



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ศูนย์คอมพิวเตอร์

- ข้อตกลงระหว่าง
รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย อธิการบดี ผู้รับข้อตกลง
และ
นายกิตต์ เชียรอินโปลัย ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ ผู้ทำข้อตกลง
- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายกิตต์ เชียรอินโปลัย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสาร ประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายกิตต์ เชียรอินโปลัย ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายกิตต์ เชียรอินโปลัย ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

นายกิตต์ เชียรอินโปลัย

ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

วันที่ 25 เดือน พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของผลการประเมินผลการทำงานปฏิบัติตามการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ศูนย์คอมพิวเตอร์

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (base line ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน								
ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60						
1 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100	
2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95	
3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95	
4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	
5 ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90	
6 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100	
7 จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3	
8 ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	
9 ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50	

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวางแผนการให้คะแนน					หมายเหตุ	
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)									
1	ร้อยละของจุดบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าใช้งานได้ อย่างสะดวก รวดเร็วพร้อมทั้งมีความต่อเนื่องในการใช้งาน (ทั้ง ระบบ LAN และ WiFi)	ร้อยละ	8	40	50	60	70	80	
2	ร้อยละของห้องเรียนที่สามารถใช้ WiFi เพื่อการเรียนการสอนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ	8	40	50	60	70	80	
3	จำนวนบริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้บริการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวน	8	-	1	2	3	4	
4	ระดับความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ระดับ	8	1	2	3	4	5	
5	จำนวนระบบสารสนเทศกลาง มข. ที่มีการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิด การใช้ข้อมูลได้อย่างคุ้มค่า	จำนวน	8			1	2	3	
			40						
		รวม	100						