



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558  
โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- ข้อตกลงระหว่าง  
รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดี ผู้รับข้อตกลง  
รองศาสตราจารย์กฤตพา แสนชัยธร ผู้จัดการโรงพยาบาล ผู้ทำข้อตกลง
- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์กฤตพา แสนชัยธร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ รองศาสตราจารย์กฤตพา แสนชัยธร ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กฤตพา แสนชัยธร ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย  
อธิการบดี  
วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

รองศาสตราจารย์กฤตพา แสนชัยธร  
ผู้จัดการโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติการปฏิบัติตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

โรงพยาบาลขอนแก่น

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60						
1 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100	
2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	
3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95	
4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
5 ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90	
6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	
7 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3	
8 ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	
9 ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางแผนการให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)		40						
1 ร้อยละสายผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	
2 ร้อยละต้นทุนของเสีย เปรียบเทียบจากต้นทุนผลิตรวม	ร้อยละ	10	25	20	15	10	5	
3 ร้อยละลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	5	10	15	20	25	
4 ส่วนแบ่งตลาดในมหาวิทยาลัยขอนแก่น	ร้อยละ	10	40	50	60	70	80	
รวม		100						