

ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

สำนักบริหารการวิจัย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล	20								
ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติราชการ									
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น	5	1	2	3	4	5	4.3507	4.3507	0.4351
2 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมายระดับองค์กรและผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรลงสู่หน่วยงานและบุคลากร	3	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2400
3 ระดับความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะหน่วยงาน	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2000
8 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน									
8.1 ระดับคุณภาพของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553	5	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.3000
8.2 ระดับความสำเร็จของการนำเอาผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2552 (OFI) มาปรับปรุงผลการดำเนินงานให้เกิดผลดีอย่างต่อเนื่อง	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.4000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	5								
คุณภาพการให้บริการ									
9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร									
9.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.5	65%	70%	75%	80%	85%	80.00%	4.0000	0.2000

