



## ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

### สถาบันขงจื้อ

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ ผู้อำนวยการสถาบันขงจื้อ

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ สถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบทำข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 25 เดือน ..... พ.ศ. 2558

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ

ผู้อำนวยการสถาบันขงจื้อ

วันที่ 25 เดือน ..... พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติการตามข้อตกลงการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

สถาบันขงจื้อ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60						
1 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100	
2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ราชการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	
3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95	
4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
5 ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90	
6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มี สมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	
7 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3	
8 ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
9	ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	
<b>ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)</b>									
1	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้สมัครสอบ HSK	ร้อยละ	10	15	17.5	20	22.5	25.0	
2	ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการสอบในรายวิชาที่เปิดสอน	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	
3	ร้อยละของจำนวนผู้เรียนภาษาจีนที่เพิ่มขึ้นในทุกโครงการที่สถาบันสนับสนุน	ร้อยละ	10	5	8	11	14	17	
4	จำนวนสถานศึกษา/โรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือที่มีข้อตกลงความร่วมมือ	ร้อยละ	10	1	3	5	7	9	
			40						
			100						
รวม									