



ข่าวสารการประกันคุณภาพ

สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปีที่ 1 ฉบับที่ 10 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2551

มอพ. ศึกษาตงงาน & เยี่ยมชม

เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2551 ที่ผ่านมานี้ สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ โดย ผศ. ศิริรัตน์ วงศ์ประภคกุล (รองผู้อำนวยการสำนักงาน) ได้ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และได้บรรยายพิเศษในหัวข้อเรื่อง “ระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยขอนแก่น” ซึ่ง ม.ขอนแก่นได้นำเกณฑ์การนิยามคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริการจัดการระบบคุณภาพของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของม. และมจพ. ☺



ผู้บริหาร มทร. ศึกษาตงงาน & เยี่ยมชม

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2551 ที่ผ่านมานี้ สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ โดย รองผู้อำนวยการสำนักงาน ได้ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานและได้บรรยายพิเศษในหัวข้อเรื่อง “การนิยามคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของมหาวิทยาลัยขอนแก่น” เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยคณะศึกษาดูงานเป็นผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 4 สถาบัน ได้แก่ มทร. อีสานวิทยาเขตนครราชสีมา

2) มทร. อีสานวิทยาเขตกาฬสินธุ์ 3) มทร. ศรีวิชัย และ 4) มทร. ๓๖๖ เชียงใหม่ ซึ่งในการศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้จัดฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูงสายวิชาการ และผู้บริหารสายสนับสนุนและวิชาการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล หลักสูตร “การนิยามผู้บริการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล” รุ่นที่ 2 เพื่อศึกษาดูงานและเรียนรู้การบริการจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ☺

บทบาทนิสิตนักศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา

นิสิตนักศึกษาในฐานะผู้รับบริการและเป็นผู้ผลิตสำคัญของสถาบันอุดมศึกษา และเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงของสถาบันอุดมศึกษา จึงมีพันธกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันฯ มีส่วนร่วมและเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการผลักดันให้ท่านประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น มาตราฐานการประกันคุณภาพการศึกษาจึงกำหนดข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาไว้ ในตัวบ่งชี้ที่ 9.2 “**มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นิสิตนักศึกษา**”

แนวทางการพัฒนานิสิตนักศึกษาด้วยกระบวนการประกันคุณภาพ

การพัฒนา **นิสิตนักศึกษาดำรงกระบวนการประกันคุณภาพ** ควรจะต้องใช้พันธกิจหรือกิจกรรมที่สถาบันฯ กำหนดการอยู่แล้วเป็นตัวอย่างและให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วม โดยให้ครอบคลุมในทุกพันธกิจ รวมทั้งมีรูปแบบที่หลากหลาย ดังนี้

1. พันธกิจด้านการเรียนการสอน

นิสิตนักศึกษาสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การเรียนการสอนของคณาจารย์และการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของตนเอง โดยการเริ่มวางแผนการเรียนรู้อย่างจริงจังตั้งแต่ปีแรกจนถึงปีสุดท้ายของระดับหลักสูตร กำกับติดตามการเรียนรู้ตามแผน และประเมินผลการเรียนรู้อย่างเป็นระบบการประเมินในภาคการศึกษาถัดไป โดยมีจุดมุ่งหมายคือการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมในการประเมินและให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการสอนของอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้นิสิตนักศึกษาสามารถนำทักษะด้านการประกันคุณภาพที่มีอยู่ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการกิจกรรมนักศึกษาในทุกด้าน และสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนของกระบวนการประเมินผลจากหลายๆ หน่วยงานวิทยาลัยโดยเฉพะในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา

2. พันธกิจด้านการวิจัย

นิสิตนักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะ PDCA ไปใช้ในการวางแผนและดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ งานวิจัย โครงการกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความรู้ใหม่

3. พันธกิจด้านการให้บริการวิชาการ

นิสิตนักศึกษาสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินการดำเนินงานด้านบริการวิชาการให้ชุมชน สังคม ของมหาวิทยาลัย หรือการจัดทำกิจกรรมบริการวิชาการของนักศึกษา เช่น กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมอาสาพัฒนาชุมชน โดยสามารถนำความรู้ทักษะด้านการประกันคุณภาพไปสู่ชุมชน พัฒนาให้ชุมชนรู้จักการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการวิชาการด้านต่างๆ แก่ชุมชนวิทยาลัย

4. พันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

นิสิตนักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการจัดตั้งชมรมต่างๆ การจัดการแข่งขันทำนุบำรุงศาสนา การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น นิสิตนักศึกษาโดยนำความรู้ทักษะด้านการประกันคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสถาบันฯ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและสอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551)