



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กองบริการหอพักนักศึกษา

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

นางสาวไพรัตน์ ชันธ์แก้วกอบศิริ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริการหอพักนักศึกษา

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางสาวไพรัตน์ ชันธ์แก้วกอบศิริ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ กองบริการหอพักนักศึกษา ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางสาวไพรัตน์ ชันธ์แก้วกอบศิริ ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวไพรัตน์ ชันธ์แก้วกอบศิริ ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีที่สุด ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

นางสาวไพรัตน์ ชันธ์แก้วกอบศิริ

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริการหอพักนักศึกษา

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

**กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กองบริการหอพักนักศึกษา**

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
<b>ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมสำนักงานอธิการบดี</b>									
1	ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	7	1	2	3	4	5	1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผน โดยแผนได้รับการพิจารณาจากกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100
2	ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหาร หน่วยงานทุกระดับ	ร้อยละ	7	70	75	80	85	90	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
3	ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางการขององค์กรของหน่วยงาน	ร้อยละ	7	70	75	80	85	90	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
4	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	
5	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
8	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี	ระดับ	7	1	2	3	4	5	1.มีการวางแผนเพื่อจัดฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี 2.มีส่วนร่วมในการสนับสนุนข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและ สำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
									3.แผนการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานสังกัดสำนักงาน อธิการบดีหรือหน่วยงานอื่นอย่างน้อย 2 หน่วยงาน
									4.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศ ในข้อที่ 3 ร้อยละ 50 ของ แผนการดำเนินงาน
									5.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศ ในข้อที่ 3 ร้อยละ มากกว่า ร้อยละ 50 ของแผนการดำเนินงาน
									6.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้
	เกณฑ์การให้คะแนน นับข้อ	ข้อ							นับข้อที่ทำได้
9	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรให้มี สมรรถนะที่สูงขึ้น	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.มีการสำรวจความต้องการของบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
									2.มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำ กลุ่มงาน
									3.บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามแผนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80
									4.บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามแผนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100
									5.บุคลากรมีการพัฒนางานประจำ (งานวิจัย งานวิเคราะห์ งานสังเคราะห์) ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด
									6.มีการเผยแพร่ผลงานการพัฒนางาน (งานวิจัย งานวิเคราะห์ งานสังเคราะห์) ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์
	เกณฑ์การให้คะแนน นับข้อ	ข้อ		2ข้อ	3ข้อ	4ข้อ	5ข้อ	6ข้อ	นับข้อที่ทำได้
10	ระดับความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
11	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	5			1	2	3	
12	การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน 2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ 3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ 4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1กระบวนการ 5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ		ร้อยละ	10						
1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ของนักศึกษาที่พักในหอพัก	ร้อยละ	2.5	75	80	85	90	98	
2	ร้อยละที่ลดลงของการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหอพักนักศึกษา	ร้อยละ	2.5			5	10	15	
3	ร้อยละที่ลดลงของการใช้น้ำปะปาภายในหอพักนักศึกษา	ร้อยละ	2.5			5	10	15	
4	จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่	เรื่อง	2.5	ไม่เกิน 7	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 3	ไม่เกิน 1	ไม่มี	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ทำหาย)	
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	20						
1 ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในหอพักนักศึกษา	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	
2 จำนวนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาที่พักในหอพัก	เหตุการณ์	10	ไม่เกิน 9	ไม่เกิน 7	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 3	ไม่มี	
รวม		100						