



**กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักหอสมุด**

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ห้าทนาย)		
<b>ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน</b>			70						
1	ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผน โดยแผนได้รับการพิจารณาจากกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100
2	ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้
3	ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางการขององค์กรของหน่วยงาน	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้
4	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	1.แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 2.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทุกโครงการ 3. พิจารณาโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัย
5	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	1.ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการรายโครงการ 2.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ให้ระบุกลุ่มผู้รับบริการ (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้)
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้)
8	ระดับความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร (แบบประเมินกลางสามารถเพิ่มเติมได้)

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	1.รายชื่อบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ โดยระบุ วัน /เดือน/ปี ที่เข้ารับการฝึกอบรม (นับเฉพาะโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่สูงขึ้น) 2.จำนวนบุคลากรทั้งหมด
10	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	5			1	2	3	รายชื่อนวัตกรรมที่พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (หากมีการปรับปรุงจากนวัตกรรมเดิมต้องมีการปรับปรุงไม่น้อยกว่าร้อยละ50)
11	การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน
									2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ
									3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้
									4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1กระบวนการ
									5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ		ร้อยละ	10						
1	พัฒนาระบบคลังความรู้เพิ่มขึ้น	ระบบ	5				1	2	
2	จำนวนการบริการใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการให้กับทุกกลุ่มลูกค้า	จำนวน	5	6	7	8	9	10	
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ร้อยละ	20						
1	ผู้ใช้บริการหอสมุดมีความพึงพอใจ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	
2	จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	5				5	10	
3	จำนวนห้องสมุดคณะให้บริการ 24/7 เพิ่มขึ้น	จำนวน	5				1	2	
รวม			100						