



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

กองสื่อสารองค์กร

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

นายชุมพร พารา

ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2561
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายชุมพร พารา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ กองสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายชุมพร พารา ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายชุมพร พารา ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 10 เดือน 6 พ.ศ. 2561

นายชุมพร พารา

ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร

วันที่ 10 เดือน 6 พ.ศ. 2561

กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กองสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมสำนักงานอธิการบดี			70						
1	ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	7	1	2	3	4	5	1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผน โดยแผนได้รับการพิจารณาจากกองพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100
2	ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ	ร้อยละ	7	70	75	80	85	90	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
3	ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางองค์กรของหน่วยงาน	ร้อยละ	7	70	75	80	85	90	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
4	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	
5	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	กองพัฒนาคุณภาพการศึกษา สุ่มสำรวจ
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
8	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการฐานข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี	ระดับ	7	1	2	3	4	5	1.มีการวางแผนเพื่อจัดฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของสำนักงานอธิการบดี 2.มีส่วนร่วมในการสนับสนุนข้อมูลผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและสำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
									3.แผนการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศร่วมกับหน่วยงานสังกัดสำนักงานอธิการบดีหรือหน่วยงานอื่นอย่างน้อย 2 หน่วยงาน
									4.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศ ในข้อที่ 3 ร้อยละ 50 ของแผนการดำเนินงาน
									5.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศ ในข้อที่ 3 ร้อยละมากกว่าร้อยละ 50 ของแผนการดำเนินงาน
									6.มีการดำเนินการพัฒนารฐานข้อมูลและสารสนเทศแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้
	เกณฑ์การให้คะแนน นับข้อ	ข้อ							นับข้อที่ทำได้
9	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ระดับ	5						1.มีการสำรวจความต้องการของบุคลากรเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
									2.มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน
									3.บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
									4.บุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
									5.บุคลากรมีการพัฒนางานประจำ (งานวิจัย งานวิเคราะห์ งานสังเคราะห์) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด
									6.มีการเผยแพร่ผลงานการพัฒนางาน (งานวิจัย งานวิเคราะห์ งานสังเคราะห์) ให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์
	เกณฑ์การให้คะแนน นับข้อ	ข้อ							นับข้อที่ทำได้
10	ระดับความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	5						

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
11	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	5			1	2	3	
12	การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน 2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ 3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ 4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1 5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ		ร้อยละ	10						
1	จำนวนผู้ใช้เว็บไซต์และสื่อออนไลน์เพื่อการสื่อสารองค์กรของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	จำนวน	5			ไม่ต่ำกว่า 2,785,200	เพิ่มขึ้น 1%	เพิ่มขึ้น 2%	
2	จำนวนข่าวสารที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ผ่านหนังสือพิมพ์ส่วนกลางและช่องทางสื่ออื่นๆ	จำนวน	5	20	25	30	35	40	
ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561		ร้อยละ	20						

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 60)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
1	จำนวนกิจกรรมที่มีการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กรของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม (พัฒนางานสื่อสารและงานกิจกรรม ตามโครงสร้างใหม่)	จำนวน	10				1	2	
2	จำนวนกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ที่ดำเนินการเพื่อการสื่อสาร แสดงความห่วงใยและเชื่อมความสัมพันธ์กับชุมชนภายในและชุมชนรอบข้างมหาวิทยาลัย	จำนวน	10	2	3	4	5	6	
รวม			100						