำวัน แต่ละกลุ่มเขียนรายงานสรุปและตัดสินผลเบื้องต้น
วิธีการ	ทดลองปฏิบัติ	ทดลองปฏิบัติ	ทดลองปฏิบัติ	แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิทยากร	ทดลองปฏิบัติ
วันที่สาม	08.30 – 10.00 น.	10.15 – 12.00 น.	13.00 – 15.00 น.	15.15 – 16.30 น.	
	<ul style="list-style-type: none"> อภิปรายร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรม หาข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงาน ประชุมสรุปผลการประเมินคุณภาพในภาพรวม 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะบน CHE QA Online 	<ul style="list-style-type: none"> การนำเสนอผลการประเมินแก่ผู้บริหารของหน่วยงานที่ประเมิน การให้ข้อมูลป้อนกลับโดยผู้บริหาร 	<ul style="list-style-type: none"> อภิปรายซักถาม วิทยากรให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 	
วิธีการ	ทดลองปฏิบัติและอภิปรายร่วมกัน	ทดลองปฏิบัติ	ทดลองปฏิบัติ	อภิปรายร่วมกัน	

หมายเหตุ: อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.00 – 10.15 น. และ 15.00 – 15.15 น. อาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.