



ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ศูนย์สื่อการเรียนรู้

1. ข้อตกลงระหว่าง

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดี

ผู้รับข้อตกลง

และ

ดร.เกียรติฟ้า ตั้งใจจิต

ผู้จัดการศูนย์สื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ทำข้อตกลง

- ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558
- รายละเอียดของข้อตกลง ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ ดร.เกียรติฟ้า ตั้งใจจิต ได้พิจารณาและเห็นชอบกับกรอบการประเมินของ ศูนย์สื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายข้อตกลงนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ ดร.เกียรติฟ้า ตั้งใจจิต ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า ดร.เกียรติฟ้า ตั้งใจจิต ได้ทำความเข้าใจ ข้อตกลงตามข้อ 3 แล้วขอให้ข้อตกลงกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่นว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้ข้อตกลงไว้
- ผู้รับข้อตกลงและผู้ทำข้อตกลง ได้เข้าใจข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

รองศาสตราจารย์กิตติชัย ไตรรัตนศิริชัย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

ดร.เกียรติฟ้า ตั้งใจจิต

ผู้จัดการศูนย์สื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัด นำหนัก เป้าหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ศูนย์สื่อการเรียนรู้

	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	นำหนัก	การกำหนดหรือวางเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
				1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
	ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน									
	ผลลัพธ์การดำเนินงานเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ		60							
1	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	7	60	70	80	90	100		
2	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ	7	75	80	85	90	95		
3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	75	80	85	90	95		
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95		
5	ร้อยละความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละ	7	50	60	70	80	90		
6	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	7	80	85	90	95	100		
7	จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	7			1	2	3		
8	ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50		
9	ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	ร้อยละ	7	10	20	30	40	50		

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	การกำหนดหรือวงเกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			1	2	3 (baseline ปี 57)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)	
ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ (ร้อยละ40)								
1	ร้อยละ	20	1	2	3	4	5	
2	ร้อยละ	20	2	4	6	8	10	
		40						
รวม		100						