



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ข้อตกลงระหว่าง
รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดี ผู้รับข้อตกลง
และ
อ.ดร.กิตติ์ เขียรธโนปัจจัย ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ทำข้อตกลง
- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ อ.ดร.กิตติ์ เขียรธโนปัจจัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ อ.ดร.กิตติ์ เขียรธโนปัจจัย ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อ.ดร.กิตติ์ เขียรธโนปัจจัย ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

อ.ดร.กิตติ์ เขียรธโนปัจจัย

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2561

กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ/หลักฐาน | |
|--------------------------------------|--|---------|------------------|----|--------------|-----------------|--------------|------------------|--|
| | | | 1 | 2 | 3 (ปี 60) | 4 (เป้าหมาย) | 5 (ทำหาย) | | |
| ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน | | | 70 | | | | | | |
| 1 | ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผน โดยแผนได้รับการพิจารณาจากกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100 |
| 2 | ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ | ร้อยละ | 10 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้ |
| 3 | ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางการขององค์กรของหน่วยงาน | ร้อยละ | 10 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | แบบประเมินกลาง และสามารถปรับเพิ่มเติมข้อมูลได้ |
| 4 | ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 | ร้อยละ | 5 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 1.แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 2.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทุกโครงการ 3. พิจารณาโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัย |
| 5 | ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 | ร้อยละ | 5 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 1.ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการรายโครงการ 2.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (บรรลุ/ไม่บรรลุ) |
| 6 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน | ร้อยละ | 5 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ให้ระบุกลุ่มผู้รับบริการ (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้) |
| 7 | ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ร้อยละ | 5 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แบบประเมินกลาง สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้) |
| 8 | ระดับความผูกพันของบุคลากร | ร้อยละ | 5 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร (แบบประเมินกลางสามารถเพิ่มเติมได้) |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ/หลักฐาน | |
|--------------------------------------|---|---------|------------------|----|--------------|-----------------|---------------|------------------|---|
| | | | 1 | 2 | 3 (ปี 60) | 4 (เป้าหมาย) | 5 (ท้าทาย) | | |
| 9 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีความสมรรถนะที่สูงขึ้น | ร้อยละ | 5 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 1.รายชื่อบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ โดยระบุ วัน / เดือน/ปี ที่เข้ารับการฝึกอบรม (นับเฉพาะโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความทักษะที่สูงขึ้น) 2.จำนวนบุคลากรทั้งหมด |
| 10 | จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ | จำนวน | 5 | | | 1 | 2 | 3 | รายชื่อนวัตกรรมที่พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (หากมีการปรับปรุงจากนวัตกรรมเดิมต้องมีการปรับปรุงไม่น้อยกว่าร้อยละ50) |
| 11 | การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการ 2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ 3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ 4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1 5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน |
| ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ | | ร้อยละ | 10 | | | | | | |
| 1 | โครงสร้างพื้นฐานระบบ ICT ที่มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ | จำนวน | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เก็บข้อมูลการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในส่วนที่เป็น Hardware&Software |
| 2 | จำนวนครั้งของการถูกโจมตีหรือบุกรุกจากภายนอกและระบบไม่สามารถจัดการได้ | จำนวน | 2 | | | | 1 | 2 | เก็บข้อมูลการจัดการการถูกโจมตีหรือบุกรุกจากภายนอก จากระบบ Firewall และ Antivirus และการส่งเสริมเข้าเว็บไซต์ตามมาตรฐาน SSL/TLS และใช้ Digital certificate |
| 3 | ร้อยละของการ Login เข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้ทันทีต่อการ Login ใช้งานทั้งหมด | ร้อยละ | 2 | 90 | 93 | 95 | 96 | 97 | |

| ตัวชี้วัด | หน่วยนับ | น้ำหนัก | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | หมายเหตุ/หลักฐาน |
|---|----------|---------|------------------|------|--------------|-----------------|---------------|------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 (ปี 60) | 4 (เป้าหมาย) | 5 (ห้าทาย) | |
| 4 ปริมาณซอฟต์แวร์ที่มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ | จำนวน | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 5 ปริมาณฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูลเพื่อให้เกิดการใช้งานร่วมกันได้ | จำนวน | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 | | ร้อยละ | 20 | | | | | |
| 1 จำนวน Mobile Application ที่สามารถให้บริการได้ | จำนวน | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 2 ปริมาณ Wifi ที่สามารถให้บริการได้ | จำนวน | 7 | 4000 | 4100 | 4200 | 4400 | 4500 | |
| 3 จำนวนระบบ ICT ที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย | จำนวน | 6 | | | | 1 | 2 | |
| รวม | | | 100 | | | | | |