



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักวิทยบริการ

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

รองศาสตราจารย์วนิดา แก่นอากาศ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์วนิดา แก่นอากาศ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสาร ประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ รองศาสตราจารย์วนิดา แก่นอากาศ ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์วนิดา แก่นอากาศ ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งเน้นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

รองศาสตราจารย์วนิดา แก่นอากาศ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สำนักวิทยบริการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60						
1 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100	
2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	
3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95	
4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
5 ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90	
6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาใหม่ สมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	
7 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3	
8 ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
9 ร้อยละของกระบวนการที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)								
1 จำนวนสื่อสารสนเทศดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น	จำนวน	14	-	2	4	6	8	
2 จำนวนผู้เข้าถึงระบบ KKU Open Access	จำนวน	13	300,000	350,000	400,000	450,000	500,000	
3 จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อความบันเทิงและการใช้ชีวิตให้แก่ผู้รับบริการ	จำนวน	13	5	6	7	8	9	
		40						
		100						
		รวม						