



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

- ข้อตกลงระหว่าง
รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดี ผู้รับข้อตกลง
และ
นางกิตติมา จันทรม ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ผู้ทำข้อตกลง
- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางกิตติมา จันทรม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ สำนักงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบทำข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นางกิตติมา จันทรม ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางกิตติมา จันทรม ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

นางกิตติมา จันทรม

ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักงานผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ								
1	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	7	60	70	80	90	100	
2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	7	75	80	85	90	95	
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	6	75	80	85	90	95	
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	75	80	85	90	95	
5	ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	7	50	60	70	80	90	
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	7	80	85	90	95	100	
7	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	7			1	2	3	
8	ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติการ	7	10	20	30	40	50	
9	ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	7	10	20	30	40	50	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)								
1	จำนวนกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมกิจกรรม (การเสริมสร้างวัฒนธรรม ข้ามทีมงาน)	คน	10	1000	1200	1300	1500	
2	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนของโครงการ (รางวัลกลยุทธ์ทองคำ)	ร้อยละ	10	80	85	90	95	
3	ร้อยละโครงการที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณในการจัด กิจกรรมให้เบิกจ่ายแล้วเสร็จตามปีงบประมาณ	ร้อยละ	10	80	85	90	95	
4	จำนวนระบบงานที่มีการพัฒนาร่วมกันในหน่วยงาน	ระบบ	10	2	3	4	5	
รวม			100					