



## ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

### สถาบันขงจื้อ

#### 1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันขงจื้อ

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ สถาบันขงจื้อ ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์ ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์ ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันขงจื้อ

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

**กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สถาบันขงจื้อ**

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ห้าทาย)		
<b>ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน</b>			70						
1	ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผน โดยแผนได้รับการพิจารณาจากกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100
2	ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้
3	ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางองค์กรของหน่วยงาน	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้
4	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	1.แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 2.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทุกโครงการ 3. พิจารณาโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัย
5	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	1.ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการรายโครงการ 2.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ให้ระบุกลุ่มผู้รับบริการ (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้)
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้)
8	ระดับความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	5	50	60	70	80	90	ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร (แบบประเมินกลางสามารถ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	1.รายชื่อบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ โดยระบุ วัน / เดือน/ปี ที่เข้ารับการฝึกอบรม (นับเฉพาะโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่สูงขึ้น) 2.จำนวนบุคลากรทั้งหมด
10	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	5			1	2	3	รายชื่อนวัตกรรมที่พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (หากมีการปรับปรุงจากนวัตกรรมเดิมต้องมีการปรับปรุงไม่น้อยกว่าร้อยละ50)
11	การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการ
									2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ
									3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้
									4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1
									5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ		ร้อยละ	30						
1	จำนวนผู้เข้าร่วมค่ายอบรมภาษาและวัฒนธรรมจีน ระยะสั้น ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน	คน	15	20	40	60	80	100	
2	จำนวนทุนการศึกษาที่ได้รับจากสาธารณรัฐประชาชนจีน (นับรวมทุกประเภท)	ทุน	15	40	60	80	100	120	
รวม			100						